



UE 3.4 S4 Initiation à la démarche de recherche

Les méthodes quantitatives et qualitatives

Promotion 2023-2026 (Année 2024-2025)
COLOMB J. / LECLERCQ Ch/ Vs CAM

LE VINATIER

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE
LYON MÉTROPOLE



Plan

1. Les méthodes quantitatives

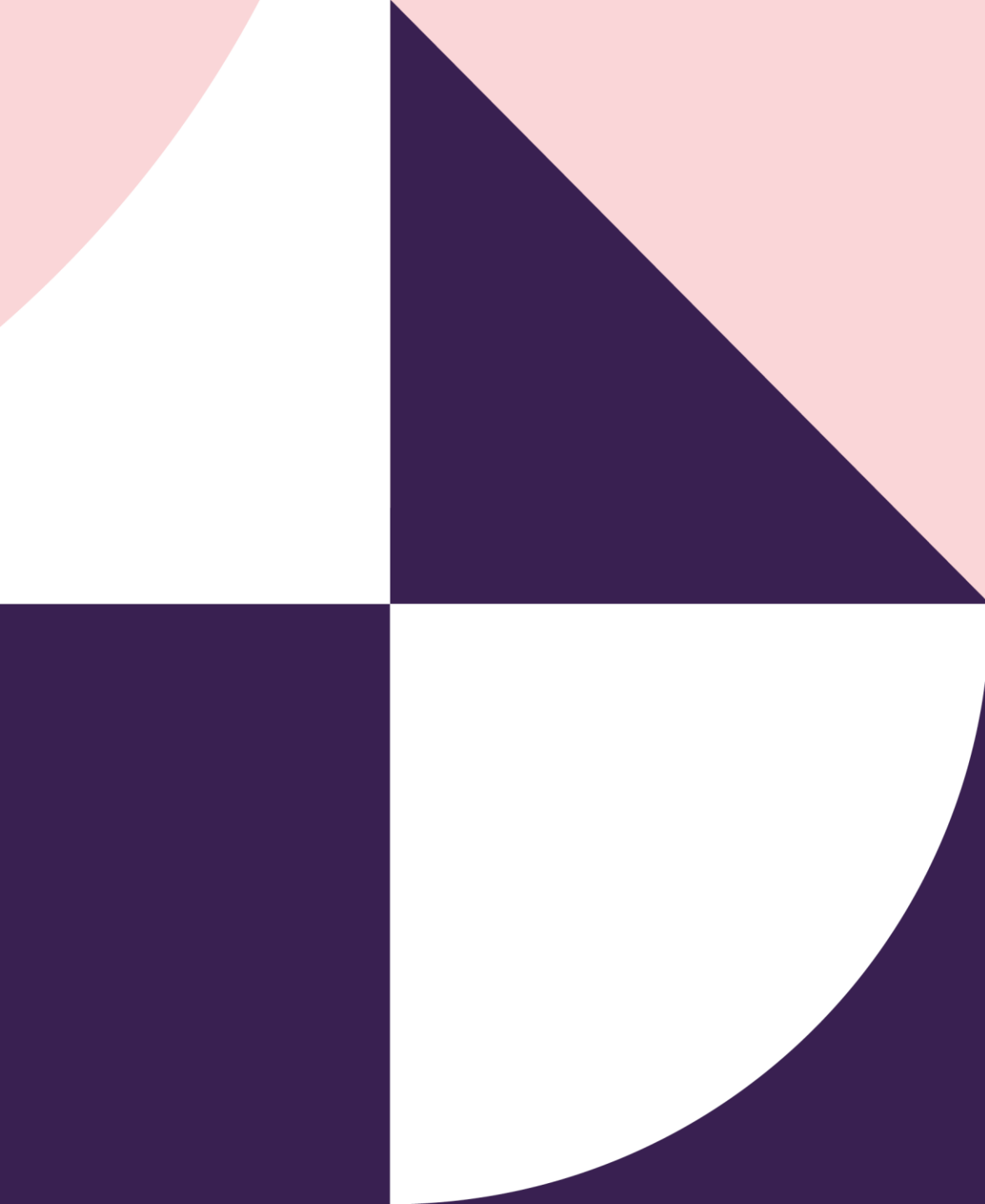
▀ Le questionnaire

2. Les méthodes qualitatives

▀ L'entretien

▀ La recherche documentaire

▀ L'observation



**Les méthodes
quantitatives**

Le questionnaire

Les conditions d'utilisation du questionnaire

Méthode qui convient à :

- La connaissance d'une population
- L'analyse d'un phénomène social portant sur les individus de la population concernée
- Cas où il est nécessaire d'interroger un grand nombre de personnes

Choix de l'échantillon et de la population

- Individu → un élément individuel considéré dans l'analyse statistique
- Population → l'ensemble de tous les individus considérés, présentant une ou plusieurs caractéristiques communes
- Echantillon → la partie de la population soumise au test. Le but est de tirer des conclusions sur la population à partir de l'étude d'un échantillon

Types de questions

Questions fermées :

- Choix entre des réponses déjà formulées à l'avance
- Les questions imposent une forme précise de réponse et un nombre limité de choix de réponses.
- Obtenir des renseignements factuels, juger d'un accord ou non avec une proposition, connaître la position du répondant concernant une gamme de jugements, etc.

Questions ouvertes :

- La personne interrogée développe une réponse à partir d'une question posée
- Elles ouvrent des perspectives de codage de l'information plus grandes

Le test du questionnaire

- Les questions sont-elles interprétées de la même manière par tous et de la manière attendue par le chercheur ?
- Toutes les réponses proposées sont-elles bien « acceptées » ?
- Y a-t-il des questions inutiles ?
- Les répondants suggèrent-ils d'autres questions ou d'autres formulations ?
- La formulation des questions est-elle claire ?

Administration du questionnaire

■ Administration directe :

- Le répondant remplit lui-même le questionnaire.
- Le questionnaire est remis en main propre ou adressé au répondant.

■ Administration indirecte :

- L'enquêteur le complète lui-même à partir des réponses qui lui sont fournies par le répondant.

Avantages et limites du questionnaire

Avantages

- Possibilité de quantifier de multiples données
- Possibilité d'analyser les corrélations des réponses
- Représentativité des répondants

Limites

- Lourdeur du dispositif
- Superficialité des réponses, absence d'éléments de compréhension
- Individualisation des répondants (absence de contexte)
- Fragilité de la fiabilité du dispositif

Analyse statistique du questionnaire

- L'objet de l'analyse statistique est de classer, d'ordonner et de traiter les données recueillies...
- Ces données sont appelées des variables...
 - Variable quantitative : valeurs de nature numérique
 - Variable qualitative : valeurs qui correspondent à des qualités, des attributs

Méthodes d'analyse du questionnaire

Définition d'une variable

■ Variable (ou caractère) statistique, valeurs :

■ « Une variable est une information dont on recueille (ou observe ou mesure) la valeur sur chaque individu. On parle de variable parce que la valeur de l'information n'est pas la même d'un individu à l'autre. C'est à partir des valeurs observées que le statisticien construit ses classements d'individus. »

- (Vocabulaire de la statistique : <http://hpa.free.fr/VocabStat.htm>)

Analyse statistique du questionnaire

- La base de données est un tableau à double entrée qui permet de synthétiser et de visualiser toutes les réponses, à toutes les questions, de tous les individus.
- C'est la base pour la suite de l'exploitation statistique des résultats
- Tableau de « tri croisé » ou distribution à deux variables (ou plus)
- Le tri croisé correspond aux résultats du croisement entre deux variables...
- L'intérêt de croiser 2 informations : c'est une manière d'apprécier les relations possibles entre les deux.

Base de données

	R1	R2	R3	R4	R5
Question 1					
Question 2					
Question 3					
Question 4					
Question 5					

Exemple de tableau de tri croisé

TABEAU 3 • Proportion de collégiens et lycéens déclarant avoir été victimes « souvent » ou « très souvent » de la part d'un ou plusieurs élèves de violences selon le sexe, en %

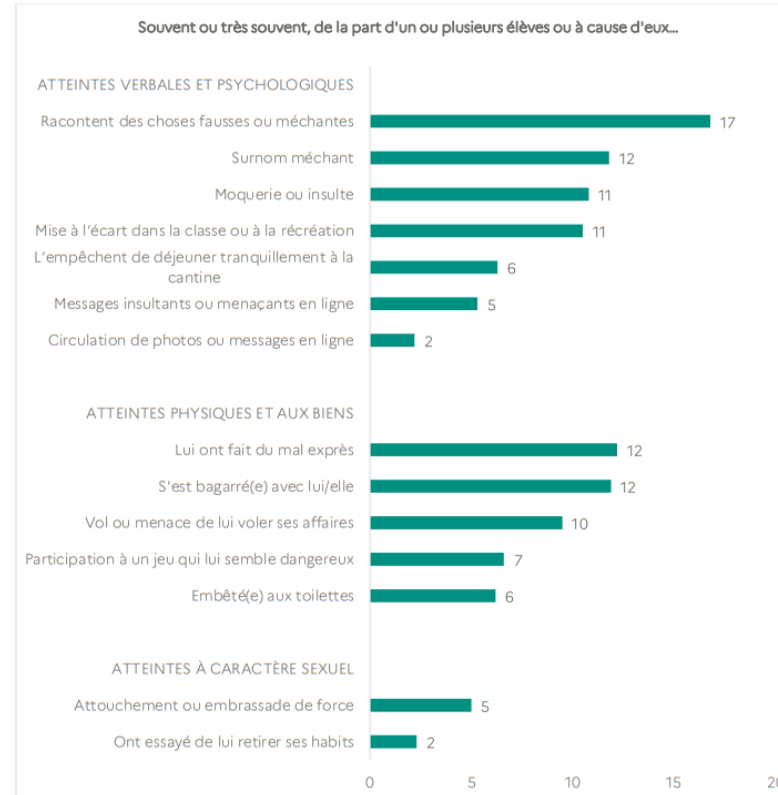
	Collégiens		Lycéens	
	Filles	Garçons	Filles	Garçons
Atteintes verbales et psychologiques				
Moquerie ou insultes (par exemple, à propos de son physique, de ses origines, de ses croyances ou de son orientation sexuelle)	12	9	7	7
Rumeur sur lui/elle	9	5	6	4
Messages insultants ou menaçants en ligne	6	3	4	4
Le rabaissent ou l'humilient	6	4	3	3
Mis(e) à l'écart dans la cour	6	3	3	2
Exclusion des groupes de travail	4	3	3	2
Mange seul(e) à la cantine	2	2	5	5
L'empêchent de déjeuner tranquillement à la cantine	2	2	1	1
Menace	4	4	2	2
Circulation en ligne de photos ou messages sans accord	2	1	2	2
Circulation en ligne des coordonnées sans son accord	1	1	1	1
Atteintes physiques et aux biens				
Vol ou menace de vol de ses affaires	5	6	2	5
L'ont bousculé volontairement	6	7	3	2
S'est bagarré avec lui/elle	3	7	1	3
A participé à un jeu qui lui semble dangereux	1	3	1	2
Agressé(e) physiquement	1	3	1	1
Embêté(e) aux toilettes ou dans les vestiaires	1	2	1	2
Atteintes à caractère sexuel				
Insultes à caractère sexuel en ligne	2	1	2	1
A subi des violences à caractère sexuel	1	1	1	1
Ont essayé de lui retirer ses habits	1	2	0	1
Circulation en ligne de photos ou vidéos intimes sans son accord	1	1	1	1

Champ : Collèges et lycées publics de France

Source : MENJ - Enquête harcèlement, novembre 2023 – calculs DEPP

Exemple de tableau de tri plat

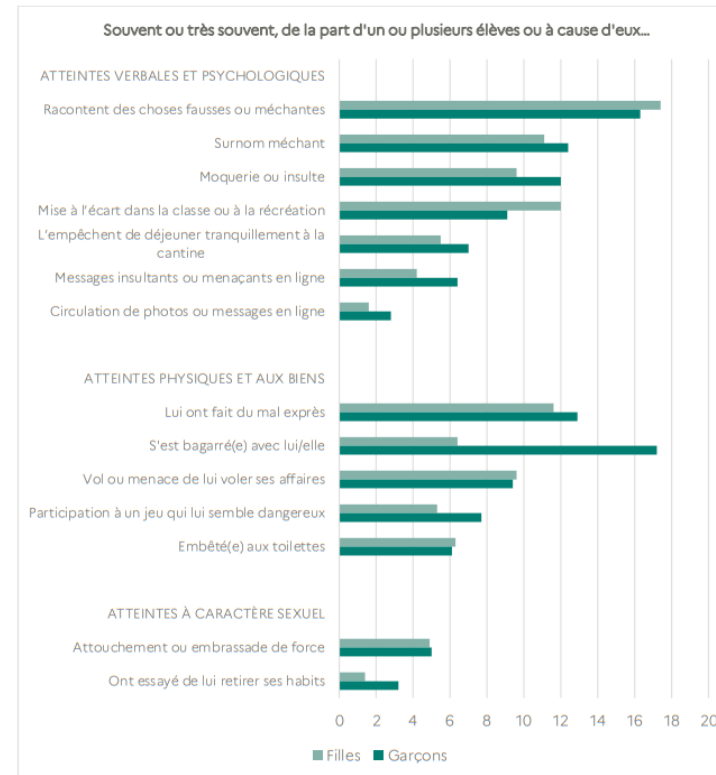
FIGURE 4 • Proportion d'élèves déclarant avoir été victimes « souvent » ou « très souvent » de la part d'un ou plusieurs élèves de violences, en %



Champ : Écoles publiques de France - élèves du CE2 au CM2
Source : MENJ - Enquête harcèlement, novembre 2023 - calculs DEPP

Exemple de tableau de tri plat

FIGURE 5 • Proportion d'élèves déclarant avoir été victimes « souvent » ou « très souvent » de la part d'un ou plusieurs élèves de violences selon le sexe, en %



Champ : Écoles publiques de France - élèves du CE2 au CM2
Source : MENJ - Enquête harcèlement, novembre 2023 - calculs DEPP

Présentation des résultats

Présentation graphique des résultats :

■ **Histogramme, diagramme circulaire (camembert)**

Faire un résumé des informations :

■ **Permet de disposer des données utiles sous forme d'un petit nombre de résultats**

■ **Synthèse des informations les plus significatives**

Diagramme circulaire

RÉPARTITION DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ EN FRANCE EN 2020

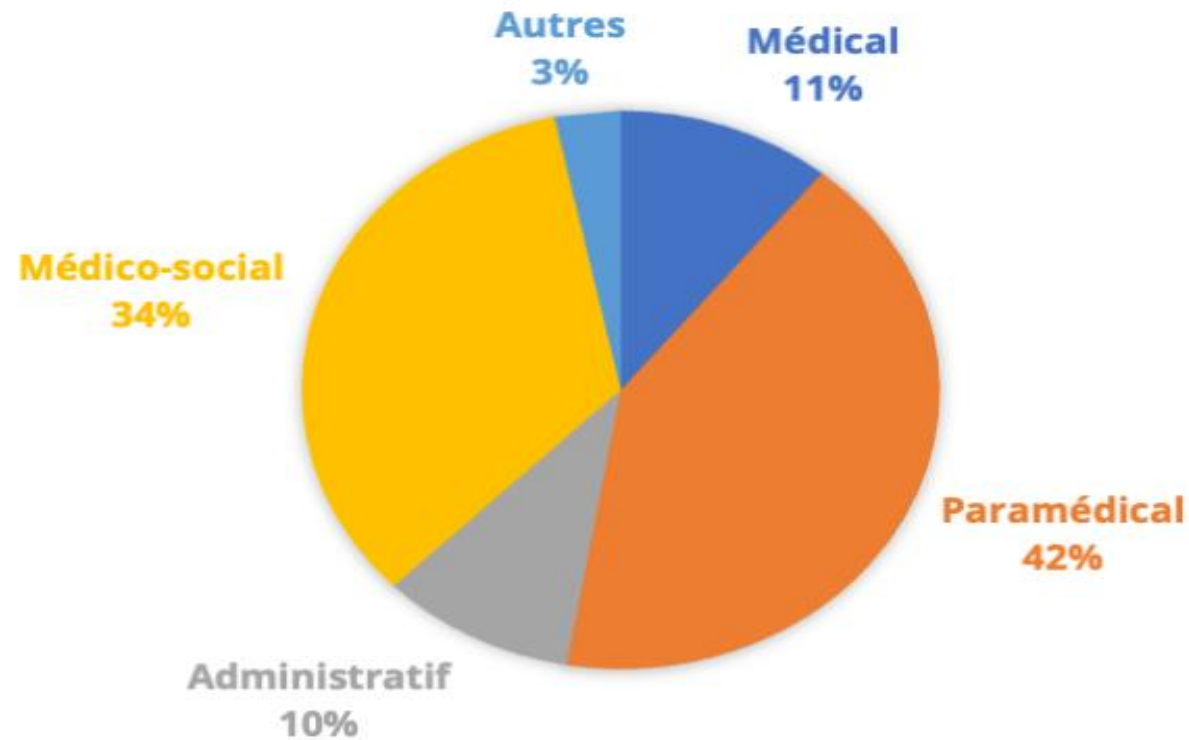
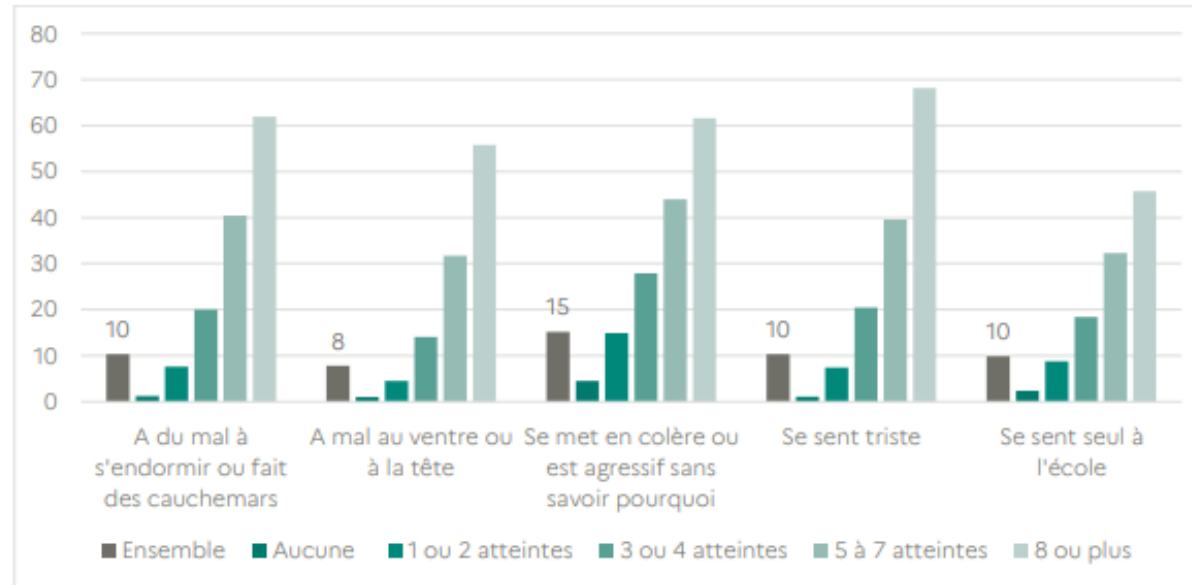


FIGURE 13 • Qualité de vie des écoliers selon le nombre d'atteintes subies de manière répétée, en %

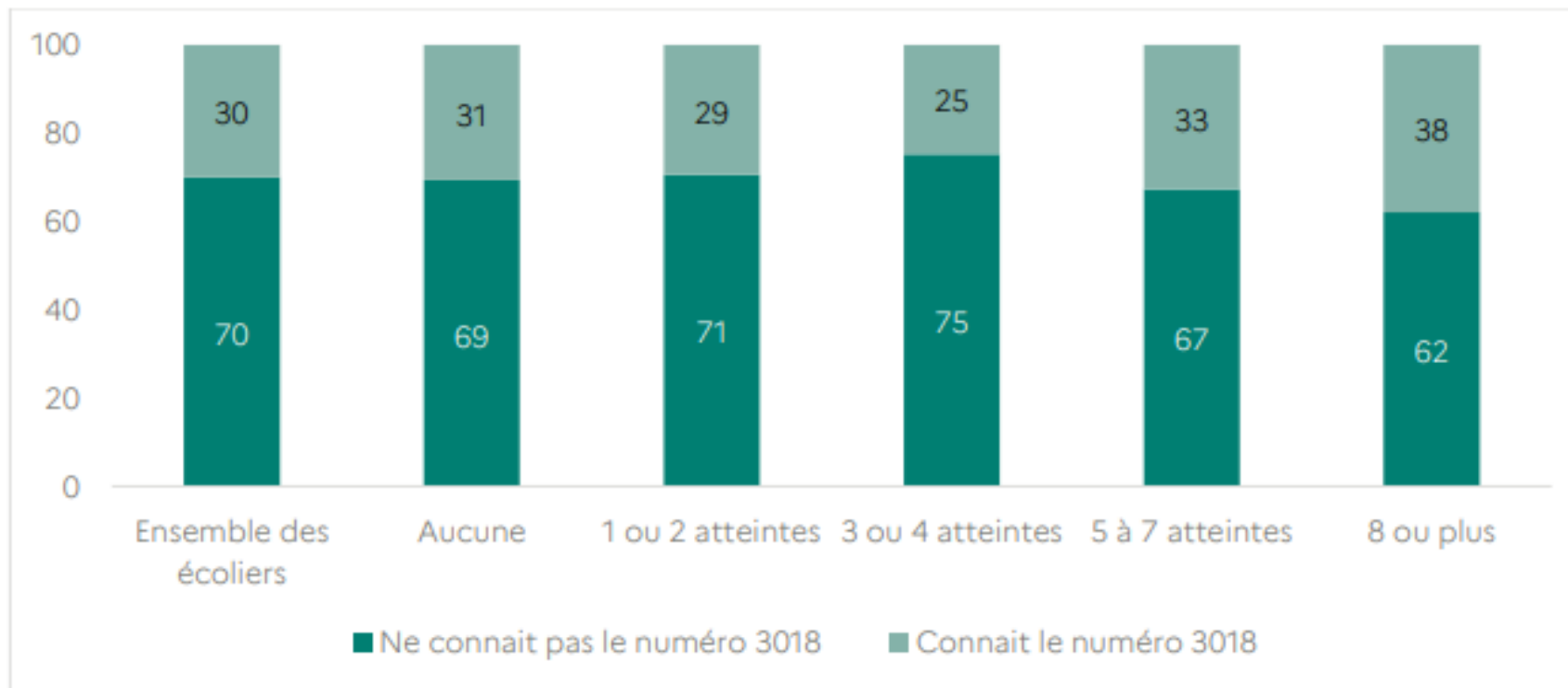


Champ : Écoles publiques de France - élèves du CE2 au CM2
Source : MENJ - Enquête harcèlement, novembre 2023 – calculs DEPP

Histogramme

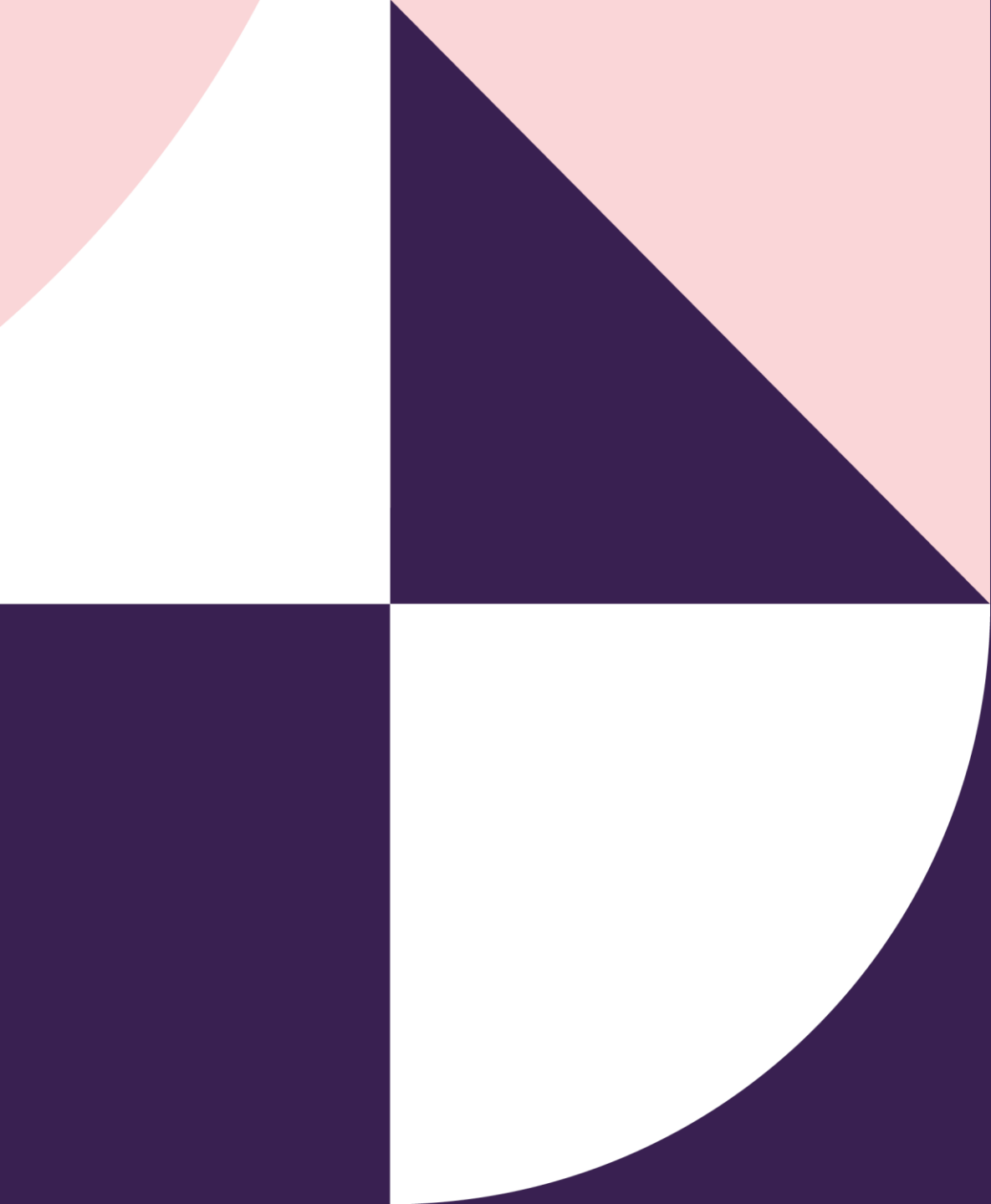
Histogramme empilé

FIGURE 25 • Proportion d'élèves connaissant le numéro de téléphone contre le harcèlement en fonction du nombre d'atteintes subies de manière répétée, en %



Champ : Écoles publiques de France - élèves du CE2 au CM2

Source : MENJ - Enquête harcèlement, novembre 2023 – calculs DEPP

An abstract geometric design on the left side of the slide. It features a dark purple square background. Overlaid on this are several shapes: a large white quarter-circle in the bottom-left corner, a smaller white quarter-circle in the top-left corner, and a pink triangular shape in the top-right corner. The text 'Les méthodes qualitatives' is written in white on the dark purple background to the right of these shapes.

Les méthodes qualitatives

Les méthodes qualitatives

- « Stratégie de recherche utilisant diverses techniques de recueil et d'analyse qualitative dans le but d'expliquer, en compréhension, un phénomène humain ou social. »
- Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales
Mucchielli A. 2009 (3ème éd)

L'échantillonnage dans une approche qualitative

■ Le(s) terrain(s) ?

■ La population cible ? Critères de choix ?

■ L'échantillonnage est souvent dynamique (par vagues)

■ Exemple: découverte d'acteurs clés

Les différents types d'entretien

■ L'entretien non directif

Entretien centré (focus interview) :

- Pas de question préétablie, liste de points précis relatifs au thème étudié.
- Permet d'analyser l'impact d'un événement ou d'une expérience précise sur ceux qui y ont assisté ou participer.

➔ Cadre souple qui permet de poser de nombreuses questions.

Les différents types d'entretien

■ L'entretien semi directif :

- L'attitude directive alterne avec l'attitude non directive de l'interviewer, laissant à l'interviewé la possibilité de nuancer ses réponses.
- La méthode consiste à faciliter l'expression de l'interviewé en l'orientant vers des thèmes jugés prioritaires.

Les différents types d'entretien

La préparation de l'entretien semi directif :

- Suppose la préparation d'un guide d'entretien qui comprend trois grandes rubriques (technique de l'entonnoir):
 - Qui est l'interviewé ? Identité sociale → **QUI ?**
 - Que fait-il ? Ses pratiques → **QUOI ?**
 - Que pense-t-il ? Ses rapports aux pratiques, ses opinions → **COMMENT ?**
- Le guide permet d'explorer son expérience professionnelle plutôt que ses connaissances théoriques → ce n'est pas une évaluation des pratiques professionnelles

Objectifs pour lesquels la méthode de l'entretien est adaptée

- Analyse du sens que les acteurs donnent à leur pratique et aux événements auxquels ils sont confrontés
- Analyse d'un problème précis
- Reconstitution de processus d'action, d'expériences ou d'événements du passé
- Récits de vie, trajectoires de vie dans leur dimension sociale et individuelle.

Avantages et limites de l'entretien

Avantages

- Degré de profondeur des éléments d'analyse recueillis
- Souplesse, faible directivité du dispositif
- Respect du cadre de référence, des valeurs de l'interviewé

Limites

- Manque de directivité
- Nécessite une expérience
- Peu de visibilité immédiate de l'exploitation des données
- Posture à prendre en compte, risque de biais (spontanéité/neutralité)
- Influence du contexte

Après l'entretien

- Retranscrire les données enregistrées
- Trier et classer (questions, thèmes)
- Relever les similitudes, les divergences, les idées fortes amenées par les interviewés
- Repérer les hésitations, les non-dits

Théma - tique	Anaïs	Giulia	Chloé	Sophie	Lucie	Charlotte	Nasira
Étonne ments / Décou vertes	-Moi, je n'avais jamais vu d'accouche ment, donc déjà / le premier je n'étais pas très bien donc[R] et puis déjà, c'est pas du tout comme en France, elles sont pas du tout, elles sont trois, trois femmes à côté, y'a pas de rideaux, rien, sur des gens de planches, enfin c'est[R] et enfin un peu comme des brancards, mais, et après, ben il y a les sages-femmes, c'est pas très, très propre. Et euh, elles n'ont pas de péridurale (478-481) - Au niveau la douleur ils n'ont pas du tout la même prise en charge (489)	- Au Vietnam il n'y a pas beaucoup de communication mais ni dans la vie de tous les jours ni à l'hôpital. (1067-1068) - Les gens ne se disent pas bonjour merci par exemple à la caisse ou / au péage c'est encore pire, c'est des personnes qui récupèrent l'argent et ne se parlent pas. À l'hôpital les gens ne se parlent pas beaucoup et quand les infirmiers font leurs soins (1070-1072) - Et je voyais qu'il avait très mal et il pleurait pas, il criait pas (1147) - C'est comme ça et que / ils ont l'habitude et que de toute façon personne demande un traitement (1170) - Ben moi déjà ça, ça m'a beaucoup choqué en fait de ces personnes qui avaient mal et pas que on ne prenait pas en charge mais que on ne prenait pas forcément en compte la douleur parce que la culture ne le permettait pas forcément.(1195-1197)	- Et je me rappelle [R] quand on est arrivé et qu'on a pris le taxi [R] qui n'avait pas de ceinture pour s'accrocher[R] qui conduisait super vite, qui faisait que klaxonner et des vaches sur la route, enfin, il pleuvait des cordes en plus, puisqu'on arrive en pleine mousson, (2098-2100) - Oui on est arrivé, POUM, voilà, changement brutal[R], mais bon après on était allé là-bas un peu pour ça quoi (2105-2106) - Et vraiment le premier truc qui nous a, enfin moi le premier truc qui m'a vraiment marqué c'est, c'est vraiment, comme je disais cette grande salle, avec plein de patients, juste séparés par des petits rideaux (2131-2132)	- Au Sri Lanka déjà ils sont beaucoup plus accueillants. Ils ont le sourire tout de suite (3332) - au Sri Lanka je trouvais qu'ils parlaient très bien anglais en général, les gens, ça aussi ça m'avait étonné parce qu'ils apprennent l'anglais tout petit, ils ont au moins les bases (3342-3343) -C'est le niveau primaire à peu près si on ramène chez nous. Et ils parlent / ils sont // en fait ils sont très curieux les Sri-Lankais et nous forcément on se démarquait, de par notre manière //de la couleur de peau, on n'avait pas de Sari et voilà enfin, et donc du coup ils étaient curieux. Ils venaient nous voir.	- on a commencé par la chirurgie. C'était hyper impressionnant parce que, donc du coup ce n'est pas du tout de la chirurgie comme nous on l'entend (4119-4120) -mais c'est vrai que on avait des pratiques qui étaient quand même euh, relativement différentes, donc on essayait / et ça s'est super bien passé avec l'équipe, mais, euh, on essayait de faire un peu glisser des petites astuces (4155-4157) - honnêtement ça a été plutôt facile parce qu'on s'est dit, on est là, on fait à LEUR manière,	-Alors, quand on arrive bah c'est vrai que, ben déjà un dépassement total, parce qu'au niveau des paysages, de la façon de vivre, tout ça c'est complètement différent de la France. Donc, il y a eu, euh, quand même un petit temps d'adaptation qui a été nécessaire (4939-4941) - la population est très / très / très souriante, ben surtout je pense parce qu'on est européenne aussi (4953-4954) -J'ai remarqué ceux qui parlent anglais, c'était plus les personnes les plus aisées. Pour les autres personnes c'était plus de la communication non-verbale avec des sourires, des gestes.	- Là j'ai vu que même les patients ils passent des heures à attendre, qu'ils se plaignent jamais et /// ils souffrent en silence entre guillemets ils sont là pour se faire soigner et pas pour euh / ils savent qu'ils ont de la chance de se faire soigner, alors que parfois / je vois en France des patients, ils sont là pour se faire soigner, ils ne se rendent pas compte (5454-5457) - Oui, en France. Il venait parce qu'il y avait des problèmes cardiaques et le jour même on lui a donné des consignes et il s'en foutait. Il se levait alors qu'on lui avait dit de ne pas se lever pendant six heures parce qu'il y avait un risque .../...Et que là-bas, ils écoutent, enfin ce n'est pas pareil. Ils sont beaucoup attent-, enfin ils écoutent,

L'étude de documents

L'éventail de textes à considérer varie en fonction de l'objet de recherche.

En règle général, il faudrait pouvoir obtenir tous les documents officiels.

- Ex : Dossier de soins, projet de soins,
- Charte, règlement intérieur, livret d'accueil

Objectifs pour lesquels l'étude de documents est adaptée

- Analyse de phénomènes microsociaux, démographiques
- Analyse des changements sociaux et du développement historique de phénomènes sociaux pour lesquels il n'est pas possible de recueillir des témoignages directs
- Analyse de changement dans les organisations
- Étude des idéologies, des systèmes de valeurs et de la culture dans son sens le plus large

Précautions dans l'étude des documents

- Vérifier la fiabilité de l'organisme émetteur
- Vérifier l'authenticité des documents (témoignages)
- Prendre en compte le contexte dans lequel a été produit le document si document spécifique à certains lieux de soins
- Vérifier la date à laquelle a été émis le document (protocole)

Limites à l'étude de documents

- Difficulté d'accès
- Caractère confidentiel de certains documents
- Fiabilité des données
- La présentation des données
- Prescrit mais pas réel...

L'observation

■ Son objectif est de relever et analyser :

- Le non verbal et ce qu'il révèle,
- Les conduites, les comportements,
- Les actions réalisées,
- L'organisation spatiale des groupes

L'observation

■ Observation participante :

- Implication intime du chercheur dans la vie d'un groupe ou d'une communauté.
- Repose sur la précision et la rigueur des observations.

■ Observation non participante :

- Le chercheur observe de l'extérieur.

Grille d'observation et synthèse des acquis des élèves

NOM : Prénom : Né(e) le :	Mobiliser le langage dans toutes ses dimensions – L'ORAL Suivi des indicateurs de vigilance (enfant normalement scolarisé)
A savoir : (allophone, orthophoniste, etc.)	

De 4 à 5 ans

	Période 1	Période 2	Période 3	Période 4	Période 5
Comprend mieux qu'il ne parle.	☐	☐	☐	☐	☐
Produit des phrases avec verbe.	☐	☐	☐	☐	☐
Parle en toute situation.	☐	☐	☐	☐	☐
Utilise le « je ».	☐	☐	☐	☐	☐
Utilise les autres pronoms sujets usuels.	☐	☐	☐	☐	☐
Le vocabulaire est varié : noms, verbes, adjectifs. Ne cherche pas ses mots.	☐	☐	☐	☐	☐
Est intelligible. Articule.	☐	☐	☐	☐	☐
Evolue avec un guidage et une aide de l'enseignant(e).	☐	☐	☐	☐	☐

Pour compléter :

	Période 1	Période 2	Période 3	Période 4	Période 5
Réagit aux bruits, à la musique.	☐	☐	☐	☐	☐
Le volume de sa voix est normal.	☐	☐	☐	☐	☐
Cherche à communiquer par d'autres moyens que le langage (mimiques, gestualité, formes agressives...)	☐	☐	☐	☐	☐
Regarde l'interlocuteur.	☐	☐	☐	☐	☐
Essaie de dire des comptines, de chanter.	☐	☐	☐	☐	☐
Prend plaisir dans ces moments même si ne participe pas.	☐	☐	☐	☐	☐

Exemple de grille d'observation

<https://www.google.fr/search?q=grille%20d%27observation%20enseignant&tbm=isch&hl=en&sa=X&ved=0CCEQtI8BKAJqFwoTCMjo-fPF34MDFQAAAAAdAAAAABAK&biw=1349&bih=651#imgrc=CMQd9gKxZfwyM>

Avantages et limites de l'observation

Avantages

- Saisie des comportements et évènements sur le vif
- Matériau spontané
- Authenticité des comportements

Limites

- Difficultés pour se faire accepter par le groupe concerné
- La traçabilité, la prise de notes n'est pas toujours possible
- L'interprétation des observations

Principe de l'analyse des données qualitatives

■ Description - classification – connexion

- La description : toute analyse qualitative repose sur des données “riches”
- La classification : ... ou “réduction” des données selon différents principes de codage (= catégorisation)
- La connexion : mise en rapport des catégories

Différents types d'analyse de contenu

■ L'analyse consiste à mettre en lien :

- Les résultats de terrain
- Les éléments des cadres contextuels et conceptuels
- La réflexion professionnelle

■ Perspective TFE:

- Cette analyse a pour but de répondre, d'apporter un éclairage, à la question de départ en vous investissant en tant que futur professionnel

Bibliographie

- De Singly François, L'enquête et ses méthodes, Nathan, Paris, 1992
- Dictionnaire des sciences humaines sous la direction de J.F. Dortier (2004)
- Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales, Mucchielli A. 2009 (3ème ed)
- Fregny René, Je me souviens de tous vos rêves, Gallimard, Barcelone, 2023
- Quivy Raymond, Luc Van Campenhoudt, Manuel de recherche en sciences sociales, Dunod, Paris, 2017
- Roberton Geneviève, Cateau Chantal, Diplôme d'état infirmier, le travail de fin d'études, Masson, Paris, 2004

Merci pour votre attention

