



Hôpitaux de Lyon

GUIDE D'ELABORATION DU LIVRET « ACCUEIL ET RESSOURCES » DU TERRAIN DE STAGE

SOMMAIRE

PREAMBULE

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité

FICHE 4

Conditions d'accueil

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

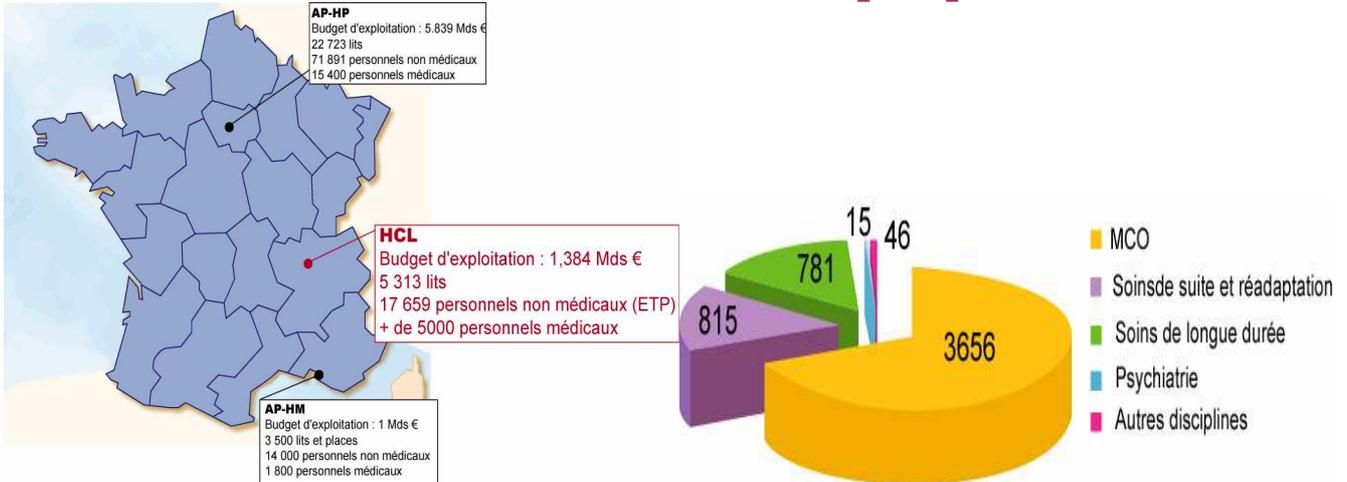
Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier.

Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

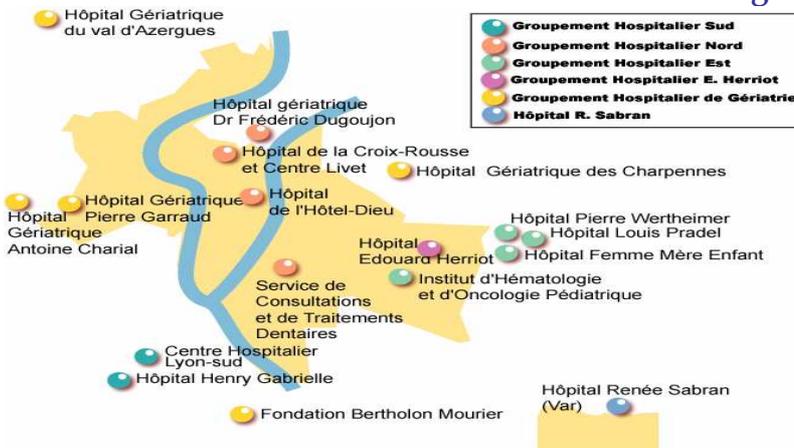
Les HCL : 2^{ème} CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique
 137 188 séances d'hôpital de jour
 170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)
 887 804 consultations (patients externes)
 220 124 passages aux urgences

5 313 lits
 384 places d'hôpital de jour
 22 places d'IVG

Les 6 groupements Hospitaliers



L'Enseignement

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



Hospices Civils de Lyon

Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-2010 Rédaction : COPIL tutorat-compagnonnage - Validation : DFRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

FICHE 3

Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE

Etablissement
Groupement
Hospitalier Est =
Hopital Femme
Mère Enfant

Adresse postale : 59 BD PINEL 69677 BRON CEDEX

Pôle
pédiatrique

Intitulé du service, de l'unité : consultations pédiatriques spécialisées pluridisciplinaire médicales et chirurgicales

RDC (traverser la passerelle vitrée) + 4^{ème} étage (ascenseur bleu)

TYOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée longue durée, de suite et de réadaptation

santé mentale et psychiatrie individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation :

consultations pédiatriques à visée médicale et chirurgicales pluridisciplinaire :

RDC (cs chir)= ortho-traumato, cardio, anesthésie,uro-viscérale,stomato-soins dentaires-chir maxillo-faciale, cs hémato (IHOP), ophtalmo, ORL, post néonate, PEA

4^{ème} (médicales) = neuro, néphro, endocrino-maladie métaboliques, dermato, rhumato, infectieux, troubles du sommeil, neuro-psy, post-réanimation.

Hospitalisation complète Consultations Hôpital de semaine Hôpital de jour

Autre :

Capacité d'accueil

Box : 38 boîtes au total (dont 9 au 4^{ème} et 29 au RDC)

Organigramme

Cadre de santé : **Mme DUREL Corrine** Téléphone : **35.54.88** ou **04.27.85.54.88**

Mail : **corrine.durel@hotmail.fr**

Maître de stage : **Mme Crouzet Laetitia (IDE adjointe au cadre)** 35.54.91
ou 04.27.85.54.91

Tuteur : **Mme Crouzet Laetitia**

FICHE 4

Conditions d'accueil

Equipe de soins :		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	148	Orthoptistes, orthophonistes, psychologues, internes, externes, kiné, ergothérapeutes, secrétaires
Cadres de Santé	1+ (1IDE adjointe)	
ASH	5	
AP/ASD	12	
IDE	30	
Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...) UTEF, Associations diverses, REPOP...		
Horaires de l'équipe Infirmière		Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)
Matin1 : 8h-15h50 Matin2 : 9h-16h50 Matin3 : 10h-17h50 Matin4 : 11h10-19h Alternance jour/nuit : NON		idem que l'IDE référente soit 8h-15h / 9h-16h / 10h-17h / 11h-18h
Modalités d'encadrement : Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale		
<ul style="list-style-type: none"> L'accueil se fait par l'IDE adjointe (ou la cadre du service en cas d'absence de l'adjointe) le matin à 9h en général. Explications de la spécialité, répartition dans le secteur attribué, info diverses sur le fonctionnement des cs, sur les repas, les modalités de stage, visite brève du secteur, puis accompagnement auprès de l'équipe du secteur de cs. L'évaluation mi-stage est à la demande de l'étudiant mais vivement conseillé lors du premier entretien d'accueil. Elle se fait en général lors de la 3^{ème} semaine de stage par les IDE « compagnons ». L'évaluation finale du stage se fait lors de la dernière semaine de stage, en présence ou non de la cadre et/ou de l'adjointe. Autrement seules les IDE avec qui l'étudiant(e) a travaillé sont présentes. Elle se fait en présence de l'étudiant. Elle est toujours validée par la cadre ou son adjointe. 		
Ressources mises à disposition : cours, documents, textes réglementaires, chartes... Indiquer où l'étudiant peut les trouver, éventuellement renvoyer à des annexes		
<ul style="list-style-type: none"> Des classeurs ou dépliants informatifs sur les pathologies sont à la disposition de l'étudiant dans les différents secteurs. La charte de l'encadrement est remise au stagiaire, ainsi qu'un plan de l'établissement, et un livret de stage décrivant le service, les objectifs et les actes IDE pratiqués dans le secteur. 		

Informations pratiques : Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...

- L'accès peut se faire en voiture par le Bd périphérique, ou par le Bd Pinel, avec un parking prévu pour les visiteurs, ou bien en transport en commun.
- Les repas peuvent être pris sur place dans le service, possibilité de maintenir son repas au frais, dans l'office prévu pour les soignants. Ou bien, possibilité d'acheter des crédits sur 1 carte de self (cardio), pour la durée du stage : self entre neuro et cardio (attention tenue civile obligatoire au self)
- Les tenues ne sont pas fournies par le service, mais les étudiants doivent venir avec leur propre tenue, des chaussures adéquates et cheveux attachés, ongles non vernis, pas de boucles pendantes (hygiène et sécurité par rapport aux enfants). Un vestiaire est fourni aux étudiants, mais à partager le plus souvent entre plusieurs étudiants (2 en général) faute de place. Prévoir un cadenas (à code de préférence si plusieurs par casier ou avec 2 clefs).
- Le téléphone cellulaire est interdit sur le temps de travail (sauf urgence).
- Lorsque l'étudiant est fumeur, nous rappelons que nous sommes dans un établissement hospitalier et pédiatrique qui plus est (donc éviter devant le parvis de l'hôpital), et toujours sortir fumer en **tenue CIVILE**.

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI NON

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

- Notions sur le diabète et les pathologies endocriniennes (2^{ème} année).
- Connaitre ce qu'est une hormone de croissance, l'insulino-thérapie (2 et 3^{ème} année)
- Notions sur les pathologies neurologiques et troubles du comportement et ou handicap psycho moteur. (à partir de la 2^{ème} année)
- Connaissance de l'anatomie +++ (1^{ère} année)
- Notions des examens complémentaires : EEG, ECG, RADIO, SCANNER, ECHO...(1^{ère} année)
- Connaissances des différents acteurs d'une équipe pluridisciplinaires et connaissance du fonctionnement hospitalier (1^{ère} année) = le rôle de chaque professionnel, A qui je m'adresse en fonction de la demande que j'ai à faire ?
- Notions d'accueil et de rôle IDE dans la triangulaire parents-enfant-soignant.
- Notions de pédiatrie
- Notions théoriques et/ou pratiques du prélèvement sanguin
- La réfection d'un pansement simple = les 5 temps
- Hygiène hospitalière = circuit propre et sale

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

Mission principale : Accueil des familles, prélèvements sanguins, éducation thérapeutique, pansements simples et complexes, plâtre (découpe et pose), prise de RDV, aider le médecin pendant sa consultation, maintien des enfants lors des soins, vaccination, prise de constantes + poids, taille, PC, pose de poche urinaire chez le bébé, BU ...

Soins à visée : **éducative x - préventive x - diagnostique x - curative x** - palliative
Précisez :

- Education thérapeutique +++ / soins éducatifs à la santé.
- Annonce de diagnostic
- Mise en route de Ttt
- Annonce de nécessité de la chirurgie pour certaines pathologies
- Lien avec les autres unités de soins (chir, radio, examens complémentaires)

Caractéristiques essentielles de la population accueillie : La population accueillie est l'enfant de 0 à 18 ans, et de sa famille aussi en parallèle. Relation « triangulaire »

Pathologies et/ou situations prévalentes :

- ortho : fractures (plâtres), exostose, pathologies de la hanche, de la colonne, plaies diverses, doigts de porte, luxations, scoliose, pathologies cancéreuses...
- cardio : cardiopathies diverses, souffle cardiaque...+ consultations pré-anesthésiques toutes pathologies confondues
- uro-viscérale : extrophie vésicale, hypospade, phimosis, spina bifida, circoncision, troubles sphinctériens, suivi post-op, suivi des pansements (éducation à l'auto-sondage...), hirschsprung, problèmes testiculaires, hernie, appendicectomie, qqes patho rénales ...
- Stomato : fente labio-palatine, soins dentaires, craniosténose...
- ophtalmo : strabisme, pathologies rétiniennes et de la cornée, bébé vision, glaucome congénital, strabisme ...

- ORL : otite à répétition (pose de diabolos), bégaiement, apnée du sommeil, oreilles décollées, trauma du nez, stridor, angines à répétition (amygdalectomie + végétation), suivi post op, abcès de la sphère ORL...
- PEA/EFA : contrôle audition, suspicion surdité ou bilan d'audition, troubles auditifs et vertiges...
- cs médicales : pathologies endocriniennes et métaboliques, diabète, troubles de la croissance, du dvpt psycho-moteur, hyperplasie des surrénales, centre référence maladies rares, néphropathies, rein unique, énurésie, dermatologie, troubles du comportement, suivi médicaux...

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

Protocole sur site intranet = GED + divers protocoles spécifiques à chaque consultation et à chaque spécialité.

Parcours de soins:

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soin.

- Radio
- Echo
- EEG
- PEA
- Bloc opératoire
- Cs médicale

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	x	<i>Repérer un enfant sous O², repérer les priorités par ex un enfant attendu pour un autre examen après...</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	x	<i>Lecture du dossier de soins, info sur le DRDV, repérer le handicap d'un enfant</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	x	<i>Identifier une hyper ou hypo glycémie chez l'enfant diabétique par ex, les troubles du comportement</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	x +/-	<i>Accueil de l'enfant et de sa famille, recueil des étiquettes, identito-vigilance, informations diverses par rapport à la consult = que faut-il faire avant qu'il soit vu par le médecin (poids, TA, PC, glycémie, radio, découpe du plâtre...)</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	x	<i>L'enfant a-t-il compris ce qui lui a été expliqué ainsi que ses parents ? Sera-t-il capable de respecter son traitement ?</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives		

7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	x	
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	x	<i>Malaise d'un enfant en attendant d'être vu en consultation, état clinique d'un enfant scopé qui vient d'un service, état cutané (cyanose, marbrure, varicelle...), comportement de l'enfant et/ou des parents (agressivité...)</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	x	<i>Examen complémentaire au diagnostic, assistante sociale, IDE libérale pour certains soins ou pour suivi des traitements dans la mise en place d'un début de traitement</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	x	<i>Prioriser les familles en fonction de l'heure d'arrivée et de l'heure du RDV</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la Qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	x	<i>Respecter les précautions standards, hygiène des mains, traçabilité des bilans sangs, des prises de constantes.</i>

4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées		
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien		
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	x	Orientation des familles au sein de l'établissement et des autres cs si nécessaire selon ses RDV (radio, IRM, EEG, autre cs...)
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	x	Pose du patch EMLA avant un prélèvement, ou utilisation du KALINOX pour certains soins, gérer le stress des parents.
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et		
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	x	S'assurer que l'enfant et/ou les parents ont compris le soin et les démarches à suivre, et ce qu'il reste à faire.

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	x	<i>Les parents peuvent et veulent-ils aider dans le soin, enfant porteur de handicap : que peut-il faire seul ou avec aide ? Aide à l'habillage et déshabillage.</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	x	<i>Langage adapté à la compréhension du patient, réexpliquer si besoin la situation, les soins, ce qui va être fait...Toujours expliquer son soin !</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	x	<i>Attention au risque de chute ou de fugue chez l'enfant porteur de handicap par ex.</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	x	<i>Sécuriser pendant les soins à un bébé (prévenir le risque de chute pendant la pesée ou la mesure sur la table d'examen par ex.)</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	x	<i>Laisser faire seul l'enfant si c'est possible et s'il est capable de la faire (habillage/déshabillage), auto-sondage, glycémie...</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	x	<i>S'assurer de la concordance entre la prescription du prélèvement sanguin à faire et la pathologie de l'enfant par ex. Surveillance des EI des morphiniques ou du kalinox</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	x	<i>Respect des bonnes règles d'hygiène, utilisation du Kalinox, de l'Emla, de l'Oramorph...avec les bons dosages</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	x	<i>Surveillance oramorph, éducation thérapeutique avec bon usage de l'insulinothérapie par ex.</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	x	<i>-auto-sondage -GH -Insuline -prévention Suivi des bonnes pratiques et guide de suivi et des RDV à remettre au patient.</i>
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	x	<i>-ORAMORPH -KALINOX -EMLA</i>

6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	x	<i>Assister à un entretien IDE et une consultation d'éducation thérapeutique.</i>
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques		
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	x	<i>Fauteuil roulant si besoin pour conduire à un examen (pour un enfant plâtré par ex.), fauteuil de pesée, brancard réglable en hauteur.</i>
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	x	<i>Assister à une consultation médicale, servir le médecin si besoin (stérile, nasofibro...)</i>
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	x	<i>Prévention du risque infectieux, bonne conduite avec un plâtre...</i>
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et : ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	x	<i>Utilisation des fiches pansement informatisées, fiches bleues de prescription pour transmettre les constantes observées...</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	x	<i>Obésité, diabète, dermato (hygiène), soins dentaires...</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	x	<i>Informé et bonne PEC dans l'éducation d'un enfant par rapport à sa pathologie (glycémie, auto sondage, CAT en cas de diabolo...)</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	x	<i>Information +++ sur les risques encourus en cas de déviance, essayer de retenir au maximum son attention et son approbation dans la suite du traitement.</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	x	<i>IDEM</i>
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	x	<i>Assister à une démarche d'ET</i>
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes	x	<i>IDEM</i>
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients	x	<i>Connaissance des dispositifs médicaux utilisés, du matériel de démo</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	x	<i>Utiliser des termes appropriés et un langage adapté à l'enfant, Explication claires et précises...</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	x	<i>Accueil ++ au niveau de la consultation, orienter la famille et l'enfant vers les box de cs, recueil des étiquettes...</i>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	x	<i>Toujours expliquer le soin, instaurer une relation de confiance avec l'enfant et les parents, être rassurant, divertir l'enfant, chanson, regard apaisant...</i>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	x	<i>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation : empathie, écoute, respect, disponibilité...</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	x	<i>Négocier le soin avec l'enfant, le rassurer, chercher son consentement, ne pas se laisser impressionner par les pleurs, inclure les parents dans le soin ou au contraire les « extraire » quand cela devient difficilement gérable pour les soignants et l'enfant.</i>
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	x	<i>Ecoute, silence utile, empathie.</i>
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	x	<i>Observation++ des comportements</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	x	<i>Ne pas hésiter à demander des compléments d'information, à poser des questions, à observer les autres soignants expérimentés, justifier sa pratique, comparer sa pratique</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	x	<i>Partager ses observations et ses vécus, Faire vérifier sa pratique en cas de doute</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	x	<i>Connaissance des protocoles, des pathologies, cadre éthique, conscience professionnelle.</i>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	x	<i>Connaissances pratiques et théoriques</i>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	x	<i>Connaissance du circuit du linge, des méthodes de désinfection du matériel et des surfaces, lavage des mains, circuit du médicament (vérif de la péremption...), notion sur les commandes de matériel...</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	x	<i>Date de péremption, chariot d'urgence, signaler tout problème de matériel sur un lot...</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	x	<i>Accepter les conseils et les remarques des compagnons qui encadre, savoir justifier sa pratique dans un raisonnement logique, faire évaluer sa pratique par des mises en situation professionnelles formatives, ...</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	x	<i>Connaître les valeurs des constantes en pédiatrie (TA, poids/âge, taille/âge...), connaissance des traitements et des dosages chez l'enfant, connaissance des valeurs biologiques (glycémie, HBA1c, NF, BC,...)</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	x	<i>Repérer et alerter sur un bilan biologique perturbé, des constantes anormales...</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	x	<i>Utilisation du vidal, des protocoles du service</i>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	x	<i>Recherches personnelles++ sur les pathologies non connues et rencontrées dans le service, lecture et biblio perso</i>
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre	x	<i>Tenir compte du milieu pédiatrique : psychologie de l'enfant, développement de l'enfant...</i>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	x	<i>Présentation d'un cas clinique ou d'une situation de PEC dans le service</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	x	<i>Repérer les différents acteurs de soin et savoir quel est leur rôle et où se situe l'IDE au travers de toute l'équipe pluri disciplinaire : rôle, hiérarchie...</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences		
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	x	<i>PEC pluri disciplinaire : qui fait quoi ? rôle de chacun, interaction, transmission, suivi...</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	x	<i>Relève, infos aux patients, réseaux avec les soins à domicile si besoin...</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	x	<i>HAD, IDE libérale, kiné libéral, association, maison des usagers, aides possibles...</i>
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	x	<i>Lui présenter le service, les locaux, les vestiaires, l'organisation, le personnel...</i>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	x	<i>Les étudiants de cursus plus avancé, peuvent aider, montrer et expliquer certains soins, certaines patho... EX : 1 étudiant 2ème A peut encadrer 1 étudiant AP/AS ou IDE 1ère A.</i>
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	x	<i>IDEM</i>
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration	x	<i>IDEM</i>
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	x	<i>Transmission des connaissances et partage d'expérience lors des enseignements cliniques proposés par l'école.</i>
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

FICHE 8
LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation		
Soins d'hygiène et de confort		
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	x	Avec l'IDE, cs IDE, (uro-visc, endoc...)
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	x	
Prélèvements veineux	x	Avec spécificité des prélèvements en pédiatrie
Prélèvements capillaires	x	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques		
Injections parentérales avec calcul de dosage		
Perfusions périphériques avec calcul de dosage		
Pansements simples, ablation fils, agrafes	x	
Pansements complexes, drainages	x	
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols		
Administration de thérapeutiques médicamenteuses		
Surveillances pré et post opératoire		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	x	Hypnoalgésie
Préparation de la sortie d'un patient		
Techniques de médiations thérapeutiques	x	
Utilisation de seringues auto pulsées		
Pose et surveillance de sonde gastrique		

Pose et surveillance de sonde urinaire / poche urinaire	x	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion de transfusion		
Injections dans les chambres implantables		
Autres :		
Découpe de plâtre (peut-être fait seul après observation) et aide à la pose d'un plâtre (toujours avec l'IDE)	x	

