

CONNEXION WEBMAIL SÉCURISÉE

Janvier 2025



Pour renforcer la sécurité de nos applications, la connexion nécessite une **double authentification**. En plus de vos identifiants habituels (nom d'utilisateur et mot de passe), un **code à usage unique** généré par votre application d'authentification (Microsoft Authenticator, Google Authenticator, MobilePass+) sera **demandé**.

Ce tutoriel vous guide étape par étape pour vous connecter à Webmail après avoir configuré votre authentificateur

Prérequis :

- Avoir configuré votre authentificateur et lié votre compte à l'application.
- Avoir un accès à votre smartphone ou votre PC configuré pour générer les codes d'authentification.

Créer un ticket d'incident sur <https://mon654.chu-lyon.fr> pour centraliser vos demandes et suivre votre prise en charge

Contact en interne : 654 Sans choix

De l'extérieur : 04 72 11 50 30

CONNEXION A WEBMAIL

Après avoir franchi les étapes d'enrôlement d'un authentificateur [sur votre smartphone](#) ou [sur votre PC](#), vous pouvez accéder à Webmail depuis un navigateur Edge ou Chrome ou Firefox ou Safari.



Si vous souhaitez ouvrir Webmail à partir de votre téléphone ou de votre PC, veillez à avoir deux écrans affichés en simultanément : un pour l'écran de connexion, l'autre pour obtenir le code à usage unique.

- 1 Depuis votre PC, cliquez ou saisissez le lien <https://extranet.chu-lyon.fr/>

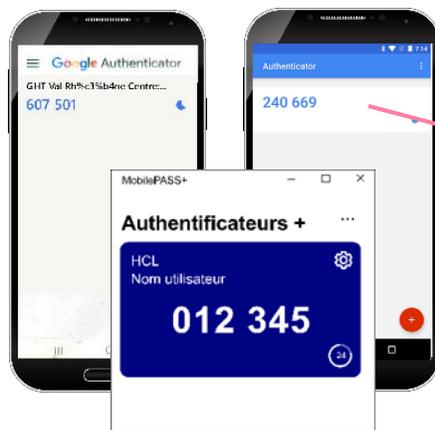
⚠ Au besoin, effacez votre historique qui peut contenir une URL obsolète depuis le changement de procédure

- 2 Renseignez votre **nom d'utilisateur habituel** et cliquez sur « **Connexion** »

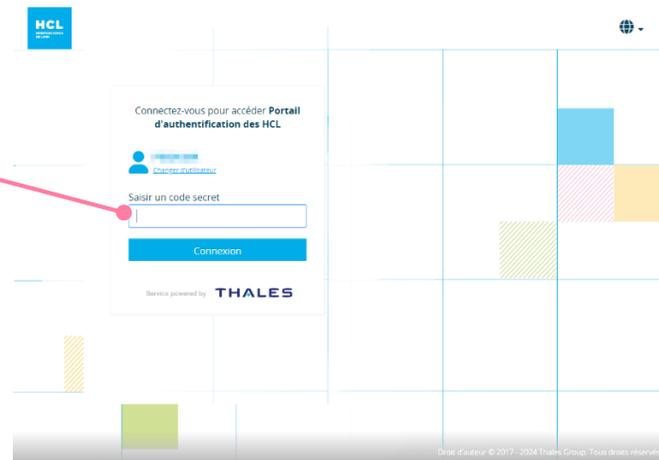


- 3 A partir de votre téléphone ou de votre PC, ouvrez l'application qui génère un code à usage unique.

Il n'est donc pas réutilisable. Son stockage est inutile.



- 4 A partir de votre PC, **renseignez le code temporaire** qui s'affiche sous le compte « **GHT Val Rhône Centre** » et cliquez sur **Connexion**

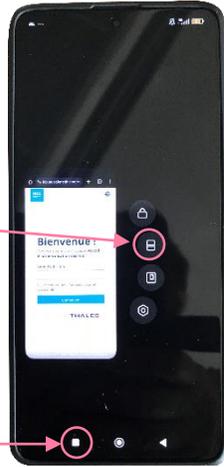


TRUCS & ASTUCES

OBTENIR UN DOUBLE AFFICHAGE SUR ANDROID

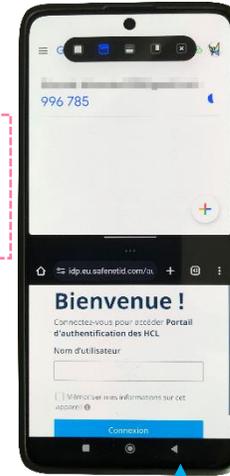
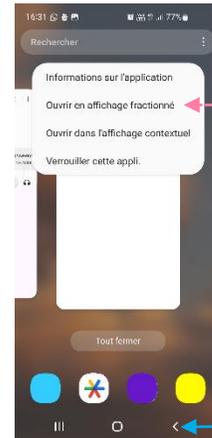
VERSION ANDROID RÉCENTE

- Ouvrir les deux applications en fond de tâche
- Puis appuyer sur le bouton 
- Puis sélectionner l'icône séparant l'écran en deux 



VERSION ANDROID PLUS ANCIENNE

- Ouvrir les deux applications en fond de tâche
- Puis appuyer sur le bouton 
- Cliquer sur le logo de l'application 
- Dans le menu, sélectionner Ouvrir en affichage fractionné 
- Sélectionner la 2^e application 



Permet de
sortir de
l'affichage
fractionné