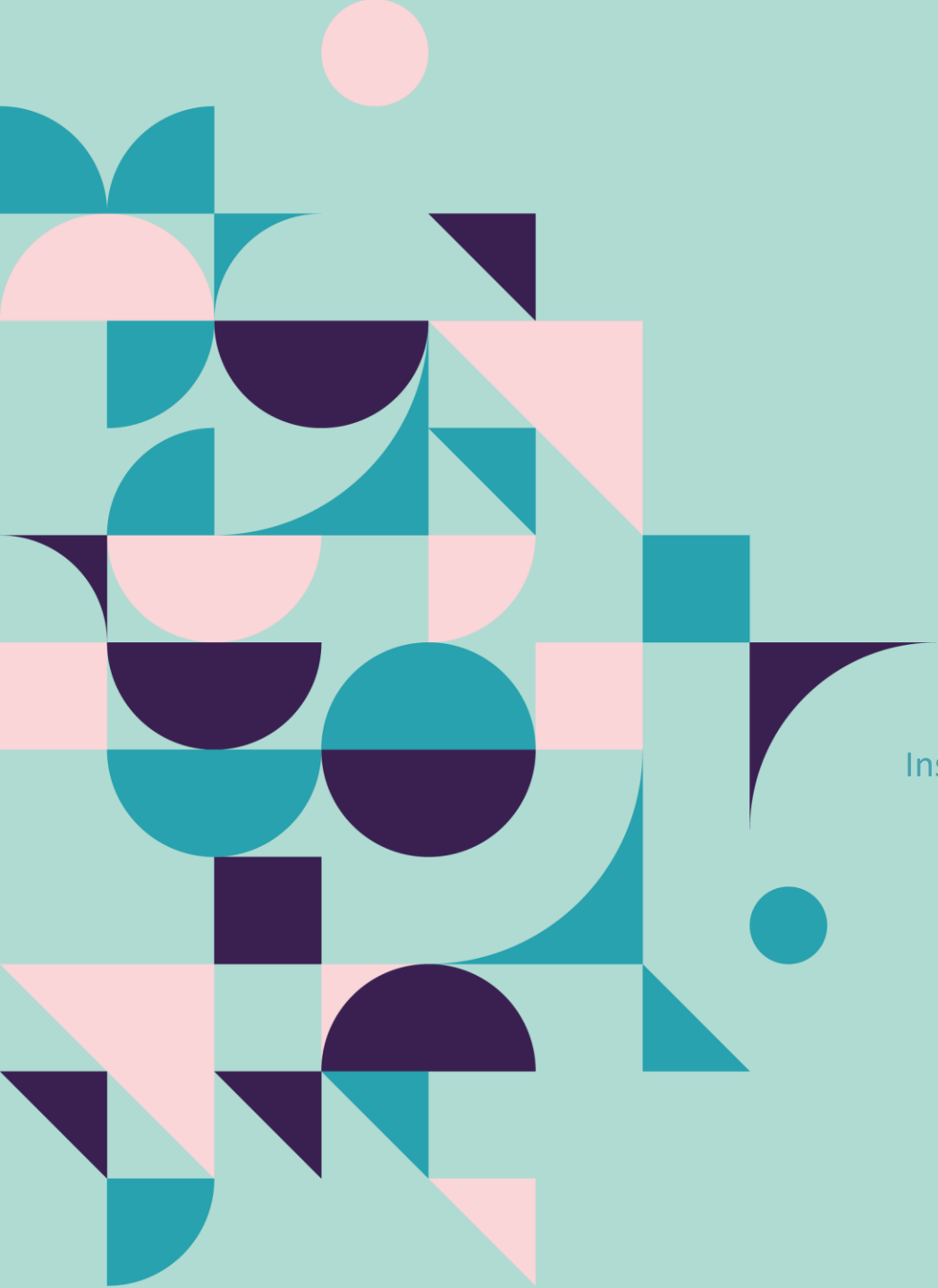




# Quelques apports concernant la création d'un questionnaire

Promo 2023-2026. LA et SGSA

Inspiré par le cours de Carine Marcellin (3.4 S4, année 2023-2024)

**LE VINATIER**

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE  
LYON MÉTROPOLE





# Le questionnaire

■ Fait appel à des données chiffrées

■ Fait appel à des traitements statistiques

■ Méthode qui permet :

- De connaître une population en tant que telle : ses conditions et ses modes de vie, ses comportements et ses pratiques, ses valeurs, ses opinions
- D'analyser un phénomène social à partir d'informations portant sur les individus de la population enquêtée
- D'interroger un grand nombre de personnes



# Élaboration d'un questionnaire

## Choix de l'échantillon et de la population

- Individu → un élément individuel considéré dans l'analyse statistique
- Population → l'ensemble de tous les individus considérés, présentant une ou plusieurs caractéristiques communes.
- Echantillon → la partie de la population soumise au test. Le but est de tirer des conclusions sur la population à partir de l'étude d'un échantillon



# Types de questions

## Questions fermées

- Les personnes interrogées choisissent entre des réponses déjà formulées à l'avance
- Les questionnaires fermés sont utilisés pour obtenir des renseignements factuels, juger d'un accord ou non avec une proposition, connaître la position du répondant concernant une gamme de jugements, etc.

## Questions ouvertes

- Dans un questionnaire ouvert, la personne interrogée développe une réponse à partir d'une question posée.
- Elles ouvrent des perspectives de codage de l'information plus grandes



## Le test du questionnaire

- ▀ Les questions sont-elles interprétées de la même manière par tous et de la manière attendue par le chercheur ?
- ▀ Toutes les réponses proposées sont-elles bien « acceptées » ?
- ▀ Y a-t-il des questions inutiles ?
- ▀ Les répondants suggèrent-ils d'autres questions ou d'autres formulations ?
- ▀ La formulation des questions est-elle claire ?



# Administration du questionnaire

## ■ Administration directe :

Le répondant remplit lui-même le questionnaire.

Le questionnaire est remis en main propre ou adressé au répondant.

## ■ Administration indirecte :

L'enquêteur le complète lui-même à partir des réponses qui lui sont fournies par le répondant.

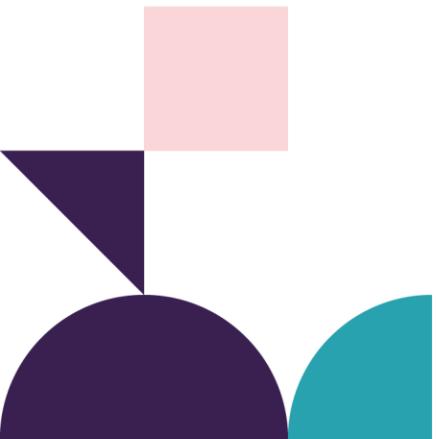




# Exploitation du questionnaire

▀ Nécessite une analyse statistique des données.

▀ Les réponses n'ont pas de signification par elles-mêmes.



# Les variables statistiques

« Une variable est une information dont on recueille (ou observe ou mesure) la valeur sur chaque individu. On parle de variable parce que la valeur de l'information n'est pas la même d'un individu à l'autre. C'est à partir des valeurs observées que le statisticien construit ses classements d'individus. »

Choix des variables selon les objectifs de l'étude envisagée

■ Exemples :

- variable état civil (situation familiale) : célibataire, marié, veuf, divorcé, pacsé
- variable âge

(Vocabulaire de la statistique : <http://hpa.free.fr/VocabStat.htm>)

# Analyse statistique du questionnaire

- L'objet de l'analyse statistique est de classer, d'ordonner et de traiter les données recueillies...
- Ces données sont appelées des variables...
- Variable quantitative : valeurs de nature numérique.  
Exemples : nombre d'enfants par famille, la taille d'un individu
- Variable qualitative : valeurs qui correspondent à des qualités, des attributs  
Exemples : groupe sanguin, stade d'un cancer



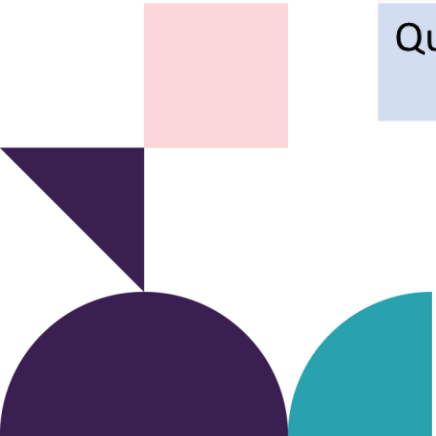
# Analyse statistique du questionnaire

- La base de données est un tableau à double entrée qui permet de synthétiser et de visualiser toutes les réponses, à toutes les questions, de tous les individus.
- C'est la base pour la suite de l'exploitation statistique des résultats
- Tableau de « tri croisé » ou distribution à deux variables (ou plus)
- Le tri croisé correspond aux résultats du croisement entre deux variables...
- L'intérêt de croiser 2 informations : c'est une manière d'apprécier les relations possibles entre les deux.



# Base de données

|            | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
|------------|----|----|----|----|----|
| Question 1 |    |    |    |    |    |
| Question 2 |    |    |    |    |    |
| Question 3 |    |    |    |    |    |
| Question 4 |    |    |    |    |    |
| Question 5 |    |    |    |    |    |



# Exemple de tableau de tri croisé

Tableau I: Actes de « violence » recensés dans les établissements du second degré en France –  
Année scolaire 2002-2003 – adapté de ministère de l'Éducation nationale, octobre 2003

| Actes                                               | Nombre<br>de signalements | % au nombre<br>d'élèves 2 <sup>d</sup> degré |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Violence physique sans arme                         | 21 003                    | 0,30                                         |
| Insultes ou menaces graves                          | 16 223                    | 0,23                                         |
| Vol ou tentative                                    | 7 844                     | 0,11                                         |
| Autres faits graves                                 | 3 092                     | 0,04                                         |
| Dommmages aux locaux                                | 2 675                     | 0,04                                         |
| Intrusions éléments étrangers                       | 2 061                     | 0,03                                         |
| Jet de pierres                                      | 1 952                     | 0,03                                         |
| Racket ou tentative                                 | 1 757                     | 0,03                                         |
| Consommation stupéfiants                            | 1 654                     | 0,02                                         |
| Tags                                                | 1 635                     | 0,02                                         |
| Violences physiques avec armes (ou par destination) | 1 581                     | 0,02                                         |
| l'ausse alarme                                      | 1 438                     | 0,02                                         |
| Dommmages aux véhicules                             | 1 386                     | 0,02                                         |
| Dommmages au matériel                               | 1 234                     | 0,02                                         |
| Violences physiques à caractère sexuel              | 1 070                     | 0,02                                         |
| Injures racistes                                    | 850                       | 0,01                                         |
| Dommmages matériel sécurité                         | 777                       | 0,01                                         |
| Trafic de stupéfiants                               | 671                       | 0,01                                         |
| Port d'arme autre qu'arme à feu                     | 662                       | 0,01                                         |
| Tentative d'incendie                                | 567                       | 0,01                                         |
| Tentative de suicide                                | 409                       | 0,01                                         |
| Dommmages aux biens personnels autres que véhicules | 397                       | 0,01                                         |
| Incendies                                           | 261                       | 0,00                                         |
| Bizutages                                           | 235                       | 0,00                                         |
| Trafic autres que stupéfiants                       | 153                       | 0,00                                         |
| Port d'armes à feu                                  | 42                        | 0,00                                         |
| Suicide                                             | 28                        | 0,00                                         |
| ENSEMBLE                                            | 71 657                    | 1,03                                         |

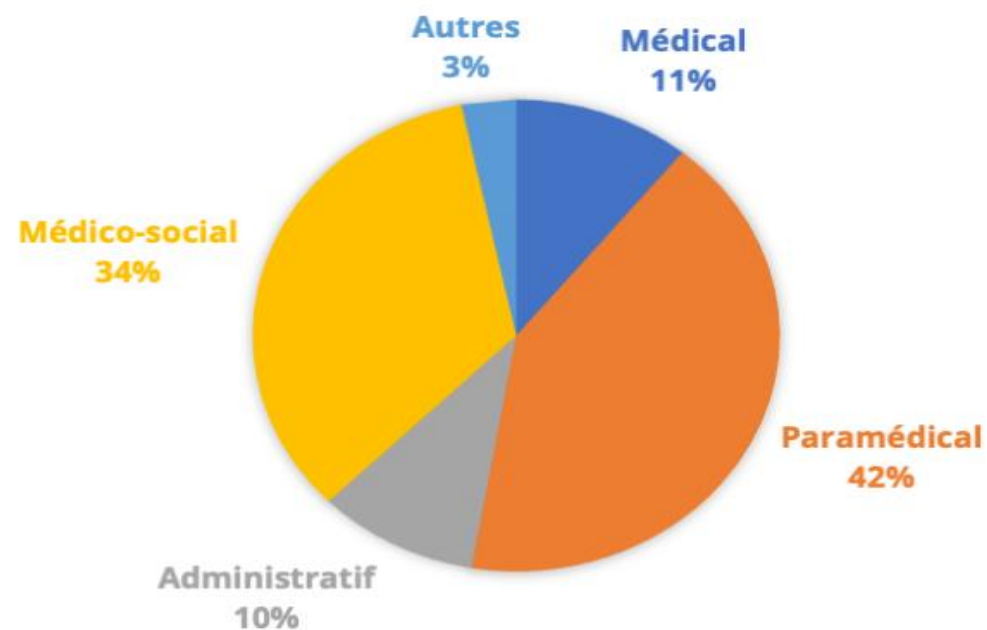


# Présentation des résultats

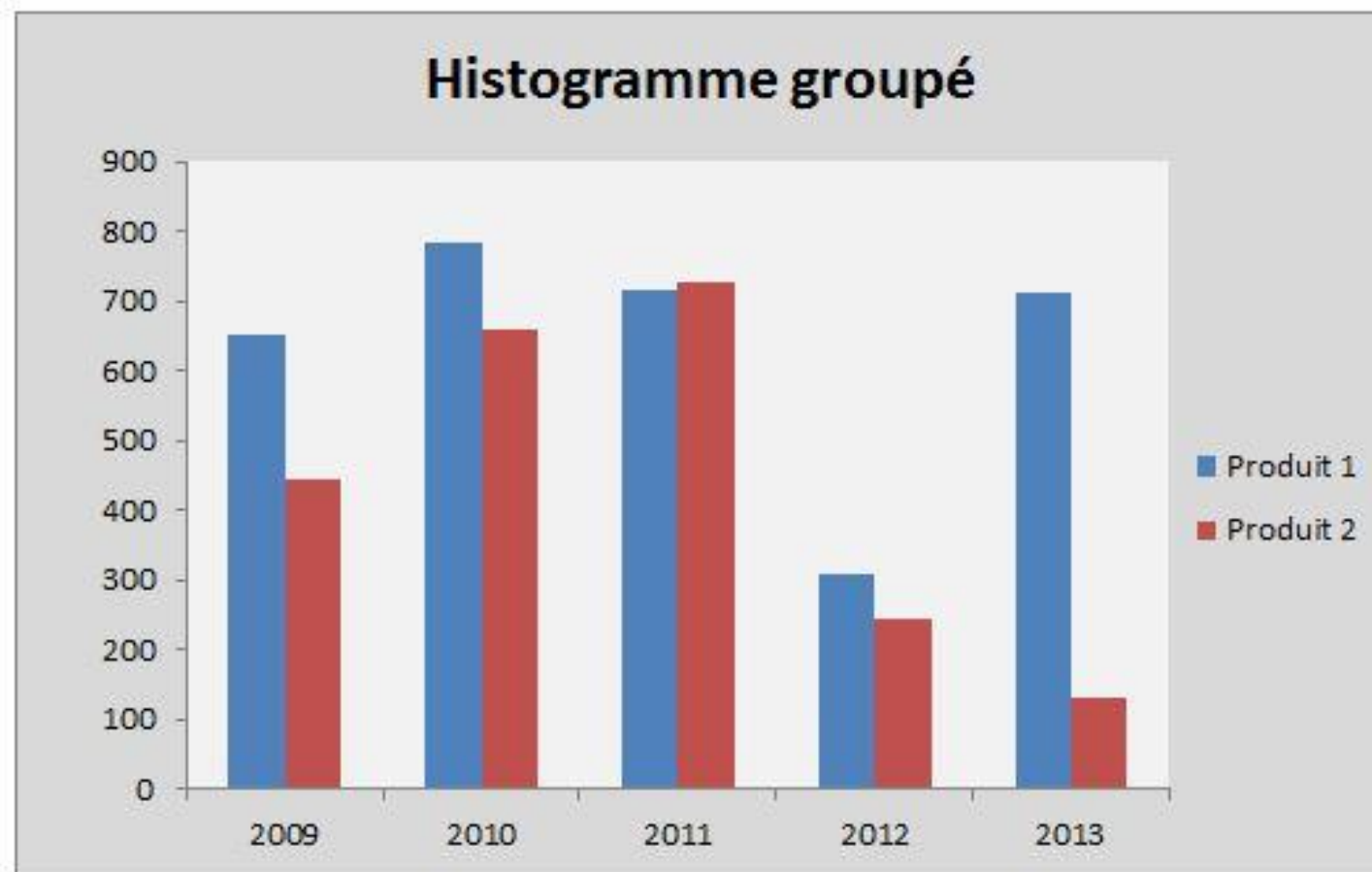
# Diagramme circulaire

<https://www.maison-des-soignants.fr/a-propos/public>

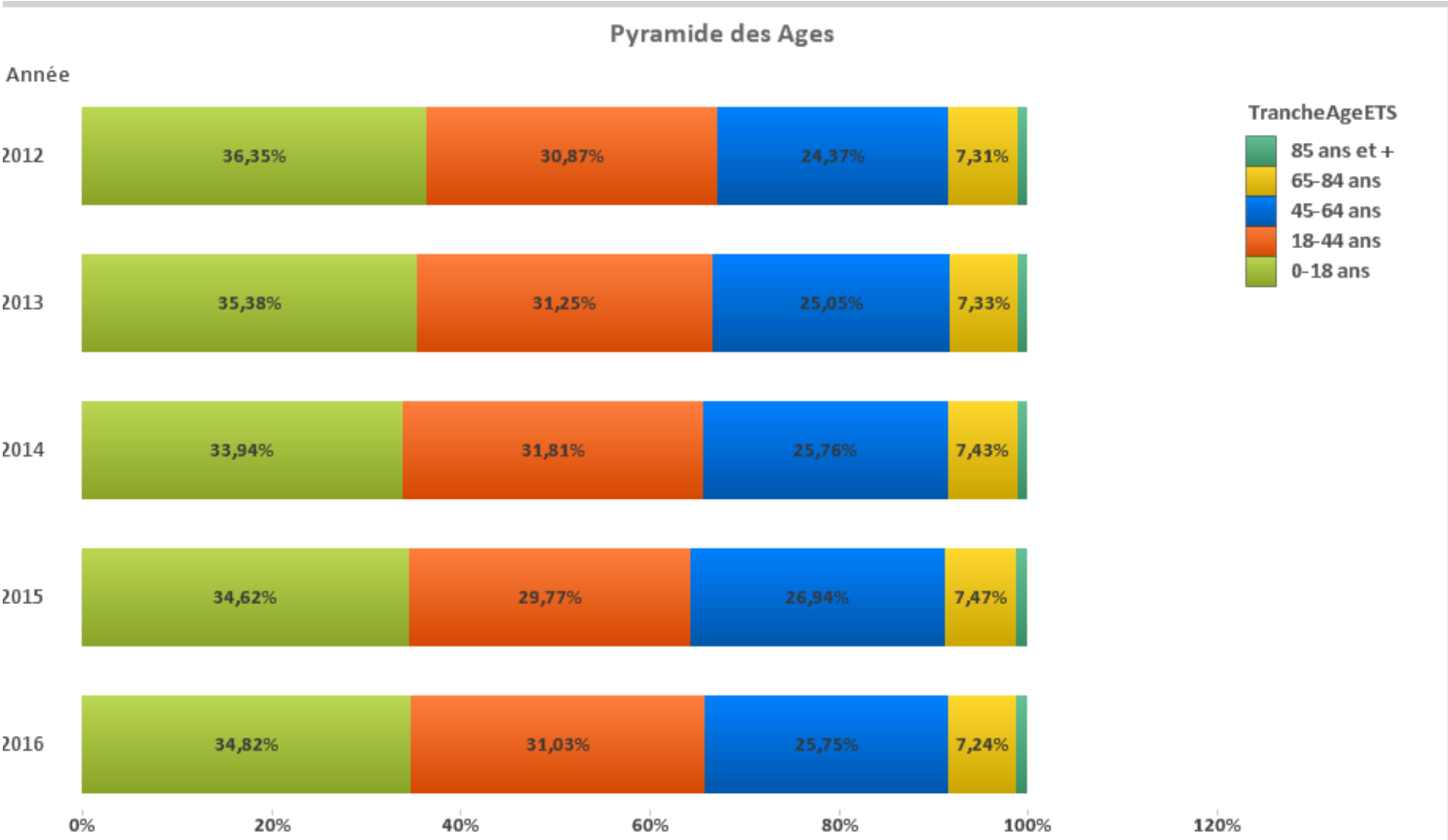
## RÉPARTITION DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ EN FRANCE EN 2020



## Histogramme groupé



# Histogramme empilé



# Bibliographie

De Singly François, L'enquête et ses méthodes, Nathan, Paris, 1992

Dictionnaire des sciences humaines sous la direction de J.F. Dortier (2004)

Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales, Mucchielli A. 2009 (3ème ed)

Fregny René, Je me souviens de tous vos rêves, Gallimard, Barcelone, 2023

Quivy Raymond, Luc Van Campenhoudt, Manuel de recherche en sciences sociales, Dunod, Paris, 2017

Roberton Geneviève, Cateau Chantal, Diplôme d'état infirmier, le travail de fin d'études, Masson, Paris, 2004

