

**UE 4.1 S1 : Soins de confort et de bien être**  
**TD2 : Approche de la toilette dans sa complexité et prise en compte de l'environnement du patient**

**Critères de qualité observables lors de la toilette**

Pour chaque critère de qualité, des exemples d'illustration sont présentés (non exhaustif)

**Organisation**

Savoir l'anticiper : Informer la personne du soin, à quel moment de la journée, chambre propre...

Contraintes organisationnelles ? RDV, radiographie, séance de kinésithérapie...

Contraintes liées aux précautions complémentaires (patient immunodéprimé, Bactérie Multi-Résistante...)

Savoir faire appel à une aide au bon moment si besoin

Préparation du matériel/ éviter les déplacements inutiles

Temps adapté pour réaliser la toilette en fonction de la fatigabilité du patient, des contraintes organisationnelles...

Economie du matériel

**Sécurité**

Mettre la présence

Mettre la sonnette à portée de main

Installation adaptée de la personne (selon les équipements, précautions adaptées selon chirurgie...)

Tenir compte de l'altération des sens : appareils auditifs en place avant la réalisation de la toilette, des lunettes, prothèse dentaire...

Mettre en place des barrières sur PM (Prescription Médicale)

Ranger le matériel en prenant en compte le risque d'AES (Accident d'Exposition au Sang)

Appliquer les règles de désinfection du matériel, de l'environnement du patient

Faire des transmissions utiles écrites et orales à la suite de la prise en charge

**Respect des règles d'hygiène**

Précautions standards : lavage des mains, SHA, tablier de soin pour les soins de proximité, respect du tri du linge sale dans les sacs, séparation linge propre/linge sale, absence de linge par terre

Utilisation adaptée des gants/serviettes

Changement de l'eau au bon moment

Vérification des plis (macération, mycose...), de la peau (rougeur, déshydratation, rougeur fixée ou non fixée ? ...)

Du plus propre au plus sale sauf situation particulière (malade souillé avant la réalisation de la toilette)

Confort physique du patient et du soignant

Porte de la chambre, des toilettes, paravent, volets fermés...

Température de l'eau adaptée

Veiller à la bonne température de la pièce

Veiller à ce que le patient n'ait pas froid

Veiller à ce que le patient soit sur un lit propre et sec tout au long de la toilette

Utiliser de manière adaptée des règles de manutention, matériel de relevage utile ?

Utiliser en priorité les effets personnels de la personne soignée : crème, eau de toilette...

Communication/relation adaptée

Faciliter la communication avec le patient en fonction de ses capacités (cognition, sens, environnement...)

Aller à son rythme

Laisser la personne s'exprimer

Etre à l'écoute des besoins et demandes de la personne (tenir compte de ses habitudes de vie...)

Encourager la personne sans faire à sa place

Obtenir l'accord du patient lors des soins

Avoir des gestes délicats et doux