

SUPPORT INFORMATIQUE

Sans choix (attendez la fin du message répondeur)



Dans le cadre de la protection des HCL contre les cyberattaques, **l'accès à nos applications nécessite l'utilisation d'un code à usage unique** généré par une application d'authentification.

Cette procédure est commune à toutes les applications utilisant la double authentification.

La configuration de votre authentificateur est une étape indispensable qui doit être réalisée en France, AVANT tout déplacement à l'étranger.

Les accès distants peuvent être limités dans certains pays à risque ainsi que sur les systèmes d'exploitations trop anciens.

- Créer un ticket d'incident sur <u>https://mon654.chu-lyon.fr</u> pour centraliser vos demandes et suivre votre prise en charge
- **Contact en interne : 654 Sans choix**
- De l'extérieur : 04 72 11 50 30

Ces étapes ne doivent être réalisées qu'une seule fois.

ETAPE 1 | TÉLÉCHARGEZ MICROSOFT OU GOOGLE AUTHENTICATOR sur votre smartphone



Ces applications ne consomment pas de data pour afficher le code temporaire. Elles fonctionnent en mode déconnecté/hors ligne via une formule mathématique.

Si vous ne souhaitez pas télécharger Microsoft ou Google Authenticator, vous pouvez vous utiliser **MobilePass+** Cf. procédure MobilePass sur l'intranet <u>Pixel / Système</u> <u>d'information / Support 654 / Identifiant et connexion</u>.

Pour une installation autre que Google ou Microsoft Authenticator, le Support ne sera pas en mesure de vous aider.

ETAPE 2 | **ENRÔLER** VOTRE **AUTHENTIFICATEUR** pour que celui-ci établisse la connexion avec votre compte HCL.



Nous vous préconisons, lorsque cela est possible, de **lire** votre **messagerie sur un ordinateur et** d'enrôler votre téléphone avec Authenticator pour faciliter la lecture du QR Code.

1 Ouvrez le mail que vous avez reçu de la part de <u>noreply@safenetid.com</u> ou <u>noreply@sta.hcl.fr</u> ou <u>nepasrepondre@sta.hcl.fr</u>

Cliquez sur le lien du mail ou copiez-le pour le coller dans un navigateur (Chrome, Edge)

▲ Ce lien n'est valable qu'une seule fois et pendant 10 jours.

2 La fenêtre ci-contre s'affiche alors sur votre navigateur web.

- ▲ Veiller à aller jusqu'au bout de la procédure avant de fermer la fenêtre.
- ▲ En cas d'erreur avec votre navigateur :
 - essayez un autre navigateur
 - ou passez en navigation privée
 - et/ou effacez vos historiques.

	An 16/12/2023 12:39 SafeNet Trusted Access <noreply@safenetid.com> HCL - Configuration d'un nouveau moyen d'authentification pour Magail PIBOU-SANNA</noreply@safenetid.com>
	Bonjour
	En complément de votre mot de passe, un nouveau moyen d'authentification au réseau des HCL vous a été al oué.
	Cliquez sur le lien suivant pour le configurer : <u>https://con-gu.safenetid.com/selfEnrollment/index.aspx?</u> code <u>sSS3mkWZ09d3SFMOHv3tAtm4</u> . Si le lien ne fonctionne pas vous pouvez le copier et la coller dans la barre d'adresse de votre navigateur (Edgr ou Chrome).
	Retrouvez plus d'information sous Pixel : Ressources / Système d'information / Support 654 / Identifiant et connexion / Portail de gestion des moyens d'authentification.
	Cordialement
	Système d'Authentification Sécurisée Direction des Services Numériques Dévidages Puellestes de partiel Mandél pour typular un industri. Signalitation, taper STA (Système d'Authentification, sélectionner "incident logiciel" puis dans application, taper STA (Système d'Authentification Sécurisée).
	Portal Libre Service des moyens d'authentification - Hospices Chills de Lyon
[Tikischanger une application de type Microsoft ou Google Authenticator puis scanner le QR code



Depuis votre smartphone, ouvrez l'application Google ou Microsoft authenticator

Si vous avez téléchargé Microsoft Authenticator

Puis cliquez

Ajouter un

sur le bouton

Cliquez sur les en haut à droite de l'écran







Puis cliquez sur le bouton Compte professionnel ou

Scannez le QR code affiché sur la page web

▲ N'utilisez pas l'appareil photo de votre smartphone.



Si vous avez téléchargé Google Authenticator

Cliquez sur le + en bas à droite de l'écran



Puis cliquez sur le bouton Scanner un code OR

Scannez le OR code affiché sur la page web



- Après scan du QR Code, l'authentificateur affiche un code sous le compte GHT Val Rhône Centre.
 - → Ce compte correspond aux HCL.
 - → Le code a une durée de 30 secondes avant d'être obsolète. Il est automatiquement remplacé par un nouveau code. Il n'est pas réutilisable. Son stockage est inutile.

Entrez le code qui s'affiche sur votre téléphone dans le champ de la page web et tapez sur Valider





L'affichage de cette page signifie que votre téléphone est enrôlé. →

Vous pouvez fermer la fenêtre.



Prochaine étape : Connexion sécurisée aux applications.

Une fois votre authentificateur configuré, vous pourrez l'utiliser pour vous connecter à diverses applications (Webmail, accès distant VPN, portail RDS, authentification self Service, etc.).

Consultez les tutoriels spécifiques à chaque application pour en savoir plus.

M En cas de perte ou de changement de votre téléphone, informez le Support pour réenregistrer votre nouvel appareil et recommencer la procédure.