

# Quelques concepts et théories d'apprentissage

Promotion 2023-2026

MHG-NN

**En quoi ce cours pourra-t-il vous aider dans l'exercice de votre future profession ?**

# Plan

1. Savoir et connaissance
2. Qu'est-ce qu'apprendre ?
3. La compétence
4. L'encadrement
5. L'évaluation
6. L'accompagnement
7. Le tutorat
8. Les différents acteurs de la formation
9. Les théories de l'apprentissage.

# 1. Savoir et connaissance

**Quelle différence faites-vous entre savoir et connaissance ?**

# Le savoir

« Le savoir est un construit formalisé pour être transmis. (...) .  
Le savoir est admis et partagé par une communauté, (...); le  
savoir doit être appris pour devenir connaissance. Cela  
suppose un acte volontaire. (...) pour intérioriser un savoir, il  
faut le comprendre et se l'approprier. »

Dallaire, C. & Jovic, L. Distinguer

# La connaissance

« L'intériorisation, l'incorporation de savoirs et d'expériences par une personne produisent la connaissance. Ainsi, la connaissance recouvre une dimension individuelle, alors que le savoir est plus général et « impersonnel » au sens qu'il n'est pas lié à une personne. La connaissance ne se transmet pas mais peut être transposée d'une situation à une autre par le même individu. La connaissance permet d'appréhender une réalité, de se faire une idée de la situation. »

Dallaire, C. & Jovic, L. Distinguer

**Pourriez-vous nommer les trois formes de savoir ?**

# Le savoir

Différentes formes de savoirs :

**Savoirs** : Un savoir disciplinaire doit être public, dans le sens qu'il doit être publié, accepté, vérifié, discuté, faisant ainsi partie du domaine public et du savoir de l'humanité.

Un savoir public s'oppose à la connaissance qui, elle est privée et est celle que détient ou élabore une personne pour elle-même.

Dallaire, C. & Jovic, L. Distinguer

# Le savoir

## **Savoir-être :**

les attitudes, nos qualités personnelles et comportementales  
Capacité à être compte tenu de la situation

# Le savoir

## **Savoir-faire :**

Compétence, expérience dans l'exercice d'une activité

« je sais faire, je suis capable de »

# Pour vous, qu'est ce qu'apprendre ?

## 2. Qu'est-ce qu'apprendre ?

« Apprendre signifie à la fois :

➤ s'instruire (learning, lernen)

et

➤ instruire (teaching, lehren) » donc action de délivrer un savoir ou l'acquérir.

Reboul

## 2. Qu'est-ce qu'apprendre ?

« Activité consistant, pour un sujet, à s'appropriier des savoirs, des connaissances ou des compétences et à pouvoir, ensuite, les réutiliser dans d'autres cadres que celui de leur apprentissage. »

Meirieu

## 2. Qu'est-ce qu'apprendre ?

L'apprentissage c'est « le processus par lequel un sujet transforme des savoirs en connaissance ».

Ainsi, apprendre passe par un processus d'apprentissage actif et constructif, c'est l'individu qui apprend qui est au centre de ce processus d'apprentissage. Du fait de cette idée de processus, il y a dans l'apprentissage une notion de construction dans le temps, où l'apprenant va aussi se construire lui-même.

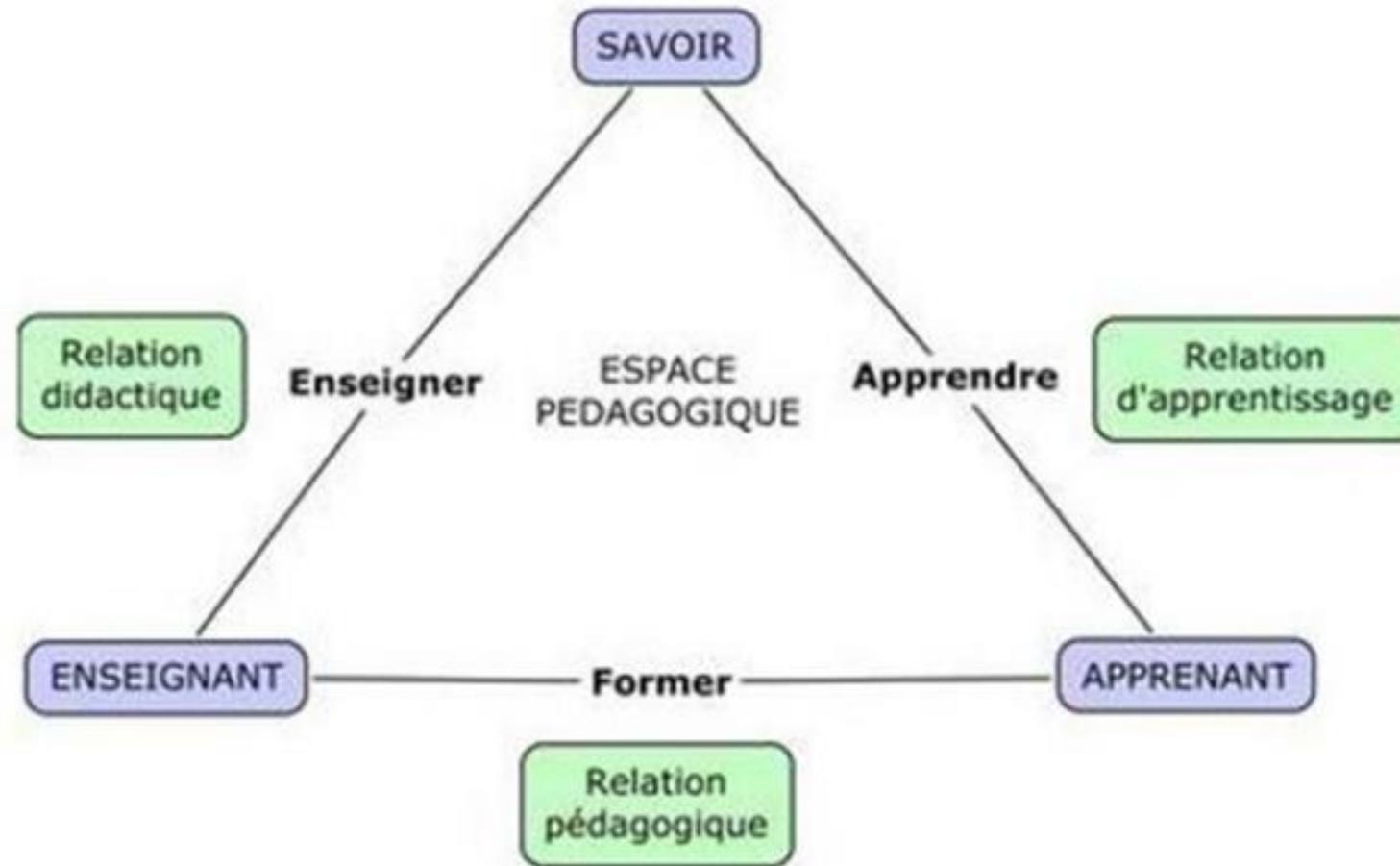
Donnadiu, Genthon et Vial

## 2. Qu'est-ce qu'apprendre ?

Partir de ce que nous sommes mais également partir de ce que nous savons déjà.

Giordan

## 2. Qu'est-ce qu'apprendre ? Triangle de Houssaye



# Comment définiriez-vous la compétence ?

### 3. La compétence

Le Boterf complète les dimensions du savoir vues plus haut en y ajoutant la notion que la compétence est dans la mobilisation :

« savoir agir, savoir intégrer, savoir transférer ».

Il précise que la compétence c'est « le savoir agir en situation », elle résulte « d'un savoir en action, un savoir agir reconnu »

### 3. La compétence

Il y a dans la compétence, une double dimension : individuelle et collective

« Les compétences se réfèrent toujours à des personnes. Il n'existe pas de compétences sans individus. Les compétences réelles sont des constructions singulières, spécifiques à chacun. »

Le Boterf

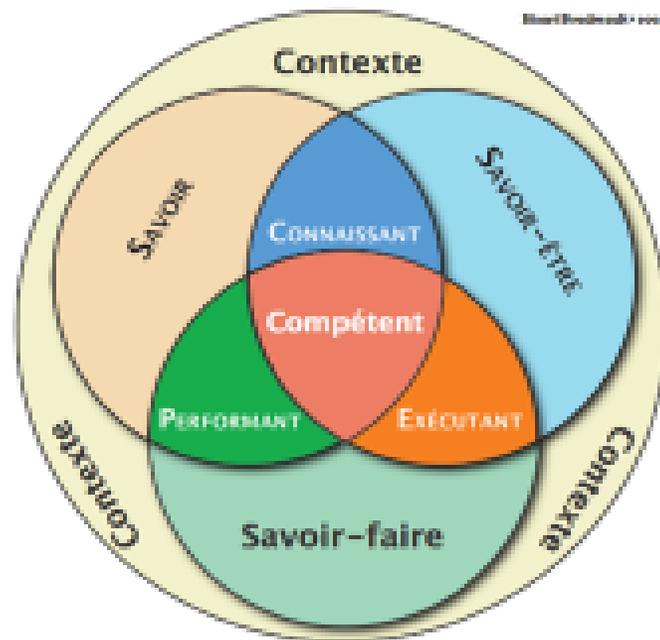
« Les compétences sont des répertoires de comportements que certaines personnes maîtrisent mieux que d'autres, ce qui les rend efficaces dans une situation donnée »

Lévy-Leboyer

### 3. La compétence

## LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DANS DE BONNES CONDITIONS

Compétence professionnelle



Selon Bourdreault (2002), la compétence de l'apprenant se trouve à l'intersection du savoir, du savoir-être et du savoir-faire.

Les savoirs se superposent entre eux, ce qui correspond à l'apprenant exécutant, connaissant et performant.

# Que connaissez-vous du concept d'encadrement?

## 4. L'encadrement

Etymologiquement, le verbe *cadrer* vient du latin *quadrare* qui signifie « convenir à, être conforme à » mais aussi « s'adapter au caractère d'une chose ».

Plusieurs rôles pour l'IDE qui encadre :

- ✓ Veiller à la conformité des pratiques avec ce qui convient aux valeurs, aux normes en vigueur
- ✓ Veiller à ce que ces pratiques restent adaptées au terrain
- ✓ Mettre en valeur le travail réalisé

## 4. Les incontournables de l'encadrement

Le projet d'encadrement doit être défini et élaboré par l'ensemble de l'équipe pour formaliser comment l'étudiant ou le nouvel arrivant sera accueilli et intégré dans le service.

Encadrer consiste aussi à évaluer les connaissances afin de repérer les axes d'apprentissage prioritaires :

Quels sont les points que l'étudiant doit travailler ?

Que doit-il réajuster et comment ?

## 4. Les incontournables de l'encadrement

- Ecouter la personne que l'on encadre pour connaître son parcours, évaluer ses connaissances et les savoir-faire déjà acquis
- Observer les personnes que l'on encadre afin de comprendre leur mode de fonctionnement
- Adapter sa posture à la personne que l'on encadre : est-elle autonome, a-t-elle besoin d'être rassurée, est-elle dans l'opposition ?

## 4. Les enjeux de l'encadrement

### ➤ La délégation.

L'IDE peut déléguer des soins qu'à une personne qui peut en prendre personnellement la responsabilité légale, c'est-à-dire **exclusivement** à un autre IDE.

L'IDE qui délègue à un autre IDE est dégagé de sa responsabilité à condition que le professionnel à qui est délégué le soin est capable d'en assurer la réalisation.

## 4. Les enjeux de l'encadrement

### ➤ La collaboration avec les autres professionnels

L'article R.4311-4 du code de la santé publique précise que l'IDE peut, sous sa responsabilité, assurer des **soins en collaboration** avec les aides-soignants, les auxiliaires de puériculture ou les aides médicopsychologiques qu'il encadre.

L'IDE reste responsable de la qualité et de la sécurité de ces soins qui doivent relever strictement de son rôle propre.

# Comment définir le concept d'évaluation?

## 5. L'évaluation

Évaluer consiste à « *recueillir un ensemble d'informations suffisamment pertinentes, valides et fiables, et à examiner le degré d'adéquation entre cet ensemble d'information et un ensemble de critères adéquats aux objectifs fixés ou réajustés en cours de route, en vue de prendre une décision* »

DE KETELE, GÉRARD et ROGIERS

## 5. L'évaluation

Evaluer... un processus complexe

Au niveau étymologie, évaluer signifie « faire ressortir la valeur »

Elle se définit aussi comme :

- Porter un jugement sur la valeur
- Apprécier, estimer, juger
- Contrôler

Le concept d'évaluation renvoie donc aussi à plusieurs notions telles que la mesure, le contrôle, la notation, la qualité.

## 5. L'évaluation

Deux grands domaines de pratiques évaluatives :

- L'évaluation formative
- L'évaluation normative

## 5. L'évaluation formative

Son but est d'apprécier si l'étudiant a atteint les objectifs pédagogiques.

Elle permet à l'étudiant de prendre conscience de ses difficultés, de ses erreurs, mais aussi de ses ressources et de ses progrès.

Elle évalue le processus d'apprentissage mis en œuvre par l'étudiant.

Elle permet ainsi l'autonomie dans l'apprentissage et dans le processus de professionnalisation.

**Elle ne doit jamais donner lieu à une notation ou sanction.**

## 5. L'évaluation normative

L'évaluation normative est une évaluation qui sanctionne positivement ou négativement une activité d'apprentissage en vue de comptabiliser ce résultat dans une visée définie.

Elle a pour fonction première d'exercer un rôle de sélection sociale en référence à une norme établie, en attribuant une note, une appréciation ou une décision à une performance observée à partir d'un objet d'évaluation.

## 5. L'évaluation

Tout évaluateur a deux rôles sociaux:

- pédagogue lorsqu'il facilite l'apprentissage et le processus de professionnalisation du futur professionnel,
- « sélectionneur social » à l'issue de l'évaluation normative, lorsqu'il attribue des notes dans le cadre de ses pratiques évaluatives.

Il est important de souligner l'impact de ces rôles sociaux et de s'interroger tout à la fois sur la conscience qu'a l'évaluateur de ces rôles et sur la certitude qu'il porte à ses pratiques évaluatives.

## 5. L'évaluation

Tous les évalués sont marqués par des déterminants :

- initiaux
- institutionnels
- personnels

Dans notre formation, chaque évalué est une personne inscrite dans une histoire, une temporalité et une progressivité au travers desquelles il tente de s'inscrire, dans un processus de professionnalisation, pour devenir apte à exercer le métier d'infirmier.

## 5. L'évaluation

Pour un étudiant infirmier qui se soumet aux épreuves d'évaluation, il ne suffit pas de connaître avec précision les connaissances déclaratives et procédurales qui feront l'objet des évaluations, encore faut-il savoir ce qui est attendu eu égard à ses connaissances.

## 5. L'évaluation

Quels sont les objectifs d'évaluation poursuivis par l'évaluateur ?

- Sont-ils explicites, implicites ?
- Que sait l'évaluateur lui-même de ces objectifs ? Et l'évalué, quelle représentation en a-t-il ?

Quel est le plus important :

- Contrôler des connaissances ou évaluer leur mobilisation en situation de soin ?
- Vérifier le déroulé d'une technique de soins ou évaluer la compétence à répondre à une situation de soin ?

## 5. L'évaluation

Pour évaluer, il est nécessaire d'avoir des outils d'évaluation construits à partir de critères de résultat.

Pour évaluer des compétences, il faut s'intéresser au transfert des connaissances théoriques associées à une situation concrète, qu'elle soit réelle ou simulée.

# 5. L'évaluation

## Petit guide pratique pour évaluer...

- Définir l'objectif visé (réaliser un soin de qualité)
- Elaborer :
  - les critères incontournables pour atteindre cet objectif (respecter l'asepsie)
  - Les indicateurs concrets qui permettront d'identifier la validation des critères (l'ESI réalise les frictions au SHA aux moments opportuns, l'ESI réalise l'asepsie en 5 temps...)

Ainsi, les indicateurs et critères seront présentés afin que l'étudiant sache ce qui est attendu.

# L'accompagnement

## 6. L'accompagnement

Pour Maela PAUL, docteure en sciences de l'éducation à l'Université de Nantes, l'accompagnement est une posture professionnelle spécifique.

L'accompagnement est une ressource pour la personne accompagnée.

## 6. L'accompagnement

Accompagner signifie « être avec » et « aller vers » .

### **Être avec :**

Cela suppose être disponible, présent, ouvert, attentif et être capable de mobiliser la disponibilité, la présence, l'ouverture, l'attention.

### **Aller vers :**

« mettre quelqu'un en mouvement » et s'accorder au mouvement qui est le sien.

Le « rendre autonome »

# Accompagner c'est « Se joindre à quelqu'un/pour aller où il va/en même temps que lui ».

*L'accompagnement comme mise en relation et mise en chemin*

| Mise en relation  | Mise en chemin  |
|---|---|
| Accueillir : mise en contact, en présence, en ouverture | Se rejoindre : là où en est la personne   |
| S'ouvrir : mise en confiance, en ouverture réciproque   | Soutenir, maintenir, entretenir, confirmer : une direction, une orientation                               |
| Échanger : mise en commun                               | Déployer : déplier ce qui est plié (explicitement et aller dans le sens de ce qui déploie), conscientiser |
| Recueillir : mise en posture d'écoute réciproque        | Repérer : un sens   |
| Fonder : mise en œuvre d'un terrain d'entente           | Tendre vers : un objectif, un but, des résultats (dans un cadre donné)                                    |

## 6. L'accompagnement

Accompagner, c'est...

- Ecouter, répondre, solliciter, amener l'accompagné à se questionner
- Ne pas se substituer à autrui (ne pas penser, dire, faire à sa place)
- Instaurer un dialogue où chacun a sa place.

« Si on se met à deux, ce n'est pas parce que l'un serait incapable mais parce que personne ne peut apprendre seul ni grandir seul ou se construire seul, c'est toujours un travail en interaction avec les autres ». Maela PAUL

## 6. L'accompagnement

L'apprenant est en situation d'acteur.

Le formateur chemine auprès de lui, le guide sans le diriger.

Pour le formateur, l'accompagnement a pour finalité la construction :

- Des compétences de l'étudiant
- De son projet
- De son identité professionnelle

# 6. L'accompagnement

# L'étayage : une facette de l'accompagnement...

## LA ZONE PROXIMALE DE DÉVELOPPEMENT



*« Lorsque l'apprentissage se situe au début de la zone, l'étudiant réussit seul ou avec peu d'aide, ce qui augmente la perception qu'il a de sa propre compétence et lui apporte la confiance nécessaire pour relever des défis plus grands. » (Bandura, 1997)*

# LA ZONE PROXIMALE DE DÉVELOPPEMENT

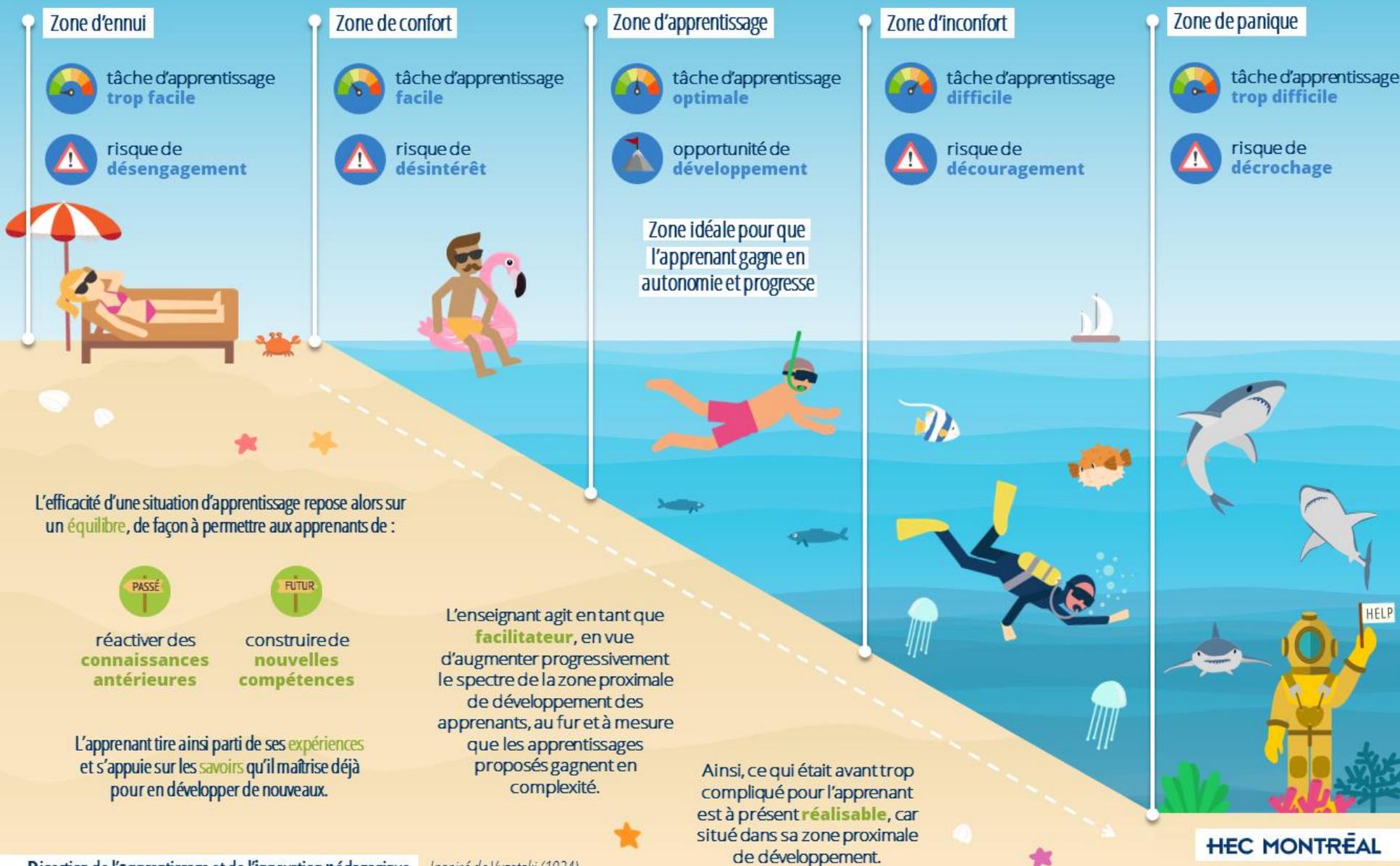
Pour être adéquate, une activité d'apprentissage doit se situer dans la **zone proximale de développement** de l'apprenant, c'est-à-dire à mi-chemin entre ce qui est **trop simple** et ce qui est **trop complexe**.

La tâche d'apprentissage proposée doit être à la fois **réalisable** par les apprenants tout en comportant une part de **défi**.

E VINATIER

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE  
LYON MÉTROPOLE

FORMATION



HEC MONTRÉAL



# Le tutorat

## 7. Le tutorat

Tuteur vient du latin « tutor » qui signifie « celui qui protège »

Le tutorat est une des formes de l'accompagnement.

Il s'est développé depuis une cinquantaine d'années dans de nombreux pays. Il est basé sur le même principe que le compagnonnage : transfert de savoirs, de savoir-faire et de valeurs.

Ces dernières années, le tutorat s'est développé dans les nouveaux référentiels de formation professionnelle en alternance.

# 7. Le tutorat

Tuteur : professionnel expérimenté

- possédant les compétences cliniques professionnelles
- ayant développé des capacités intuitives de compréhension et de résolution de situations cliniques

Tuteur : garant de la régulation des apprentissages dans le temps

## 7. Le tutorat

Le rôle du tuteur reste complexe avec 3 dimensions dominantes :

- une dimension professionnelle
- une dimension pédagogique
- une dimension relationnelle

Le tuteur accompagne l'étudiant qui devient co-auteur de son parcours, en lien avec les activités du service.

Avez-vous des questions sur les concepts ?

Alors, testons-nous !

<https://view.genially.com/67a35186366627b084c5fa88/interactive-content-before-after-flip>

# Les différents acteurs de la formation infirmière

## 8. Les différents acteurs de la formation

Citez les différents acteurs dans la formation infirmière.

Maitre  
de stage

Tuteur

Etudiant

Professionnels  
de proximité

Cadre de  
santé  
formateur

# Le maître de stage

- Il lui **permet de se positionner** dans le lieu de stage;
- Il **assure le suivi** de la formation de l'étudiant;
- Il **s'assure de la qualité** de l'encadrement de proximité.

**Instruction de la DGOS  
du 4 novembre 2016**

# Le maître de stage

Le maître de stage **est responsable de l'organisation et du suivi de l'encadrement** de l'étudiant en stage :

- Il **accueille** et intègre l' étudiant;
- Il lui **apporte les informations nécessaires** relatives au lieu de stage et au parcours à suivre (qu'il prépare avec le tuteur);

Instruction de la DGOS  
du 4 novembre 2016

# Le Tuteur

- Professionnel expert de son domaine d'activité
- Il exerce au sein du service dans lequel l'étudiant est accueilli
- Il est spécifiquement affecté auprès d'un ou plusieurs étudiants

L'idéal est que le tuteur ait suivi une formation au tutorat.

# Le Tuteur

Le tuteur est responsable de **l'encadrement pédagogique du stage.**

- Il facilite **l'intégration** de l'étudiant
- Il assure un **accompagnement pédagogique**
- Il réalise des **entretiens réguliers** et des moments de réflexion avec l'étudiant
- Il **répond aux questions** de l'étudiant.

**Instruction de la DGOS  
du 4 novembre 2016**

# Le Tuteur

- Il reçoit l'étudiant, **évalue sa progression** et ses pré-requis
- Il identifie les **points forts et les axes d'amélioration**
- Il donne des **objectifs de progression**
- Il **évalue et fait évaluer** les acquis au fur et à mesure et suit la progression de l'étudiant, notamment à l'aide du portfolio
- Il aide l'étudiant à **s'auto-évaluer**

**Instruction de la DGOS  
du 4 novembre 2016**

# Le Professionnel de proximité

## Le professionnel de proximité assure le suivi et la formation de l'étudiant au quotidien :

- Il **organise les activités d'apprentissage** de l'étudiant en lien avec les éléments du référentiel de compétences;
- Il **questionne, explique, montre**, mène des activités en duo et **laisse progressivement** l'étudiant mener des activités en autonomie;
- Il **guide**, indique ce qui est conforme aux bonnes pratiques et ce qui doit être amélioré;
- Il explique les risques : réglementation, sécurité...

# Formateur référent de stage

« Le formateur référent de stage est un enseignant du milieu académique qui a en particulier pour tâche d'établir des liens avec les acteurs précédemment cités, dans une perspective de partenariat avec les structures d'accueil ». Pelaccia

Il réalise les accompagnements cliniques.

# Le cadre de santé formateur

« Des savoir-faire qui nécessitent des compétences pour concevoir, élaborer, choisir, construire, adapter, évaluer, animer, accueillir, conseiller, orienter, conduire et piloter.

Des compétences qui sont indispensables pour former des professionnels paramédicaux et organiser les conditions de leurs apprentissages, mais qu'il va falloir aller chercher au plus près, dans l'activité. »

Moncet

# L'étudiant

Il est l'acteur principal de sa formation.

3 temps spécifiques :

- ✓ En amont : il réfléchit à ses objectifs d'apprentissage à l'aide de ressources qui sont à sa disposition (ex : livret de stage)
- ✓ Pendant le stage : il doit participer aux activités de soins, à des temps d'apprentissage formalisés à partir de situations prévalentes du lieu de stage, aux bilans intermédiaires et finaux du stage
- ✓ A l'issue du stage : l'étudiant fait un point sur les compétences qu'il a développées et sur son projet de formation, il évalue la qualité de sa supervision en stage.

Pelaccia

# Les théories de l'apprentissage

# Les théories de l'apprentissage

**Installez-vous confortablement et ouvrez grand vos oreilles ...**

Il était une fois...

**De la renaissance, l'après-guerre...**

**aux années 60-70...**

Il était une fois...

**Des années 60-70...**

**jusqu'en 1995 ...**

Il était une fois...

**Des années 1995 ...**

**jusqu'en 2010...**

Il était une fois...

**Des années 2010...**

**jusqu'à aujourd'hui**

# Il était une fois...

L'histoire est terminée mais il reste de nombreux aspects encore à découvrir, alors ...

Bonne continuation sur le chemin de cette **compétence 10 « Informer, former des professionnels et des personnes en formation »** que vous serez amenés à développer tout au long de votre exercice professionnel.

# BIBLIOGRAPHIE

Dallaire, C. & Jovic, L. Distinguer savoir et connaissances. *Recherche en Soins Infirmiers*. 2021 Mar ; (144), 7-9. Repéré à <https://doi.org/10.3917/rsi.144.0007>

Reboul, O. (2010). Qu'est-ce qu'apprendre ? Pour une philosophie de l'enseignement. Paris : Presses Universitaires de France.

Donadieu, B., Genthon, M., & Vial, M. (1998). Les théories de l'apprentissage : quel usage pour les cadres de santé ? Paris : Masson.  
Donnadieu, Genthon et Vial (1998, p.20)

# BIBLIOGRAPHIE

Le Boterf, Construire les compétences individuelles et collectives : Le modèle : agir avec compétence en situation- les réponses à plus de 100 questions. (2013)

Pelaccia, T.(2018). Comment (mieux) superviser les étudiants en sciences de la santé dans leurs stages et dans leurs activités de recherche ?. (p 53).De Boeck supérieur.

# BIBLIOGRAPHIE

Mohib, N. (2013). Tutorat. Dans : Anne Jorro éd., *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation* (pp. 337-340). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur. <https://doi.org/10.3917/dbu.devel.2013.02.0337>

Baudrit, A. (2012). Être aujourd'hui tuteur d'étudiants en soins infirmiers : une mission complexe et pérenne ? *Recherche en soins infirmiers*, 111, 6-12. <https://doi.org/10.3917/rsi.111.0006>

# BIBLIOGRAPHIE

Moncet M.C. (2012). Accompagner la professionnalisation des étudiants infirmiers : des postures formatrices à trouver. (p7-8) ; éditions Lamarre.

Paul, M. (2003). Ce qu'accompagner veut dire. *Carrierologie*, 9 (1), 121-144

Jean-Marie DE KETELE, François-Marie GÉRARD et Xavier ROGIERS (1997), in « L'évaluation et l'observations scolaires, deux démarches complémentaires », *Éducatons*, 12,p 34.

# BIBLIOGRAPHIE

ROBERTON, G. (2007). Pratiques évaluatives en formation infirmière et compétences professionnelles, *Recherche en soins infirmiers*, 87, 25-56

Histoire des théories d'apprentissage extraite du mini-guide pédagogique, consultable sur

<http://www.foad-spirit.net>