

Chargé(e) de clientèle Europe H/F

Nous recrutons notre futur(e) Chargé(e) de clientèle Europe en alternance au sein de la Direction Ventes & Marketing. Ce poste est basé au siège social de Kem One, à Lyon.

Ce que nous vous proposons :

Vous serez rattaché(e) à Sophie, la Responsable Service Client, et aurez l'opportunité de rejoindre l'équipe chaleureuse et engagée de Kem One !

Vous évoluerez sur les missions suivantes :

Gestion des commandes et suivi clients

- Saisir et gérer le suivi des commandes d'un portefeuille clients
- Gérer les expéditions
- Facturer les expéditions
- Établir des documents administratifs export (certificat d'origine, etc.)
- Assurer le back-up du poste

Prévision des ventes

- Participer à la collecte des informations relatives aux prévisions

Conduite du changement en mode projet

- Améliorer les process existants et effectuer leur suivi
- Dématérialiser et moderniser les process

Vos atouts et prérequis pour réussir

- De formation Bac +2 minimum en Commerce.
- Vous aimez travailler en équipe.
- Vous faites preuve de réactivité, d'autonomie et d'esprit d'initiative.
- Vous maîtrisez la langue anglaise (compréhension orale et écrite).
- Vous maîtrisez les outils informatiques (Pack Office).
- La connaissance de SAP est un plus.

Venez vous épanouir chez Kem One et bénéficier de :

- Prise en charge de 80% de votre abonnement de transport
- 9 jours de RTT + 30 jours de congés payés au prorata de votre présence
- CSE avantageux (abonnement sportif, chèques vacances, chèques cadeaux pour certaines occasions, ...)
- Un environnement de travail et des valeurs d'entreprise favorisant le bien-être des collaborateurs(trices), la diversité et le travail d'équipe

Le processus de recrutement

- 1) Entretien téléphonique pour faire connaissance avec Margaux, la recruteuse
- 2) Entretien avec Sophie et Margaux
- 3) Si vous êtes en shortlist, entretien en visio avec Myriam, la chargée des Ressources Humaines

Vous êtes intéressé(e) par notre offre ? Rejoignez-nous en postulant sur notre site carrières via le lien suivant : [Candidatures Kem One – Chargé\(e\) de clientèle Europe](#)

Dans le cadre de sa politique diversité, Kem One étudie, à compétences égales, toutes les candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Nous sommes impatients de recevoir votre candidature ! Si vous souhaitez en savoir plus sur Kem One, veuillez consulter notre site Internet www.kemone.com.