



Hôpitaux de Lyon

**GUIDE D'ELABORATION DU LIVRET
« ACCUEIL ET RESSOURCES »
DU TERRAIN DE STAGE
U 402**

SOMMAIRE

PREAMBULE

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité

FICHE 4

Conditions d'accueil

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

FICHE 9

Annexes : Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7

PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

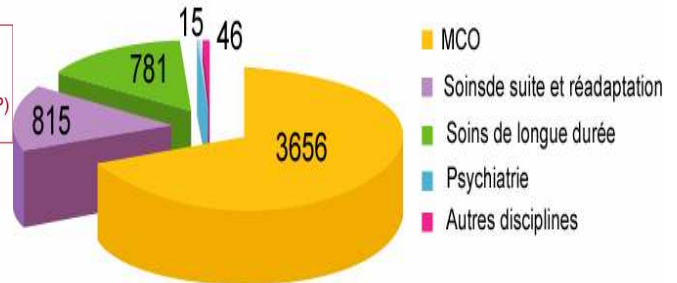
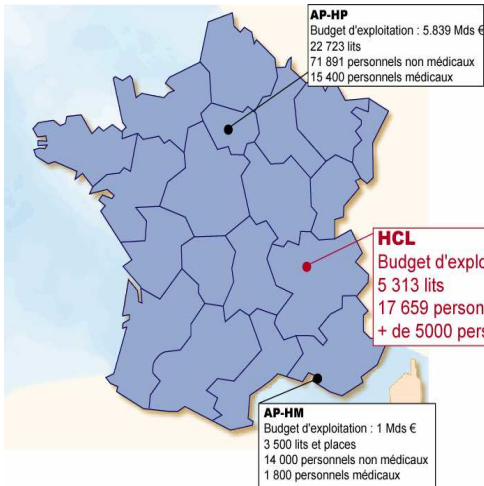
Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier.

Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

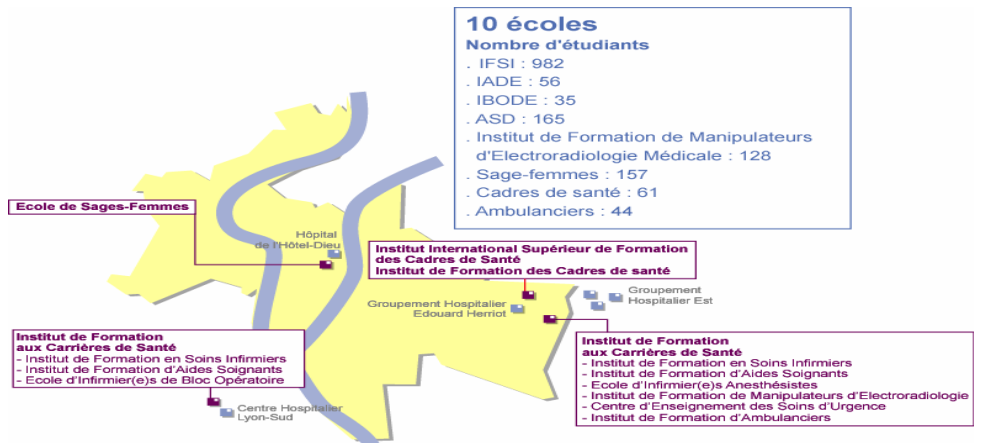
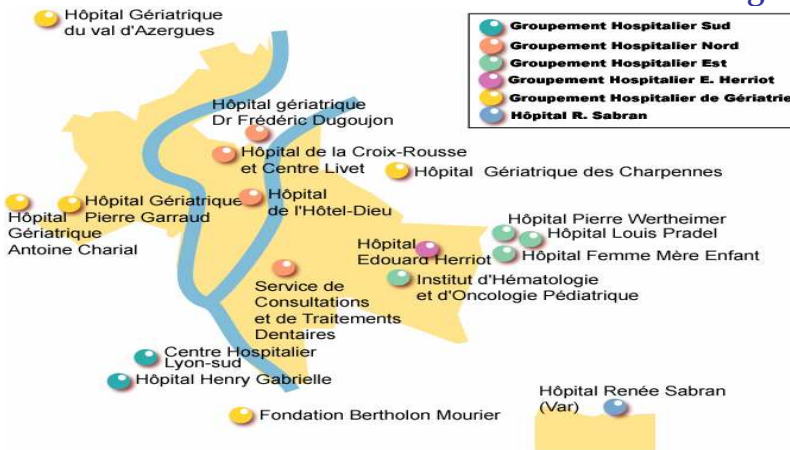
Les HCL : 2^{ème} CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique
137 188 séances d'hôpital de jour
170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)
887 804 consultations (patients externes)
220 124 passages aux urgences

5 313 lits
384 places d'hôpital de jour
22 places d'IVG

Les 6 groupements Hospitaliers



L'Enseignement



Hospices Civils de Lyon

Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-2010 Rédaction : COPIL tutorat-compagnonnage - Validation : DFRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

FICHE 3

Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE

Etablissement
Groupement Hospitalier
Est

Adresse postale : 59 BD PINEL 69677 BRON CEDEX

Pôle
Neurologique

Intitulé du service, de l'unité : Unité 402

Localisation dans l'établissement : (CF : plan en annexe)
Hôpital Neurologique Pierre Wertheimer. Entrée B. 4^{ème} étage.

TYPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée longue durée, de suite et de réadaptation

santé mentale et psychiatrie individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation :

▶ Service de Médecine Neurologique

2 principales pathologies rencontrées :

▶ Pathologies Neuro ophtalmologique

▶ Pathologies Neuro dégénératives

Hospitalisation complète Consultations Hôpital de semaine Hôpital de jour

Autre : Accueil de patients
inclus dans un protocole
de recherche sur la
maladie d'Alzheimer

Capacité d'accueil

Lits : capacité de 22 lits mais uniquement 18 lits ouverts

Places : Actuellement, le service comprend 17 lits d'hospitalisation traditionnels et 1 lit d'hospitalisation de semaine

Organigramme

Cadre de santé : Nom JOLY Patricia

Téléphone 04 72 35 78 80

Mail : patricia.joly@chu-lyon.fr

Maître de stage : JOLY Patricia

Tuteur : ARNOLD Cindy

FICHE 4

Conditions d'accueil

Equipe de soins :		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	3	Kinésithérapeute / Ergothérapeute Diététicienne Assistante Sociale Orthophoniste Psychologue / Psychiatre
Cadres de Santé	1	
ASH	1	
ASD	8	
IDE	7	
Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)		
Possibilité d'intervention de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) et de l'Equipe Mobile de Soins Gériatrique		
Horaires de l'équipe Infirmière		Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)
Matin : 6h40 / 14h30 Soir : 14h / 21h30 Jour : 9h / 15h30 Nuit : 21h / 7h Alternance jour/nuit : Non		Matin : 6h40 / 14h30 Soir : 13h30 / 20h30 Nuit : 21h / 7h Jour : 9h / 15h30
Modalités d'encadrement : Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale		
<p><u>Accueil</u> : Réalisé par le tuteur, ou un membre de l'équipe. Présentation du service et remise du livret d'accueil de l'unité. Le suivi du stage est réalisé à l'aide de fiches individuelles renseignées par les professionnels encadrant. (suivi journalier)</p> <p>Planification du bilan demi-stage et de fin de stage sur le cycle de travail de l'étudiant. Planning remis à l'étudiant à son arrivée, et anticiper par le tuteur.</p> <p><u>Evaluation</u> : Chaque jour, elle est réalisée par les ASD et IDE. Des objectifs spécifiques à l'unité sont donnés à l'étudiant, en fonction de son niveau d'étude et parcours scolaire.</p> <p>Une feuille de suivi est remplie chaque jour par l'IDE responsable de l'encadrement. Elle doit évaluer différents critères, parmi lesquels on trouve: l'organisation, les soins techniques et relationnels, le sens de la collaboration, les transmissions, l'attitude professionnelle....)</p> <p>Cet outil permet le suivi précis de l'étudiant et assure une meilleure qualité et transparence pour son évaluation tout au long du stage.</p>		
Ressources mises à disposition : cours, documents, textes réglementaires, chartes... Indiquer où l'étudiant peut les trouver, éventuellement renvoyer à des annexes		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Livret d'accueil explicatif sur le service (donné individuellement) ▶ Classeur de pathologies rencontrées dans l'unité ▶ Charte du patient hospitalisé affichée dans le service ▶ Classeur de protocoles d'hygiène, ▶ Classeur sur les démarches administratives (commande de transports, mouvements....) ▶ Classeur contenant les procédures sur les vigilances institutionnelles (pharmacovigilance, matériovigilance...) ▶ Protocole en cas d'AES affiché dans le service et à connaître rapidement par l'étudiant. 		
Informations pratiques : Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...		
<p>Accès possible en voiture (grand parking sur le site). Passage de Bus TCL (C8/C9) à l'intérieur du Groupement hospitalier. Présence de garage à vélos également.</p> <p>Repas possible sur place dans le service, ou au self du GHE (ticket à acheter en amont)</p> <p>Vestiaires présents et disponibles dans le service (Prévoir un cadenas)</p> <p>Tenue non fournie (À amener et à nettoyer)</p>		

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI NON

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

L'étudiant doit, avant son arrivée, s'informer et effectuer des recherches sur les grandes pathologies neurologiques les plus souvent rencontrées. S'il possède déjà quelques notions, il doit les approfondir, notamment sur les pathologies suivantes :

- :
- ▶ Les Accidents Vasculaire Cérébraux (AVC),
 - ▶ Accident Ischémique Transitoire (AIT),
 - ▶ L'Epilepsie
 - ▶ Les « Démences » (notamment la maladie d'Alzheimer),
 - ▶ La Sclérose En Plaques (SEP),
 - ▶ La Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA),
 - ▶ La myasthénie,
 - ▶ La polyradiculonévrite,
 - ▶ La maladie de Parkinson,
 - ▶ L'hémorragie cérébrale,
 - ▶ Neuropathie Optique Rétro-orbitaire (NORB)
 - ▶ Neuropathie Optique Ischémique Aiguë Antérieure (NOIAA)
 - ▶ Et une des tumeurs cérébrales, souvent rencontrée : le glioblastome.

Connaissances pharmaceutiques :

- ▶ Benzodiazépines
- ▶ Traitement anticoagulant
- ▶ Traitement antiépileptique
- ▶ Traitement antiparkinsonien
- ▶ Antalgiques
- ▶ Antibiotiques
- ▶ Anxiolytiques

Connaissances pratiques à revoir :

- ▶ Soins d'hygiène et de confort

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : éducative - préventive - diagnostique - curative - palliative

Précisez :

▶ 1 lit dédié aux soins palliatifs est en projet pour le service

▶ Traitement à viser diagnostique principalement

▶ Hôpitaux de jour pour traitement curatif régulier

▶ Protocole de recherche sur la maladie d'Alzheimer

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Accueil d'une population diversifiée et de toute age avec une proportion plus forte des (40-60 ans).

Accueil également de patients atteints de syndromes démentiels (Séjour de rupture, attente d'un placement en institution spécialisée)

Pathologies et/ou situations prévalentes :

- ▶ Les Accidents Vasculaire Cérébraux (AVC),
- ▶ Accident Ischémique Transitoire (AIT),
- ▶ L'Epilepsie,
- ▶ Les « démences » (notamment la maladie d'Alzheimer),
- ▶ La Sclérose En Plaques (SEP),
- ▶ La Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA),
- ▶ La myasthénie,
- ▶ La polyradiculonévrite,
- ▶ La maladie de Parkinson,
- ▶ L'hémorragie cérébrale,
- ▶ Et une des tumeurs souvent rencontrée : le glioblastome
- ▶ L'accompagnement en fin de vie
- ▶ Neuropathie Optique Rétro orbitaire (NORB)
- ▶ Neuropathie Optique Ischémique Aigüe Antérieure (NOIAA)

Prévention du risque de chute et de fugue chez les personnes à risque

Surveillance de patients à risque de défaillance des fonctions vitales

Education de patients diabétiques, ou sous anticoagulants...

Accompagnement fin de vie

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

Protocoles de bonnes pratiques dans les classeurs de soins (volume 1 et 2)

Procédures de soins sur le site intranet par le biais de la GED...

Procédures sur la CAT en cas de fugue

Guide HCL « Droits des malades en fin de vie »

Parcours de soins:

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soin.

Possibilités de suivre le patient au cours de son parcours, lors des consultations ou examens (Radiologie, Bloc....)

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	✓	<i>Evaluation réalisée à son entrée par le biais du recueil de données (raisonnement clinique possible à l'aide des informations collectées et des observations effectuées). Raisonement clinique par le biais des transmissions écrites ou orales, également.</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	✓	<i>Sélection des informations à l'aide du support informatique (Opium, Cristalnet). Reprise des éléments essentiels sur dossier lors de séjours itératifs.</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	✓	<i>Cotation neurologique et score de Glasgow. Recherche les signes cliniques indiquant un changement de santé.</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	✓	<i>Entretien d'accueil à l'arrivée du patient de manière systématique.</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	✓	<i>Repérer les capacités du patient tout au long du séjour. Observation de ses possibilités en terme de participation aux soins.</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	✓	<i>Soins cutanés (état cutané, type de matelas...)</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	✓	<i>Pour tous patient, nécessité de réaliser un diagnostic infirmier pour comprendre les liens entre les différentes actions ou soins.</i>
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	✓	<i>Crise d'agitation (patient souffrant de démence) Urgence Vitale. Contention (en cas de risque de chute).</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	✓	<i>Assister à une synthèse en pluridisciplinarité Formaliser des transmissions lors des relèves</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	✓	<i>Elaborer une planification de soins pour un ou plusieurs patients Savoir prioriser les soins à dispenser.</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	✓	<i>Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité. S'aider des personne référents du service (hygiène notamment)</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	✓	<i>Respecter et adapter les précautions standards</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	✓	<i>Planifier les soins sur les diagrammes de soins</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	✓	<i>Informé le patient sur les examens programmés durant son séjour.</i>
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	✓	<i>Risque de chute, de fugue.</i>
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	✓	<i>Conduite à tenir en cas de fugue notamment. De détresse vitale</i>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et	✓	<i>Réaliser des relèves en équipe.</i>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	✓	<i>Tenir compte des disponibilités du patient pour organiser son hospitalisation.</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	✓	<i>Evaluation réalisée à l'arrivée du patient par le biais de l'entretien d'accueil. (capacités) Evaluation journalière à l'aide de la cotation neurologique (Glasgow)</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	✓	<i>Réaliser une toilette en respectant le niveau d'autonomie du patient</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	✓	<i>Score du risque de chute du risque d'escarre (échelle de Norton modifié en systématique)</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	✓	<i>Barrières et contention si besoin Couverts ergonomiques Fauteuil de maintien</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	✓	<i>Réunion en équipe pluridisciplinaire</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	✓	<i>Cotation neurologique bilan kinésithérapeute, bilan ergothérapeute</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	✓	<i>Vérifier que le traitement soit adapté au mode d'administration (traitement par SNG ou gastrostomie à l'aide du classeur spécifique)</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	✓	<i>Administration de traitement médicamenteux sous prescriptions médicales et en lien avec les protocoles du service</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	✓	<i>Traçabilité dans Dplan (logiciel OPIUM) Surveillance infirmière sur la prise des traitements par les patients Validation des actes par voie informatique</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	✓	<i>Cure d'immunoglobulines Perfusion de Tysabri ou Endoxan</i>
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	✓	<i>Cotation ENS/EVA en systématique. Observation du faciès ou de tout autre signe de douleur chez un patient ne pouvant pas effectuer l'ENS ou l'EVA.</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	✓	<i>Pour les patients Alzheimer (relation d'aide pour le patient mais aussi l'entourage)</i>
	✓	

7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques		<i>Sous prescription médicale, aide demandée à l'Equipe Mobile De Soins Palliatifs</i>
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	✓	<i>Utilisation de dispositifs comme : Un Lève-malade Un Matelas de transferts Un Lit douche Une Pompe à perfusions, Un scope Oxygène, Kalinox...</i>
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	✓	<i>En cas de Ponction Lombaire ou Biopsie glandes salivaires éventuellement.</i>
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	✓	<i>Programmer le changement d'un cathéter court veineux selon le protocole de l'unité.</i>
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	✓	<i>Effets indésirables des traitements (risque allergique). Surveillance post-PL et prévention du syndrome post-PL</i>
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et : ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	✓	<i>Transmissions ciblées écrites dans dossier de soins du patient. Validation des actes dans le diagramme de soins et sur le logiciel informatique « OPIUM ». Transmissions ciblées orales.</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	✓	<i>Education AVK.diabète. Traitement au long court des patients atteints de SEP (Sclérose en plaques).</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	✓	<i>Consentement à un protocole de recherche (Alzheimer). Consentement à un prélèvement sanguin spécifique (d'ordre génétique). Informé un patient sur les risques liés à certains comportements (tabagisme, alimentation riche ...)</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	✓	<i>Information sur les dangers du tabac (en collaboration avec le service de tabaccologie).</i>
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	✓	<i>Proposer au patient des traitements de substitution (Ex : pour le tabac, patch de nicotine).</i>
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		

7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients	✓	<i>Livret de surveillance de la myasthénie, des AVK.</i>
---	---	--

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	✓	<i>Existence d'un Tableau de communication pour patients aphasiques. Traducteurs recensés sur le site. (patients étrangers).</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	✓	<i>Entretien d'accueil, écoute.</i>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	✓	<i>Tableau de communication pour patients aphasiques (dessin) Bilan et suivi orthophonique</i>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	✓	<i>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	✓	<i>Mobilisation des connaissances pour expliquer le soin afin qu'il soit bien compris.</i>
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	✓	<i>Intervention de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Psychologue. Connaître les étapes du deuil. Savoir répondre aux situations de crises.</i>
		<i>Savoir se positionner et répondre de manière</i>

7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	✓	<i>adaptée (savoir être)</i>
--	---	------------------------------

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	✓	<i>Réalisation d'une autoévaluation par l'étudiant. Bilan approfondi et régulier avec le tuteur.</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	✓	<i>Partager son expérience et son vécu avec d'autres étudiants ou des professionnels en poste (échanges)</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	✓	<i>Faire preuve de discernement et de critique sur sa pratique et sur sa fonction.</i>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	✓	<i>Avoir des connaissances générales dans le domaine de la santé. (par des formations, documentation...)</i>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	✓	<i>Connaissances des outils de traçabilité, de la logistique et des vigilances à l'hôpital.</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	✓	<i>Participer à la vérification du chariot d'urgence Connaître le fonctionnement d'un scope, dynamap....</i>

7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	✓	<i>Bilan de demi-stage et de fin de stage. Bilan régulier avec le tuteur.</i>
---	---	---

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	✓	<i>Connaître les normes d'un ionogramme sanguin, par exemple.</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	✓	<i>Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés. (connaissances)</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	✓	<i>Cerner les différents professionnels présents dans la prise en charge du patient (Kinésithérapeute, Ergothérapeute Orthophoniste, Psychologue, Psychiatre Diététicienne, Assistante Sociale...)</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	✓	<i>Contact avec l'assistance sociale en cas de patients souffrant d'Alzheimer. Relation privilégié à développer avec la diététicienne en cas de dénutrition</i>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	✓	<i>Fiche de rééducation pour les kinésithérapeutes.</i>
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	✓	<i>S'assurer du passage de tous les intervenants en fonction de la prescription médicale.</i>
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	✓	<i>Communication et collaboration adaptées.</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	✓	<i>Transmissions ciblées orales</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	✓	<i>Réaliser une fiche de liaisons écrites (relatant les éléments essentiels sur le séjour du patient)</i>
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le		

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	√	<i>Savoir transmettre ses connaissances aux étudiants de niveau moins élevé.</i>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	✓	<i>Mini-évaluation sur des soins précis. Bilan de demi et fin de stage. Evaluation régulière des objectifs avec le tuteur</i>
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	✓	<i>Mini-évaluation sur des soins précis Bilan de demi et fin de stage Evaluation régulière des objectifs avec le tuteur</i>
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

FICHE 8
LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation	✓	En systématique pour toute entrée.
Soins d'hygiène et de confort	✓	Soin fréquent (évalué 1 fois par un professionnel du service).
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	✓	Selon les besoins exprimés.
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	✓	Cotation neurologique à connaître durant le stage (évaluée par un professionnel).
Prélèvements veineux	✓	
Prélèvements capillaires	✓	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	✓	Préparation pour le bloc, examens nécessitant d'être à jeun.
Injections parentérales avec calcul de dosage	✓	Evaluation systématique sur calcul de doses
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	✓	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	✓	
Pansements complexes, drainages		
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	✓	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	✓	
Surveillances pré et post opératoire		Biopsie musculaires et artère temporale
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	✓	Essentiellement pour patients atteints pathologies cognitives (agitation, risque

		de fugue)
Préparation de la sortie d'un patient	✓	
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées	✓	
Pose et surveillance de sonde gastrique	✓	
Pose et surveillance de sonde urinaire	✓	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	✓	Très rarement de trachéotomie dans le service
Pose et surveillance de transfusion de transfusion	✓	
Injections dans les chambres implantables	✓	
Autres :		

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 5
Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI NON

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

Quelques exemples de ce qui peut être demandé :

Dès le semestre 1 :

Toute connaissance en anatomie physiologie : par exemple, pour un stage en cardiologie, connaître le schéma de la petite et de la grande circulation

Gériatrie : connaissances sur les personnes âgées (sociologie, psychologie, anthropologie°)

A partir du semestre 2 :

Connaître les précautions standard de prévention du risque infectieux

A partir du semestre 3 :

Toute connaissance sur les familles thérapeutiques (antibiotiques, antalgiques, anti-inflammatoires...)

A partir du semestre 4 :

Remobiliser les connaissances théoriques et pratiques sur la surveillance clinique post-opératoire standard

Connaître la législation concernant l'administration des produits sanguins labiles.

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 6
Situations cliniques prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : éducative - préventive - diagnostique - curative - palliative
Précisez :

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Pathologies et/ou situations prévalentes : quelques exemples

Prévention du risque de chute chez les personnes âgées
Surveillance de patients à risque de défaillance des fonctions vitales
Prévention du risque de luxation après prothèse
Prise en charge de personnes atteintes de syndrome dépressif : prévention du risque de suicide
Education de patients diabétiques, sous anticoagulants...
Accompagnement de patients en fin de vie

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

Bonnes pratiques de contention
Procédure de gestion du chariot d'urgence
Protocole de mobilisation des patients opérés de prothèse par voie postérieure, antérieure...
Recommandations de l'HAS sur la prise en charge des syndromes dépressifs, la prévention du risque suicidaire
Guide HCL « droits des malades en fin de vie »
Procédure d'évaluation de l'acquisition de la connaissance du traitement anticoagulant...

Parcours de soins:

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique		<i>Utiliser les grilles d'évaluation de l'autonomie d'un patient</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)		<i>Retrouver l'information clinique infirmière dans le dossier patient</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution		<i>Réaliser une transmission ciblée</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données		<i>Réaliser l'accueil d'un patient Réaliser un entretien de suivi (santé mentale, consultation,..) Réaliser un entretien avec les parents en crèche</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé		
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives		<i>Observer l'état cutané d'un patient</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires		
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires		<i>Observer le comportement d'un patient</i>

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité		<i>Assister/réaliser une relève</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations		<i>Elaborer une planification pour un ou plusieurs patients</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité		<i>Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées		<i>Mettre en œuvre les précautions standard</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien		<i>Participer à la planification en utilisant les diagrammes de soins</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et		<i>Présenter la situation d'un patient lors d'une réunion de synthèse clinique</i>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences**

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage		<i>En consultation : Repérer les patients nécessitant d'une aide pour aller aux toilettes</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps		<i>Réaliser une toilette en fonction du niveau d'autonomie du patient</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne		<i>Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement proche du patient</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique		<i>Observer le patient lors d'activité d'animation</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste		<i>Utiliser le vidal</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie		<i>Préparer une perfusion à partir d'une prescription médicale</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements		<i>Utiliser les outils de traçabilité des thérapeutiques médicamenteuses</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux		<i>Ecouter la ou les plaintes du patient Observer le comportement du patient Utiliser l'EVA/l'ENA</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		<i>Assister à un entretien infirmier</i>

FICHE 9
ANNEXES

<p>7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques</p>		<p><i>Participer à des activités médiatisées (photolangage, arthérapie, etc ...)</i></p>
<p>8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne</p>		<p><i>Utiliser le lève malade</i></p>
<p>9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique</p>		
<p>10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique</p>		<p><i>Programmer le changement d'un cathéter court veineux selon le protocole de l'unité</i></p>
<p>11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p>		
<p>12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...</p>		

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		<i>Conduire un entretien de recueil de données</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement		<i>Informé, éduquer un patient dans la prise en charge de son diabète ; de son traitement anticoagulant</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...		<i>Informé un patient sur les risques liés à certains comportements (tabagisme, alcool, etc..)</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences**

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte		
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique		<i>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées		<i>Réguler, contenir par la parole l'agressivité d'un patient</i>

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences**

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle		<i>Ecrire sa relève et la présenter</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels		<i>Partager ses observations et vécus avec d'autres professionnels</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques		
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité		
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence		<i>Participer à la vérification du chariot d'urgence</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique		

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles		<i>Elaborer la cible sortie/départ d'un patient Connaître les normes d'un ionogramme sanguin</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement		<i>Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		<i>Elaborer un questionnaire</i>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		<i>Préparer la synthèse d'un cas clinique/ou d'une situation de prise en charge</i>

FICHE 9
ANNEXES

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)		
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences		
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale		
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins		Réaliser un compte rendu d'entretien en collaboration avec le médecin
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes		Réaliser la fiche de liaison
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

**FICHE 9
ANNEXES**

**FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences**

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		<i>Présenter l'unité à un étudiant à son arrivée</i>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		