



*Hôpitaux de Lyon*

# **LIVRET d'ENCADREMENT des ÉTUDIANTS INFIRMIERS**

## **ACCUEIL ET RESSOURCES DU TERRAIN DE STAGE**

### **HDJ ET CS UROLOGIE ET NEPHROLOGIE**

**DCS  
IFSI CLEMENCEAU  
IFSI ESQUIROL**

**2011/Version 3**

# SOMMAIRE

## **PREAMBULE**

### **FICHE 1**

**Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil**

### **FICHE 2**

**Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon**

### **FICHE 3**

**Présentation de l'unité**

### **FICHE 4**

**Conditions d'accueil**

### **FICHE 5**

**Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage**

### **FICHE 6**

**Situations cliniques prévalentes**

### **FICHE 7**

**Acquisition des 10 compétences**

### **FICHE 8**

**Apprentissage des actes, activités et techniques de soins**

### **FICHE 9**

**Annexes : Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7**

## PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

### ⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

### ⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

### ⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

**Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier .**

**Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.**

## FICHE 1

# Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

## Les HCL : 2<sup>ème</sup> CHU de France en quelques chiffres



Hospices de Lyon

### LES HOSPICES CIVILS DE LYON

2<sup>ème</sup> Centre Hospitalo-Universitaire

#### UNE OFFRE DE SOINS COMPLÈTE ET RENOVÉE

14 établissements hospitaliers, organisés en 6 groupements, proposent une prise en charge adaptée à toutes les pathologies :

- établissements pluridisciplinaires
- établissements spécialisés
- hôpitaux gériatriques

Pour garantir un meilleur confort hôtelier, plus de la moitié de nos lits ont été modernisés depuis 2007.



#### RECHERCHE ET INNOVATION

La recherche et l'innovation sont un axe stratégique pour les HCL. Le CHU est le lieu principal de la réalisation de la recherche clinique, en partenariat avec l'Université, les établissements publics scientifiques et techniques ou le secteur privé pharmaceutique et biomédical

- 300 essais cliniques conduits chaque année
- 1900 articles scientifiques publiés

#### LA FORMATION, GAGE DE QUALITÉ DES SOINS

- Les HCL participent chaque année à la formation de :
  - plus de 1700 étudiants
  - plus de 600 internes
- Près de 1600 professionnels de santé sont formés dans les 11 écoles et instituts des HCL : infirmier(e)s, infirmier(e)s spécialisé(e)s, manipulateurs d'électroradiologie, sages-femmes et cadres de santé
- Le CHU collabore avec 4 UFR\* de Médecine, 1 UFR d'Odontologie, 1 UFR de Pharmacie et 1 Institut Technique de Réadaptation.  
\* Unité de Formation et de Recherche

#### LES HCL EN QUELQUES CHIFFRES

- 22 000 professionnels dont plus de 5 000 médecins
- Un produit d'exploitation annuel de près de 1 400 millions d'euros
  - Plus de 5 100 lits
  - Plus de 400 places d'hôpital de jour

#### Activité annuelle

- Plus d'1,4 million journées d'hospitalisation
- Plus de 900 000 consultations
- Près de 220 000 passages aux urgences
- Plus de 300 greffes d'organes

#### ACTEUR DE PRÉVENTION ET DE L'ÉDUCATION SANTÉ

Nos équipes sont mobilisées pour initier ou relayer les campagnes de santé publique, de dépistage, de prévention et d'éducation thérapeutique : plans cancer, maladies rares, handicap, vieillissement...

Hospices Civils de Lyon

© HCL - Direction de la Communication - PAO : Anne VAUCORET - Christelle TERRINE - 09/2010



Hospices Civils de Lyon

## Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

*Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.*

*Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :*

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-2010 Rédaction : COPIL tutorat-compagnonnage - Validation : DFRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

## FICHE 3

### Présentation de l'unité et conditions d'accueil

#### INTITULE

**Etablissement** : Groupement Hospitalier Lyon Sud

**Adresse postale** : 165 chemin du grand revoyet 69495 Pierre-Bénite Cedex

**Pôle** : Chirurgie

**Intitulé du service, de l'unité** : Hôpital de jour et consultation partagés urologie et néphrologie

**Localisation dans l'établissement** : Bâtiment 3C 3<sup>ème</sup> étage

#### TYPOLOGIE DU STAGE

**Soins** : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation

santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

#### Spécialités ou orientation :

- Urologie (chirurgie)
- Néphrologie (médecine)

Hospitalisation complète  Consultations  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

Autre :

#### Capacité d'accueil

**Lits** : 10

**Places** :

**Box** : 8

#### Organigramme

**Cadre de santé** : SCHIETS Audrey

**Téléphone** : 04/72/67/87/18

**Mail** : Audrey-schiets@chu-lyon.fr

**Maître de stage** : cadre de santé

**Tuteurs**: Infirmières formées

## FICHE 4

### Conditions d'accueil : **HDJ Néphrologie**

<b>Equipe de soins</b>		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	8	-IDE coordinatrice info dialyse
Cadres de Santé	1	-diététicienne
ASH	0	-Assistante sociale
ASD	2	-Psychologue, Psychiatre
IDE	3	-Néphrologue pour les dialyses péritonéales
<b>Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)</b>		
Equipe en lien avec le réseau TIRCEL, L'équipe mobile de gériatrie, chirurgien vasculaire...		
<b>Horaires de l'équipe Infirmière</b>		<b>Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)</b>
Matin :7h30-15h20 Soir :9h30-17h20 Jour : 8h15-16h05		7h30-14h50 9h30-16h50
<b>Modalités d'encadrement</b> : <i>Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale</i>		
<p><b>- Merci d'appeler le service 1 semaine avant votre arrivée au 04.72.67.87.18</b></p> <p>- <b>CDS</b> : accueil à 9h, visite du Bat 3c et du service, fixe les modalités du stage, présente l'équipe et l'organisation puis prise en charge par l'équipe soignante.</p> <p>- Bilan/semaine, à mi- stage avec le tuteur, et fin de stage avec pré remplissage du porte folio par l'étudiant (auto évaluation)</p> <p>- Penser à amener votre porte folio et vos objectifs en lien avec les compétences.</p>		
<b>Ressources mises à disposition</b> : <i>cours, documents, textes réglementaires, chartes... indiquer où l'étudiant peut les trouver, éventuellement renvoyer à des annexes</i>		
<p>- « l'IDE en néphrologie », « nouveaux cahiers de l'IDE en néphrologie et urologie »</p> <p>- revues, plaquettes labo, classeurs PTC, Gestion Electronique des Documents (GED)</p>		
<b>Informations pratiques</b> : <i>Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...</i>		
<p>Repas sur place (frigo et micro-onde à disposition) ou self vestiaire avec cadenas</p> <p>tenue règlementaire (pas de bijoux, cheveux attachés, <b>et portable au vestiaire</b>)</p>		

## FICHE 5

### Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI

NON

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

- Connaissance en anatomie et physiologie de l'appareil urinaire (principalement le rein)
- Connaître les précautions standards de prévention du risque infectieux.
- Revoir les bases en pharmacologie et traitements
- Calcul de dose.
- Prélèvements sanguins, urinaires, voie veineuse périphérique
- Urgence vitale : conduite à tenir
- Manutention des patients



## FICHE 6

### Situations cliniques prévalentes

#### Mission principale :

---

Soins à visée : éducative  - préventive  - diagnostique  - curative  - palliative

Précisez :

Education thérapeutique patient, bilan diagnostic, pré transplantation et suivi de la fonction rénale, perfusions, prise de sang...

#### Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

---

Adulte, ayant une perturbation de la fonction rénale

#### Pathologies et/ou situations prévalentes :

---

Insuffisance rénale du stade 1 à 5, HTA, diabète, maladie auto-immunes (lupus, maladie de berger...), suivi post grossesse (toxémie gravidique), bilan de lithiases, suivi des dialyses péritonéales...

#### Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : *quelques exemples*

---

Dialyse péritonéale, bilan lithiase, Exploration de la Fonction Rénale (EFR), tests (cellcept, synactène)

#### ...Parcours de soins:

---

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

HDJ, consultation, 1/2 journée en dialyse, assister aux entretiens avec la diététicienne, l'IDE coordinatrice, l'IDE référente de la dialyse péritonéale, HDJ urologie (1 journée)

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	+	
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	+	<i>Retrouver l'information clinique infirmière et médicale dans le dossier du patient</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	+	<i>Réalisée une transmission ciblée écrite et orale</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	+	<i>Réaliser l'accueil des patients</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	+	<i>Savoir observer, questionner le patient et son entourage au court de son hospitalisation</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	+	
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	+	
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	+	<i>Observer le patient et son environnement, repérer les risques encourus par le patient et savoir agir en conséquence</i>

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	+	<i>Assister et réaliser une relève</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	+	<i>Elaborer une planification pour un ou plusieurs patients</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	+	<i>Réaliser une EFR selon PTC</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	+	
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	+	<i>Comprendre les compétences des différents acteurs professionnels et collaborer avec eux (ASD, CDS, médecin, diététicien, psychologue...)</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	+	
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	+	
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	+	<i>Savoir situer le chariot d'urgence, participer à sa vérification mensuelle</i>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et		
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		

**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	+	<i>Savoir identifier les patients dont l'autonomie est altérée afin d'adapter l'aide que l'on va apporter</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	+	<i>Aide au repas, à l'installation</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	+	<i>Collaborer avec l'assistante sociale si besoin</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	+	<i>Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement du patient Savoir repérer les patients à risque</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	+	
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	+	

## FICHE 7 Acquisition

### COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	+	
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	+	<i>Préparer une perfusion selon la prescription médicale (venofer, hydratation...)</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	+	
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux		
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	+	<i>Assister à un entretien infirmier (IDE coordinatrice), diététique</i>
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique		

et psychothérapeutiques		
<b>8.</b> Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	+	<b>Utiliser le lève malade</b>
<b>9.</b> Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		
<b>10.</b> Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		
<b>11.</b> Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	+	
<b>12.</b> Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	+	

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	+	<i>Assister à un entretien : diagnostic éducatif dans le cadre d'une éducation thérapeutique</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	+	<i>Informé, éduquer un patient dans la prise en charge d'un diabète, d'une insuffisance rénale...</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	+	<i>Informé un patient sur les risques liés à certains comportements (alimentation, tabac, alcool...)</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
	+	<i>Repérer les outils existants</i>

7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		
---	--	--

**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

<b>COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins</b>		
<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	+	
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	+	
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	+	
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	+	<i>Adapter une posture professionnelle adaptée</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	+	
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	+	<i>Savoir observer, écouter, prendre son temps, afin d'adopter une attitude adaptée pour établir une relation de confiance. Savoir en parler en équipe pour analyser les situations difficiles.</i>



7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	+	
--	---	--

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	+	<i>Ecrire sa relève et la présenter</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	+	<i>Partager ses vécus et observations avec les membres de l'équipe pluridisciplinaire</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	+	
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	+	
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	+	<i>Tracer les soins Tracer l'entretien, la maintenance des matériels Savoir identifier et connaître la marche à suivre en cas de non-conformité</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	+	<i>Repérer et participer à la vérification du chariot d'urgence</i>

7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	+	<i>S'autoévaluer et être évalué par les professionnels</i>
---	---	--

## FICHE 7

### Acquisition des 10 compétences

#### COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	+	<i>Prendre une TA en fonction du PTC du service, savoir analyser les résultats. En comprendre son intérêt.</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	+	<i>Comprendre, repérer et savoir alerter sur des résultats biologiques perturbés.</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	+	<i>Questionner les professionnels, savoir prendre le temps de lire les documents existants, savoir utiliser l'outil informatique des HCL (GED)</i>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	+	
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou	+	<i>Préparer et présenter un cas clinique d'une situation de prise en charge</i>

écrite		
--------	--	--

**FICHE 7**  
**Acquisition des 10 compétences**

**COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	+	<i>Etre encadrer par une diététicienne, une IDE coordinatrice. Savoir identifier les compétences et le champ d'action de chaque professionnel afin d'adapter l'offre de soins en fonction des besoins des patients</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	+	
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	+	
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	+	
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	+	<i>Savoir alerter les professionnels sources en fonction des problèmes rencontrés.</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	+	

7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	+	
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans		

## FICHE 7 Acquisition des 10 compétences

### COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration	+	<b><i>Travailler en collaboration avec les ASD Acquérir leurs compétences</i></b>
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	+	<b><i>Aiguiser son sens critique et celui des professionnels par une analyse de son savoir et de celui des autres. Se questionner et questionner les professionnels</i></b>

6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

## FICHE 8

### LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

*Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service*

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation	+	
Soins d'hygiène et de confort	+	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	+	
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	+	
Prélèvements veineux	+	
Prélèvements capillaires	+	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	+	
Injections parentérales avec calcul de dosage	+	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	+	
Pansements simples, ablation fils, agrafes		
Pansements complexes, drainages		
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols		
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	+	
Surveillances pré et post opératoire		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	+	
Préparation de la sortie d'un patient	+	

Techniques de médiations thérapeutiques	+	
Utilisation de seringues auto pulsées	+	
Pose et surveillance de sonde gastrique		
Pose et surveillance de sonde urinaire	+	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion	+	
Injections dans les chambres implantables		
<b>Autres :</b>		



