

UE 4.1 « SOINS DE CONFORT ET BIEN-ÊTRE »

Stéphanie Mendiola et Véronique Gaimard

Les besoins fondamentaux



OBJECTIFS DU COURS

- Comprendre l'intérêt de connaître les besoins des patients/des résidents pour apporter une réponse adaptée.
- Faire des liens entre besoins exprimés ou non exprimés par la personne soignée et les soins quotidiens de confort et de bien-être à prodiguer.

INTRODUCTION

- **Référentiel de compétences:**

C1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier.

C3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens.

- **Référentiel d'activités:**

« Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe... »

Code de la Santé Publique (CSP):

- **Art. R. 4311-2 :** « *Les **soins infirmiers**, préventifs, curatifs ou palliatifs, **intègrent qualité technique et qualités des relations avec le malade**. Ils sont réalisés en tenant compte de l'évolution des sciences et des techniques. Ils ont pour objet, dans le respect des droits de la personne, dans le souci de son éducation à la santé, et en tenant compte de la personnalité de celle-ci dans ses composantes physiologique, psychologique, économique, sociale et culturelle* »
- **Art. R. 4311-5:** « *Dans le cadre de son rôle propre, l'infirmière **accomplit les actes ou dispense les soins** suivants **visant à identifier les risques et à assurer le confort et la sécurité de la personne et de son environnement** et comprenant son information et celle de son entourage* »



Qu'est-ce qu'un besoin ?

- Exigence née de la nature ou de la vie sociale¹



- Tout ce qui est considéré comme nécessaire à l'existence
- Se manifeste par un état de manque ➡ tension
- Les besoins sont variables d'un individu à l'autre et sont en interaction avec son environnement

Les besoins sont liés à la santé

Selon l'OMS :

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental, social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité »
« la santé est l'équilibre et l'harmonie de toutes les possibilités de la personne humaine, biologiques, psychologiques et sociales. »

Cet équilibre exige :

d'une part : la satisfaction des besoins fondamentaux de l'homme qui sont qualitativement les mêmes pour tous les êtres humains (besoins affectifs, nutritionnels, sanitaires éducatifs et sociaux),

d'autre part une adaptation sans cesse remise en question de l'homme à un environnement en perpétuelle mutation.

3 CATÉGORIES DE BESOINS

Les besoins primaires

- Besoins indispensables à la survie de l'homme

Les besoins secondaires

- Besoins dont la satisfaction n'est pas vitale

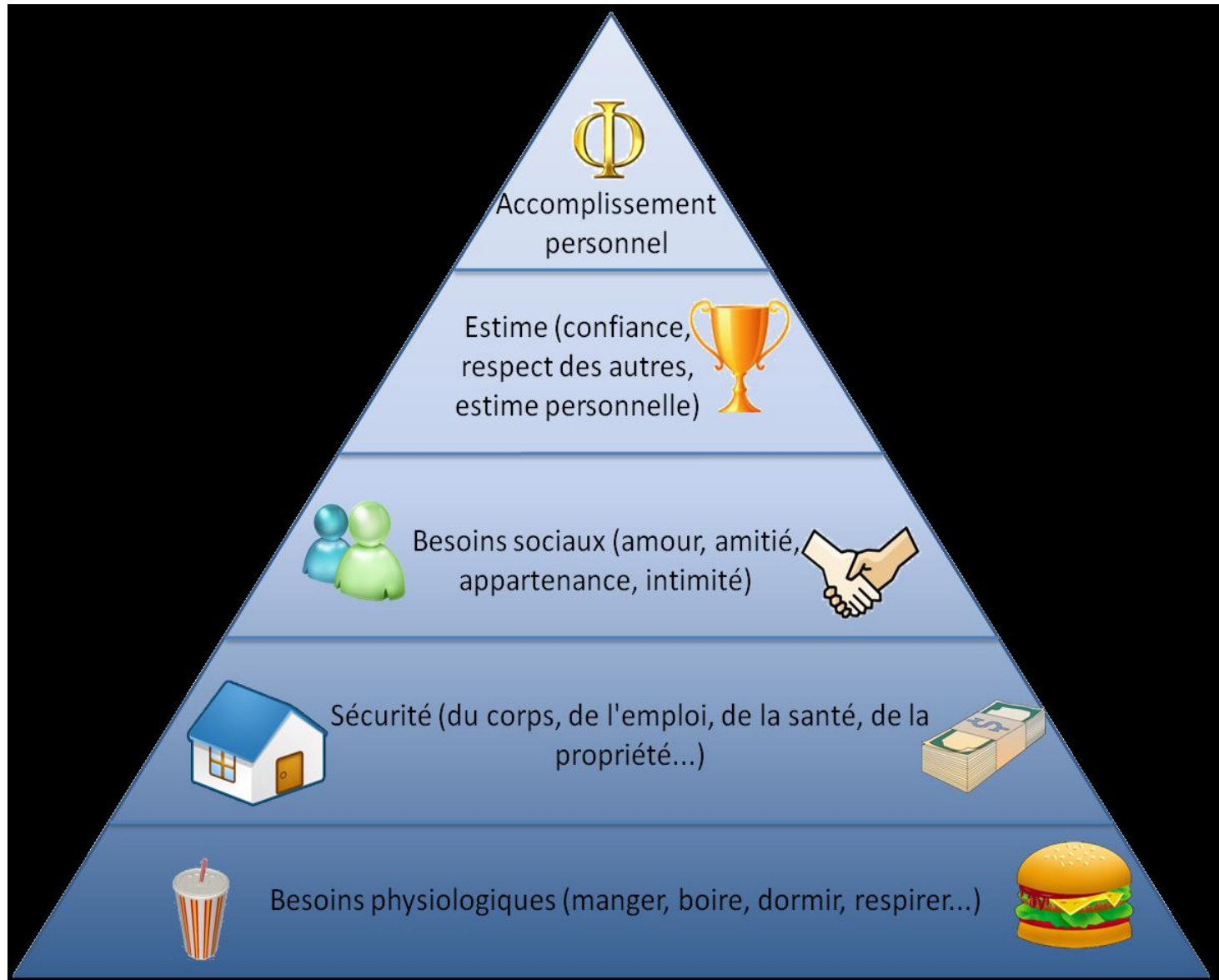
Les besoins existentiels

- Ils permettent le développement personnel

La théorie d'Abraham MASLOW



La théorie d'Abraham MASLOW



Théorie de Virginia HENDERSON

- Infirmière diplômée en 1921
- 1978 « Les 14 Besoins fondamentaux »
- Prise en charge globale du patient



L'Homme est un tout.....

- Elle considère que l'individu forme un tout présentant un certain nombre de besoins qu'elle qualifie de **besoins fondamentaux**.
- « Tout homme désire l'indépendance et tend vers elle »
- « Tout Homme dont un besoin demeure insatisfait n'est pas entièrement indépendant »

Les 14 Besoins de V.HENDERSON



1. Le besoin de respirer

Les 14 Besoins de V.HENDERSON

2. Le besoin de boire et manger



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

3. Le besoin d'éliminer



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

4. Le besoin de dormir et de se reposer



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

5. Le besoin de se mouvoir et avoir une bonne posture



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

6. Le besoin de se vêtir et de se dévêtir



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

7. Le besoin de maintenir la température du corps dans les limites de la normale



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

8. Le besoin d'être propre et soigné, protéger ses téguments



Les 14 Besoins de V.HENDERSON

9. Le besoin d'éviter les dangers



C0018



C0019



C0058



C0053



C0056



C0030



C0054



C0039



C0059

Les 14 Besoins de V.HENDERSON



10. Besoin de communiquer

11. Besoin d'agir selon ses croyances et ses valeurs



Simplicité *Proximité* *Esprit de performance* *Générosité*
Vivre
nos
valeurs
Honnêteté *Cohérence* *Respect de l'autre*

Les 14 Besoins de V.HENDERSON



12. Le besoin de s'occuper en vue de se réaliser

Les 14 Besoins de V.HENDERSON



13. Le besoin de se recréer, de se divertir



Les 14 Besoins de V.HENDERSON



14. Le besoin d'apprendre

- Les 14 besoins de V. HENDERSON font partis des outils permettant d'effectuer un recueil de données auprès du patient.

Cela permet de connaître les habitudes de vie de la personne et d'évaluer sa situation clinique.

- La collecte de ces données permet à l'infirmière de réunir une partie des renseignements nécessaires aux soins du patient



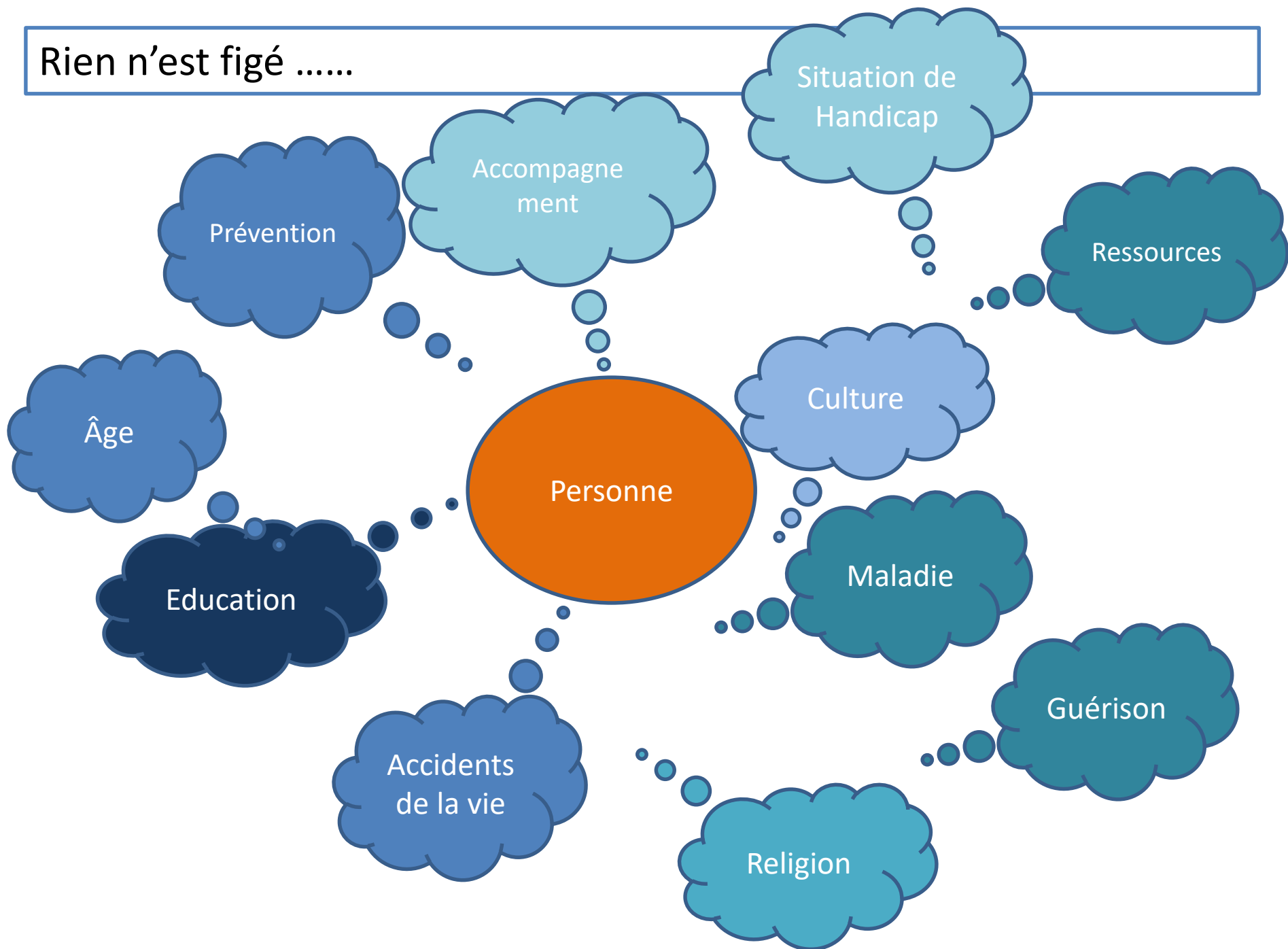
Démarche clinique infirmière
(compétence 1 et 2)



*Raisonnement
clinique

*Projet de soin

Rien n'est figé



Un univers méconnu

- Hospitalisation = Evènement perturbant le cours de la vie
- Patient plongé dans un univers différent du sien = le patient a le sentiment de rupture dans le continuum de l'existence
- Chaque geste du quotidien peut être différent (se vêtir, se nourrir, intimité...)



En conclusion

- Le recueil de données, grâce aux informations recueillies pourra permettre à l'IDE de :
 - Déterminer les habitudes de vie et les comportements de la personne.
 - Connaître les incapacités et les capacités et de la personne et ses ressources.
 - Inventorier les stratégies d'adaptation que la personne utilise pour améliorer sa santé
 - Déceler des modifications dans l'état de santé et les réactions de la personne à ces changements.
 - Identifier les facteurs de risques susceptibles de compromettre sa santé.



DES QUESTIONS ?????



Bibliographie

- Recueil des principaux textes relatifs à la formation préparant au diplôme d'Etat et à l'exercice de la profession. Formation des professions de santé. Profession infirmier. 17/07/2023
- Cours Yamina Turlin sur les besoins fondamentaux (2022)
- www.has.fr
- www.infirmiers.com
- www.getty.images.fr
- www.istockphoto.com