



Titre : Élaboration d'un outil de formation par simulation pour la dispensation des essais cliniques
Auteur(s) : OLLIER F, CLAVIER E, MONNIER G
Affiliation(s) : Secteur Essais Cliniques, Pharmacie à Usage Intérieur (PUI), CHU Saint-Etienne, 1 Avenue Albert Raimond, 42270 St Priest en Jarez
Mots clés (max 3) : Essai clinique, formation par simulation, amélioration de la qualité
Résumé (max 300 mots) : Chaque mois en moyenne, soixante-quinze ordonnances pour essais cliniques sont dispensées par la pharmacie à usage intérieur de notre établissement. La formation du personnel est essentielle à la sécurisation de ce circuit très spécifique. L'objectif était d'identifier les éléments à risques à vérifier sur une ordonnance et mettre en place un outil de formation afin d'améliorer la formation aux contrôles de dispensations. Nous avons déterminé des éléments à risques important à identifier sur l'ordonnance lors de la dispensation d'un médicament d'un essai clinique. Une dizaine d'ordonnance factice a été réalisé afin de mettre la personne en formation dans des conditions similaires à une dispensation habituelle et lui permettre de s'entraîner à repérer les erreurs sur une ordonnance. Chaque ordonnance comporte une ou plusieurs erreurs aboutissant à une non-dispensation du médicament de l'essai concerné. 18 personnes ont réalisé le test, 18 erreurs étaient à détecter sur les 10 ordonnances proposées. 40% des erreurs non vues concernent l'aspect règlementaire et plus de 44% le traitement directement. Environ 82% des 18 participants n'ont pas remarqué l'absence de date sur l'une des ordonnances et près de 65% l'identité du patient. Près de 59% des personnes ayant réalisé le test n'ont pas relevé la présence d'un même numéro de traitement écrit à deux reprises sur une ordonnance. L'utilisation d'un tel outil se révèle très utile. La moyenne des erreurs non vues par participant était de 7 sur 18 erreurs présentes (soit 42% d'erreur non vues parmi toutes les erreurs présentes) avec des notes allant de 12 erreurs non vues à 2 erreurs. Le retour des participants s'est révélé très positif, car se rapprochant plus de la pratique. Il pourrait être intéressant de réaliser de nouveau ce test après quelques semaines afin de voir s'il a permis d'acquérir certains reflexes au moment des dispensations.