



La Région 
Auvergne-Rhône-Alpes

Institut de Formation en Soins Infirmiers

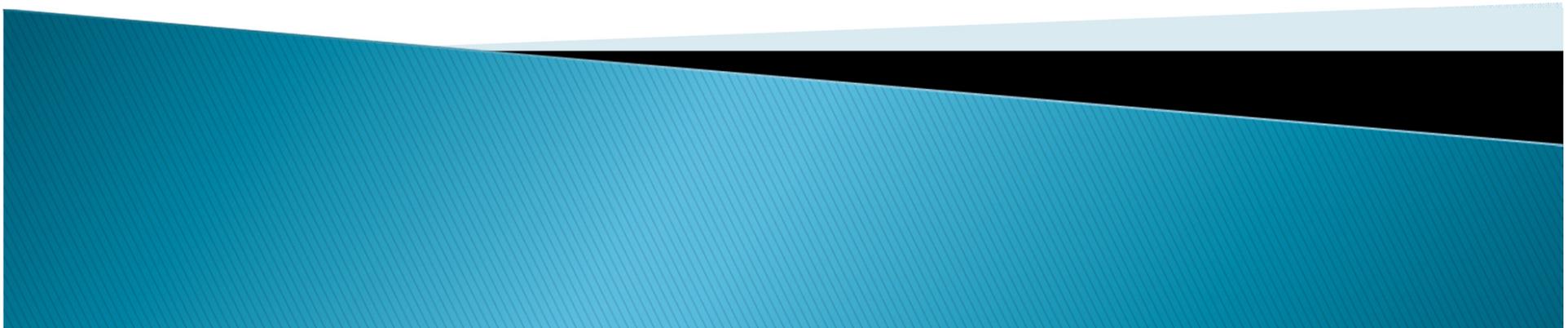


GESTION DES RISQUES : APPROCHE CONCEPTUELLE

UE 4.5 S2

|

Janvier 2024



OBJECTIFS GENERAUX

- ▶ Identifier les principaux risques dans le domaine de la santé des personnes et des populations afin d'assurer la sécurité du patient et dispenser des soins de qualité
- ▶ Intégrer les notions de danger et de risque dans les situations de soins
- ▶ Identifier les mesures adaptées à mettre en œuvre en situation de risque infectieux

OBJECTIFS INCONTOURNABLES DE CONNAISSANCES

- Savoir expliquer l'intérêt de la gestion des risques dans le milieu du soin
- Savoir définir les notions de risque, de sécurité, de danger, de sûreté, de criticité et d'évènement indésirable
- Savoir illustrer chaque notion par un exemple
- Savoir expliquer ce qu'est un seuil de criticité
- Savoir différencier mesure de prévention et de protection

PLAN

GESTION DES RISQUES

HISTORIQUE

LE RISQUE

LA CRITICITE

LE DANGER

LA SECURITE

LA SURETE

LA VULNERABILITE

L'EVENEMENT INDESIRABLE

LA PREVENTION

LA PROTECTION

L'ALEA THERAPEUTIQUE



NOTION DE GESTION DES RISQUES

- ▶ La gestion des risques est une politique visant à identifier, évaluer, éviter ou réduire les risques et/ou leurs conséquences
- ▶ La gestion des risques est essentielle dans un établissement de santé. Elle concerne les patients mais aussi les personnels, les structures et les organisations

HISTORIQUE

Les prémisses des démarches qualité ont commencé à voir le jour dans le domaine de l'aéronautique (HAS, 2019)

La gestion des risques a pris son essor avec les crises sanitaires:

- années 80/90 affaire du sang contaminé par transfusion sanguine (VIH, Hépatite B et C)
- affaire des hormones de croissance contaminées par le Prion
- affaires des prothèses mammaires mais aussi du Médiator

HISTORIQUE

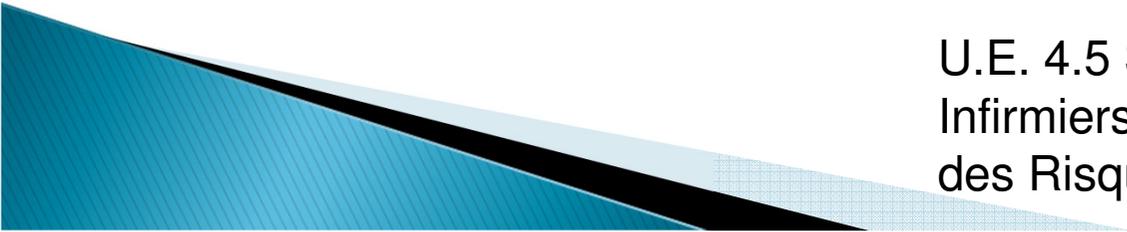
Les cadres réglementaires et les recommandations de gestion des risques associés aux soins se sont multipliés ces dernières années:

- Loi du 4 mars 2002 (loi Kouchner): loi relative aux droits des patients et à la qualité du système de santé
- Années 90 mise en place des systèmes de vigilances sanitaires: identitovigilance, pharmacovigilance, hémovigilance
- Loi HPST de 2009 a renforcé l'axe d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Gestion des risques

- **Approche à priori:** démarche anticipative de recherche de dysfonctionnements prévisibles
- **Approche à postérieure:** recensement de dysfonctionnements déjà survenus / fiche de signalement des EI

Nuage de mots



U.E. 4.5 S2 Soins
Infirmiers et Gestion
des Risques

Pour vous, qu'est ce qu'un risque?

Scannez le QR code ou rendez-vous sur
Wooclap et entrez le code CSMOPC



U.E. 4.5 S2 Soins
Infirmiers et Gestion
des Risques

DÉFINITION DU RISQUE sens commun

- ▶ Un risque est un événement en relation avec une situation ou une activité dont l'arrivée aléatoire est susceptible de causer un dommage ou préjudice aux personnes ou aux biens ou aux deux.
- ▶ C'est donc une **probabilité de survenue d'un dommage** mais ce n'est pas systématique

DÉFINITION DU RISQUE (HAS)

- ▶ « Situation **non souhaitée**, ayant des conséquences négatives, résultant de la survenue d'un ou plusieurs événements **dont l'occurrence est incertaine.** »

DÉFINITION DU RISQUE (en épidémiologie)

- ▶ Le risque est défini comme la probabilité de survenue d'un **problème défini**, au sein d'une **population déterminée**, située dans un environnement dangereux, pendant une **période déterminée**.

Exemple: crise sanitaire avec la canicule en 2003 avec surmortalité chez les personnes âgées vulnérable

CLASSIFICATION DES RISQUES (1)/ origine

ORIGINE DU RISQUE	EXEMPLES
Risques naturels	Tempête, séisme, éruption volcanique.
Risques technologiques et industriels	Explosion, pollution, épuisement des ressources naturelles
Risques sanitaires et biologiques (dont alimentaires)	Épidémie, toxi-infection alimentaire collective, maladie de la vache folle
Risques domestiques	Brûlure, chute, intoxication (produits ménagers)...
Risques routiers et urbains	Collision, renversement piéton, perte de contrôle de son véhicule

CARACTÉRISTIQUES DU RISQUE (2)

- ▶ Sa nature
- ▶ Son impact
- ▶ Sa probabilité de survenue
- ▶ Sa détectabilité
- ▶ Son caractère évitable

CLASSIFICATION DES RISQUES (3)

- ▶ Risque **psychique** : l'addiction
- ▶ Risque **physique** : la maladie, le handicap, le vieillissement
- ▶ Risque **social**: la perte d'un revenu, la perte d'un emploi, la faillite d'une entreprise

RISQUE

Le risque se caractérise par 2 composantes:

- **objective**: liée à la probabilité de survenue du risque et à la gravité de ses conséquences

→ **Criticité = probabilité × gravité**



probabilité d'une chute



dommages directs: lésions corporelles

dommages indirects: financiers

- **subjectivite**: liée à la manière dont le danger est perçu

→ **notion d'acceptabilité des risques**

Exemple: pour un couvreur le risque de chute fait en quelque sorte parti de son travail

SEUIL DE CRITICITÉ

Seuil de criticité = probabilité de survenue du risque
(fréquence) x gravité des conséquences

- ▶ A partir de ces 2 données, on peut classer chaque risque en risque:
 - acceptable
 - limite
 - inacceptable
- ▶ Le classement permet de déterminer **les risques à traiter en priorité** (ce sont en général les plus fréquents et ceux dont les conséquences sont les plus graves)

Le niveau de criticité



le niveau de criticité = niveau de probabilité x niveau de gravité

Niveau de probabilité

Très probable	4	4 Modéré	8 Substantiel	12 Intolérable	16 Intolérable
Probable	3	3 Modéré	6 Modéré	9 Substantiel	12 Intolérable
Improbable	2	2 Acceptable	4 Modéré	6 Modéré	8 Substantiel
Très improbable	1	1 Acceptable	2 Acceptable	3 Modéré	4 Modéré
		1 Mineur	2 Significatif	3 Critique	4 Catastrophique

Niveau de Gravité

OBTENIR LE NIVEAU DE CRITICITE A PARTIR DU TABLEAU PRECEDENT

- **Accident nucléaire de Tchernobyl (1986)**

 - Niveau de probabilité est 1

 - Niveau de gravité est 4

 - Criticité = probabilité \times gravité = $1 \times 4 = 4$

- **En service de gastrologie-entérologie un patient est préparé pour subir une coloscopie mais**

 - dossier incomplet: fréquence est à 3 et gravité à 2 car perte de temps avec désorganisation $\rightarrow 2 \times 3 = 6$ **niveau de criticité MODERE**

 - mauvaise réalisation du régime alimentaire avant la coloscopie ce qui compromet la réalisation de l'examen et les résultats obtenus $\rightarrow 3 \times 3 = 9$ **niveau de criticité SUBSTANCIEL**

 - perforation colique lors d'une coloscopie $\rightarrow 1 \times 3 = 3$ **niveau de criticité MODERE**

INTERET DU NIVEAU DE CRITICITE

Calculer le niveau de criticité, de chaque évènement indésirable déclaré, permet au département qualité de l'établissement de définir annuellement des priorités en matière de risque et de plans d'action

DANGER / RISQUE

- ▶ « Il y a danger lorsque un objet ou une situation possède une **capacité intrinsèque** à provoquer un **effet dommageable**.
 - ▶ Le risque représente la probabilité que ces effets se produisent. »
- Pour qu'il y ait **risque** il faut qu'il y ait à la fois un **danger** (une menace) et **une exposition à ce danger**. Sans ces 2 conditions il n'y a pas de risque

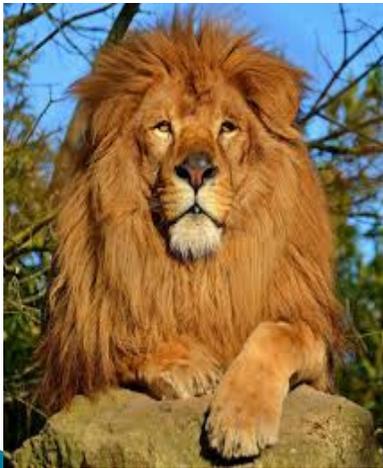
DANGER



RISQUE

- ▶ Le danger est en amont (avant) du risque
- ▶ Le risque est alors en aval donc consécutif au danger

Danger



conséquence



Risque



LE DANGER



- ▶ Un danger est ce qui menace ou compromet la sûreté, l'existence d'une personne ou d'une chose

(Petit Robert)

EXEMPLES DE DANGER

Tableau 1
Exemples de dangers et de leurs effets

Danger dans le milieu de travail	Exemple de danger	
Chose	Aiguille	
Substance	Benzène	
Matière	Bacille de Koch	
Source d'énergie	Électricité	
Condition	Plancher glissant	
Comportement	Intimidation	

LA SÉCURITÉ

- ▶ Selon le Petit Robert, la sécurité « est la situation, l'état tranquille qui résulte de l'absence réelle de danger »

Mais c'est aussi

- ▶ « l'état d'esprit confiant et tranquille de celui qui se croit à l'abri de danger » → sentiment de sécurité

LA SÉCURITÉ

Est un besoin humain mis en évidence par A. Maslow

L'homme a toujours cherché à connaître et maîtriser son environnement pour :

- réduire les incertitudes
- diminuer les risques
- augmenter son degré de sécurité

**ACCOMPLISSEMENT
PERSONNEL**
morale, créativité, ...

ESTIME
confiance, respect...

BESOINS SOCIAUX
amour, amitié, appartenance, intimité....

SÉCURITÉ
corporelle, emploi, santé, propriété...

BESOINS PHYSIOLOGIQUES
manger, boire, dormir, respirer...

DIFFERENCE ENTRE « SÉCURITÉ » ET « SÛRETÉ » ?

- ▶ La Sécurité consiste à prévenir contre tout ce qui concerne les accidents, donc **par définition involontaire**.
- ▶ Elle désigne l'ensemble des **moyens** humains, organisationnels et techniques **réunis pour faire face aux risques** techniques, physiques, chimiques et environnementaux pouvant nuire aux personnes et aux biens

Ex : catastrophes naturelles, l'incendie, ergonomie et postures, l'accident du travail (AES),

LA SÛRETÉ

- ▶ « La sûreté consiste à prévenir tout ce qui est **actes volontaires**
- ▶ Elle concerne l'ensemble des **moyens** humains, organisationnels et techniques **réunis pour faire face aux actes spontanés ou réfléchis ayant objectif de nuire ou de porter atteinte.**

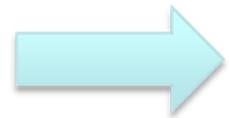
Ex: actes d'incivilités, actes de malveillance, vols, agressions, actes terroristes.. »

SÉCURITÉ/VULNÉRABILITÉ

► Identification des vulnérabilités permet **d'objectiver les points faibles d'une entité :**

- Des personnes
- Des organisations
- Des structures
- Liée à la stratégie de l'entreprise

SÉCURITÉ/VULNÉRABILITÉ



Notion essentielle pour évaluer les capacités de défense face à un risque



ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE

- ▶ Toute action qui s'écarte des procédures habituelles et qui a **provoqué ou pourrait provoquer des dommages** à la santé des patients , des visiteurs, des personnels ou des praticiens, a leurs biens et à ceux de l'établissement ou entraîner un dysfonctionnement de l'organisation

ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE

- ▶ L'événement indésirable est la situation que l'on cherche à prévenir en gestion des risques.
- ▶ Concret, matérialisé, il traduit **l'existence effective d'un risque**

Ex : La cellule Locale des Événements Indésirables
→ *CLEI*

RISQUE / ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE

Risque



Événement indésirable
« Symptôme
du risque »



Le risque possède toujours
une dimension probabiliste
de se réaliser ou pas,
sous forme
d'un événement indésirable

ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE

- ▶ Différents niveaux d'événements indésirables:
 - l'incident
 - le presque accident
 - l'accident
 - l'événement sentinelle

INCIDENT

- Action ou situation quelconque qui n'induit pas de dommage mais dont le résultat est inhabituel et qui en d'autres circonstances pourrait engendrer un dommage

→ Evènement anormal sans conséquence immédiate

PRESQUE ACCIDENT

- ▶ Événement qui entraîne une situation critique mais **corrigée** avant tout dommage.
- ▶ Dans le langage courant on dit « on l'a échappé belle... » « on a eu chaud ! »

—————→ Événement qui aurait conduit à l'accident si des conditions favorables n'avaient pas permis de l'éviter

*Ex : Purge in extremis de la tubulure d'une perfusion avant pose
Se rendre compte au dernier moment que ce n'est pas le bon patient*

ACCIDENT

- Un accident est un évènement aléatoire, fortuit qui entraîne des dommages vis-à-vis des personnes, des biens ou de l'environnement et qui entraîne un engagement de responsabilité

Ex: erreur d'administration

ÉVÉNEMENT SENTINELLE

- ▶ Événement qui sert de signal d'alerte et déclenche systématiquement une investigation et une analyse poussée

→ Événement rare et grave déclenchant une investigation



Danger / Risque / Dommage

Danger → Risque → Dommage



LE RUGBYMAN SCOTT BALDWIN, CROQUÉ PAR UN LION, PUBLIE LES PHOTOS DE SA MORSURE

« Préjudice ou dommage : blessure physique ou atteinte à la santé »

DANGER / DOMMAGE

Tableau 1
Exemples de dangers et de leurs effets

Danger dans le milieu de travail	Exemple de danger	Exemple de dommage (préjudice)
Chose	Aiguille	Piqûre
Substance	Benzène	Leucémie
Matière	Bacille de Koch	Tuberculose
Source d'énergie	Électricité	Choc, électrocution
Condition	Plancher glissant	Chutes
Comportement	Intimidation	Anxiété, peur, dépression

L'analyse des événements indésirables et de leurs statistiques permet de prendre des mesures :

- **de prévention**, afin de diminuer leur probabilité de survenue
- **de protection**, afin de limiter leurs conséquences

PREVENTION



PROTECTION



SÉCURITÉ ET AES



L 'ALÉA THÉRAPEUTIQUE

- ▶ est la survenue, en dehors de toute faute du praticien, d'un risque accidentel inhérent à l'acte médical et qui ne peut être maîtrisé
- ▶ part de risque auquel le patient s'expose lorsqu'il subit un acte médical, le risque zéro n'existant pas en matière médicale
- ▶ peut sous certaines conditions faire l'objet d'une indemnisation par la solidarité nationale

CONCLUSION

Cette première approche conceptuelle du risque est le préliminaire à une démarche d'analyse et de gestion des risques.

Lien avec la compétence 7

Rendez-vous sur QUIZZIZ ou scanner le QR code :



U.E. 4.5 S2 Soins
Infirmiers et Gestion
des Risques

Merci de votre attention

bibliographie

- ▶ <https://www.google.fr/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewjJ4uDlzPrXAhWFbVAKHYyYApAQjRwlBw&url=https%3A%2F%2Ffr>.
- ▶ C.Moussier, C. Creuzon, M-B Lebatard, M.Marbach Rouillard (2016), Gestion des risques en établissement de santé. Paris : C Foucher.