

FICHE DE MISSIONS

Entreprise	JAMES WALKER FRANCE	
Présentation de l'activité (taille, métiers)	<p>James Walker France est une entité à taille humaine (46 collaborateurs) qui fait partie d'un groupe international spécialisé dans la conception et la fabrication de dispositifs d'étanchéité haute performance pour les industries de pointe (énergie, aéronautique, défense, pétrochimie, chimie, semi-conducteurs, métallurgie, marine...).</p> <p>Le Service Client, composé d'une quinzaine de collaborateurs, recrute un « Apprenti Commercial(e) Interne » pour le mois de septembre 2024 dans une démarche de partage de connaissances et d'apprentissages.</p>	
Tuteur/Tutrice		
Prénom et Nom	Frédérique LECA	
Fonction	Chef Equipe Commerciale Interne	
Téléphone / E-mail	+33 4 37 49 74 88 / frederique.leca@jameswalker.biz	
Missions de l'alternant(e)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion de la relation client (téléphone, mails) ▪ Etablissement et suivi des offres et des commandes en binôme avec le Technico-commercial ▪ Suivi de la livraison ▪ Suivi de la facturation ▪ Gestion des non-conformités 	
Profil souhaité	<ul style="list-style-type: none"> • Sens du service • Esprit d'équipe • Curiosité • Volonté d'intégrer une équipe dynamique dans un contexte professionnel bienveillant • Aisance avec l'outil informatique (pack office...) • Niveau d'anglais oral et écrit correct • Attrait pour les produits techniques • Capacité à suivre des dossiers complexes • Notions en export (EUR1 / EX1) (idéalement) 	
Lieu de travail Adresse complète	17 Rue Jean Elysée Dupuy, 69410 Champagne-au-Mont-d'Or	
Coordonnées de la personne en charge du contrat (si différente du tuteur)	Audrey RIEU, Chargée RH +33 (0)4 37 49 78 47 / audrey.rieu@jameswalker.biz	