



## Conseillère/Conseiller Commercial BtoB - BUT Techniques de commercialisation

**Notre principale préoccupation, c'est votre réussite !**

**Cette année, soyez l'un des 6500 alternants à rejoindre le Groupe EDF !**

**90% des étudiants recommandent EDF à l'issue de leur alternance ou de leur stage (enquête Happy Trainees 2023)**

La Direction Commerce Auvergne Rhône Alpes relève au quotidien des défis commerciaux tels que conquérir de nouveaux clients, les accompagner dans leur démarche de décarbonation et de transition énergétique, investir de nouveaux marchés et maintenir une relation client humaine et numérique fondée sur la confiance.

Dans ce contexte, la Direction Commerce propose, pour son centre de relation clients basé à Lyon, un contrat en alternance de 24 mois sur le poste de Conseillère/Conseiller commercial.

### Vos missions

Au sein d'une équipe de 60 professionnels, sous la responsabilité du manager commercial, vous participerez aux principales missions suivantes :

- 👉 Accueillir et conseiller les clients par téléphone, mails et courriers (emménagement, résiliation).
- 👉 Promouvoir les services et les offres, identifier les opportunités de développement commercial en lien avec les besoins des clients, tout en étant garant de leurs satisfactions.
- 👉 Être acteurs dans la création et l'animation de challenges commerciaux.

### Votre profil

Vous êtes actuellement en 1<sup>ère</sup> année de **BUT Techniques de commercialisation** et vous souhaitez réaliser vos 2 prochaines années de BUT en alternance ?

Vous avez une bonne capacité d'écoute et d'adaptation.

Vous disposez d'une appétence pour la vie en équipe et les challenges commerciaux.

Vous savez faire preuve d'aisance relationnelle dans les contacts téléphoniques.

**Le courant passe entre nous ? Alors venez nous rencontrer lors du job-dating le 21 mars !**

### Ce qu'EDF peut vous offrir

#### Avantages

- EDF peut vous aider à financer une partie de votre loyer si vous avez besoin de déménager pour votre alternance sous condition d'éligibilité.
- Vous aurez accès aux offres du comité d'entreprise : spectacles, lieux de vacances, etc.
- Vous bénéficierez de l'intéressement aux résultats de l'entreprise ainsi que d'une couverture sociale.
- 50% de votre abonnement de titre de transport seront remboursés. 

#### Conditions

- Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié afin de vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission. Une tutrice ou un tuteur, ayant reçu au préalable une formation, vous guidera dans votre quotidien. 
- Travailler au sein d'une équipe vous fera découvrir la richesse de nos métiers. 

- Vous ferez partie d'une communauté d'alternants au sein de laquelle vous aurez la possibilité d'échanger et d'apprendre. 🌍
- Si votre alternance ne débouche pas sur une embauche, des dispositifs d'accompagnement à l'emploi pourront vous être proposés à l'issue de votre contrat.

*Conformément aux engagements pris par EDF SA en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous sous réserve de l'accord de la médecine du travail.*