



*Hôpitaux de Lyon*

# **LIVRET d'ENCADREMENT des ÉTUDIANTS INFIRMIERS**

## **ACCUEIL ET RESSOURCES DU TERRAIN DE STAGE**

**DCS  
IFSI CLEMENCEAU  
IFSI ESQUIROL**

2011/Version 3

# SOMMAIRE

## **PREAMBULE**

### **FICHE 1**

**Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil**

### **FICHE 2**

**Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon**

### **FICHE 3**

**Présentation de l'unité**

### **FICHE 4**

**Conditions d'accueil**

### **FICHE 5**

**Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage**

### **FICHE 6**

**Situations cliniques prévalentes**

### **FICHE 7**

**Acquisition des 10 compétences**

### **FICHE 8**

**Apprentissage des actes, activités et techniques de soins**

### **FICHE 9**

**Annexes : Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7**

## PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » **les compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, **l'étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier  systématiquement  sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

**⇒L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

**⇒L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

**⇒L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

**Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier .**

**Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.**

# FICHE 1

## Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

### Les HCL : 2<sup>ème</sup> CHU de France en quelques chiffres

**LES HOSPICES CIVILS DE LYON**  
2<sup>ème</sup> Centre Hospitalo-Universitaire

**UNE OFFRE DE SOINS COMPLÈTE ET RENOVÉE**  
14 établissements hospitaliers, organisés en 6 groupements, proposent une prise en charge adaptée à toutes les pathologies :

- établissements pluridisciplinaires
- établissements spécialisés
- hôpitaux gériatriques

Pour garantir un meilleur confort hôtelier, plus de la moitié de nos lits ont été modernisés depuis 2007.

**RECHERCHE ET INNOVATION**

La recherche et l'innovation sont un axe stratégique pour les HCL. Le CHU est le lieu principal de la réalisation de la recherche clinique, en partenariat avec l'Université, les établissements publics scientifiques et techniques ou le secteur privé pharmaceutique et biomédical

- 300 essais cliniques conduits chaque année
- 1900 articles scientifiques publiés

**LES HCL EN QUELQUES CHIFFRES**

22 000 professionnels dont plus de 5 000 médecins

- Un produit d'exploitation annuel de près de 1 400 millions d'euros
- Plus de 5 100 lits
- Plus de 400 places d'hôpital de jour

Activité annuelle

- Plus d 1,4 million journées d'hospitalisation
- Plus de 900 000 consultations
- Près de 220 000 passages aux urgences
- Plus de 300 greffes d'organes

**LA FORMATION, GAGE DE QUALITÉ DES SOINS**

- Les HCL participent chaque année à la formation de :
  - plus de 1700 étudiants
  - plus de 600 internes
- Près de 1600 professionnels de santé sont formés dans les 11 écoles et instituts des HCL : infirmier(e)s, infirmier(e)s spécialisé(e)s, manipulateurs d'électroradiologie, sages-femmes et cadres de santé
- Le CHU collabore avec 4 UFR\* de Médecine, 1 UFR d'Odontologie, 1 UFR de Pharmacie et 1 Institut Technique de Réadaptation.  
\* Unité de Formation et de Recherche

**ACTEUR DE PRÉVENTION ET DE L'ÉDUCATION SANTÉ**

Nos équipes sont mobilisées pour initier ou relayer les campagnes de santé publique, de dépistage, de prévention et d'éducation thérapeutique : plans cancer, maladies rares, handicap, vieillissement...

**Groupements hospitaliers :**

- Nord
- Est
- Sud
- Hôpital Edouard Herriot
- Gériatrie
- Hôpital Renée Sabran
- Centre de Biologie et de Pathologie

**Hôpitaux de Lyon**

Hôpital Gériatrique Dr Frédéric Dugoujon  
Hôpital de la Croix-Roussie  
Hôpital Gériatrique des Charpennes  
Hôpital Gériatrique Antoine Charval  
Hôpital Gériatrique Pierre Garraud  
Hôpital Edouard Herriot  
Service de Consultations et de Traitements Dentaires  
Institut d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique  
Neurologie et neurochirurgie  
Hôpital Pierre Wertheimer  
Hôpital Louis Pradel  
Cardiovasculaire et pneumologie  
Hôpital Femme-Mère-Enfant  
Centre Hospitalier Lyon-Sud  
Hôpital Henry Gabrielle  
Soins de suite et réadaptation  
Hôpital Renée Sabran

## FICHE 2

# Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



Hospices Civils de Lyon

## Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

*Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- accompagnement », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.*

*Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :*

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de accompagnement.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-2010 Rédaction : COPL tutorat-compagnonnage - Validation : DPRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

## FICHE 3

### Présentation de l'unité et conditions d'accueil

#### INTITULE

Etablissement : **Centre Hospitalier Lyon-Sud**

Adresse postale : **165 chemin du Grand Revoyet 69495 Pierre Bénite cedex**

Pôle : **Médecine**

Intitulé du service, de l'unité : **Sainte Clotilde**

Localisation dans l'établissement : **Bâtiment 1C - secteur 1 - Jules Courmont**

#### TYPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation

santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation :

Hospitalisation complète  Consultations  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

Autre :

<b>Capacité d'accueil</b>		
<b>Lits :</b>	<b>15</b>	<b>Places :                      Box</b>

<b>Organigramme</b>
Cadre de santé : Nom : <b>Françoise MAQUART</b> Téléphone : <b>36 10 62</b>  Mail : <b>francoise.maquart@chu-lyon.fr</b>
<b>Maître de stage :</b> Françoise Maquart <b>Tuteur :</b> les 4 IDE de l'unité



## FICHE 4

### Conditions d'accueil

<b>Equipe de soins :</b>		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	<b>3</b>	<b>Kinésithérapeute, ergothérapeute, assistante sociale, diététicienne</b>
Cadres de Santé	<b>1</b>	
ASH	<b>1</b>	
ASD	<b>3.5</b>	
IDE	<b>3.5</b>	
Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)		
<b>Horaires de l'équipe Infirmière</b>		<b>Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)</b>
Matin : <b>06h35-14h25</b> Soir : <b>13h55-21h25</b> Jour : <b>08h-15h50</b> ou <b>09h-16h50</b> Nuit : <b>21h25-07h55</b> Alternance jour/nuit : <b>non</b>		<b>07h-14h30</b> <b>14h00-21h00</b> <b>09h-16h30</b>
<b>Modalités d'encadrement : Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale</b>		
Projet d'encadrement au sein de l'unité comportant : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ un accueil personnalisé avec présentation de tous les documents et déclinaison du projet</li> <li>✓ la délivrance d'un livret pédagogique reprenant les 10 compétences déclinées en actes spécifiques de notre unité</li> <li>✓ bilan de mi stage avec ASD et IDE et cadre</li> <li>✓ formalisation de temps d'évaluation théorique et pratique</li> <li>✓ évaluation terminale à l'aide du livret personnel, des ASD et IDE et cadre</li> <li>✓ parcours de soins dans la spécialité (consultation, hôpital de jour, hôpital classique, rééducation, infiltration...) pour les étudiantes 1<sup>er</sup> année.</li> </ul>		

**Ressources mises à disposition** : cours, documents, textes réglementaires, chartes... indiquer où l'étudiant peut les trouver, éventuellement renvoyer à des annexes

- ✓ Classeur encadrement stagiaire avec présentation de l'unité, l'organisation des soins, fiche de poste, les pathologies et les traitements...
- ✓ Classeurs de protocoles de soins et procédures spécifiques à notre unité ou procédures HCL
- ✓ Site Intranet HCL

**Informations pratiques** : Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...

Bus 88 arrêt Pavillon Médical.

Le repas amené par le stagiaire peut être pris sur place ou bien le stagiaire peut se rendre au self de l'hôpital après obtention d'un ticket repas.

Des vestiaires sont disponibles dans l'unité.

## FICHE 5

### Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI

NON

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

.

## FICHE 6

### Situations cliniques prévalentes

#### Mission principale :

- ✓ prise en charge de patient souffrant de pathologie rhumatismale mécanique afin de leur permettre de retrouver une autonomie, de diminuer la processus douloureux
- ✓ diagnostiquer et traiter les pathologies inflammatoires.

---

Soins à visée : éducative  - préventive  - diagnostique  - curative  - palliative

Précisez :

#### Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

---

Le recrutement s'effectue dans la région Rhône-Alpes élargie.

L'âge moyen est de 55 ans avec une prédominance de jeunes dans les pathologies inflammatoires.

#### Pathologies et/ou situations prévalentes :

---

- ✓ Pathologies inflammatoires : Spondylarthrite ankylosante, Polyarthrite Rhumatoïde, le Rhumatisme Psoriasique
- ✓ Pathologies mécaniques : sciatique, lombalgie, cruralgie, névralgie cervico-brachiale ...
- ✓ Pathologie dégénératives : ostéoporose, arthrose, maladie de Paget...
- ✓ Pathologies cancéreuses primitive et secondaire.
- ✓ Education thérapeutique aux biothérapies
- ✓ Prendre en compte le handicap et les déformations liées aux pathologies inflammatoires

## Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : *quelques exemples*

---

- ✓ Introduction de biothérapie (AntiTNF alpha) et autres
- ✓ Chimiothérapie per os (Alkéran, Méthotrexate)
- ✓ Bolus de corticoïdes
- ✓ Pose de corset plâtré
- ✓ Evaluation des pratiques professionnelles dont le thème est l'accueil en unité de soins
- ✓ Education thérapeutique

...

## Parcours de soins:

---

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

- ✓ Echographies articulaires
- ✓ IRM, scintigraphie osseuse, scanner interventionnel
- ✓ EFR
- ✓ Infiltration, pose de corset plâtré

Parcours de soins des étudiants de 1<sup>er</sup> année (voir planning).

## Parcours de stage en rhumatologie étudiante 1<sup>er</sup> année IDE

<u>Jours semaine</u>	<u>Etudiants 1 Consultation</u>	<u>Etudiant 2 hospitalisation semaine (Ste Clotilde)</u>	<u>Etudiant 3 Hospitalisation traditionnelle (Ste Marie)</u>	<u>Observations</u>
<u>Lundi</u>	Hôpital de semaine Bat 1C 2 <sup>ième</sup> étage 9h-16h30	Consultation Pavillon médical RDC 9h-16h30	Consultation Pavillon médical RDC 9h-16h30	2 temps : le matin avec les IDE et l'après midi avec le médecin
<u>Mardi</u>	8h30 service initial Hôpital de jour 1A 2 <sup>ième</sup> étage 13h30-16h	8h30 service initial Hôpital de jour 1A 2 <sup>ième</sup> étage 13h30-16h	8h30 service initial Hôpital de jour 1A 2 <sup>ième</sup> étage 13h30-16h	
<u>Mercredi</u>	Hôpital semaine 13h30-20h30	Hôpital traditionnel 1C 1 <sup>er</sup> étage 07h-14h30	Hôpital de semaine 07h-14h30	
<u>Jeudi</u>	ostéodensitométrie, ergothérapeute, kinésithérapie, infiltration, éducation thérapeutique 1C RDC 08h30-16h	ostéodensitométrie, ergothérapeute, kinésithérapie, infiltration, éducation thérapeutique 1C RDC 08h30-16h	ostéodensitométrie, ergothérapeute, kinésithérapie, infiltration, éducation thérapeutique 1C RDC 08h30-16h	Planification d'une rotation de chaque étudiant auprès de chaque professionnel
<u>vendredi</u>	Hôpital traditionnel 07h-14h30	Hôpital traditionnel 07h00-14h30	Consultation 8h-15h30	

**Réalisé la semaine 4 du stage**

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	<b>X</b>	Entretien d'accueil
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	<b>X</b>	Entretien d'accueil Rechercher dans le dossier de soins infirmiers et dossier médical
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	<b>X</b>	Entretien d'accueil ; recueil de données, transmission ciblées
4. Conduire un entretien de recueil de données	<b>X</b>	Réalisation d'entretien
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	<b>X</b>	Aide au repas, à l'habillage Relève orale
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	<b>X</b>	Rechercher des éléments dans dossiers de soins, dossiers médicaux, auprès du patient
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires *	<b>X</b>	Relève écrite lors de l'entretien d'accueil
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	<b>X</b>	Allergie médicamenteuse...

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	<b>X</b>	Effectuer une relève orale Réalisation de démarche de soins
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	<b>X</b>	Prendre en charge des patients dans leur globalité
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	<b>X</b>	Mettre en œuvre les règles d'hygiène, d'asepsie et de sécurité, réalisation d'acte techniques Ex : prise de sang, préparation d'une perfusion
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	<b>X</b>	Etre capable d'expliquer les soins aux patients, et d'adapter son discours
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	<b>X</b>	Collaboration avec IDE et ASD Etre capable de réajuster
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	<b>X</b>	Savoir expliquer les examens aux patients
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	<b>X</b>	Travailler sur les protocoles et les traitements spécifiques à notre unité Prioriser les soins en fonction ar exemple du risque infectieux ou bien des RDV
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	<b>X</b>	Etre capable de participer à l'urgence (connaître la procédure d'urgence, la localisation du chariot,vérification du chariot...)
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et	<b>X</b>	Participation active à la relève et aussi au staff médical
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		



**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	<b>X</b>	<b>Identifier les risques dès l'accueil grâce au recueil de données Adaptation de l'entourage de la chambre. Installation de matériel spécifique : réhausseur...</b>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	<b>X</b>	<b>Favoriser une aide à la toilette au lieu d'une toilette complète. Aider aux déplacements, prise de repas, habillage, toilette, élimination</b>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	<b>X</b>	<b>IDEM</b>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	<b>X</b>	<b>Respecter des règles d'hygiène de respect, de pudeur et de sécurité Identifier les risques</b>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	<b>X</b>	<b>Toilette, repas...</b>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	<b>X</b>	

## FICHE 7 Acquisition

### COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	<b>X</b>	Prendre en compte les prescriptions Analyser les prescriptions et toujours se questionner. Utilisation du Vidal électronique
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	<b>X</b>	Respecter les protocoles d'hygiène, la sécurité et la tracabilité Mesure des paramètres vitaux, tracabilité Connaissance des dispositifs médicaux Calcul de dose
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	<b>X</b>	Vérifier la présence de comprimés dans la chambre du patient, expliquer au patients les indications Valider la dispensation
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	<b>X</b>	Connaissance des protocoles Mettre en place les surveillances Vérification des conformités Repérer les effets attendus et secondaires Réalisation d'une transfusion
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	<b>X</b>	Connaissances théoriques des paliers. Evaluer la douleur communiquer aux médecins
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques		

<p><b>8.</b> Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>Connaissance du matériel et des surveillances</b></p>
<p><b>9.</b> Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>Participation à des actes interventionnels</b></p>
<p><b>10.</b> Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>Préparation d'une perfusion, pose d'un catheter en suivant le protocole</b></p>
<p><b>11.</b> Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>Repérer les effets attendus et secondaires</b>  <b>Communiquer avec médecins</b>  <b>Etre capable de prévenir les accidents d'exposition au sang</b></p>
<p><b>12.</b> Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>Transmissions ciblées</b>  <b>Transmissions orales</b>  <b>Transmissions relèves</b></p>

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	Conseil en ergonomie, conseil contre l'obésité, le diabète,
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	X	Informé le patient+++ Adapter son vocabulaire
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	X	
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	X	Education thérapeutique Biothérapie( voir protocoles)
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	<b>X</b>	<b>Repérer une situation particulière S'adapter à cette situation</b>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	<b>X</b>	<b>Etre à l'écoute des besoins</b>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	<b>X</b>	<b>S'adapter à la situation et trouver d'autres modes de communication</b>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	<b>X</b>	<b>Adaptation du langage S'adapter au contexte de vie Attitude de professionnelle</b>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	<b>X</b>	<b>Informé +++ et négocier le consentement du patient Climat de confiance, de sécurité</b>
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	<b>X</b>	<b>prise en compte des besoins : assistante sociale, kiné...</b>
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées		

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	<b>X</b>	S'auto-évaluer lors des mises en situation pratique Lors des relèves
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	<b>X</b>	Rechercher toujours le pourquoi, favoriser les échanges avec les autres professionnels
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	<b>X</b>	Communiquer avec l'équipe, Chercher à faire évaluer sa pratique afin de réajuster
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	<b>X</b>	Connaissance des protocoles et s'avoir réajuster en fonction de la situation : toilette
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité		Connaître le circuit du linge, les couleurs des sacs, circuits des déchets, des médicaments avec les commandes informatiques
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	<b>X</b>	Travailler sur les indications des différents dispositifs médicaux
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	<b>X</b>	

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	<b>X</b>	<b>Recherche sur les pathologies, les traitements antalgiques, les anti-inflammatoires et les biothérapies</b>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	<b>X</b>	<b>Présentation d'une démarche de soins à une IDE tutrice Réaliser des liens entre les traitements et les pathologies Posture professionnelle</b>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	<b>X</b>	<b>Classeur encadrement, protocoles de soins Dossiers médicaux</b>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	<b>X</b>	<b>Brochures en lien avec un traitement</b>
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre	<b>X</b>	<b>Dossier médical, classeur encadrement...</b>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	<b>X</b>	<b>Présentation d'une démarche Bilan de mi stage : avec les connaissances sur les antalgiques et les pathologies</b>

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	<b>X</b>	<b>Travailler sur l'organisation du service</b> <b>Identifier les intervenants spécifiques</b>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	<b>X</b>	<b>Travailler sur les compétences de chaque fonction avec les profils de poste.</b> <b>Identifier les rôles de chacun</b> <b>Collaborer et transmettre les informations</b>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale		
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	<b>X</b>	<b>Réalisation d'une Fiche de relève lors de mutation</b>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes		
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		



**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	<b>X</b>	<b>Collaboration avec autres stagiaires</b>
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	<b>X</b>	<b>Collaboration avec stagiaires MER, ASD et IDE</b> <b>Transmission des connaissances</b>
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

**FICHE 8**  
**LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS**

*Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service*

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation	X	
Soins d'hygiène et de confort	X	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	
Prélèvements veineux	X	
Prélèvements capillaires	X	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	X	
Injections parentérales avec calcul de dosage	X	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	X	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X	
Pansements complexes, drainages		
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X	
Surveillances pré et post opératoire		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence		
Préparation de la sortie d'un patient	X	
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées	X	
Pose et surveillance de sonde gastrique		
Pose et surveillance de sonde urinaire	X	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion de transfusion	X	

Injections dans les chambres implantables	X	
<b>Autres :</b>		
IDR	X	

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 5  
Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage**

**Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage**

**OUI**                      **NON**  

**Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :**

Quelques exemples de ce qui peut être demandé :

*Dès le semestre 1 :*

Toute connaissance en anatomie physiologie : par exemple, pour un stage en cardiologie, connaître le schéma de la petite et de la grande circulation

Gériatrie : connaissances sur les personnes âgées (sociologie, psychologie, anthropologie°

*A partir du semestre 2 :*

Connaître les précautions standard de prévention du risque infectieux

*A partir du semestre 3 :*

Toute connaissance sur les familles thérapeutiques (antibiotiques, antalgiques, anti-inflammatoires...)

*A partir du semestre 4 :*

Remobiliser les connaissances théoriques et pratiques sur la surveillance clinique post-opératoire standard

Connaître la législation concernant l'administration des produits sanguins labiles.

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 6**  
**Situations cliniques prévalentes**

**Mission principale :**

---

Soins à visée : éducative  - préventive  - diagnostique  - curative  - palliative

Précisez :

**Caractéristiques essentielles de la population accueillie :**

---

**Pathologies et/ou situations prévalentes : quelques exemples**

---

Prévention du risque de chute chez les personnes âgées

Surveillance de patients à risque de défaillance des fonctions vitales

Prévention du risque de luxation après prothèse

Prise en charge de personnes atteintes de syndrome dépressif : prévention du risque de suicide

Education de patients diabétiques, sous anticoagulants...

Accompagnement de patients en fin de vie

**Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples**

---

Bonnes pratiques de contention

Procédure de gestion du chariot d'urgence

Protocole de mobilisation des patients opérés de prothèse par voie postérieure, antérieure...

Recommandations de l'HAS sur la prise en charge des syndromes dépressifs, la prévention du risque suicidaire

Guide HCL « droits des malades en fin de vie »

Procédure d'évaluation de l'acquisition de la connaissance du traitement anticoagulant...

**Parcours de soins:**

---

**Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins**

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage</b>
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	<b>X</b>	Utiliser les grilles d'évaluation de l'autonomie d'un patient
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	<b>X</b>	Retrouver l'information clinique infirmière dans le dossier patient
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	<b>X</b>	Réaliser une transmission ciblée
4. Conduire un entretien de recueil de données	<b>X</b>	Réaliser l'accueil d'un patient Réaliser un entretien de suivi (santé mentale, consultation,..) Réaliser un entretien avec les parents en crèche
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé		
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	<b>X</b>	Observer l'état cutané d'un patient
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires		
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	<b>X</b>	Observer le comportement d'un patient

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	<b>X</b>	<b>Assister/réaliser une relève</b>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	<b>X</b>	<b>Elaborer une planification pour un ou plusieurs patients</b>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	<b>X</b>	<b>Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité</b>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	<b>X</b>	<b>Mettre en œuvre les précautions standard</b>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	<b>X</b>	<b>Participer à la planification en utilisant les diagrammes de soins</b>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et	<b>X</b>	<b>Présenter la situation d'un patient lors d'une réunion de synthèse clinique</b>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
<b>1.</b> Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	<b>X</b>	<b>En consultation : Repérer les patients nécessitant d'une aide pour aller aux toilettes</b>
<b>2.</b> Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	<b>X</b>	<b>Réaliser une toilette en fonction du niveau d'autonomie du patient</b>
<b>3.</b> Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		
<b>4.</b> Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	<b>X</b>	<b>Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement proche du patient</b>
<b>5.</b> Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	<b>X</b>	<b>Observer le patient lors d'activité d'animation</b>
<b>6.</b> Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		



**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	<b>X</b>	Utiliser le Vidal
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	<b>X</b>	Préparer une perfusion à partir d'une prescription médicale
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	<b>X</b>	Utiliser les outils de traçabilité des thérapeutiques médicamenteuses
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	<b>X</b>	Ecouter la ou les plaintes du patient Observer le comportement du patient Utiliser l'EVA/l'ENA
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	<b>X</b>	Assister à un entretien infirmier

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques	<b>X</b>	<b>Participer à des activités médiatisées (photolangage, arthérapie, etc ...)</b>
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	<b>X</b>	<b>Utiliser le lève malade</b>
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	<b>X</b>	<b>Programmer le changement d'un cathéter court veineux selon le protocole de l'unité</b>
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...		

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	<b>X</b>	<b>Conduire un entretien de recueil de données</b>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	<b>X</b>	<b>Informé, éduquer un patient dans la prise en charge de son diabète ; de son traitement anticoagulant</b>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	<b>X</b>	<b>Informé un patient sur les risques liés à certains comportements (tabagisme, alcool, etc..)</b>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte		
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	<b>X</b>	<b>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)</b>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	<b>X</b>	<b>Réguler , contenir par la parole l'agressivité d'un patient</b>

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	<b>X</b>	<b>Ecrire sa relève et la présenter</b>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	<b>X</b>	<b>Partager ses observations et vécus avec d'autres professionnels</b>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques		
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité		
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	<b>X</b>	<b>Participer à la vérification du chariot d'urgence</b>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique		

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	<b>X</b>	<b>Elaborer la cible sortie/départ d'un patient Connaître les normes d'un ionogramme sanguin</b>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	<b>X</b>	<b>Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés</b>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre	<b>X</b>	<b>Elaborer un questionnaire</b>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	<b>X</b>	<b>Préparer la synthèse d'un cas clinique/ou d'une situation de prise en charge</b>

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)		
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences		
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale		
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	<b>X</b>	<b>Réaliser un compte rendu d'entretien en collaboration avec le médecin</b>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	<b>X</b>	<b>Réaliser la fiche de liaison</b>
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

**FICHE 9  
ANNEXES**

**FICHE 7  
Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	<b>X</b>	<b>Présenter l'unité à un étudiant à son arrivée</b>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		