



Hôpitaux de Lyon

LIVRET D'ACCUEIL DU SERVICE DE MEDECINE ET SANTE AU TRAVAIL

Hôpital Edouard Herriot-HCL

SOMMAIRE

PREAMBULE

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité

FICHE 4

Conditions d'accueil

FICHE 5

Pré requis

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

FICHE 9

Questionnaire de satisfaction

PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les **4 compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

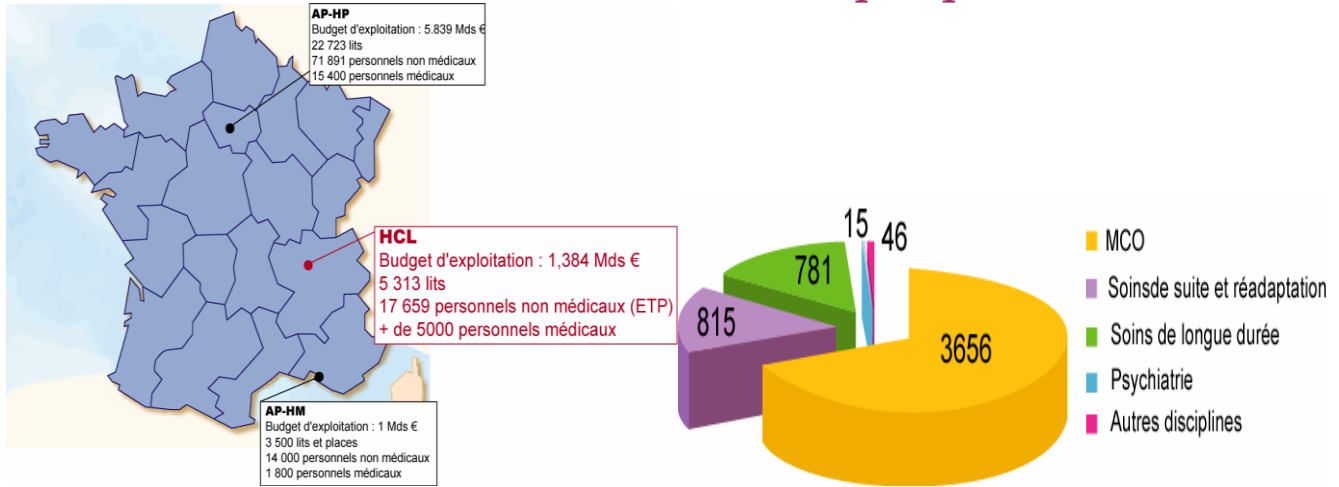
Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

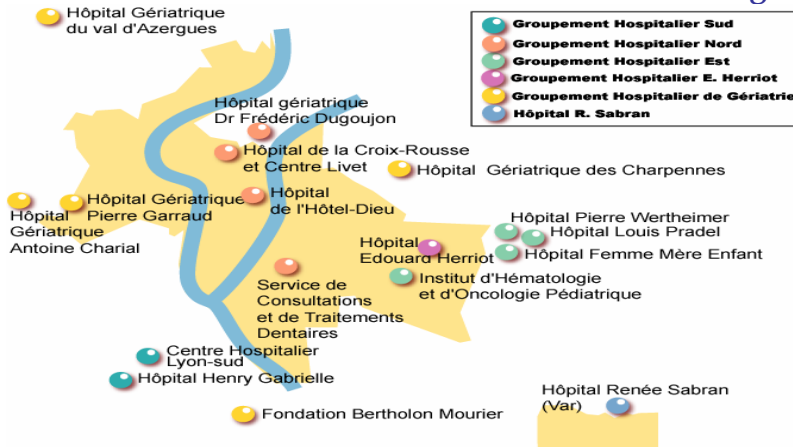
Les HCL : 2^{ème} CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique
 137 188 séances d'hôpital de jour
 170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)
 887 804 consultations (patients externes)
 220 124 passages aux urgences

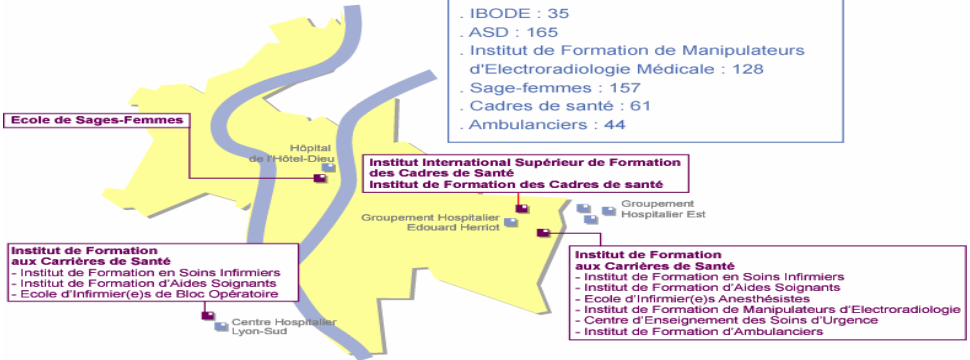
5 313 lits
 384 places d'hôpital de jour
 22 places d'IVG

Les 6 groupements Hospitaliers



10 écoles
 Nombre d'étudiants

- . IFSI : 982
- . IADE : 56
- . IBODE : 35
- . ASD : 165
- . Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale : 128
- . Sage-femmes : 157
- . Cadres de santé : 61
- . Ambulanciers : 44



L'Enseignement



Hospices Civils de Lyon

Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-2010 Rédaction : COPIL tutoratcompagnonnage - Validation : DFRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

FICHE 3

Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE

Etablissement : Hôpital Edouard Herriot

Adresse postale : Place d'Arsonval, 69003 Lyon

Intitulé du service : Service de médecine et santé au travail

Siège administratif : DPAS Lacassagne

TYPOLOGIE DU STAGE

Accueil et soins en Santé Publique

Spécialités ou orientation :

Education et prévention à la santé

Consultations ou visites médicales périodiques pour les agents ▲

Organigramme

Médecin : Dr Duvermy

Téléphone : 04 72 11 60 06 ou 07

Maître de stage et tuteur :

Piquet Véronique

Luya Isabelle

Benbetka Samia

FICHE 4

Conditions d'accueil

Equipe de soins :		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	1	
Secrétaires	2,5 ETP	
IDE	3	
Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...): Lien avec l'ergothérapeute, les conseillers en condition de travail, la psychologue du personnel et l'assistante sociale du personnel		
Horaires de l'équipe Infirmière		Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)
Service ouvert de 8H à 16h 20		Matin : 8h30 – 15h50 (dont 30 minutes de pause à midi)
Modalités d'encadrement : Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale		
<p>Entretien d'accueil à l'arrivée avec les infirmières :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation des locaux et du personnel à 8h ➤ Accueil institutionnel en amphithéâtre à 9h ➤ Organisation du planning ➤ Questions diverses... <p>Un bilan oral et écrit avec l'étudiant de mi-stage sera réalisé : auto-évaluation de l'étudiant, reprise des objectifs avec évaluation de leurs atteintes, et un réajustement des objectifs si besoin.</p> <p>La date de l'évaluation de fin de stage sera à définir avec l'équipe ; les éléments du bilan de mi-stage seront repris, et le tout sera formalisé à travers la rédaction d'un bilan final d'évaluation. Après vous avoir rendu ce bilan, on vous demandera de nous donner une évaluation de votre encadrement (questionnaire de satisfaction)</p> <p>NB : Nous sommes conscients des difficultés émotionnelles qui peuvent survenir dans une unité comme la nôtre. Si vous ressentez le besoin, n'hésitez pas en parler à un membre de l'équipe.</p> <p>Le planning des stagiaires se trouve affichée dans le secrétariat (avec son numéro de portable)</p>		
Ressources mises à disposition : power point mis en annexe, documentation sur la tuberculose, la gale, les analyses d'urines, etc.		
Power point sur le fonctionnement de l'unité Base de données GED sur l'intranet des HCL.		
Informations pratiques : vestiaire (amener un cadenas) dans un bureau IDE, frigidaire à disposition avec micro-ondes		

Si vous venez en voiture, vous ne pourrez pas vous garer sur Edouard Herriot, le stationnement est très onéreux, il faudra chercher des places gratuites dans les rues perpendiculaires ou parallèles à la rue Viala (accès prévu à l'arrière de l'hôpital pour les piétons) Si vous venez en vélo prévoir un cadenas solide

L'hôpital est très bien desservi par les transports en commun

Pour les repas, vous pouvez aller au self du personnel (en tenue civile obligatoirement), et vous pouvez même prévoir votre repas. Les cartes magnétiques pré payées pour le self peuvent être achetées au bâtiment de la Direction (info donnée à l'accueil institutionnel)

FICHE 5

Pré requis

Connaissances théoriques :

- calendrier vaccinal,
- maladies infectieuses

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : éducative préventive

En plus des gestes techniques habituels dans notre service, on vous demandera aussi au long de votre stage :

- connaître les vaccinations
- réaliser un entretien infirmier et expérimenter l'échelle de détresse psychologique
- apprendre les traitements antalgiques
- apprendre la souplesse dans les soins et leur organisation.
- développer un sens critique et créatif.
- avoir le sens de la communication et de s'adapter à la personne
- consolider les acquis dans l'accompagnement de l'agent

Vous serez aussi amené sans doute à réfléchir sur les raisons des décisions prises et la manière de les mettre en pratique. Aussi à avoir au moins, l'intuition de ce qui est la distance juste dans la relation soignant-soigné : ni sympathie ni antipathie, sinon empathie.

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Personnel paramédical, médico technique, ouvrier, médical et administratif

Situations prévalentes :

- Souffrance au travail
- accident du travail,
- maladies professionnelles
- arrêt maladie de long terme
- suivi vaccinal
- sevrage tabacologique
- conseil aux femmes enceintes,
- suivi des temps partiels thérapeutiques,
- aménagement de poste
- aptitude professionnelle (NRBC, cariste, UCPA, MER, caisson hyperbarre, internat)
- suivi des comptages (tuberculeux, diphtérie, gale, méningite)
- information aux services
- kit AES et suivi
- Rôle propre (RESC = résonance énergétique par stimulation cutanée)

Protocoles de soins spécifiques,

- AES
- Calendrier vaccinal

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	X	Evaluation de la douleur, évaluation de la détresse psychologique
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	X	Accès aux dossiers médicaux des agents avec l'IDE référent(e)
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X	Observation et évaluation clinique, évaluation de risques
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	Entretien d'accueil avec un agent
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X	Lors de l'entretien d'accueil ; auprès des personnes ressources (entourage, service d'affectation, cadre de santé etc.)
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X	Questions et réflexions lors des relèves pluridisciplinaires quotidiennes
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	Diagnostic infirmier et projet de soins
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	X	Détecter les signes

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	X	Evaluation clinique en équipe paramédical et médical
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	X	Respect des horaires des consultations en d'adaptant aux situations d'urgence possibles ;
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	X	Connaitre et appliquer l'hygiène des mains et aseptie dans les soins, veiller aux vigilances (identitovigilance,matériauvigilance, pharmacovigilance, etc.)
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	X	Réaliser les soins selon l'état physique et métabolique du patient
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	X	Evaluation des priorités et de la charge de travail pour organiser le travail, en teant compte de ses collègues
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	x	Rester disponible pour d'autres entretiens ou consultations en médecine et santé au travail (le proposer)
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	Prévention de la douleur iatrogène ou psychologique + Identification des risques (dénutrition, addictologie etc.) lors le recueil de données
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		

9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles		
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X	Travail autour de l'angoisse ; écoute active de l'agent

--	--	--

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

ELEMENTS DE LA COMPETENCE : ACCOMPAGNER UNE PERSONNE DANS LA REALISATION DE SES SOINS INFIRMIERS

- 1.** Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage
- 2.** Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps
- 3.** Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité
- 4.** Adapter et sécuriser l'environnement de la personne
- 5.** Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique
- 6.** Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins

FICHE 7 Acquisition

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	Alerter le médecin en cas de doute sur une prescription ; utilisation du Vidal, Thériaque sur GED
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	X	Préparation et administration des traitements oraux ou injectables
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale	X	Surveillance de l'adaptabilité de la voie d'administration (IM ou SC pour vaccin)
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	X	Administration des antalgiques « si besoin »
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	X	Prévention de la douleur iatrogène ou psychologique ; évaluation de la douleur avec échelle adaptée
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	X	Assister à un entretien infirmier et/ou médical
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques	X	Utiliser le toucher-massage

8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne		
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	Effets indésirables des antalgiques ou des vaccins
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et/ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	X	Réaliser des transmissions écrites sur le dossier de l'agent et communication orale aux collègues

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	x	Entretien infirmier pendant consultation programmée ou rencontre informelle
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	Expliquer au patient son traitement antalgique, et les différents moments d'administration (LP, LI, délais...)
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	X	Suivi des agents en situations difficiles
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	x	Informations aux équipes en unité de soins, aux cadres et équipe de direction en amphithéâtres, campagne d'affichage etc.
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	x	Accompagnement sur des conduites addictologiques en lien avec les services concernés (Elsa, etc.)
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes	x	<i>Ecoute active et orientation vers le médecin du travail ou service adapté</i>

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X	Se mettre à la même hauteur que le patient lors les entretiens
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X	Recueil de données pour connaître l'histoire de la maladie ; respect des croyances du patient et de ses rites
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X	Utiliser le toucher, le ton de la voix... Utiliser les outils présents dans le service pour les patients ayant des difficultés avec la parole (ne parlant pas français, aphasiques...)
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X	Identifier les personnes de l'entourage, se présenter à elles de manière systématique en même temps que les autres membres de l'équipe et les locaux
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X	Être à l'écoute, observation du patient
	X	Repérer les peurs, les dénis, le renfermement...

7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées		
--	--	--

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X	<i>Rédiger l'auto-évaluation écrite de mi-stage, remise en question des acquis et des points à améliorer</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X	<i>Encadrement par différents compagnons (3 IDE) ayant des organisations différentes</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	X	<i>GED ; comparaison et évaluation des soins en tant qu'apprenant</i>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X	<i>Savoir expliquer le pourquoi de ses gestes et décisions</i>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	X	<i>Circuit du linge ; circuit des déchets ; SMDS</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X	<i>Appréhender le dispositif « plan blanc » et la mallette d'urgence vitale (alerte, secours)</i>

7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	X	Bilan de mi-stage et démarche clinique écrite et/ou orale + Evaluation de ses gestes
---	---	--

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	X	Questions sur la sédation, la PEC de la douleur..., connaissance des thérapeutiques utilisées avec leurs effets secondaires ou indésirables et leurs surveillance
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	X	Analyse de la pratique en collaboration avec l'IFSI (rencontre avec les référents pédagogiques)
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	X	Utilisation de la GED et de la documentation du service
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	X	Consulter le Vidal ou Thériaque lors de l'administration d'un traitement pas connu (ne pas se limiter à demander à un professionnel)
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou		

écrite		
--------	--	--

FICHE 7

Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	X	<i>Identifier les différents intervenants de l'équipe et en lien avec le service de médecine et santé eu travail</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	X	<i>Connaître les ressources disponibles sur HEH (assistante sociale etc.)</i>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	X	<i>Dossier de suivi des agents</i>
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	X	<i>Travail en collaboration (idem point 1)</i>
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X	<i>Répartition des missions lors des relèves ou de la synthèse</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	X	<i>Consulter le dossier du patient, assister aux synthèses</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant		

auprès des personnes		
----------------------	--	--

FICHE 7
Acquisition des 10 compétences

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service		Pas possible car pas d'accueil EIDE 1ere année et 1 à la fois
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		Bilan et reflexions autour des objectifs de stage, bilan mi stage et évaluation et rapport de fin de stage
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		Raisonner sa pratique professionnelle auprès des IDE de l'équipe : apport extrait de sa formation en ISFI
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		Intervention préparée auprès des équipes sous le contrôle de l'IDE, et idem pour les agents

FICHE 8
LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation		
Pré-visite médicale		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux		
Prélèvements veineux		
Prélèvements capillaires		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence		
Vaccin IM et SC		
Analyse d'urines et ECBU		
Evaluation de la douleur avec différentes grilles		
Paramètre : poids,		
Contrôle des péremptions pharmaceutiques		
Contrôle de la traçabilité des frigidaires		
Réalisation des Kits AES		
Réception des résultats biologiques, et gestion		
Audiotest : réalisation et interprétation		
Visiotest : réalisation et interprétation		

