



Hôpitaux de Lyon

**GUIDE D'ELABORATION DU LIVRET
« ACCUEIL ET RESSOURCES »
DU TERRAIN DE STAGE
T1-T2-T4-T5**

SOMMAIRE

PREAMBULE

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité

FICHE 4

Conditions d'accueil

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

FICHE 9

Annexes : Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7

PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (3 à 6) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

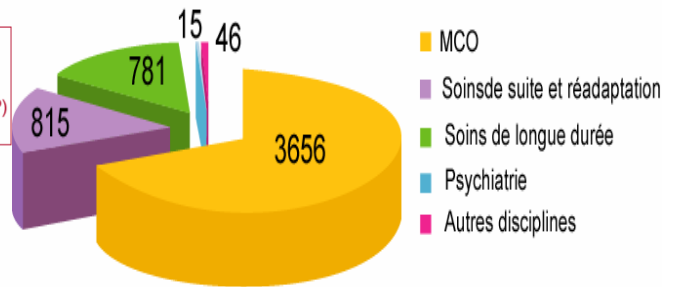
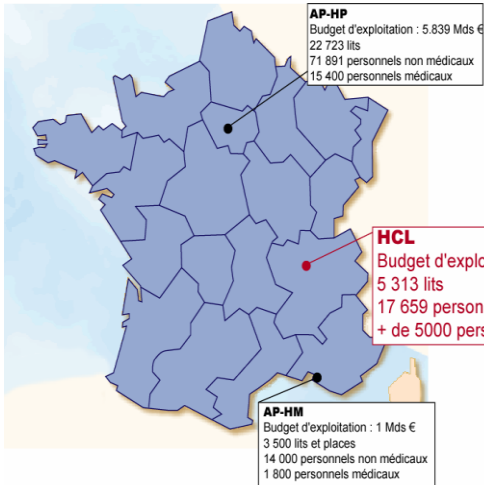
Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier .

Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

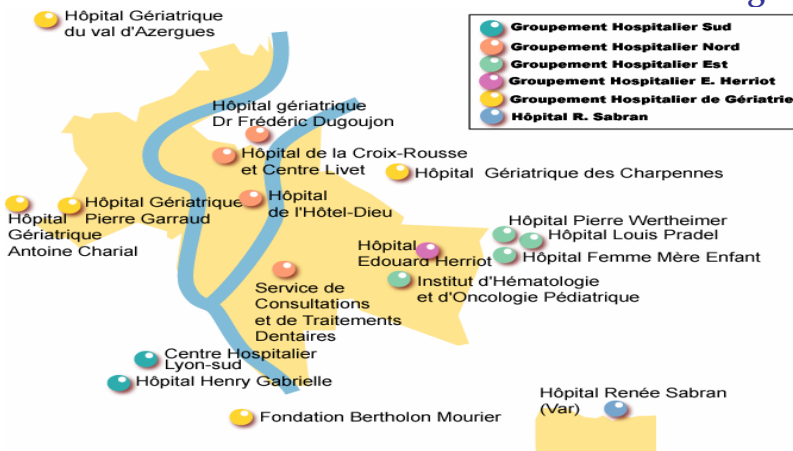
Les HCL : 2^{ème} CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique
 137 188 séances d'hôpital de jour
 170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)
 887 804 consultations (patients externes)
 220 124 passages aux urgences

5 313 lits
 384 places d'hôpital de jour
 22 places d'IVG

Les 6 groupements Hospitaliers



10 écoles
 Nombre d'étudiants

- . IFSI : 982
- . IADE : 56
- . IBODE : 35
- . ASD : 165
- . Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale : 128
- . Sage-femmes : 157
- . Cadres de santé : 61
- . Ambulanciers : 44



L'Enseignement

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



Hospices Civils de Lyon

Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE

Etablissement :
Hôpital Edouard Herriot
Adresse postale : 5 place d'arsonval 69003 Lyon

Pôle :
PAM Chirurgie

Intitulé du service, de l'unité : Pavillon T - Chirurgie Orthopédique

Localisation dans l'établissement : Confère plan en annexe

TPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée longue durée, de suite et de réadaptation

santé mentale et psychiatrie individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation :

T1T2 et T3: chirurgie orthopédique du membre inférieur
T4T5 : chirurgie orthopédique du membre supérieur et inférieur

Hospitalisation complète Consultations Hôpital de semaine Hôpital de jour

Autre :
Consultation du membre inférieur
Consultation du membre supérieur

Capacité d'accueil

Lits :
63 lits répartis sur les 3 unités

Organigramme

Cadre de santé :
T1T2 : DI PALMA Virginie tel : 04.72.11.04.03
T3 et consultation : ZORZO Elisabeth tel : 04.72.11.04.06
T4T5 : CENGIA Laurence tel : 04.72.11.77.82

Maître de stage : cf Cadre de santé

Tuteurs :

T1T2 : GIUSIANO Julien
PITIOT Marguerite
REYNAUD Mélanie
T3 : BARTOLONI Céline
SCERRA Aurélie
T4T5 : BRANSIECQ Virginie
DEININGER Stéphane
HINGUE Annick

Consultation membre inférieur: LAZARO Christelle

Consultation membre supérieur : VIGNON Laurence

FICHE 4

Conditions d'accueil

Equipe de soins :		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Chirurgiens membre inf	7	Kinésithérapeutes, rhumatologue, infectiologue, diététicienne, psychologue, assistantes sociales, médecin du sport...
Chirurgiens membre sup	6	
Cadres de Santé	3	
ASH	externalisation	
ASD	26	
IDE	30	
Particularités / spécificités : Equipe mobile de gériatrie ELSA (réseau addictologie)		
Horaires de l'équipe Infirmière		Horaires de l'étudiant (7h/jour)
Matin : 6h40-14h30 Soir : 14h-21h30 Jour : consultation : entre 8h et 17h T1T2 : 9h-16h50 T3 et T4T5 : 8h30-16h20 Nuit : 21h-7h		Début à la même heure que les IDE et termine 30min avant
Modalités d'encadrement :		
<p>Accueil institutionnel pour les étudiants qui ne l'ont jamais eu de 9h à 11h le premier jour de stage.</p> <p>Accueil pavillonnaire fait par 2 tuteurs du pavillon le premier jour de 13h à 14h, présentations des services, des modalités de stage et remise de documents aux étudiants.</p> <p>Organisation d'une semaine « parcours patient » pour les étudiants en service d'hospitalisation et deux semaines en service et deux jours au bloc pour les étudiants en consultation.</p> <p>Bilan de mi-stage réalisé par 2 tuteurs du pavillon, la date est fixée à l'avance.</p> <p>Evaluation de fin de stage par l'équipe du service.</p>		
Ressources mises à disposition :		
Classeurs : dispositifs tutorat, protocoles, douleur... présent dans les services GED (gestion électronique de documents)		
Informations pratiques : Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...		
<p>Repas pris sur place (salle de repos équipée de micro-onde et réfrigérateur), prévoir son repas.</p> <p>Vestiaires au sous-sol, prévoir un cadenas. Les cartes de vestiaires vous seront remises en début de stage par la cadre du service. A rendre IMPERATIVEMENT à la fin car peu de cartes misent à disposition.</p> <p>Apporter ses propres tenues identifiées.</p> <p>Parking de l'établissement payant, non remboursé.</p>		

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI

NON

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

.SEMESTRE 1 :

- Connaissance anatomie de l'appareil locomoteur
- Règles d'hygiène hospitalière
- Pharmacologie (anticoagulants et antalgiques)
- Déontologie (secret professionnel, confidentialité)
- Rôle et fonction des différents partenaires de santé

.SEMESTRE 2 :

- Connaissance de la précaution standard de prévention du risque infectieux
- Connaissance des gestes et soins d'urgence de base
- Préparation des thérapeutiques médicales
- Connaissances théoriques sur le recueil des données cliniques

.SEMESTRE 3 :

- Connaissance des infections ostéo-articulaires
- Connaissance des pathologies obstructives veineuse
- Connaissances des familles thérapeutiques (antibiotiques)

.SEMESTRE 4 :

- Mobiliser les connaissances théoriques et pratiques sur la surveillance clinique post-opératoire
- Connaissance de la législation concernant l'administration des produits sanguins labiles

.SEMESTRE 5 :

- Connaissance des concepts sur la relation d'aide

.SEMESTRE 6 :

- Reprise de l'ensemble des prérequis des semestres précédents en vue de la professionnalisation de l'étudiant

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : éducative - préventive - diagnostique - curative - palliative
Précisez :

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Compte tenu des pathologies prises en charge :
Population de tous âges présentant ou non des handicaps et/ou des pathologies chroniques et lourdes.

Pathologies et/ou situations prévalentes :

Prise en charge du patient en pré et post-opératoire
Prévention et éducation du patient (luxation après prothèse et immobilisation)
Prévention des risques infectieux et risque d'escarre
Prise en charge des patients polytraumatisés

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques :

Procédure de gestion du chariot d'urgence vitale
GED
Biobook
Vidal
Cf classeurs présents dans le service

Parcours de soins:

Accueil
Services prestataires : consultation, bloc, radiologie : pavillon T (inclus dans le parcours patient)
Autres : Exploration vasculaire, scanner, IRM
Partenariat avec le service d'infectiologie du CHU de la croix-rousse
Organisation de la sortie du patient (centre de rééducation, de convalescence, prestataires de service et HAD ou retour à domicile)

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	X	<i>Utiliser la fiche institutionnelle de recueil de données</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	X	<i>Utiliser le dossier patient</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X	<i>Réaliser des transmissions ciblés</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	<i>Réaliser un entretien d'accueil</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X	<i>Recueil de données (easily) Observer et évaluer les capacités du patient en lien avec son environnement</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X	<i>Observer l'état cutané et le membre opéré</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	<i>Observer et évaluer la douleur Administrier les thérapeutiques selon les protocoles Réévaluation de la douleur</i>
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	X	<i>Détecter les signes cliniques d'une hémorragie, hypoglycémie, surdosage morphinique...</i>

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	X	<i>Réaliser des transmissions ciblées</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	X	<i>Elaborer une planification des soins</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, aseptie, vigilances...) et de la traçabilité	X	<i>Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	X	<i>Prioriser les soins en fonction de l'activité du service</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	X	<i>Travailler en collaboration avec les différents intervenants</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	X	<i>Informé le patient l'organisation de son séjour (préparation préopératoire, 1^{er} lever, radio de contrôle, date de sortie...)</i>
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	<i>Observer les points d'appui chez un patient alité et effectuer les préventions (escarre) Identifier les mobilisations/positions à risque</i>
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	X	<i>Connaître la procédure « urgence vitale »</i>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et		
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X	<i>Evaluer l'adéquation entre la situation du patient et le mode de sortie prévue</i>

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	X	<i>Adapter l'aide à la toilette en fonction de l'état du patient</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	X	<i>Installer un patient pour la toilette en fonction de son niveau d'autonomie</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	X	<i>Surveiller l'état cutané, l'alimentation et le transit des patients</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	X	<i>Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement proche du patient</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	X	<i>Installer le patient au fauteuil, aider à la mobilisation en prenant en compte ses capacités</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	X	<i>Réaliser le diagramme de soins</i>

FICHE 7 Acquisition

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	<i>Utiliser le vidal en ligne</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	X	<i>Préparer une perfusion et délivrance du traitement à partir d'une prescription médicale</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	X	<i>Utiliser les outils de traçabilité des thérapeutiques (Opium)</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	X	<i>Utiliser les protocoles de l'unité en cas de nausées, constipation, douleur</i>
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	X	<i>Evaluer la douleur et les signes cliniques associés</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique		

et psychothérapeutiques		
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	X	Réaliser une échelle de Waterlow en vue de l'installation d'un matelas à air
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	X	Mise en place de pansements spécifiques pour les escarres Mise en place de matelas/coussin anti-escarre
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	Détecter les risques thrombopéniques, thromboemboliques, hémorragiques et infectieux (suivant les normes biologiques) Adapter les mesures préventives et correctives
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	X	Transmissions écrites (easily, fiche pansement)

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	X	<i>Conduite un entretien d'accueil</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	<i>Informé et éduquer un patient dans la prise en charge de son traitement anticoagulant</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	X	<i>Informé le patient sur les soins effectués</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	X	<i>Eduquer le patient sur les mobilisations selon la chirurgie</i>
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X	<i>Rechercher par le questionnement la compréhension du patient au regard des informations données</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X	<i>Accueillir un patient et réaliser un recueil de données</i>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X	<i>Adapter son langage à la personne soignée</i>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X	<i>Adapter une posture professionnelle (écoute, empathie, respect de la dignité et de l'intimité)</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	X	<i>Prévenir le patient des soins qui vont être faits</i>
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X	<i>Proposer un intervenant extérieur (psychologue)</i>
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X	<i>Adapter son langage à la situation rencontrée</i>

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X	<i>Définir les objectifs de stage et en évaluer l'atteinte</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X	<i>Questionner un professionnel ou un autre étudiant sur la pratique d'un soin</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	X	<i>Vérifier la concordance entre les soins réalisés et les bonnes pratiques professionnelles (protocoles)</i>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X	<i>Faire preuve de curiosité professionnelle Faire des recherches documentaires</i>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	X	<i>Vérifier l'intégrité et la péremption du matériel utilisé</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X	<i>Vérifier le bon fonctionnement du matériel d'urgence et du matériel utilisé quotidiennement lors des soins</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	X	<i>Réaliser son auto évaluation et être capable de réajuster sa pratique au regard du bilan de mi-stage</i>

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	X	<i>Interpréter un résultat (paramètres vitaux, biologiques)</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	X	<i>Repérer et alerter en cas de résultats perturbés</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	X	<i>Savoir accéder aux bases de données (Easily cristalnet, GED, biobook, vidal)</i>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	X	<i>Identifier les différents professionnels (assistante sociale, psychologue, diététicienne, ...)</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	X	<i>Connaître le décret régissant la profession IDE</i>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	X	<i>Réaliser les transmissions sur easily en choisissant les cibles adaptées</i>
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	X	<i>Communiquer entre les différents professionnels pour organiser les soins</i>
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X	<i>Transmettre les informations spécifiques concernant la mobilisation du patient aux ambulanciers et aux brancardiers (STIP)</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	X	<i>Assurer la traçabilité des informations sur easily, sur les demandes de transports, ...</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X	<i>Vérifier les papiers de sortie</i>
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	X	<i>Encadrer d'autres étudiants sur un soins déterminé par l'IDE référente</i>
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

FICHE 8

LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation	X	
Soins d'hygiène et de confort	X	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	
Prélèvements veineux	X	
Prélèvements capillaires	X	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	X	
Injections parentérales avec calcul de dosage	X	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	X	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X	
Pansements complexes, drainages	X	
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X	
Surveillances pré et post opératoire	X	
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence		
Préparation de la sortie d'un patient	X	Pour les 3 ^{ème} année
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées	X	
Pose et surveillance de sonde gastrique		
Pose et surveillance de sonde urinaire	X	

Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion	X	
Injections dans les chambres implantables		
Autres :		
Pose et surveillance de VVP	X	
Utilisation et surveillance de VVC	X	

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI **NON**

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

Quelques exemples de ce qui peut être demandé :

Dès le semestre 1 :

Toute connaissance en anatomie physiologie : par exemple, pour un stage en cardiologie, connaître le schéma de la petite et de la grande circulation

Gériatrie : connaissances sur les personnes âgées (sociologie, psychologie, anthropologie°)

A partir du semestre 2 :

Connaître les précautions standard de prévention du risque infectieux

A partir du semestre 3 :

Toute connaissance sur les familles thérapeutiques (antibiotiques, antalgiques, anti-inflammatoires...)

A partir du semestre 4 :

Remobiliser les connaissances théoriques et pratiques sur la surveillance clinique post-opératoire standard

Connaître la législation concernant l'administration des produits sanguins labiles.

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 6
Situations cliniques prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : éducative - préventive - diagnostique - curative - palliative
Précisez :

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Pathologies et/ou situations prévalentes : quelques exemples

Prévention du risque de chute chez les personnes âgées
Surveillance de patients à risque de défaillance des fonctions vitales
Prévention du risque de luxation après prothèse
Prise en charge de personnes atteintes de syndrome dépressif : prévention du risque de suicide
Education de patients diabétiques, sous anticoagulants...
Accompagnement de patients en fin de vie

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

Bonnes pratiques de contention
Procédure de gestion du chariot d'urgence
Protocole de mobilisation des patients opérés de prothèse par voie postérieure, antérieure...
Recommandations de l'HAS sur la prise en charge des syndromes dépressifs, la prévention du risque suicidaire
Guide HCL « droits des malades en fin de vie »
Procédure d'évaluation de l'acquisition de la connaissance du traitement anticoagulant...

Parcours de soins:

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique		<i>Utiliser les grilles d'évaluation de l'autonomie d'un patient</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)		<i>Retrouver l'information clinique infirmière dans le dossier patient</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution		<i>Réaliser une transmission ciblée</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données		<i>Réaliser l'accueil d'un patient Réaliser un entretien de suivi (santé mentale, consultation,..) Réaliser un entretien avec les parents en crèche</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé		
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives		<i>Observer l'état cutané d'un patient</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires		
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires		<i>Observer le comportement d'un patient</i>

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité		<i>Assister/réaliser une relève</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations		<i>Elaborer une planification pour un ou plusieurs patients</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité		<i>Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées		<i>Mettre en œuvre les précautions standard</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien		<i>Participer à la planification en utilisant les diagrammes de soins</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et		<i>Présenter la situation d'un patient lors d'une réunion de synthèse clinique</i>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage		<i>En consultation : Repérer les patients nécessitant d'une aide pour aller aux toilettes</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps		<i>Réaliser une toilette en fonction du niveau d'autonomie du patient</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne		<i>Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement proche du patient</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique		<i>Observer le patient lors d'activité d'animation</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste		<i>Utiliser le vidal</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie		<i>Préparer une perfusion à partir d'une prescription médicale</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements		<i>Utiliser les outils de traçabilité des thérapeutiques médicamenteuses</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux		<i>Ecouter la ou les plaintes du patient Observer le comportement du patient Utiliser l'EVA/l'ENA</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		<i>Assister à un entretien infirmier</i>

FICHE 9
ANNEXES

<p>7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques</p>		<p><i>Participer à des activités médiatisées (photolangage, arthérapie, etc ...)</i></p>
<p>8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne</p>		<p><i>Utiliser le lève malade</i></p>
<p>9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique</p>		
<p>10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique</p>		<p><i>Programmer le changement d'un cathéter court veineux selon le protocole de l'unité</i></p>
<p>11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p>		
<p>12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...</p>		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		<i>Conduire un entretien de recueil de données</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement		<i>Informé, éduquer un patient dans la prise en charge de son diabète ; de son traitement anticoagulant</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...		<i>Informé un patient sur les risques liés à certains comportements (tabagisme, alcool, etc..)</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte		
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique		<i>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées		<i>Réguler , contenir par la parole l'agressivité d'un patient</i>

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle		<i>Ecrire sa relève et la présenter</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels		<i>Partager ses observations et vécus avec d'autres professionnels</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques		
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité		
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence		<i>Participer à la vérification du chariot d'urgence</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles		<i>Elaborer la cible sortie/départ d'un patient Connaître les normes d'un ionogramme sanguin</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement		<i>Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		<i>Elaborer un questionnaire</i>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		<i>Préparer la synthèse d'un cas clinique/ou d'une situation de prise en charge</i>

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)		
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences		
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale		
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins		Réaliser un compte rendu d'entretien en collaboration avec le médecin
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes		Réaliser la fiche de liaison
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Acquisition des 10 compétences**

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		<i>Présenter l'unité à un étudiant à son arrivée</i>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		