



Hôpitaux de Lyon

LIVRET

« ACCUEIL ET RESSOURCES »

DU TERRAIN DE STAGE

N REANIMATION

N SURVEILLANCE CONTINUE

SOMMAIRE

PREAMBULE

FICHE 1

Présentation des Hospices Civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité

FICHE 4

Conditions d'accueil

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, **l'étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

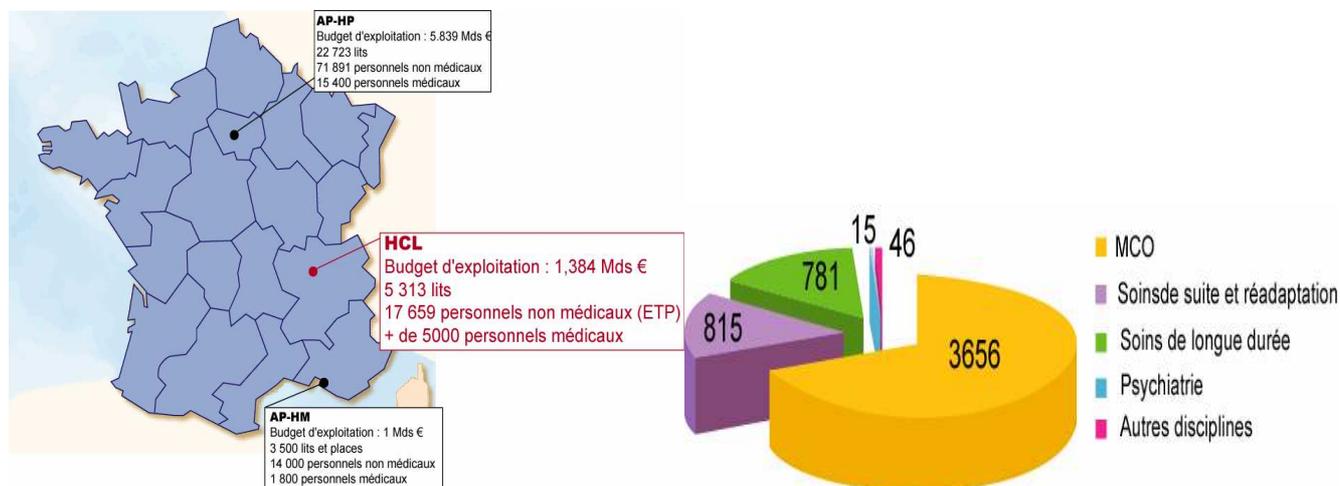
Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

Les HCL : 2^{ème} CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique

137 188 séances d'hôpital de jour

170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)

887 804 consultations (patients externes)

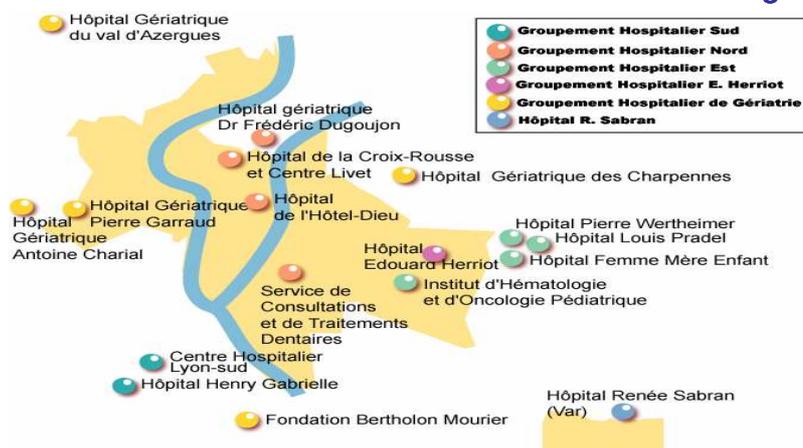
220 124 passages aux urgences

5 313 lits

384 places d'hôpital de jour

22 places d'IVG

Les 6 groupements Hospitaliers



L'Enseignement

10 écoles
Nombre d'étudiants

- . IFSI : 982
- . IADE : 56
- . IBODE : 35
- . ASD : 165
- . Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale : 128
- . Sage-femmes : 157
- . Cadres de santé : 61
- . Ambulanciers : 44

Ecole de Sages-Femmes

Institut International Supérieur de Formation des Cadres de Santé
Institut de Formation des Cadres de santé

Institut de Formation aux Carrières de Santé

- Institut de Formation en Soins Infirmiers
- Institut de Formation d'Aides Soignants
- Ecole d'Infirmier(e)s de Bloc Opératoire

Institut de Formation aux Carrières de Santé

- Institut de Formation en Soins Infirmiers
- Institut de Formation d'Aides Soignants
- Ecole d'Infirmier(e)s Anesthésistes
- Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie
- Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
- Institut de Formation d'Ambulanciers

L' Hôpital Edouard Herriot / Le pavillon N

Le SAMU – Centre 15

Le Service d'Aide Médicale Urgente a pour mission d'assurer une écoute médicale permanente, de déterminer et de déclencher, dans le délai le plus rapide, la réponse la mieux adaptée à la nature des appels.

L'accueil des urgences

A Service Médical d'Accueil (SMA) : accueil traumatologique et soins de petite chirurgie, chirurgie orthopédique et viscérale.
Médecine du sport
Urgences dentaires

C Urgences ophtalmologiques

N Accueil des urgences médicales adultes

L'hospitalisation

C Ophtalmologie
Consultations d'anesthésie pour chirurgie ambulatoire
Chirurgie ambulatoire

D Chirurgie digestive

E Gériatrie Aiguë Spécialisée
Unité de jour d'Oncologie médicale

F Rhumatologie – Pathologie osseuse -
Unité médico-judiciaire adultes
Consultations centralisées d'anesthésie

G Chirurgie d'urgence
Unité de surveillance continue

Gréa Réanimation chirurgicale

H Médecine – Hépatogastro-Entérologie - Oncologie digestive -

I Chirurgie générale
Stomathérapie

I5 Centre de traitement des brûlés adultes/enfants

K rdc Antenne pharmaceutique de vente au public de médicaments
Bureau des cadres de nuit
Centre de Dépistage Anonyme du SIDA gratuit (CIDAG),
Consultations Infectieuses Sexuellement Transmissibles (IST)
Centre de prélèvements (Analyses biologiques)
Centre de soins aux toxicomanes (CSAPA)
Equipe de liaison en addictologie (ELSA)
Orthogénie
Permanence d'accès aux soins (PASS)
Unité éthique et santé

K1/K2 Gériatrie

M1 Chirurgie vasculaire

N rdc Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)
Unité Post-Urgences (UPU)

N1 Urgences médicales adultes

N2-N3 Médecine légale et psychiatrie de l'urgence

N3 Unité de surveillance continue

NRéa Réanimation médicale

O Médecine interne

P Néphrologie – Hypertension et immunologie, Réseau TIRCEL

☺ Médecine transplantation et immunologie clinique
Coordination hospitalière des dons d'organes
Réanimation - Dialyse

Services d'urgences
Bureau des admissions et des fins de séjour

R Stomatologie – Chirurgie maxillo-faciale
Plateforme CiMA (Clinique de médecine ambulatoire)

T Chirurgie orthopédique du membre inférieur et supérieur

U1 Oto-Rhino-Laryngologie Phoniatry

U2 Chirurgie ambulatoire ORL-Uro-Vasculaire

V Urologie – Chirurgie de la transplantation

X Soins palliatifs
Equipe mobile de soins palliatifs
Traitement de la douleur
Bulle d'IR

N Laboratoire d'électro-encéphalographie

P Explorations fonctionnelles rénales et métaboliques

U Explorations orofaciales et audiology

X Pharmacie

5 Laboratoire de Biochimie et Biologie Moléculaire

7 Laboratoire de génétique moléculaire

10 Service d'anatomie et de cytologie pathologique

Divers

13 Direction

A Poste de sécurité

B25 Services administratifs : Bureau des Admissions et des frais de séjour

3 Restauration

11 Chapelle

10 Service funéraire

18 Internat

19 Kiosque à journaux – Cafétéria – Distributeur automatique de billets

H Centre de coordination en cancérologie local (3CL)

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



Hospices Civils de Lyon

Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-5-2010 Rédaction : COPIL tutorat-compagnonnage - Validation : DPRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

FICHE 3

Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE

Etablissement : Hôpital Edouard Herriot

Adresse postale : 5 Place d'Arsonval, 69003 LYON

Pavillon N : Urgences Médicales et Psychiatriques adultes

N REA et N USC : Unité de Réanimation et Unité de Surveillance Continue

Localisation dans l'établissement : confère plan

TYPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte et moyenne durée

Spécialités ou orientation :

2 unités :

La Réanimation médicale : *Patients présentant une défaillance multi-viscérale*

L'Unité Soins Continus (USC) : *Patients présentant une fonction vitale défaillante*

Hospitalisation : complète

CAPACITE D'ACCUEIL

30 lits :

- ✓ 15 lits de réanimation : répartition en 2 secteurs de 9 et 6 lits.
- ✓ 15 lits d'USC : répartition en 2 secteurs de 7 et 8 lits.

ORGANIGRAMME

Chef de Service : Pr Laurent ARGAUD

Cadre De Santé : M. Salim MAHFOUDI (salim.mahfoudi@chu-lyon.fr)

Adjoint au Cadre De Santé : M. Nicolas BURGAT (nicolas.burgat@chu-lyon.fr)

Maître de stage : M. Salim MAHFOUDI

Tuteurs : M. Morgann BALLAZ (morgann.ballaz@gmail.com)

Mme Chloé BOYER (chlo.anthony@gmail.com)

M. Florian DEGIVRY (florian.degivry@chu-lyon.fr)

M. Alexandre GALLAY (gallayal@hotmail.fr)

M. Maxime LAMBERT (maxime.lambert.14@gmail.com)

Mme Nabilah NABIZADAH (nabizadah.nabilah@laposte.net)

M. Guillaume QUESNEL (quesnel_guillaume@hotmail.fr)

FICHE 4

Conditions d'accueil

Equipe de soins :	
	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
10 Médecins	Médecins psychiatres
1 Cadre de Santé + 1 Adjoint	8 internes
7 ASH	Externes
36 ASD	1 IDE technique + 2 ASD techniques
54 IDE	Secrétaires
	Kinésithérapeutes
Particularités / spécificités : Equipes intervenant à la demande du service	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ELSA (Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie) ✓ Equipe Mobile de Soins Palliatifs ✓ Equipe Mobile de Gériatrie ✓ Aumôneries ✓ Psychothérapeute ✓ Diététiciennes ✓ ... 	
Horaires de l'équipe infirmière	Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)
Jour : 7h15-19h30	Matin : 7h15-14h45 (30 min de repas)
Nuit : 19h15-7h30	Soir : 12h30-19h30 (si repas pris avant) ou 12h-19h30 (si 30 min de repas)
	Nuit : 21h30-7h30
Modalités d'encadrement :	
Accueil : le premier jour de stage :	
<ul style="list-style-type: none"> - accueil institutionnel de l'hôpital à 9h au pavillon C (<i>commun à tous les étudiants de l'hôpital</i>) - accueil par l'équipe du Tutorat du service vers 11h à Nréa (<i>pour les étudiants de N Réa et N USC</i>) - accueil spécifique des étudiants de réanimation l'après midi (<i>commun à tous les étudiants de réanimation de l'hôpital</i>) 	
Objectifs de stage de l'étudiant : à remettre à la fin de la première semaine, à son tuteur référent	
Grille de suivi de stage : à faire remplir quotidiennement par l'infirmier encadrant	
Bilan de mi-stage : date à programmer dès le début du stage avec le tuteur référent	
Evaluation de fin de stage : date à programmer dès le début du stage avec le tuteur référent et l'encadrement	
Ressources mises à disposition : Documentation papier, informatique, et en ligne.	
Informations pratiques :	
Arrêt métro / tram / bus / Vélo V' : Grange Blanche	
Vestiaires : indiqués lors de la visite du service Tenues : personnelles	
Repas : l'étudiant peut amener et prendre son repas dans le service	
Suivi : Chaque étudiant a un tuteur désigné	
Répartition : Les étudiants de 2 ^{ème} année seront à l'USC et ceux de 3 ^{ème} année en réanimation.	
Informatisation : ICCA (Logiciel commun aux services de réanimation)	

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

➤ 1^{er} Semestre :

- Anatomie-physiologie du système cardio-pulmonaire
- Lavage des mains

➤ 2^{ème} Semestre :

- Pré-requis du semestre précédent
- Anatomie-physiologie du système digestif
- Pathologies du vieillissement
- Précautions standards de prévention du risque infectieux
- Isolements septiques et protecteur
- Les différentes classes d'antalgiques
- Normes des différents paramètres vitaux
- Soins préventifs d'escarres

➤ 3^{ème} Semestre :

- Pré-requis des semestres précédents
- Anatomie-physiologie du système nerveux et endocrinien
- Echelle de Glasgow
- Différentes classes et surveillance des antibiotiques et des insulines
- Manipulation, surveillance, réfection de pansements et ablation, des VVC
- Calculs de doses
- Principales normes biologiques

➤ 4^{ème} Semestre

- Pré-requis des semestres précédents
- Classes, surveillances et évaluations des anticoagulants
- Législation et administration des toxiques
- Législation et théorie d'administration des produits sanguins labiles
- Physiologie et compatibilité des groupes ABO
- Principales pathologies cardiaques (Infarctus, OAP, ...) et pulmonaires (BPCO, asthme,...)
- Principaux gestes d'urgence (Arrêt cardiaque, détresse respiratoire,...)

➤ 5^{ème} Semestre

- Pré-requis des semestres précédents
- Administration et surveillance d'une transfusion
- Différentes classes et surveillance des amines
- Théorie de la ventilation non invasive et des différents modes de ventilation
- Surveillance clinique et hémodynamique d'une hypoglycémie, d'une hémorragie, d'une hypercapnie, d'une phlébite, d'une embolie pulmonaire, d'un infarctus, d'un OAP, ...

➤ 6^{ème} Semestre

- Pré-requis des semestres précédents

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

Mission principale : Soins à visée : Diagnostique / Curative / Palliative

Caractéristiques essentielles de la population accueillie : Toute population adulte

Pathologies et/ou situations prévalentes : *Toute pathologie médicale décompensée*

Surveillance et prise en charge de patients présentant une défaillance multi-viscérale (Réanimation)

Surveillance et prise en charge de patients présentant une fonction vitale défaillante (USC)

- Sepsis graves / Chocs septiques
- Hémorragies digestives
- Détresses respiratoires
(Décompensation BPCO, Pneumopathies, Epanchements pleuraux, Pneumothorax)
- Arrêts Cardio-Respiratoires
- Détresses cardiaques (OAP, IDM, ...)
- Décompensations diabétiques
- Troubles métaboliques
- Décompensations rénales (surveillance de dialyses)
- Pathologies liées à l'alcool (Délirium Tremens, Ascite, Troubles hépatiques,...)
- Intoxications Médicamenteuses Volontaires
- Pathologies neurologiques (AVC, Traumatismes crâniens, Hématomes, ...)
- Embolies gazeuses (caisson hyperbare)
- Noyades
- Pendaisons
- Surveillance postopératoire
- Accueil de patients en situation d'urgence vitale
Prise en charge d'urgences vitales des patients hospitalisés
- Accompagnement de patients en fin de vie
- Gestion de l'information des familles

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques :

- Protocole amines
- Protocole de surveillance diabète
- Protocole alimentation entérale
- Ventilation Non Invasive (VNI)
- Procédures institutionnelles : guides de bonnes pratiques en réanimation
- Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR)
- Société de Réanimation de Langue Française (SRLF)

Parcours de soins:

- Accueil de patients via les urgences, le SAMU, les autres services, les autres hôpitaux,...
- Examens (TDM, IRM, Endoscopie, Caisson Hyperbare, EEG, Artériographie, ...)
- Bloc opératoire
- « Passerelle » USC/Réa selon amélioration / aggravation du patient
- Mutation vers d'autres services
- Retour à domicile
- Décès

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	X	<i>Utilisation de la grille de Norton pour l'évaluation du risque d'escarre</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	X	<i>Evaluation du patient à l'entrée et Macro-cible d'entrée</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X	<i>Signes cliniques de l'hémorragie</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	<i>Accueil du patient et recueil des informations nécessaires à sa prise en charge</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X	<i>Pose de VNI</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X	<i>Observer l'état cutané du patient</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	<i>Repérer et intervenir sur une désaturation</i>
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	X	<i>Prise en charge d'une hémorragie digestive</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	X	<i>Assister / Participer à la relève médicale</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	X	<i>Organiser le tour infirmier du matin (en fonction des soins, des isolements, du degré d'urgence,...)</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	X	<i>Pansement de VVC, de cathéter artériel</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	X	<i>Programmation des différentes interventions auprès d'un patient en aphasie</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	X	<i>Lever d'un patient, en collaboration avec le kiné, et les ASD</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	X	<i>Informé et rassurer le patient sur les différents examens</i>
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	<i>Mise en place de contentions</i>
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	X	<i>Intubation lors d'une détresse respiratoire aiguë</i>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles	X	<i>Participer au staff de milieu de semaine</i>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X	<i>Reformuler la prise en charge établie par le médecin, auprès du patient et de son entourage</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	x	<i>Repérer les patients nécessitant de l'aide pour leur toilette</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	x	<i>Soins de bouche / soins d'yeux chez le patient intubé et sédaté</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	x	<i>Prévention des risques d'escarres</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	x	<i>Barrières de lit</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	x	<i>Lever au fauteuil</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	x	<i>Passage de la toilette complète au lit, à l'aide à la toilette</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	x	<i>Comparer la prescription du jour, avec celle de la veille. Utilisation du Vidal®</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	x	<i>Préparer une perfusion à partir de la prescription médicale</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	x	<i>Planification de l'administration des traitements injectables, notamment des antibiotiques</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	x	<i>Protocole insuline</i>
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	x	<i>Evaluation pluriquotidienne de la douleur et utilisation adaptée des échelles de cotation</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	x	<i>Entretien informel avec les patients ayant fait une IMV</i>

7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques	x	<i>Planification avec équipe médicale des consultations avec le psychiatre</i>
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	x	<i>Utiliser le lève-malade</i>
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	x	<i>Aider le médecin lors de la pose de VVC</i>
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	x	<i>Programmation du changement d'une VVP, des rampes / tubulures d'une VVC ou d'un cathéter artériel</i>
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	x	<i>Administration ou non, de Lasilix®, selon la tension artérielle du patient</i>
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	x	<i>Transmissions ciblées</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	x	<i>Mise en lien d'un patient en demande de sevrage, avec ELSA</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	x	<i>Entretien médecin / familles</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	x	<i>Informé un patient sur les risques liés au tabac ou à l'alcool</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	x	<i>Education du patient lors de pose de VNI</i>
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	x	<i>Expliquer de manière adaptée au patient les soins qu'on lui prodigue</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	x	<i>Amener un patient ayant fait une IMV à verbaliser</i>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	x	<i>Communication avec un patient aphasique</i>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	x	<i>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité, ...)</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	x	<i>Expliquer l'intérêt des thérapeutiques à un patient refusant son traitement</i>
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	x	<i>Accompagnement des personnes en fin de vie</i>
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	x	<i>Contenir par la parole l'agressivité d'un patient</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	x	<i>Ecrire une relève ciblée, et la présenter lors de la relève orale</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	x	<i>Proposer un protocole de pansement ou de conditionnement d'une escarre</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	x	<i>Savoir appliquer un protocole analgésie</i>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	x	<i>Se positionner lors de la prise en charge de patients en fin de vie</i>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	x	<i>Mesures d'identitovigilance (bracelets, scope, base de perfusion, ...)</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	x	<i>Participer à la vérification du chariot d'urgence</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	x	<i>Capacité de remise en question</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	x	<i>Connaître les normes de la gazométrie artérielle</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	x	<i>Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	x	<i>Utilisation de la documentation HCL en ligne</i>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	x	<i>Utilisation du Vidal ® en ligne, SFAR et SRLF</i>
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre	x	<i>Présenter une situation clinique à un IDE de l'équipe</i>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	x	<i>Rédiger et échanger sur une analyse de situation, avec un IDE</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	x	<i>Identifier les patients nécessitant de la kinésithérapie</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	x	<i>Savoir faire appel à l'interne au bon moment</i>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	x	<i>S'assurer de la prise en charge des patients nécessitant de la kinésithérapie</i>
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	x	<i>Elaboration du dossier de sortie d'un patient, et notamment de la fiche de liaison</i>
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	x	<i>Participation active au staff hebdomadaire</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	x	<i>Rechercher les consignes post-gastroscopie et s'assurer de leur mise en oeuvre</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	x	<i>Accompagner un patient en service, et y assurer une relève</i>
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	x	<i>Présentation du service à un autre étudiant</i>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	x	<i>Encadrer un autre étudiant sur un soin</i>
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	x	<i>S'auto-évaluer par rapport à ses objectifs de stage</i>
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration	x	<i>Travail en binôme</i>
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	x	<i>Encadrer un étudiant ASD</i>
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé	x	<i>Réaliser une relève orale à un IDE</i>

FICHE 8
LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation	X	
Soins d'hygiène et de confort	X	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	X	
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	
Prélèvements veineux	X	
Prélèvements capillaires	X	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	X	
Injections parentérales avec calcul de dosage	X	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	X	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X	
Pansements complexes, drainages	X	
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X	
Surveillances pré et post opératoire	X	
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	X	
Préparation de la sortie d'un patient	X	
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées	X	
Pose et surveillance de sonde gastrique	X	
Pose et surveillance de sonde urinaire	X	

Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	X	
Pose et surveillance de transfusion	X	
Injections dans les chambres implantables	X	
Autres :		
Surveillance / utilisation d'un scope	X	
Evaluation, traçabilité de la douleur	X	
Surveillance neurologique	X	
Manipulation du chariot d'urgence	X	Préparation du plateau d'intubation
Mise en œuvre et surveillance d'une VNI	X	
Aide à la pose, surveillance, pansement d'une VVC	X	
Surveillance et ablation d'un drain thoracique	X	
Prélèvements artériels	X	
Utilisation et surveillance des amines	X	Utilisation du protocole amines et relais automatisé
Pose et surveillance des contentions	X	
Aide à la pose, surveillance, pansement de cathéter artériel.		
Surveillance d'un patient sous respirateur	X	
Surveillance de dialyse	X	CVVH
Surveillance et utilisation de Swan-Ganz	X	
Utilisation du logiciel ICCA	X	
Prise en charge des urgences vitales	X	

