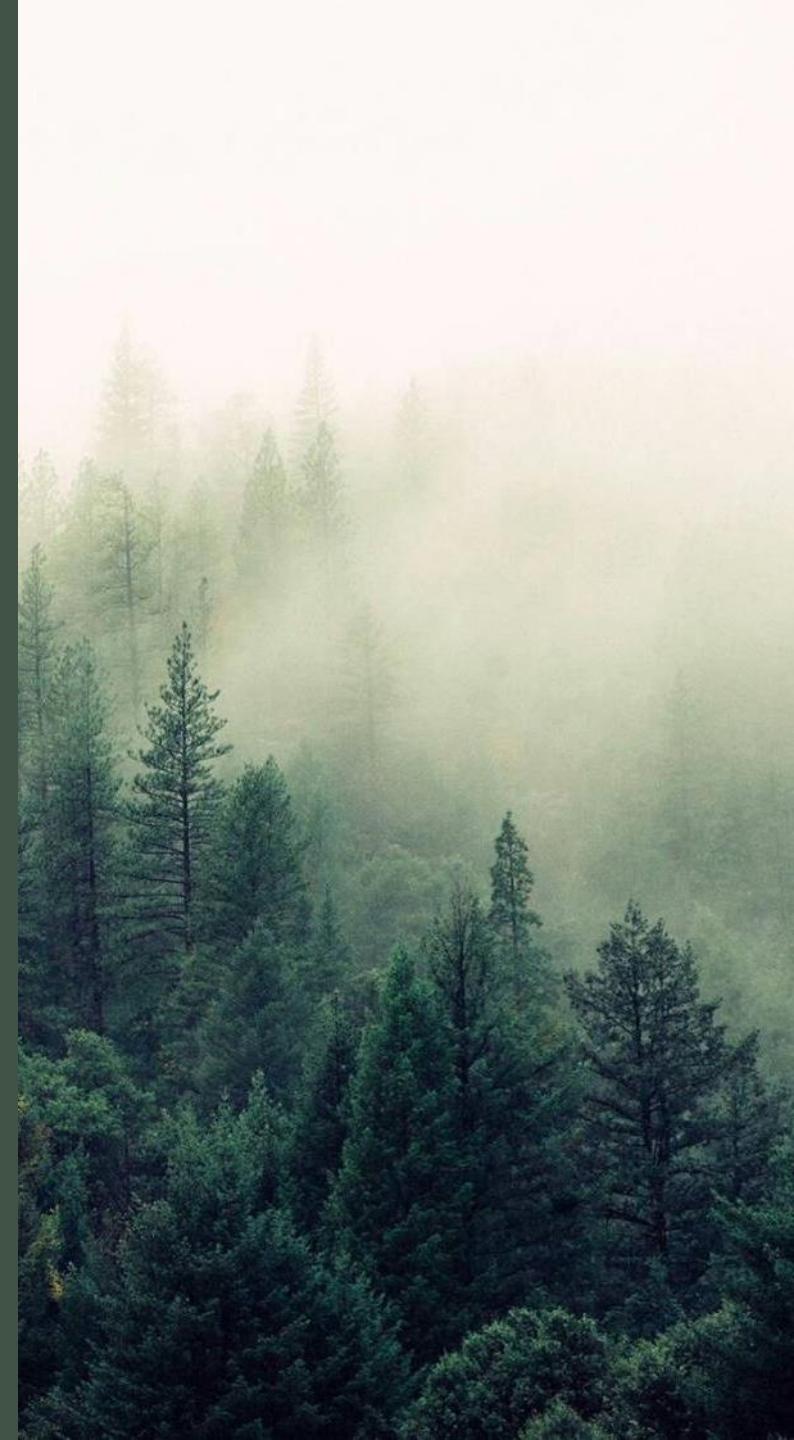


Comment analyser ses données qualitatives ?



ELODIE.LESZCZAK@ENS-LYON.FR

T D M K 4 - N O V E M B R E 2 0 2 5



Ordre du jour

- 1 - Point vocabulaire sur l'analyse qualitative
- 2 - L'analyse thématique étape par étape
- 3 - Les autres méthodes de l'analyse : analyse textuelle et analyse de contenu
- 4 - Commencer la rédaction



1. Le vocabulaire de l'analyse qualitative

Le corpus = la totalité de vos matériaux, de vos données



1. Le vocabulaire de l'analyse qualitative

Un verbatim = une retranscription mot pour mot d'un extrait d'entretien ou d'un propos noté au mot près pendant vos observations



1. Le vocabulaire de l'analyse qualitative

Le codage = à la fois l'opération et le résultat de cette opération. Il consiste à classer les verbatim de votre corpus dans un ensemble de thèmes et de sous-thèmes



1. Le vocabulaire de l'analyse qualitative

Le codage = à la fois l'opération et le résultat de cette opération. Il consiste à classer les verbatim de votre corpus dans un ensemble de thèmes et de sous-thèmes

→ Il permet une analyse plus rigoureuse scientifiquement des matériaux qualitatifs.

1. Le vocabulaire de l'analyse qualitative

Le codage = à la fois l'opération et le résultat de cette opération. Il consiste à classer les verbatim de votre corpus dans un ensemble de thèmes et de sous-thèmes

- Il permet une analyse plus rigoureuse scientifiquement des matériaux qualitatifs.
- Il implique un certain bricolage : coder de façon systématique et « objective » est impossible.

1. Le vocabulaire de l'analyse qualitative

Avant toute chose : bien connaître son corpus, le lire et le relire... « attention flottante »

Faire une petite **fiche** pour chaque enquêté-e résumant ses caractéristiques sociales et professionnelles / faire un tableau Excel où chaque ligne est un-e enquêté-e.



- La méthode largement la plus utilisée en sciences sociales
- exemple : l'analyse thématique réflexive (ATR) de Braun & Clarke, 2006

2. L'analyse thématique étape par étape

2. L'analyse thématique étape par étape

- Méthode A : choisir ses thèmes puis coder
- Méthode B : coder puis choisir ses thèmes

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

- Exemple : mémoire sur la prise en charge kiné d'une pathologie, dont la problématique est les obstacles et les éléments facilitateurs de la consultation en kiné concernant cette pathologie

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

1. Les contraintes de temps
2. Le soutien des pairs
3. Les normes genrées
4. Le prix des consultations
5. La gêne ressentie par les patients
6. La connaissance par les patients de l'utilité de la kiné dans leur pathologie

Obstacles et éléments facilitateurs de la consultation en kiné des patients atteints de la pathologie X

Facteurs environnementaux, systémiques

Facteurs d'ordre individuel

Soutien des pairs

Prix des consultations

Normes genrées

Contraintes temporelles

Gêne ressentie

Connaissances des patients

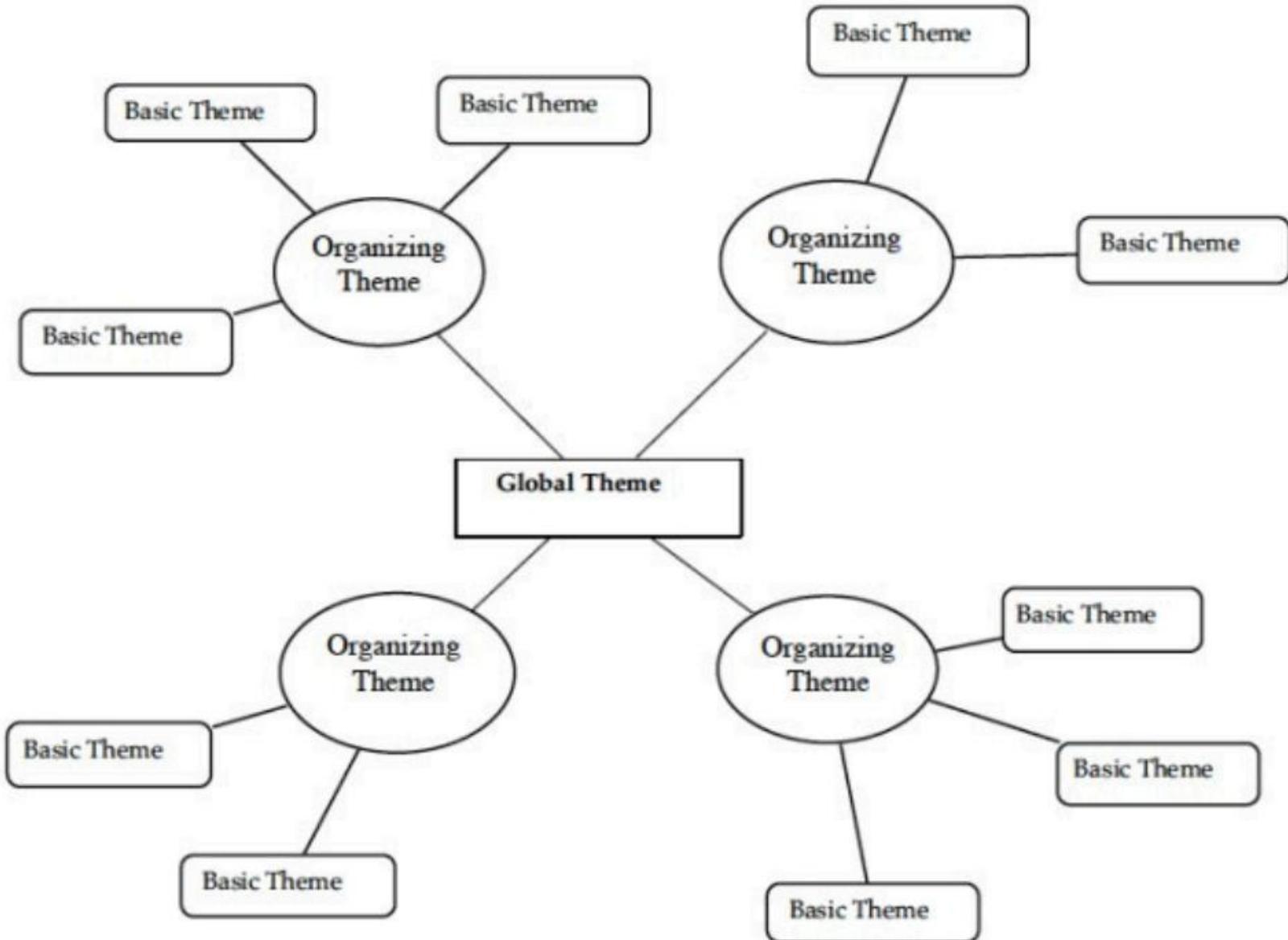


FIGURE 1. *Structure of a thematic network.*

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Bref, un thème = une catégorie large qui vous semble intéressante pour répondre à votre problématique grâce à votre corpus.

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Bref, un thème = une catégorie large qui vous semble intéressante pour répondre à votre problématique grâce à votre corpus.

Dans chaque thème, il y a des sous-thèmes.

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

- les patients de petits villages ont beaucoup de route à faire pour trouver un kiné disponible
- les patients âgés ont plus de mal à se déplacer
 - les maisons de santé pluridisciplinaires facilitent l'accès aux soins
- des patients disent renoncer aux soins kiné à cause du coût croissant de l'essence
- certains kinés n'acceptent plus de nouveaux patients
- les jeunes kinés préfèrent s'installer en ville

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

- les patients de petits villages ont beaucoup de route à faire pour trouver un kiné disponible
 - les patients âgés ont plus de mal à se déplacer
 - les maisons de santé pluridisciplinaires facilitent l'accès aux soins
 - des patients disent renoncer aux soins kiné à cause du coût croissant de l'essence
 - certains kinés n'acceptent plus de nouveaux patients
 - les jeunes kinés préfèrent s'installer en ville
-
- The diagram consists of six arrows originating from the last four items in the list and pointing towards three main themes on the right. The first arrow (orange) points from 'certains kinés n'acceptent plus de nouveaux patients' to 'disponibilité de l'offre'. The second arrow (white) points from 'les patients de petits villages ont beaucoup de route à faire pour trouver un kiné disponible' to 'propriétés socio-économiques des patients influençant l'accessibilité'. The third arrow (purple) points from 'les jeunes kinés préfèrent s'installer en ville' to 'nouvelles solutions émergeant sur le territoire'. The fourth arrow (orange) points from 'des patients disent renoncer aux soins kiné à cause du coût croissant de l'essence' to the same theme as the second arrow. The fifth arrow (white) points from 'les patients âgés ont plus de mal à se déplacer' to the same theme as the second arrow.
- disponibilité de l'offre
 - propriétés socio-économiques des patients influençant l'accessibilité
 - nouvelles solutions émergeant sur le territoire

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Comment vérifier que mes thèmes sont corrects ?

Méthode RAP

- R : est-ce que deux thèmes se répètent et pourraient être fusionnés ?
- A : Est-ce que certaines de vos idées ne rentrent dans aucun thème, et qu'il faudrait donc créer un autre thème ?
- P : Est-ce que tous les thèmes correspondent vraiment à votre problématique, ou est-ce que certains sont certes intéressants mais hors sujet, et doivent donc être supprimés du mémoire ?

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

C'est bon, j'ai tous mes thèmes. Pour chaque thème, je choisis un « code » = un mot ou une abréviation courte et facile à retenir.

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Sous-thème	Sous-code
Les hommes enquêtés n'ont jamais changé de praticien parce qu'ils se sentaient mal à l'aise	diff F/H_H à l'aise
La majorité des praticiens sont des hommes	diff F/H_majo praticiens H
Les femmes préfèrent avoir des praticiennes femmes	diff F/H_F préférence F
Les hommes sont indifférents au sexe de leur praticien-ne	diff F/H_H indiff
Les femmes enquêtées évoquent des moments de gêne par le passé avec certains praticiens	diff F/H_F gêne

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

C'est bon, j'ai tous mes thèmes. Pour chaque thème, je choisis un « code » = un mot ou une abréviation courte et facile à retenir.

Si vous avez peur d'oublier ce que signifie exactement un code, il est fortement recommandé d'écrire un « dictionnaire de codes » ou « livre de codes » (codebook), c'est-à-dire le sens de chaque code.

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

NAFG021UN

Activité économique de l'établissement (emploi principal, 21 postes) – Intérimaires classés dans le secteur utilisateur

- A Agriculture, sylviculture et pêche
- B Industries extractives
- C Industrie manufacturière
- D Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- E Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution
- F Construction
- G Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
- H Transports et entreposage
- I Hébergement et restauration
- J Information et communication
- K Activités financières et d'assurance
- L Activités immobilières
- M Activités spécialisées, scientifiques et techniques
- N Activités de services administratifs et de soutien

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Coder, c'est faire des liens entre votre liste de codes et vos verbatim.

Enquêtrice : Ça doit être compliqué de leur faire changer leurs habitudes, ou est-ce qu'ils sont très motivés au contraire ?

Enquêtée : Ben j'ai l'impression que quand c'est pour son enfant, finalement pour la santé de son enfant, parce que quand même... On sensibilise les parents en disant "vous voyez si votre enfant est comme ça, aujourd'hui..." En général quand on dit le mot diabète et tout, ça leur fait peur parce qu'ils ont tous quelqu'un dans leur famille qui a du diabète et donc du coup, ils reprennent conscience qu'il faut qu'ils reprennent les rênes.

The screenshot shows a digital interface for managing research data. It displays two posts from a user named Elodie Leszczak. The first post, highlighted in grey, contains a quote from an interviewee about how children's health motivates parents. The second post, highlighted in purple, discusses a specific technique for motivation related to health. Both posts include standard social media-style interaction buttons for responding and liking.

EL Elodie Leszczak ... 🖊️ 👍

enfants _ plus important

Répondre

EL Elodie Leszczak ... 🖊️ 👍

technique motivation _ santé

31 juillet 2025, 17:27

Répondre

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Thème 1

sous-thème a

- verbatim
- verbatim

sous-thème b

- verbatim
- verbatim
- verbatim

Thème 2

sous-thème a

sous-thème b

sous-thème c

sous-thème d

Thème 3

sous-thème a

sous-thème b

sous-thème c

sous-thème d

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Et concrètement?

➤ Faire des commentaires sur mon document Word

Enquêtrice : Ça doit être compliqué de leur faire changer leurs habitudes, ou est-ce qu'ils sont très motivés au contraire ?

Enquêtée : Ben j'ai l'impression que quand c'est pour son enfant, finalement pour la santé de son enfant, parce que quand même... On sensibilise les parents en disant "vous voyez si votre enfant est comme ça, aujourd'hui..." En général quand on dit le mot diabète et tout, ça leur fait peur parce qu'ils ont tous quelqu'un dans leur famille qui a du diabète et donc du coup, ils reprennent conscience qu'il faut qu'ils reprennent les rênes.

The screenshot shows a messaging interface with two messages from a user named Elodie Leszczak. The first message, highlighted in red, reads: "enfants _ plus important" and includes a "Répondre" button. The second message, highlighted in purple, reads: "technique motivation _ santé" and includes a "Répondre" button. Both messages have a timestamp of "31 juillet 2025, 17:27". The interface includes standard message controls like ellipsis, edit, and delete.

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Et concrètement?

- Faire des commentaires sur mon document Word
- ou coder dans un tableau

Data	Codes
<p>CHCA: Why do people assume that choosing to be childfree automatically means that you won't have children in your life?</p> <p>My partner and I have decided not to have kids for a range of personal, environmental and social reasons. But I am a Godmother, an aunt, an older cousin, and a friend to many children. Contrary to common misconception those who choose</p>	<p>Offspring are not the only children in people's lives</p> <p>Childfree by choice</p> <p>Childfree can be for personal reasons</p> <p>Childfree can be for environmental reasons</p> <p>Childfree can be for social reasons</p> <p>Compensatory kids</p>

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

Et concrètement?

- Faire des commentaires sur mon document Word
- ou coder dans un tableau
- ou utiliser un logiciel de codage

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

+ Appreciating the efforts made by the developers	1	Edit
+ Better than other search engines	5	Edit
+ Easy to use	3	Edit
+ Good Explanations	5	Edit
+ Helpful and Useful and Effective for for learning	24	Edit
+ Improving efficiency of work/study	7	Edit
+ Improving quality of work/study	3	Edit
<h3>Student 33</h3> <p>I believe ChatGPT is a powerful tool that can assist on various tasks through a series of queries and responses. The fact that it can generate similar human-like responses makes it very useful. It should be considered as a tool that is carried on hand to help on any topic the model is trained on. Additionally, it can process and analyze large amounts of data quickly and accurately, making it a valuable tool for tasks such as data analysis and information retrieval. For computer engineers, it assists in debugging, code explanations, optimization, and so on. However, it's becoming increasingly difficult to distinguish between human-like responses generated by ChatGPT and those from a human. This blurring of lines can lead to a loss of trust in human interactions and may be of an inconvenience for assessments. Hence, it could be suggested that, assessments should rather encourage critical thinking, so that we students can evaluate the information we receive from ChatGPT.</p>		
<h3>Student 34</h3> <p>I would consider Chat GPT as an upgraded search engine. The answers generated are very human like answers, especially when asked to write greetings or stories. When it comes to answering Embedded Systems quiz questions, I realized that Chat GPT does not know how to fill in the blanks. It only knows how to answers questions from scratch, like writing a code for example.</p>		
<h3>Student 35</h3> <p>I think chatGPT is useful for accurate writing of simple well stated problems. However from the exercises the AI system generated different answers from what was expected to do. I think it is a very useful tool overall.</p>		

Méthode A : choisir ses thèmes puis coder

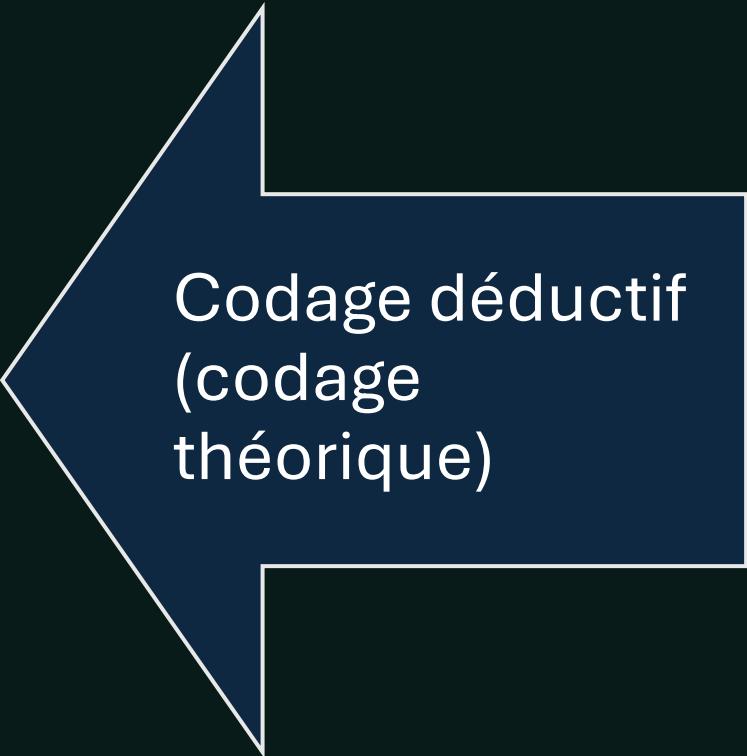
En résumé :

- Vous avez choisi vos thèmes et sous-thèmes
- Vous avez résumé chaque sous-thème avec un code facile et court
- Vous avez parcouru tous vos matériaux en codant chaque verbatim qui correspondait à un des thèmes

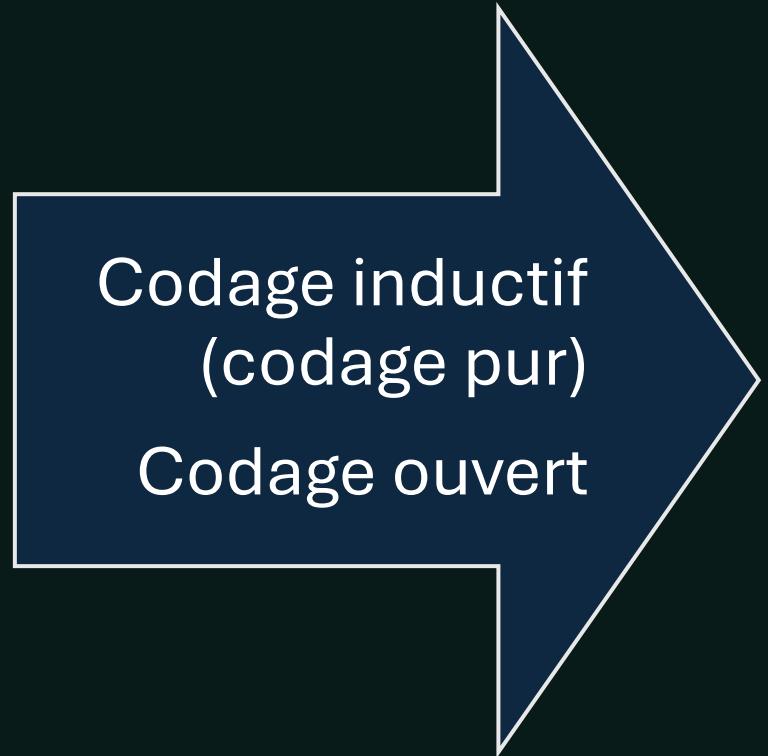
Méthode B : coder puis choisir ses thèmes (puis coder)

En résumé :

- Vous avez parcouru tous vos matériaux en codant chaque verbatim qui vous semblait intéressant, en créant les codes au fur et à mesure (**codage sémantique** et/ou **codage latent**)
- Vous avez noté et organisé tous vos codes (en vérifiant qu'il n'y en a pas qui se répètent, en enlevant ceux utilisés 1 seule fois...), pour créer une liste ou un arbre de vos thèmes et sous-thèmes
- Vous **codez de nouveau** tout le corpus avec cette liste de code stabilisée



Codage déductif
(codage théorique)



Codage inductif
(codage pur)
Codage ouvert

```
graph LR; A[Codage déductif<br>(codage théorique)] --> C[Codage mixte<br>(par exemple codage multithématique d'Ayache & Dumez, 2011)]; C --> B[Codage inductif<br>(codage pur)<br>Codage ouvert]
```

Codage déductif
(codage théorique)

Codage mixte
(par exemple
codage
multithématique
d'Ayache & Dumez,
2011)

Codage inductif
(codage pur)
Codage ouvert

Les différentes écoles de l'analyse thématique, en bref

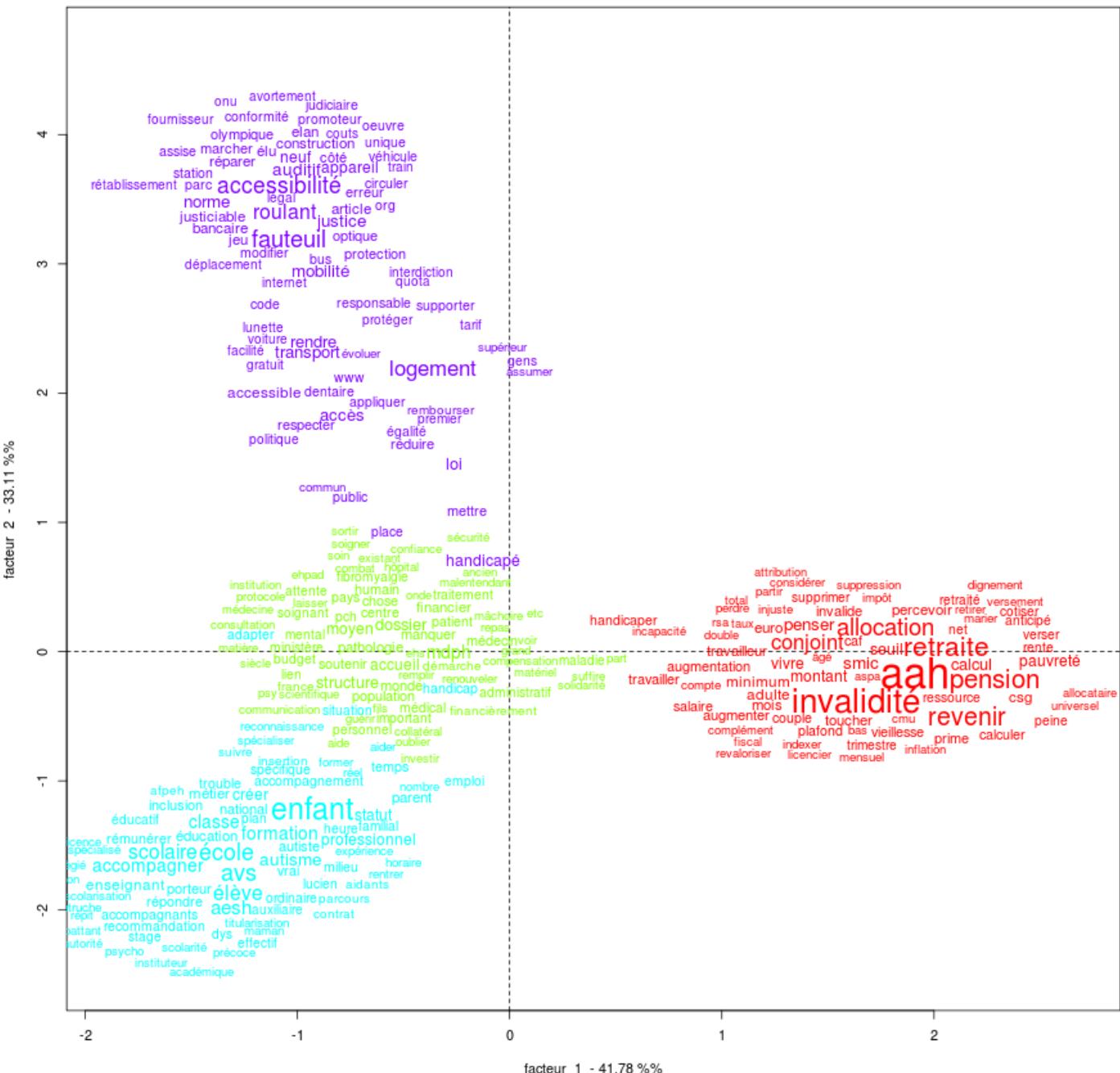
- Les analyses de **coding reliability** = fiabilité du codage (Boyatzis 1998, Joffe 2012...)
- Les RTA = **analyses thématiques réflexives** (Braun & Clarke 2019)
- Les analyses de **codebook** = **livre de code** (Smith & Firth 2011, King & Brooks 2017...)



- l'analyse textuelle/lexicométrique
- l'analyse de contenu = content analysis = CA

3. Les autres méthodes d'analyse

L'analyse textuelle / lexicométrique



L'analyse de contenu = content analysis = CA

Bardin, 2013 : on repère des « unités d'enregistrement » et
on les compte

L'analyse de contenu = content analysis = CA

- L'analyse de contenu thématique : soit catégorielle (comme on vient de le voir), soit de l'évaluation
- L'analyse formelle
- L'analyse structurale
- L'analyse propositionnelle du discours



4. Et une fois le codage fini ?

Thème 1

sous-thème a

- verbatim
- verbatim

sous-thème b

- verbatim
- verbatim
- verbatim

Thème 2

sous-thème a

sous-thème b

sous-thème c

sous-thème d

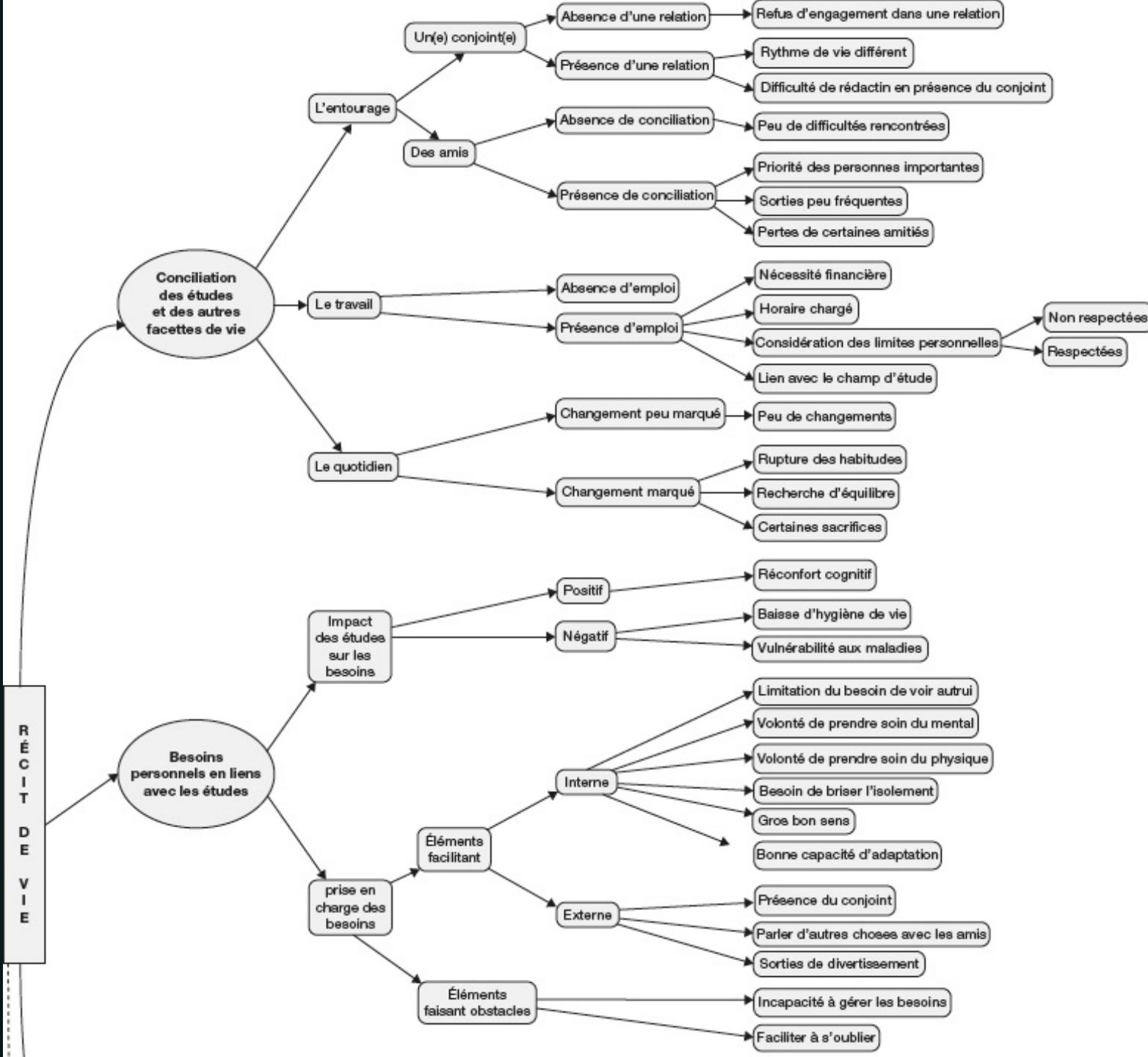
Thème 3

sous-thème a

sous-thème b

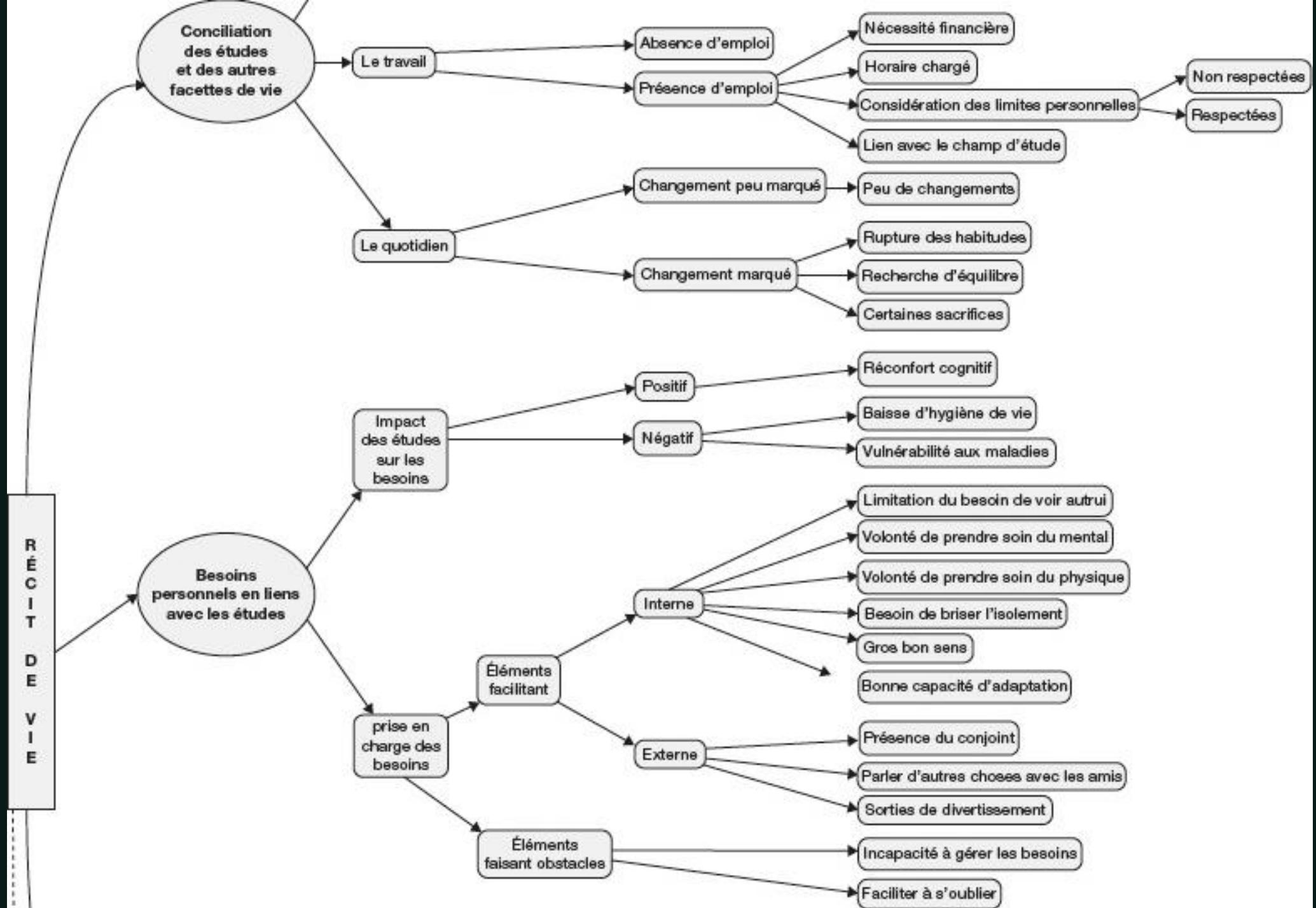
sous-thème c

sous-thème d



Exemple de Paille & Muccielli, 2021.

RÉCIT DE VIE



Et une fois le codage fini ?

- On compare notre codage selon chaque entretien, chaque enquêté, chaque lieu observé... Points communs ? Un cas se différencie des autres ? Vous pouvez faire 2 ou 3 groupes différents ?
- Prendre des notes
- Les transformer en vos paragraphes de mémoire, en prenant comme plan de votre partie « résultats » les différents thèmes que vous avez choisis

Un exemple de plan de partie résultats/analyse

GOMES Morgane. (2022). *La perception et l'expression de la douleur liée au milieu professionnel comme enjeu de soin en Masso-Kinésithérapie. Le cas des troubles musculosquelettiques chez les auxiliaires de vie*, mémoire d'initiation à la recherche en Masso-Kinésithérapie, mémoire N° 1788 de l'ISTR Lyon 1, dirigé par Solène Billaud

1. La perception de la douleur dans le milieu professionnel du service d'aide à la personne
 - a. Le corps douloureux
 - b. La perception de sa propre douleur
 - c. La perception de la douleur des collègues
 - d. La perception de la douleur au travail par les autres
2. Les enjeux de la douleur dans la relation thérapeutique
 - a. L'expression et le ressenti de la douleur
 - b. La norme médicale
 - c. Le patient douloureux acteur de sa santé
 - d. La communication de la douleur en kinésithérapie : le gage d'un soin efficace
3. Le kiné face aux douleurs de ces patients : quels soins par le kiné pour les milieux modestes ?
 - a. Les AVS et les MK
 - b. Les limites de la douleur pour le MK
 - c. Les bénéfices de la douleur
 - d. Les forces et les faiblesses du système de santé actuel français

Ayache, M., & Dumez, H. (2011). Le codage dans la recherche qualitative une nouvelle perspective ? *Le Libellio d'AEGIS*, 7(2-Eté), 33-46.

Bardin, L. (2013). *L'analyse de contenu* (PUF).

Beaud, M., Gravier, M., & Tolédo, A. de. (2006). *L'art de Paillé*, P. (1994). *L'analyse par théorisation ancrée*.
la thèse : Comment préparer et rédiger un mémoire de master, une thèse de doctorat ou tout autre travail universitaire. Découverte.

Beaud, S., & Weber, F. (2010). *Guide de l'enquête de terrain : Produire et analyser des données ethnographiques* (4e éd. augmentée). la Découverte.

Braun, V., & Clarke, V. (2022). *Thematic analysis : A practical guide*. SAGE.

Byrne, D. (2022). A worked example of Braun and Clarke's approach to reflexive thematic analysis. *Quality & Quantity*, 56(3), 1391-1412.

Dumez, H. (2016). *Méthodologie de la recherche qualitative. Les questions clés de la démarche compréhensive*. Vuibert.

Glaser, B., & Strauss, A. (2017). *Discovery of Grounded Theory : Strategies for Qualitative Research*

Marquet, J., Campenhoudt, L. V., & Quivy, R. (2022). *L'analyse des informations*. In *Manuel de recherche en sciences sociales* (Vol. 6, p. 229-272). Armand Colin.

Paillé, P. (1994). *L'analyse par théorisation ancrée*. *Cahiers de recherche sociologique*, 23, 147-181.

Paillé, P., & Mucchielli, A. (2021). *L'analyse thématique*. In *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales* (Vol. 5, p. 269-357). Armand Colin.

Thébaud, V., & Dargentas, M. (2023). Traduction française des normes SRQR pour rendre compte des recherches qualitatives. *Kinésithérapie, la Revue*, 23(253), 18-22.

Vaismoradi, M., Turunen, H., & Bondas, T. (2013). Content analysis and thematic analysis : Implications for conducting a qualitative descriptive study. *Nursing & Health Sciences*, 15(3), 398-405.

Bonne journée !

