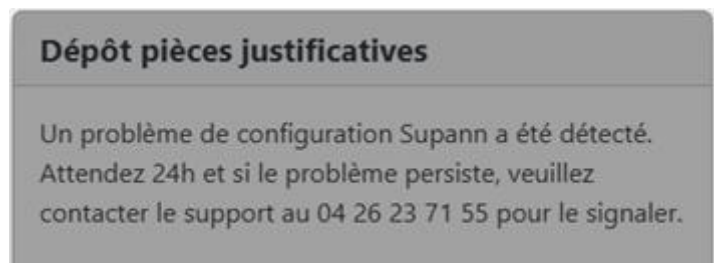


Bonjour à toutes et tous,

Les étudiants devaient déposer eux même leur PJ par le biais de la plateforme MaScol jusqu'au dimanche 07 septembre 2025.

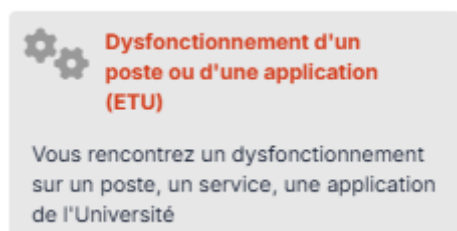
Sur la plateforme Maschol sur le bloc gris de dépôt des pièces jointes si ils ont un message de blocage comme suit c'est qu'il manque une configuration Supann dans leur compte.



Dans ce cas, le fait que le service scolarité dépose les Pièces jointes dans l'application Apogée, cela ne résout pas le problème du manque de cette configuration Supann et ils ne pourront pas télécharger leur certificat de scolarité tant que ce problème n'est pas réglé.

Dans un tel cas (si ils ont ce message dans le bloc gris), ils faut que chaque étudiant fasse lui-même un ticket sur <https://support.univ-lyon1.fr/>

Pour les étudiants le formulaire à utiliser est :



Ils doivent sélectionner les options suivantes :

Votre demande concerne ? *

- ☐ Une ou des salles de cours (TD/TP informatique)
- ☐ Une ou des salles libre service (Bibliothèque universitaire)
- ☒ Une application, un service de l'Université (Calendrier ADE, e-candidat, enquête BUT...)
- ☐ Votre connexion aux ordinateurs

Je veux

- ☒ Candidater
- ☐ Faire un choix d'enseignement
- ☐ Faire un stage
- ☐ Autre

Applications Scolarité / Candidature *

Logiciels / Applications / Services > Scolarité > 1. Candidature > MASCOL ▾

Ensuite ils doivent saisir leur demande en renseignant :

- leur identité (Nom, Prénom),
- leur code étudiant,
- leur INE

Le mieux est de les écrire dans la description

Descriptif

Quel est le nom de l'application ? *

mascol

Décrivez votre problème *

Décrivez le plus précisément possible votre demande (message d'erreur, comment reproduire...)

Paragraphe

B

I

A

























Bonjour,

Je ne peux pas saisir mes pièces jointes (ou télécharger mon certificat de scolarité)

MaScol me remonte un pb de configuration SUPANN

Nom : XXX Prénom : XXX

Numéro Etudiant : XXX INE : XXXX

Je vous remercie d'avance.

Cordialement

Quand avez-vous rencontré ce problème ? *

11-09-2025 12:00:00



Document ou capture d'ecran

Déposez uniquement des documents conformes au RGPD (Règlement Général de la Protection des Données), qui ne contiennent pas de données à caractère personnel ou sensible.

Fichier(s) (10 Mio maximum) 

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

Et ensuite ajouter une capture d'écran de MaScol dans ce style :

Si vous rencontrez des difficultés lors de votre inscription, veuillez contacter votre service de scolarité. Bonne rentrée à toutes et à tous !

Photo

Année Universitaire 2025/2026



Code étudiant : 

Nom : 

Né(e) le : 

Prénom : 

Code INE : 

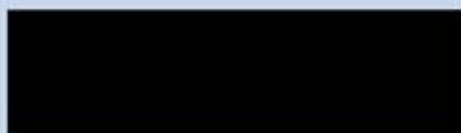
MONTRER

Inscription administrative

à partir du 04/07/2025 09h00



Consultation de l'inscription administrative



[Cliquez ici](#)

Dépôt pièces justificatives

Un problème de configuration Supann a été détecté. Attendez 24h et si le problème persiste, veuillez contacter le support au 04 26 23 71 55 pour le signaler.