

UE 4.8 S6 : Qualité des soins, évaluation des pratiques

CM : 30 heures TD : 20 heures

L.AZEVEDO, H.MOHSEN,Y.PIRON

COMPÉTENCE 7 : « Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle »

FINALITE :

Acquérir des outils d'analyse critique pour améliorer sa pratique professionnelle

Être en mesure d'évaluer une pratique professionnelle au regard des principes de qualité, de sécurité et de satisfaction de la personne soignée.

OBJECTIFS :

Au terme des enseignements de cette UE, l'étudiant sera en capacité de :

- Évaluer une pratique professionnelle au regard des principes de qualité et de sécurité de tout soin
- Utiliser des outils d'analyse critique pour améliorer sa pratique professionnelle
- Mettre en œuvre les différentes étapes d'une démarche qualité
- Expliquer les enjeux de la certification des établissements de soins
- Prendre en compte la satisfaction des usagers

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENUS	COURS	INTERVENANTS	DATE
Permettre aux étudiants de repérer les contenus de l'UE et les étapes d'une démarche qualité	Présentation de l'UE et des modalités de l'évaluation.	30 min Promotion complète	YP/HM/LA	16/03/2025 8h30 et 9h00
Permettre aux étudiants de repérer les étapes d'une démarche qualité	Initiation à la qualité des soins et expérience patient	CM 2h30 Promotion complète	CORALIE BEZARD	20/03/2026 14h à 16h30
Permettre aux étudiants de repérer les étapes d'une démarche qualité (<i>a posteriori</i>)	-Présentation modalités d'un CREX -Analyse d'un évènement indésirable associé aux soins EIAS + CREX	CM 1h30 +TD 2H Du groupe 1 à 18	CORALIE BEZARD +YP/HM/LA	23/03/2026 13h30 à 17h Du gpe 1 à 9 26/03/2026 9h à 12h30 Du gpe 10 à 18
Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrées et de sorties des matériels et dispositifs médicaux.	Gestion des dispositifs médicaux en établissement de santé et à domicile	CM 1h30	Vincent DE BONFILS	30/03/2026 Promo A 9h à 10h30 Promo B 10h45 12h15
Permettre aux étudiants de s'auto évaluer sur leur pratique en manutention	Manutention	3h30 1/16 promo CO	SAINT SORNY LAKHDARI	Selon les groupes : 13/04/2026 ou 16/04/2026
Permettre aux étudiants de remobiliser les gestes d'urgence	Remobilisation FGSU	3h30 1/8 promo CO	Formateurs FGSU	Promo A : 24/03/2026 9h30 – 12h30 Promo B : 24/03/2026 13h45 – 16h45
Permettre aux étudiants de se former au niveau 1 de la RESC	Théorie et protocole de base de la RESC	14 h	CO-NR	20-21/04/2026 18-19/05/2026 18-19/06/2026

				(Rattrapage 29/06/2026)
Permettre aux étudiants d'identifier la place des pairs aidants dans le système de soins	Présentation et échanges pairs aidants	2h00 en Promotion complète	Association ESPAIR MARTIN Arjin Uludag	Vendredi 27/03/2026 de 13h30 à 15h30
Permettre aux étudiants de connaître l'ordre infirmier	Le rôle et les missions du conseil de l'ordre infirmier	1h30 Promo complète	Frédéric Rossi & Nathalie Nottier	19/03/2026 9h à 10h30 Promo A Night Frédéric Rossi Promo B De Gallard Nathalie Nottier
Permettre aux ESI de connaître la Commission Relation Usagers et qualité Prise en charge (CRUQPC)	Le rôle des usagers dans la qualité des soins	1h30 en ½ promo	Valentina Unfer & Coralie Bezard	Le vendredi 27/03/2026 De 9h à 10h30 promo A De 10h45 à 12h15 promo B
Modalités d'évaluation Travail écrit d'analyse d'une pratique professionnelle Permettre aux étudiants d'expérimenter une démarche d'analyse des pratiques professionnelles au regard des principes de qualité, de sécurité et de satisfaction de la personne soignée	<u>Critères d'évaluation :</u> Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail Analyse groupale d'un Événement indésirable associé aux soins (EIAS)	Promotion complète	Formateurs HM/LA/NN/OS/YP/NM	03/04/2026 PRESENTIEL Appel 8h30 Evaluation 9h 12h30 Répartition selon groupes affichés au tableau