

#### SUPPORT INFORMATIOUE

Janvier 2025

Sans choix (attendez la fin du message répondeur)

CONFIGURER UN AUTHENTIFICATEUR SÉCURISÉ SUR SMARTPHONE

Dans le cadre de la protection des HCL contre les cyberattaques, l'accès à nos applications nécessite l'utilisation d'un code à usage unique généré par une application d'authentification.

Cette procédure est commune à toutes les applications utilisant la double authentification.

La configuration de votre authentificateur est une étape indispensable qui doit être réalisée en France, AVANT tout déplacement à l'étranger.

Les accès distants peuvent être limités dans certains pays à risque ainsi que sur les systèmes d'exploitations trop anciens.

Créer un ticket d'incident sur <u>https://mon654.chu-lyon.fr</u> pour centraliser vos demandes et suivre votre prise en charge

Contact en interne : 654 Sans choix

De l'extérieur : 04 72 11 50 30

Ces étapes ne doivent être réalisées qu'une seule fois.

# **ETAPE 1** | **TÉLÉCHARGEZ MICROSOFT OU GOOGLE AUTHENTICATOR** sur votre smartphone





Ces applications ne consomment pas de data pour afficher le code temporaire. Elles fonctionnent en mode déconnecté/hors ligne via une formule mathématique. Si vous ne souhaitez pas télécharger Microsoft ou Google Authenticator, vous pouvez vous utiliser **MobilePass+**Cf. procédure MobilePass sur l'intranet <u>Pixel / Système d'information / Support 654 / Identifiant et connexion</u>.

Pour une installation autre que Google ou Microsoft Authenticator, le Support ne sera pas en mesure de vous aider.

## **ETAPE 2** | **ENRÔLER** VOTRE **AUTHENTIFICATEUR** pour que celui-ci établisse la connexion avec votre compte HCL.



Ouvrez le mail que vous avez reçu de la part de noreply@safenetid.com ou noreply@sta.hcl.fr ou nepasrepondre@sta.hcl.fr

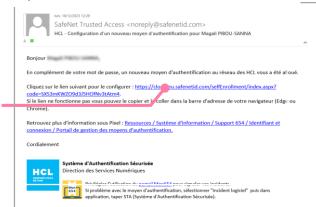
Cliquez sur le lien du mail ou copiez-le pour le coller dans un navigateur (Chrome, Edge)

**⚠** Ce lien n'est valable qu'une seule fois et pendant 10 jours.

- 2 La fenêtre ci-contre s'affiche alors sur votre navigateur web.
  - ∆ Veiller à aller jusqu'au bout de la procédure avant de fermer la fenêtre.

⚠ En cas d'erreur avec votre navigateur :

- essayez un autre navigateur
- ou passez en navigation privée
- et/ou effacez vos historiques.







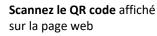


### Si vous avez téléchargé Microsoft Authenticator

Cliquez sur les : en haut à droite de l'écran



Puis cliquez sur le bouton Compte professionnel ou scolaire



⚠ N'utilisez pas l'appareil photo de votre smartphone.









#### Si vous avez téléchargé Google Authenticator

Cliquez sur le + en bas à droite de l'écran



Puis cliquez sur le bouton **Scanner un code QR** 



**Scannez le QR code** affiché sur la page web



- 4 Après scan du QR Code, l'authentificateur affiche un code sous le compte GHT Val Rhône Centre.
  - → Ce compte correspond aux HCL.
  - → Le code a une durée de 30 secondes avant d'être obsolète. Il est automatiquement remplacé par un nouveau code. Il n'est pas réutilisable. Son stockage est inutile.

**Entrez le code** qui s'affiche sur votre téléphone **dans le champ** de la page web et tapez sur **Valider** 





L'affichage de cette page signifie que votre téléphone est enrôlé. →

Vous pouvez fermer la fenêtre.

Portail Libre Service des moyens d'authentification - Hospices
Givile de Lyon

Sus les terminals en des morps definitions

Cerrent 3 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 1 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street of Adhinsonal.

Little March 2 201 - 202 flore Street

### Prochaine étape : Connexion sécurisée aux applications.

Une fois votre authentificateur configuré, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter à diverses applications (Webmail, accès distant VPN, portail RDS, authentification self Service, etc.).

Consultez les tutoriels spécifiques à chaque application pour en savoir plus.

En cas de perte ou de changement de votre téléphone, informez le Support pour réenregistrer votre nouvel appareil et recommencer la procédure.