

La prise en compte de la dimension interculturelle dans les soins

UE 3,1S1 Janvier 2024 – B PEREL

LE VINATIER

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE
LYON MÉTROPOLE



Introduction

- La mondialisation n'est pas un phénomène récent.
- Il y a un accroissement des flux à l'échelle de la planète.
- Le pluralisme médical se développe avec l'émergence de médecine d'ailleurs
- Il y a des visions du soin, de la maladie, de l'homme, du corps différentes

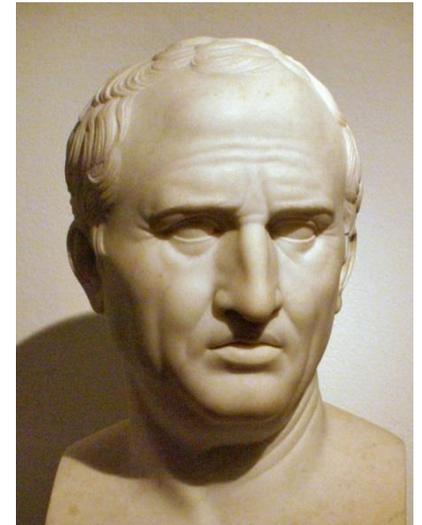
Nombreux termes utilisés : interculturalité, multiculturalité, transculturalité ...

Etymologie du mot « culture »

- Latin « cultura » = Cultiver, action d'éduquer l'esprit
- Verbe latin « colo » = le colon est l'habitant d'une colonie, celui qui cultive la terre

Cicéron (106 - 43 avant JC)

fut le premier à appliquer
le mot culture à un être humain,



Le concept de culture

Selon l'UNESCO :

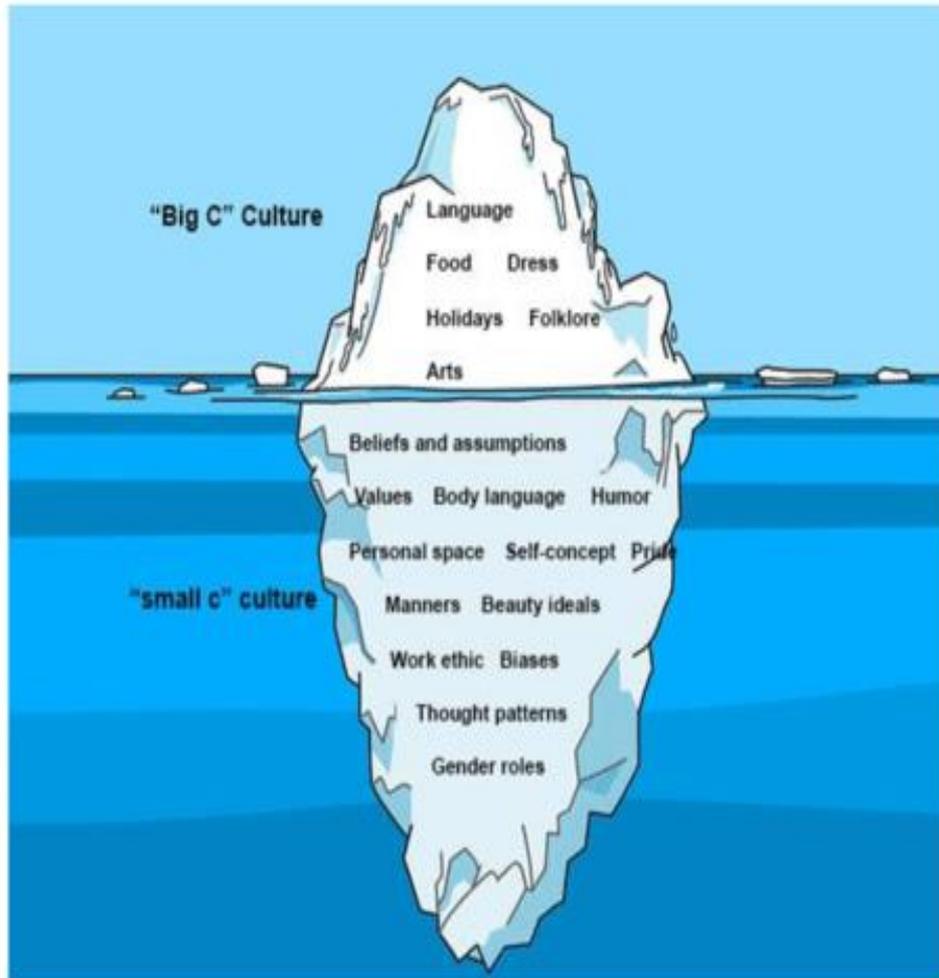
« La culture, dans son sens le plus large, est considérée comme l'ensemble des traits distinctifs, spirituels et matériels, intellectuels et affectifs, qui caractérisent une société ou un groupe social. Elle englobe, outre les arts et les lettres, les modes de vie, les droits fondamentaux de l'être humain, les systèmes de valeurs, les traditions et les croyances. »

« d'une façon générale, on s'accorde pour définir la culture comme l'ensemble des significations et des représentations qu'un groupe d'individus élabore, conserve et s'efforce de transmettre.

C'est par celles-ci qu'il va se reconnaître, se particulariser et se distinguer par rapport à son entourage »

- Tison Brigitte, Soins et cultures, Masson, 2007, p20

Le modèle de l'iceberg



L'identité culturelle

« Tout individu qui naît a au moins une culture car il est marqué par la société dans laquelle il va vivre » B Tison (2007)

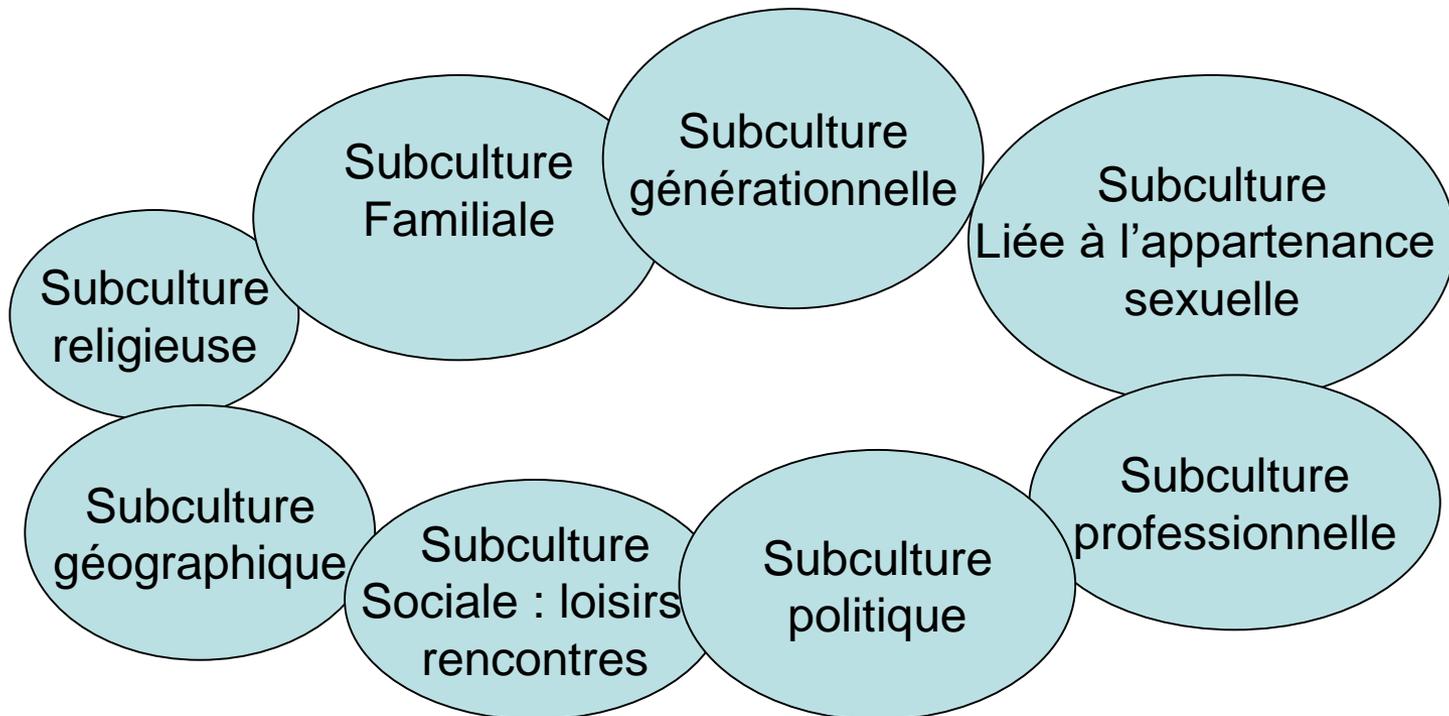
« Chaque individu intègre de façon synthétique, la pluralité des références identificatoires qui sont liées à son histoire » D Cuhe (1996)

Selon Tobie Nathan la culture « doit être reconnue comme étant le principal étai dans la fabrication de l'identité individuelle »

Pour François Jullien « une culture n'a pas d'identité car elle ne cesse de se transformer » (2016)

La notion de « fleur culturelle » selon Charles Gardou

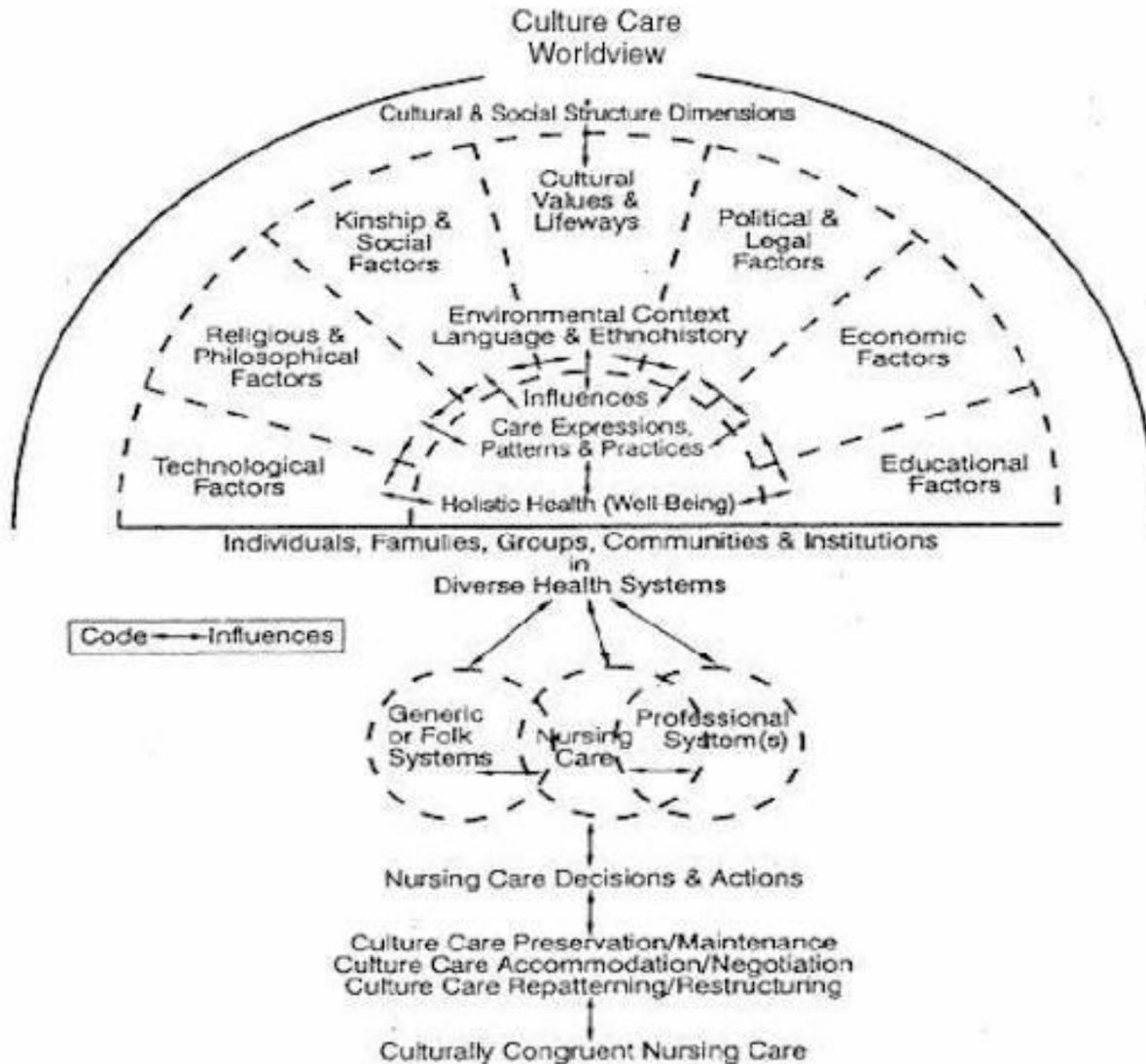
- Chaque individu est composite mais il y a une cohérence dans cette toile culturelle



Le modèle de Madeleine Leininger (1925 - 2012)

- IDE et anthropologue
- Pionnière des soins transculturels
- Infirmière et anthropologue américaine
- A développé ce modèle après un voyage en Nouvelle-Guinée

Leininger's Sunrise Model to Depict the Theory of Culture Care Diversity and Universality





Le Modèle Transculturel de Purnell

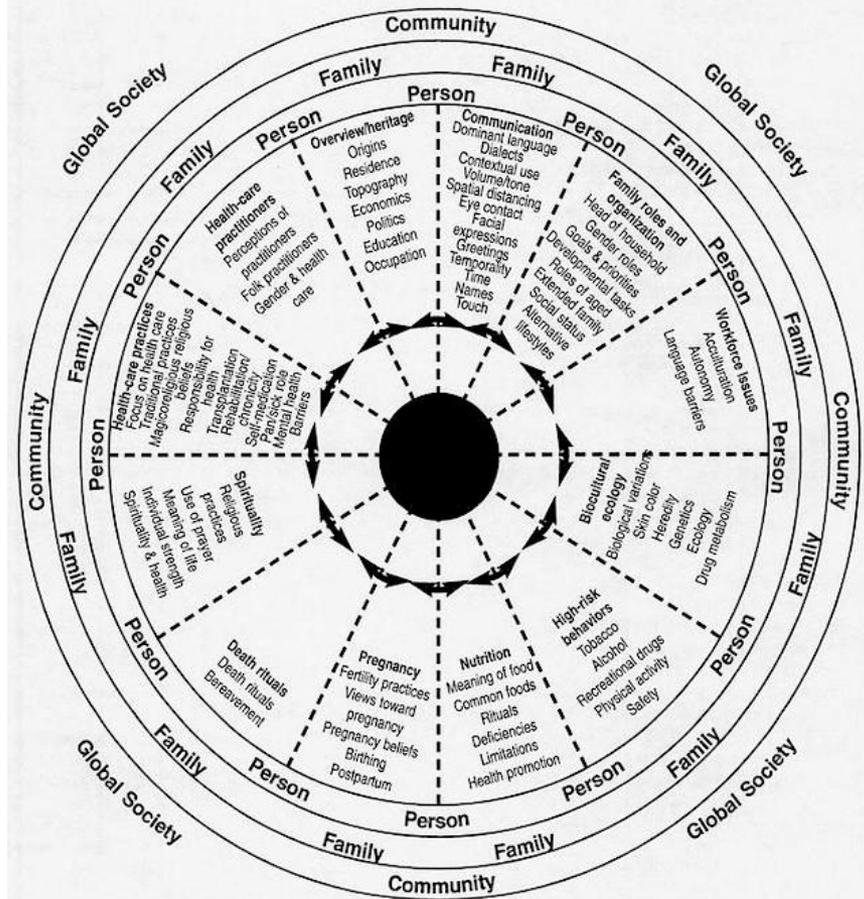
12 facteurs culturels

✿ **Selon Larry Purnell** Les 12 domaines essentiels à l'établissement d'un bilan des attributs ethno-culturels d'un individu, d'une famille ou d'un groupe sont:

1. Sommaire, localité habitée et topographie
2. Communication
3. Rôles et organisation de la famille
4. Les questions relatives à la main d'œuvre
5. Écologie bio-culturelle
6. Comportements à risques élevés pour la santé
7. Nutrition
8. Pratiques durant la grossesse et la gestation
9. Rituels mortuaires
10. Spiritualité
11. Pratiques de soins
12. Pratiques des intervenants de la santé



Figure 1 - The Purnell Model for Cultural Competence



Chaque domaine se décompose en unités plus précises

Pratiques de soins de santé :
 Croyances et comportements à l'égard de la santé
 Pratiques traditionnelles
 Responsabilité pour les soins
 Réponses culturelles à la santé et à la maladie
 Barrières aux soins
 Transfusion – Don d'organes

Unconsciously Incompetent - Consciously incompetent - Consciously competent - Unconsciously competent

Primary characteristics of culture: age, generation, nationality, race, color, gender, religion
 Secondary characteristics of culture: educational status, socioeconomic status, occupation, military status, political beliefs, urban versus rural residence, enclave identity, marital status, parental status, physical characteristics, sexual orientation, gender issues, and reason for migration (sojourner, immigrant, undocumented status)

- Quelles sont les capacités à développer pour devenir culturellement compétent dans le soin ?
- Quelles sont les difficultés que nous pouvons rencontrer dans le développement de cette compétence ?

Le modèle PTT

Papadopoulous Taylor Tilki

- Développement d'un projet qui a pris naissance il y a 20 ans en Grande-Bretagne
- Comprendre l'impact de la culture sur les croyances et les pratiques sanitaires
- Aider les infirmières et les autres professionnels de santé à développer ou accroître leurs compétences culturelles

1 La conscience culturelle

Conscience de soi-même

Son identité

Sa culture

Adhésion à l'héritage

L'ethnocentricité

2 La connaissance culturelle

Les croyances et les comportements vis-à-vis de la santé

La compréhension anthropologique, sociopolitique, psychologique et biologique

Les similitudes et les différences

Les inégalités en santé

3 La sensibilité culturelle

L'empathie

Les outils de communication
interpersonnelle

La confiance

Le respect

La tolérance

4 la compétence culturelle

Compétences d'évaluation

Compétences de diagnostic

Compétence clinique

Contestation du préjudice, de la
discrimination, et des inégalités

La compétence culturelle

La compétence culturelle se définit comme « le développement d'une prise de conscience de notre **propre existence**, de nos sensations, de **nos pensées** et de **notre environnement** sans influence induite sur les personnes d'une autre origine tout en démontrant la **connaissance** et la **compréhension** de leur culture, en acceptant et en respectant leurs différences culturelles et en adoptant des soins congruents avec leur culture »

Phaneuf Margot, l'approche interculturelle, une nécessité actuelle

Le modèle de Bennett (1993) La sensibilité culturelle

La sensibilité culturelle s'appuie sur la capacité personnelle d'un individu à reconnaître ses propres paradigmes culturels et ses propres principes de vie dans un processus de contacts avec une personne culturellement différente,

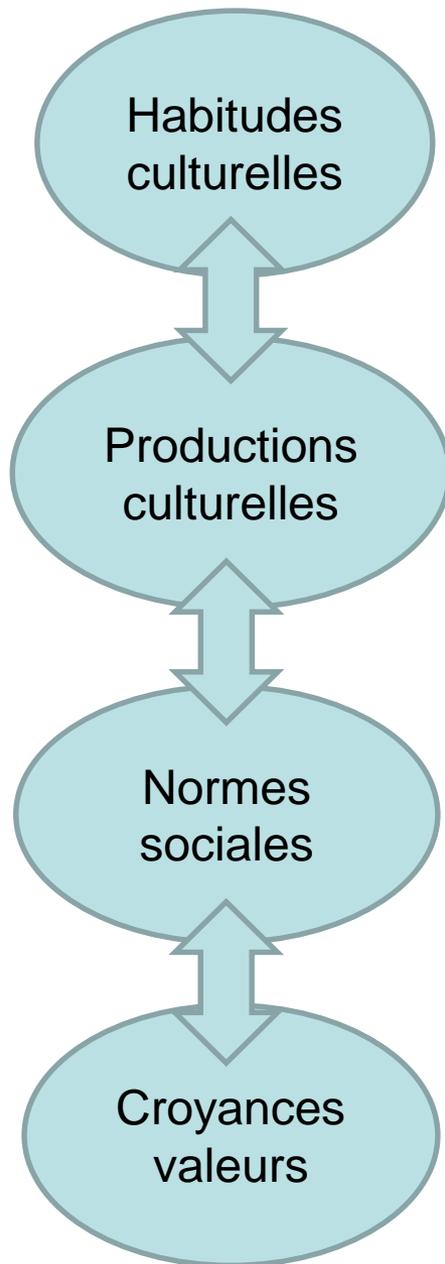
6 stades définis par Bennett

Stades ethnocentriques : dénégation
défense
minimisation

Stades ethnorelatifs : acceptation
Adaptation
intégration

Impact de la culture du soigné sur sa santé et sa prise en charge

- Le type de plainte et sa légitimité
- La compréhension des causes de la maladie, les représentations de la maladie
- La perception de la gravité et du pronostic
- Les attitudes et attentes envers les soignants
- Les croyances quant au traitement nécessaire
- La perception du contrôle à prévenir et maîtriser les maladies



« Il y a une situation interculturelle dès que les personnes ou les groupes en présence ne partagent pas les mêmes univers de significations, ces écarts faisant obstacle à la communication »
Marandon, 2003

La communication interculturelle

- Barrière de la langue : signification linguistique, sens implicite
- Le décodage du sens implicite se fait lorsqu'on partage des références communes
- La disparité des codes culturels va être lié à la langue mais aussi aux éléments non-verbaux de la communication
- Peut conduire à une situation de rupture de sens

La communication interculturelle

- Repérer son ethnocentrisme
- Ne pas faire abstraction des rapports sociaux : qu'est-ce que je représente pour l'autre ?
- Repérer les biais cognitifs, nous sommes attirés par ce qui confirme nos premières impressions
- Prendre en compte le concept des catégories de pensées (ex : bien/mal),
- Être vigilant aux intentions que nous donnons au message de l'autre

Conclusion

« Ce qu'une approche interculturelle exige d'une infirmière, c'est surtout un savoir-être. Il lui faut manifester une grande ouverture d'esprit, une capacité de compréhension, de tolérance et de respect pour ce que croient, expriment et vivent ces personnes et en toutes choses ... »

Margot Phaneuf, 2009

« Ce qui est enrichissant, ce n'est pas la juxtaposition, la confrontation, c'est de se trouver déplacé dans notre manière de voir les choses. » Laurent Denizeau

Il est important de questionner la place laissée à l'altérité, de voir combien l'autre peut venir nous interroger, nous questionner.

Bibliographie

- Denizeau Laurent, La question de la diversité culturelle depuis le prisme de l'intervention humanitaire, conférence CIE, 2018
- Phaneuf Margot, l'approche interculturelle, communication et soins dans un contexte d'ouverture, 2009
- Tison Brigitte, Soins et cultures, formation des soignants à l'approche interculturelle, 2007
- Taylor G, Papadopoulos I, Dudau V, Maerten M, Peltegova A, Ziegler M, Intercultural education of nurses and health professionals in Europe (IENE), 2011