




# YOUSRA AZZA

## CONTACT

 06 17 86 31 40

 Yousraazzai@gmail.com

 300 Grand Rue, Beaumont

## FORMATION

**2022-2025, Université Claude Bernard**

BUT en Techniques de  
Commercialisation  
Spécialisation : Achat et Vente à  
l'international

Pôles :

Marketing  
Vente  
Communication

**2021, Lycée Madame de Stael**

Bac STMG, Avec Mention

## SOFT SKILLS

Sens des responsabilités  
Excellent sens de l'organisation  
Capacité d'adaptation  
Sérieuse

## HARD SKILLS

Élaboration stratégie marketing  
Étude de marché  
Analyse KPI  
Création de stratégie de contenu  
Élaboration d'un plan de communication

## LOGICIELS



Étudiante motivée, à la recherche d'une alternance pour la période 2024, dotée d'une grande capacité d'adaptation, je sais me montrer proactive et digne de confiance dans la réalisation de mes missions.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### STAGE DE 2 MOIS - CHARGÉE DE MARKETING ET DE COMMUNICATION

Dem's Agency - 2024 (en cours)

- Élaboration de stratégies marketing pour les clients
- Élaboration d'une stratégie de lancement
- Prospection et démarchage clients
- Community management

### SECRÉTAIRE

Green TC (Association) - 2022 à 2024

- Gestion des rendez-vous et de l'agenda
- Prise en charge des comptes rendus pour chaque réunion, envoi et gestion des documents.

### STAGE DE 1 MOIS - VENDEUSE

GABOR - 2023

- Préparation des commandes en ligne
- Service client
- Vente

### ÉQUIPIÈRE POLYVALENTE

McDonald's - 2022 (1 mois)

### STAGE DE 1 MOIS

Cinéma Rouge et Noir - 2019

- Tenue à jour rigoureuse du cahier du jour en consignat toutes les tâches d'entretien effectuées, les incidents de projection, les séances annulées.
- Préparation de la salle de cinéma
- Gestion des règlements clients.
- Communication à travers les réseaux sociaux.

## LANGUES

Français  
Italien - langue maternelle  
Anglais - B2  
Arabe - A2