Relations sociales et dynamique de groupe

Promotion 2024-2027

Année 2024-2025
11/03/2025

LE VINATIER
PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE
LYON MÉTROPOLE

La sociologie

- Définition

Notion de groupe

- Définition
- Critères d'un groupe
- Les différents types de groupe
- Dynamique de groupe

Statuts et rôle

- Les statut
- Le rôle

Notion d'équipe

- Définition
- La vie d'équipe
- L'équipe de travail
- La communication en équipe
- Le réseau

Pouvoir et autorité

- Pouvoir
- Autorité
- Pouvoir et autorité
- Leader
- Légitimité
- Styles de leadership

Bibliographie

La Sociologie

Définition

- Terme crée par Auguste COMTE en 1839

- Ce mot signifie "science des sociétés", mais le plus souvent sa définition est donnée comme "science des faits sociaux"

Fait social : caractérise les manières d'agir, de penser qui sont extérieures et indépendantes de notre conscience individuelle. Ces manières d'agir nous sont imposées (idée de contrainte)

« Son postulat de base est la spécificité du social; le groupe social constituant une réalité distincte et non une simple juxtaposition d'individus ».

La sociologie peut donc être aussi définie comme la science des groupes réels et concrets, des relations sociales, de la dynamique sociale mais aussi des changements sociaux.

- Le sociologue ne s'intéresse pas particulièrement aux comportements individuels, mais plus aux influences collectives sur ces mêmes comportements.
- La sociologie s'efforce d'interpréter les comportements sociaux et d'expliquer leur déroulement et leurs effets.

- Ces comportements obéissent à des règles de conduite (appelées normes d'un groupe)
- Ces règles ordonnent les relations entre les membres d'un groupe et leur permettent de vivre en société.

Norme sociale

La norme sociale est l'ensemble des règles de conduite qu'il convient de suivre au sein d'un groupe social, d'une communauté ethnique ou d'une société. Elle peut être formelle et écrite (lois, règlements) ou bien informelle et a pour but de garantir le bien vivre ensemble et la survie du groupe.

Partie 2

Notion de groupe

Définition

Kaës (2009, p.15) définit le groupe comme *« un système fonctionnel de relations d'interdépendance réciproque : le groupe existe à partir du moment où plusieurs individus réalisent mieux ensemble qu'isolément ce qu'ils désirent ou doivent réaliser. »*

La notion de groupe est centrale en psychologie sociale ; elle désigne le lieu par excellence où se joue l'articulation entre l'individuel et le collectif, où se définit le sentiment d'appartenance et d'exclusion, où s'élabore l'identité de chacun.

- **Toute société se ramifie en un grand nombre de groupes.**
- **Les groupes se différencient d'après plusieurs critères:**
  - Biologiques…
  - Géographiques…
  - Socioprofessionnels…
  - Religieux …
  - etc

La formation d’un groupe

- Ils peuvent se former de fait
- Se former volontairement
- Ils peuvent être imposés

Critères d’un groupe

- **Le mode d’accès**
  - Groupes ouverts
  - Groupes clos
  - Groupes à accès conditionnel.

Critères d'un groupe

type d'organisation

- Groupes hiérarchisés ou non

- Groupes structurés ou non

  = groupes informels (spontanés) ou formels (structurés selon des règles)

Norme d’un groupe

le concept de norme qui émerge des textes de Durkheim rédigés entre 1893 et 1900 : la norme est une règle de conduite socialement sanctionnée, engendrée par une « conscience collective », c’est-à-dire par la croyance, partagée par la moyenne des membres d’une société, que cette norme est obligatoire.

Différent Types de groupes

- Groupes primaires **naturels** (famille, amis…)

Relation affectives spontanées, enracinées dans l'existence naturelle ou de fait.

- Groupe primaire **artificiels** ou occasionnels (groupe formation, expérimentaux…)

Groupe extérieur à la vie quotidienne habituelle des membres.

- Groupe primaire **durable** ou persistants (scolaire, club…)

Existence collective se poursuivant sur une longue durée.

- Groupe primaire **momentanés** (groupe de discussion, réunion de comité…)

Caractérisés par une limitation dans le temps= faible empreinte sur l'existence globale des membres.

La foule

- Grand nombre d’individus, Contagion des émotions, Faible conscience des buts
- Très faible structuration
- Chaque membre vise à satisfaire en même temps une même motivation individuelle
- Les membres sont passifs envers tout ce qui n’est pas la satisfaction immédiate de leur motivation individuelle • Absence ou faible niveau des contacts sociaux • Contagion des émotions • Stimulation latente produite par la présence des autres

La bande

- Petit nombre d'individus • Recherche du semblable • Faible structuration • Conscience des buts moyenne
- La bande a la similitude en commun • Les individus se réunissent volontairement, pour le plaisir d'être ensemble, par recherche du semblable (mêmes modes de penser, etc.)
- La bande permet de diminuer (ou de supprimer) l'exigence de s'adapter à un univers social source de tensions psychologiques • Elle apporte la sécurité et le soutien affectif, c'est-à-dire un substitut d'amour

Le groupement

- Maintien des croyances et des normes du groupe • Petit, moyen ou grand nombre d'individus • Relations humaines superficielles • Actions communes limitées
- Régularité des réunions et des rencontres • Permanence des objectifs, avec un intérêt commun • La prise en charge des intérêts communs est remise aux représentants ou aux dirigeants

- **Le groupe primaire**
- Structuration élevée • Petit nombre d'individus • Relations humaines riches • Forte conscience des buts communs • Nombreuses actions communes, spontanées et novatrices
- Forte interdépendance des membres et sentiments de solidarité • Différenciation des rôles entre les membres • Constitution de normes, de croyances et de rites propres au groupe
- Il représente des groupes limités par le nombre. Il s'agit d'un **groupe restreint**. • Il représente un groupe où chacun connaît tous les autres et peut établir avec tous les autres une relation personnelle • Il suppose l'existence d'une unité psychologique spécifique solidarisant les membres du groupe par rapport à l'environnement naturel ou social

- **Le groupe secondaire**
- Aussi appelé organisation • Structuration très élevée • Grand nombre d'individus • Relations fonctionnelles entre les membres • Actions communes habituelles et planifiées
- Système social qui fonctionne selon des institutions (juridiques, économiques, politiques, etc.) • Ensemble d'individus qui poursuivent des fins déterminées, identiques ou complémentaires

TABLEAU I. — *Classification des groupes humains*

	Structuration (degré d'organisation interne et différenciation des rôles)	Durée	Nombre d'individus	Relations entre les individus	Effet sur les croyances et les normes	Conscience des buts	Actions communes
Foule	Très faible	Quelques minutes à quelques jours	Grand	Contagion des émotions	Irruption des croyances latentes	Faible	Apathie ou actions paroxystiques
Bande	Faible	Quelques heures à quelques mois	Petit	Recherche du semblable	Renforcement	Moyenne	Spontanées mais peu importantes pour le groupe
Groupement	Moyenne	Plusieurs semaines à plusieurs mois	Petit moyen ou grand	Relations humaines superficielles	Maintien	Faible à moyenne	Résistance passive ou actions limitées
Groupe primaire ou restreint	Elevée	Trois jours à dix ans	Petit	Relations humaines riches	Changement	Elevée	Importantes spontanées voire novatrices
Groupe secondaire ou organisation	Très élevée	Plusieurs mois à plusieurs décennies	Moyen ou grand	Relations fonctionnelles	Induction par pressions	Faible à élevée	Importantes habituelles et planifiées

- **Un groupe comporte au moins 3 personnes,** condition nécessaire pour que se constituent des coalitions plus ou moins durables.
- **De 3 à 5 personnes, on parle de petits groupes,** généralement non structurés, et dont les activités sont le plus souvent spontanées et informelles, par exemple du type de conversation.
- **De 6 à 13 personnes, il y a constitution de groupes restreints,** pourvus généralement d'un objectif et permettant aux participants des relations explicites entre eux et des perceptions réciproques; ils sont partiellement ou totalement consacrés à la réunion discussion.

- **De 14 à 24 personnes, on a affaire à des groupes étendus,** tels que des commissions de travail, des groupes pédagogiques pratiquant des méthodes actives; ils sont difficile à conduire, en raison de leur tendance à la subdivision.
- **De 25 à 50 personnes, on se trouve en présence de groupes larges,** visant généralement la transmission des connaissances, la négociation sociale…
- **Au-delà de 50 personnes, il s'agit d'assemblées, qui nécessitant une structure permanente avec emploi de procédure déterminées par un règlement intérieur**

Dynamique de groupe

- Chaque groupe a une dynamique qui lui est propre et une physionomie de forces qui varie constamment.

- « Dynamique de groupe » = forces du groupe qui déterminent son comportement.

- l'importance de l'hétérogénéité des participants pour l'efficacité du groupe. Les différences entre les membres d'un groupe apparaissent comme des éléments positifs pour favoriser la dynamique de groupe.

Selon Kurt Lewin :

Le groupe:

a une réalité spécifique il n’est pas réductible à la somme des individus qui le composent.
Il forme un système d’interdépendance

La dynamique de groupe

- La dynamique de groupe constitue l'ensemble des phénomènes psychosociaux qui se produisent dans les petits groupes (groupes restreints), ainsi que les lois naturelles qui régissent ces phénomènes. C'est aussi l'ensemble des méthodes qui permettent d'agir sur la personnalité par le moyen des groupes, ainsi que celles qui permettent aux petits groupes d'agir sur les grands groupes.
- Ce qui correspond à des phénomènes psychosociaux et socio psychologique

Phénomèmes Psycho sociaux

- Les relations du groupe et leur environnement
- C’est les actions et réactions du groupe qui va influencer le comportement des personnes du groupe
- EX Conflit entre deux équipe : il va y avoir une modification de comportement au sein des deux groupes pouvant avoir une répercussion sur la structure.

- L’influence exercée par un groupe sur le comportement de ses membres
- C’est les performances individuelles qui vont entrainer une performance collective pour atteindre un objectif.
- EX groupe de travail sur la douleur, chacun apporte une idée dans le but de répondre à un objectif commun.

- **La vie affective des groupes :**
- **C’est la somme des sentiments individuel vécu qui entraine les réactions groupales.**

- **Les facteurs de cohésion et de dissociation des groupes primaires :**
- **C’est les facteurs sur le travail, le moral et les relations du groupe qui va permettre la cohésion ou les dysfonctionnement d’un groupe**

- On parle donc de groupe si les critères suivants sont réunis :
- 1. la présence de relations interpersonnelles : les individus communiquent personnellement avec les autres membres.
- 2. la poursuite d'un but commun : l'intérêt de chacun se confond avec l'intérêt du groupe.
- 3. l'influence réciproque : il y a interdépendance entre les membres du groupe.
- 4. la mise en place d'une organisation : chaque membre a son rôle ou son statut, les valeurs et les normes de groupe se créent.

Statut et rôle

LE VINATIER

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE
LYON MÉTROPOLE

- **le statut correspond à la place occupée par un individu dans la société (Linton, 1936).**
- **position hiérarchique qui permet aux autres de l'identifier et de se comporter de manière adéquate vis-à-vis de lui. Un statut de chef d'entreprise est par exemple plus prestigieux qu'un statut d'ouvrier agricole, et l'on ne se comportera pas de la même façon à l'égard de l'un et de l'autre.**
- Chacun d'entre nous compte en fait plusieurs statuts, comme par exemple chef d'une grande entreprise, père de famille, président d'une association pour la protection de l'enfance, jury de patinage artistique, débutant en escalade, etc.
- Tout en pouvant appartenir à une même personne, chacun de ces statuts est différent et conduit à se comporter de diverses manières.

Le rôle social est l'aspect dynamique du statut; c’est le comportement attendu

= conduites d'un individu dans les différents groupes auxquels il appartient.

Le rôle attendu :

une réaction conforme à son rôle, en général lié à son statut.

- Statuts et rôles permettent à la société de fonctionner en régulant les interactions.
- Ils ne sont pas pour autant immuables et sont susceptibles d’évoluer, même si cette évolution est le plus souvent lente et progressive, comme c’est le cas concernant les femmes.

Il faut distinguer 3 types de rôles:

- **Le rôle assigné:** C'est l'ensemble des conduites attendues d'un individus à un moment donné, du fait de son statut, du contexte social et de la situation.
- **Le rôle acquis:** il correspond aux attentes d'un individus vis-à-vis de ses propres conduites lorsqu'il est en interaction avec d'autres individus de statut différent.
- **Le rôle attendu:** Comportements attendus d'un individu dans le cadre de son statut,

En fait, par le rôle, nous ne sommes pas nous mêmes.

= Jeu de rôle.

Nos différents rôles ne sont pas forcément les mêmes, et ne sont pas nécessairement concordants.

Donc :

la notion de rôle est
étroitement liée à la vie du groupe,
à sa tâche, à ses objectifs, et aux situations que traverse le groupe....

et non plus seulement au statut de l'individu.

Notion d’équipe

LE VINATIER

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE
LYON MÉTROPOLE

Magnon et Dechanoz (1995, p. 66) définissent l'équipe pluridisciplinaire comme un

« groupe de personnes ayant des qualifications professionnelles diverses et complémentaires qui élaborent et mettent en œuvre un projet de soins commun. »

Mucchieli (2012, p. 12-14) donne sept caractéristiques de l'équipe :

- *le petit nombre*
- *la qualité du lien interpersonnel*
- *l'engagement personnel*
- *une unité particulière en découle*
- *une intentionnalité commune vers un but collectif accepté et voulu*
- *des contraintes en découlent pour les membres*
- *une organisation*

La vie d’équipe:

« … est un groupe qui coopère activement dans un cadre imposé
à l’atteinte d’un but.

Les contributions individuelles
dans une équipe sont complémentaires alors que dans un groupe
elles sont interchangeables ».

L’équipe de travail

- un vécu commun
- une vision et des valeurs communes
- l’existence de places définies pour chaque membre
- un climat d’équipe
- une fierté d’appartenance
- une recherche de consensus
- le sens de l’équité
- l’envie de progresser.

- **La communication en équipe**
- favorise la cohésion et l'unité
- permet l'accomplissement de tâches collectives
- assure la promotion sociale et la valorisation des individus
- meilleur moyen de résoudre les problèmes interpersonnels et intergroupes

La communication en équipe

Organisation sociale hiérarchique

=

voies obligées de transmission des informations.

Donc : inégalité entre les participants du point de vue :

- de l'accessibilité aux informations,
- du degré de participation aux décisions ou aux objectifs communs

La vie d’équipe

Le pôle dimensionnel.

Le pôle affectif.

En fait, le destin de toute équipe va se jouer dans l’articulation de ces 2 pôles. Ils sont en interaction permanente.

POUVOIR ET AUTORITE
LEADER ET CHEF

LE VINATIER

PSYCHIATRIE UNIVERSITAIRE
LYON MÉTROPOLE

Pouvoir

Au sens général, le pouvoir désigne la faculté d'agir propre à l'être humain et, en un sens dérivé, l'aptitude d'un acteur à entreprendre des actions efficaces.

Autorité

Dans le sens courant,

l'autorité désigne

un certain type de pouvoir

qui est reconnu comme légitime

- Leader
- Leader (terme anglais, « to lead »= mener)

= Meneur (terme français).

- Leadership

+ ou - = Direction ou commandement

- Terme adopté dés 1900 par A. Binet, désignant la personne qui a autorité et influence dans un groupe.
- Le leader a une autorité personnelle, un ascendant ou un prestige.
- Il est meneur, entraîneur d'hommes ou chef de file.

- Légitimité
- Le chef n’est pas toujours celui que l’on croit…
  - Un chef statutaire = ou non un leader
  - Un chef a des subordonnés, un leader a des suiveurs.
  - Un chef accepté ou non, un leader accepté (statut formel ou non).

Rôle du leader

- Autorité sur un groupe
- Rôle dominant dans un groupe

Ensemble des caractéristiques et des capacités du leader.

➔ leadership

Pouvoir et autorité

Le pouvoir Traditionnel

« Autorité naturelle »

Le pouvoir Charismatique

l’autorité fondée sur « la grâce»

Le pouvoir Légal

l’autorité « rationnelle »

Style de Leardership

	Autoritaire	Démocratique	Laisser faire
Attitude (du leader ou du chef)	Tout est décidé par eux	Discussion	Non intervention
Rendement	Moyen	Max	Mini
Satisfaction	Moyenne	Max	Mini
Agressivité	Mini/max	Fluide	maxi

Bibliographie

Cours UE 1.1 S2 2023 PYF,MMT

Anzieu,D. (1997). La dynamique des groupes restreints

Cabin, P. (1998). La communication état des savoirs. Auxerre : sciences humaines éditions.

Langendorff, F. (2009). Petit précis de sciences humaines. Rueil Malmaison: Lamarre

Madiot, B. (2013). UFR sciences humaines et sociales et philosophie. Amiens, Université de Picardie, Jules Verne)

Mucchielli, R, (2000), La Dynamique des groupes, ESF éditeur.

Cairn.info: Danièle Lenepveu, Isabelle Sue Fiche 3. Dynamique de groupe

https://www.cairn.info/les-concepts-fondamentaux-de-la-psychologie--9782100802036-page-75.htm#:~:text=1La%20notion%20de,%C3%A9labore%20l'identit%C3%A9%20de%20chacun.

Merci pour votre attention