

SUITE TERMINOLOGIE U.E 4.2 S2

RELATION D'AIDE :

2 préalables : le temps minimum à consacrer et un minimum de disponibilité psychique.

Une relation empathique (base : relation de confiance) où le soignant est suffisamment proche du malade pour percevoir et sentir ce qu'il ressent, mais aussi suffisamment distant et non fusionnel pour ne pas se projeter lui-même dans la situation pour ne pas parler et agir à la place du malade, c'est-à-dire pour ne pas parler et agir mal à la place de. Ça s'apprend et ça se pratique. Il faut avoir une certaine maîtrise d'outils ex : écoute active, reformulation...

La relation d'aide consiste en fait en 7 outils qui agissent en complémentarité et qui sont :

- L'accusé de réception (feed back)
- L'invitation à la parole
- Le silence
- La reformulation
- Le reflet de sentiment
- L'alternative
- La synthèse

ATTITUDE :

L'attitude est une conduite que l'on adopte en certaines circonstances, une manière de tenir son corps.

L'attitude empathique est une attitude facilitatrice de la communication.

Cours d'Anne-Laure BOURGEOIS, psychologue

CONTRE ATTITUDE :

Les attitudes du patient vont provoquer en retour chez les soignants, un ensemble de contre-attitudes : « les contre attitudes des soignants peuvent être positives ou négatives, il peut s'agir de comportements et de phrases plus ou moins bienveillants, d'un temps passé en entretien moins long (...) »

Entretien et relation d'aide dans des situations psychiatriques ou psychologiques difficiles, Coll. » démarche soignante » éditions MASSON.

REFORMULATION :

C'est une intervention qui redit d'une manière plus concise ou plus explicite ce qui vient d'être exprimé.

SENTIMENT :

Etat affectif complexe et durable lié à certaines émotions ou représentations (exemple : le sentiment religieux, amoureux).

Le grand dictionnaire de la psychologie

EMOTION :

Constellation de réponses de forte intensité qui comporte des manifestations expressives, physiologiques et subjectives typiques. On retient désormais parmi les classes d'émotions primaires, la joie, l'excitation, la surprise, la tristesse, la colère, la peur, le dégoût, le mépris et la honte.

Le grand dictionnaire de la psychologie (travaux contemporains de TOMKINS, DIZARD et EKMAN)