

# GUIDE D'ELABORATION DU LIVRET « ACCUEIL ET RESSOURCES » DU TERRAIN DE STAGE

#### SOMMAIRE

#### **PREAMBULE**

#### FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

#### FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

#### FICHE 3

Présentation de l'unité

#### FICHE 4

Conditions d'accueil

#### FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

#### FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

#### FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

#### FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

#### FICHE 9

Annexes: Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7

#### **PREAMBULE**

La finalité de la nouvelle formation infirmière est de « construire » les compétences de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers ne changent pas mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La place du stage est donc valorisée dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient aux professionnels du terrain d'assurer cette évaluation.

Concrètement, l'étudiant est considéré comme compétent lorsqu'il peut agir en autonomie et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de 10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les deux premières compétences mettent en évidence une vision du métier d'infirmier basée sur l'évaluation de la situation clinique orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 compétences suivantes (3 à 6) sont centrées sur la prise en charge de la personne et la réalisation des soins (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la relation avec le patient.

La nécessaire prise de recul des professionnels apparaît dans les compétences 7 et 8

(analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la compétence 9 qui concerne l'organisation et la coordination des interventions soignantes.

Enfin, la compétence 10 de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la transmission des savoir-faire.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

#### ⇒L'établissement d'une charte d'encadrement

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

#### ⇒L'établissement d'une convention de stage

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant. 
⇒L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

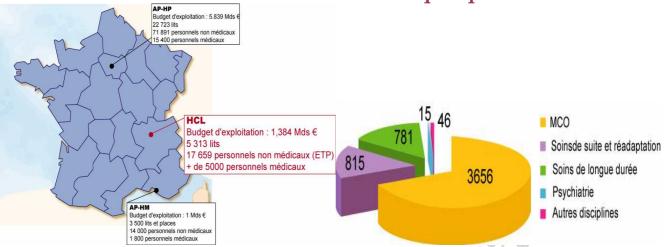
- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier.

Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.

#### Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

### Les HCL: 2ème CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique

137 188 séances d'hôpital de jour

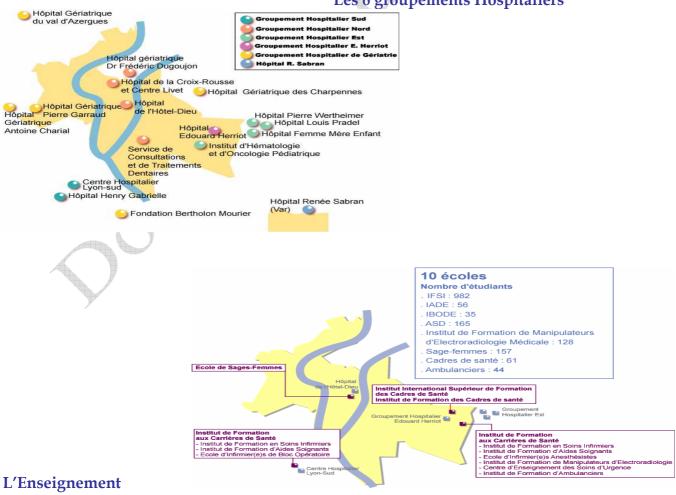
170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)

887 804 consultations (patients externes)

220 124 passages aux urgences

5 313 lits 384 places d'hôpital de jour 22 places d'IVG

#### Les 6 groupements Hospitaliers



#### Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



## Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle,etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.
- L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO: Direction de la Communication -01-2010 Rédaction : COPIL tutoral-compagornage - Validation : DFRS - Date : jamvier 2010 - Version n°2

## Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE		
Etablissement :		
Groupement Hospitalier Est		
LSi		
Adresse postale :		
BD Pinel 69677 BRON		
Pôle : Médecine		
Neurologique		
Intitulé du service, de l'unité : Unité 20	02 Neuro-Oncologie	
initiale da service, de rante : Onite 20	2 Neuro-Oricologie	
		(4)
Localisation dans l'établissement : les	s équipes peuvent simplement indiquer « co	onfer plan en
annexe »		
		1
TYPOLOGIE DU STAGE		
Soins: courte durée □ x longue	durée, de suite et de réadaptation □	
santé mentale et psychiatrie □ ind	dividuels ou collectifs sur lieux de vie □	
Spécialités ou orientation :		
Neuro-Oncologie		
Neuro-Oricologie		
	7 ) 7	
Hospitalisation complète □ x Consult	tations □ Hôpital de semaine □ Hôpital	de jour □
Autre:		
Capacité d'accueil		
Lits: 14 Lits conventionne		
2 lits de Soins Palliatifs	Places :	Вох
	1 14000 1	Jok
7		
O		
Organigramme		
	NA MONTON VID	
Cadre de santé : Nom :	M MONTOUT	
	M MONTOUT	
Cadre de santé : Nom : Téléphone : 04 72 35 76 04	M MONTOUT	
Cadre de santé : Nom :	M MONTOUT	
Cadre de santé : Nom : Téléphone : 04 72 35 76 04	M MONTOUT	

Maître de stage : M. MONTOUT Cadre Tuteur : Tuteur : CARILLO Marie- Maud et GARNIER Lydie

FICHE 4
Conditions d'accueil

Equipe de soins :		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	2PH+1 ASS+1 CS	1 IDE Coordinatrice
Cadres de Santé	1	
ASH	1	
ASD	7	
IDE	7	

2 Secrétaires, 1 Assistante sociale, kinésithérapeute, Equipe mobile de soins palliatifs, bénévoles : Association ARTC, orthophoniste, Equipe mobile de soins palliatifs, 1 Psychomotricienne, 1 Socio- esthéticienne, ergothérapeute

Horaires de l'équipe Infirmière

Matin: 6h40 – 14h30

Soir: 14h – 21h30

Jour: 8h30 – 16h20

Nuit: 21h – 7h

Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)

Matin: 6h40 – 14h

Soir: 14h – 21h

#### Modalités d'encadrement :,

- Accueil : 13h30 le jour de l'arrivée par le Cadre de santé
- Evaluation à mi-parcours par les IDE
- Evaluation terminale par l'équipe et le cadre de santé

#### Ressources mises à disposition :

- -Classeurs de cours, documents, textes réglementaires, chartes... dans le service
- Protocoles sur intranet

#### Informations pratiques, ...

Accès à l'établissement : Bus : C8 et C9 ou voiture

-Repas: Au self ou dans le service

-Vestiaire : Dans le service, apporter le cadenas

-Tenues : L'étudiant apporte ses tenues

## Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Conna	aissancas thác	rianos on n	rationos à ac	auári	r ou à roy	oir avant l'arrivé	o on stago
Comma	dissances theo	riques ou p	ratiques a ac	quen	i ou a rev	Oli avalit i allive	ee en stage
OUI	x□	NON					
Si oui,	, précisez en d	éclinant en t	fonction de l	'anné	e si vous	le souhaitez :	
complé pose d	ète et réfection de cathéter, pan - Connaître les - Connaître la le	des connais de lit, gestes sement simp s précautions égislation con les connais	ssances de l s techniques ( ble) s standard de   ncernant l'adr ssances sur	bases prise préve prinistr	: (règles de sang, r ntion du ris ation des	d'hygiène et a réalisation de glyc	cémie capillaire,
				2			
			A	,			

### Situations cliniques prévalentes

#### Mission principale:

Soins à visée : éducative □ - préventive □ x - diagnostique □ x - curative □ - palliative □ x

#### Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Usager adultes porteurs essentiellement de pathologies liées à la neuro-oncologie : les tumeurs cérébrales cancéreuses.

#### Pathologies et/ou situations prévalentes :

Usagers atteints de

- Glioblastomes.
- Syndromes paranéoplasiques
- Scléroses en plaques.
- Neuropathies périphériques.
- Maladies auto-immunes.
- Accidents vasculaires cérébraux.
- Les bilans neuropsychologiques
- Accompagnement de patients en fin de vie

#### Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

- Cf protocoles site intranet HCL
- Classeurs dans le service

#### Parcours de soins:

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

- Médecins neurologue, et selon besoin, ergothérapeute, kinésithérapeute, diététicienne, psychologue, orthophoniste, assistante sociale
- Mais également, les services de consultations cardiaques, pulmonaire, ORL, OPH, endocrinologie, radiologie, EMG, EEG, bloc opératoire, laboratoires

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires :

A planifier avec les services concernés

### Apprentissage des 10 compétences

# COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

	Cocher si	
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	réalisable	EXEMPLE
	dans le	d'actions ou de situations
	service	d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	<b>X</b>	A chaque entrée lors du recueil de données, raisonnement clinique mis en place selon observations des soignants et dires de l'usager ou de son accompagnant.
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,)	X	Si usager déjà venu, selections à faire dans les séjours précédents afin de rechercher des modifications
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X	Cotation Neurologique, recherche de changements moteurs, sensitifs,psychologiques, sociaux
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	A l'aide du dossier de soins, les soignants réalisent un recueil de données systématique
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X	Nécessaire devant l'évolution des pathologies, besoin de connaître les points forts d'une personne ou de son aidant.
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	Х	Des réactions psychologiques en lien avec l'annonce du diagnostic de gliomes et les étapes du deuil peuvent être présentes
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	Pour tous besoins insatisfaits, utilisation des transmissions ciblées
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, (aggravation neuro de violence, de	x	Crise d'épilepsie, engagement
maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires		

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	x	Réunions pluridisciplinaire autour des patients en soins palliatifs
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	x	Réajustement de la planification en fonction
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances) et de la traçabilité	х	Soins techniques : Pansement, sonde à demeure,, transmissions ciblées
<b>4.</b> Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	X	Selon la situation et les besoins de la personne (S.P, patient en aplasie, douleur) Précautions standard
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	x	Selon la charge et la dépendance des patients organisation anticipée la veille en collaboration. Déléguer les soins en collaboration. (ASD IDE)
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	x	Pour les personnes suivies en chimiothérapie Les soins palliatifs, les familles
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	х	Risques de fausse route, de chute, d'escarres d'infection sur P.A.C
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	х	Vérification du chariot d'urgence
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles	x	Lors de la relève, réunion hebdomadaire avec les médecins et la psychologue
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	х	Certains séjours sont adaptés en fonction de la demande de l'usager pour préserver la qualité de vie. Prise en charge en H.A.D

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE** 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	x	Pour tous patients, permet de déterminer l'évolution de la pathologie Soin de nursing en favorisant son autonomie
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	X	Pour tous patients, dans le respect de ses capacités
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	х	Pour tous patients, en collaboration avec l'équipe multidisciplinaire (kiné, ergothérapeute)
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	x	Sécuriser l'environnement du patient (barrière, sonnette, tour régulier de l'équipe)
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	x	Pour tous patients, en collaboration avec l'équipe multidisciplinaire (kiné, ergothérapeute, psychologue)
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	х	Pour tous patients, en collaboration avec l'équipe multidisciplinaire (cotation neurologique)

## Apprentissage des 10 compétences

## COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	S'assurer du dosage, des quantités, des intervalles Faire des liens sur les prescriptions médicales Utilise le Vidal pour connaître le médicament
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	X	Sur prescription médicale, et en lien avec les procédures HCL (ETO, Biopsie, PAC)
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	X	En fonction de l'autonomie du patient, préparer, contrôler et distribuer le traitement en collaboration avec les ASD pour la prise. Patients confus /aide à la prise). Respect des règles de traçabilité et de qualité.
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	X	Pour la chimiothérapie. Connaît le calcul de doses et la dilution
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	Х	Sur prescription et ou à la demande de la personne Utiliser l'EVA/ l'ENA
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	Х	Les soins palliatifs nécessitent de conduire des relations d'aide ; (Annonce diagnostic. Passage en S.P. Relation avec les familles)
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapiques	X	Sur prescription appel en renfort de l'équipe mobile de psychiatrie. Kiné. Psychologue. socio- esthétitienne. Psychomotricienne

8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	X	Adaptation selon l'état de la personne (matelas, pompe à perfusion, dynamap, kalinox)
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	X	Aide pour les ponctions lombaires, points de suture à la demande des médecins
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	Risques : allergiques, infection sur PAC
<b>12.</b> Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et/ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions	X	Dossier de soins à renseigner, prescription médicale à valider à l'informatique, fiche de liaison

## Apprentissage des 10 compétences

### COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	X	Education thérapeutique / solumédrol, diabète, hypertension artérielle, AVK
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	A l'annonce du diagnostic les directives anticipées peuvent être abordées et reprises ensuite par l'IDE
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé	X	En fonction des besoins perturbés donnent des conseils applicables au domicile
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
<b>6.</b> Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients	X	Outil de communication en collaboration avec l'équipe multidisciplinaire (ergothérapeute, orthophoniste

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE** 6:Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X	Pour certains patients, adaptation du langage (verbale et non verbale)
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X	Pour tous patients, être dans une attitude d'écoute et de reformulation
Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X	Savoir utiliser les outils, ardoises, alphabets
Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X	Savoir être du soignant prenant en compte l'individu tout en favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	Х	Connaissances à mobiliser afin d'expliquer le soin à la personne pour que le consentement soit éclairé
<b>6.</b> Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X	Pour les SP, par exemple, connaître les différentes étapes de deuil afin de les reconnaître
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X	Savoir être à mobiliser pour les situations de fin de vie. Réguler, contenir par la parole l'agressivité d'un patient ou la famille.

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE 7** Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X	Pouvoir formaliser les soins, relève écrite et orale
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	Х	Echanges à la relève sur ses pratiques ou en soutien psychologique
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	X	Etre critique sur sa pratique
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X	Les valeurs professionnelles et les règles déontologiques sont repérées et respectées. Les formations continues, les retours de formation.
<b>5.</b> Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes) et identifier toute non-conformité	X	Connaître les conditions de stockage du matériel, et signaler tout défaut de fonctionnement ; Connaître les procédures liées aux déchets et le circuit du linge. Savoir utiliser les outils de traçabilité
<b>6.</b> Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X	Participer à la vérification du chariot d'urgence Par exemple, l'utilisation du gaz kalinox lors des PL, repérer si l'oxymètre fonctionne, si le dynamap est cohérent
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	Х	Analyser les difficultés, les erreurs et les causes de sa pratique. Proposer des améliorations. Alerte de la dénutrition

## Apprentissage des 10 compétences

### COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

		/
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	x	Retour de conférence, formation, revue aide soignante disponible dans le service Réunion de concertation pluridisciplinaire hebdomadaire
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	Х	Essai thérapeutique, décès, changement de protocoles
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	X	Classeurs de protocoles, retour des essais cliniques
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	Х	Préparer la synthèse d'un cas clinique et/ou situation de cas clinique

## Apprentissage des 10 compétences

# **COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif)	X	Connaître les différents intervenants
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	X	Diététicienne en cas de dénutrition, assistante sociale si besoin aide domicile, ergo si besoin de matériel
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	X	Dossier de soin
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	Х	S'assurer du passage des différents professionnels
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X	Réflexion en équipe sur l'optimisation des ressources internes
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	Х	Savoir transmettre au bon acteur
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X	Adapter une communication bienveillante les uns envers les autres. Réaliser la fiche de liaison
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

## Apprentissage des 10 compétences

### COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	)	Présenter le service, donner un horaire pour le premier jour, remettre en avance le livret d'accueil, formaliser un planning
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		Temps à définir avec les encadrants de façon anticipées
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		Echanger tout au long du stage ou de l'accompagnement du nouveau professionnel
Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		Programme d'apprentissage en fonction des niveaux
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		Savoir-être pédagogique nécessaire, savoir recommander des ouvrages, savoir démontrer
<b>6.</b> Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

### LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation	X	Pour toutes entrées
Soins d'hygiène et de confort	X	Selon besoins
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	X	Selon besoins
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	A l'entrée puis sur prescription
Prélèvements veineux	X	Sur prescription
Prélèvements capillaires	X	Sur prescription
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels	X	
biologiques		
Injections parentérales avec calcul de dosage	X	Sur prescription
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	X	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X	
Pansements complexes, drainages		Sur prescription
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X	Sur prescription
Surveillances pré et post opératoire		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence		
Préparation de la sortie d'un patient	X	
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées		
Pose et surveillance de sonde gastrique	X	
Pose et surveillance de sonde urinaire	X	

Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	X	Aspiration bronchique
Pose et surveillance de transfusion de transfusion	X	
Injections dans les chambres implantables	X	Prescriptions solumédrol , primpéran, zophren avant chimiothérapie
Autres :		. (7)
		1
	4	
	4 4	U"
		,
	7	
	A ()	
	K	
A		

FI	CHE	<b>9</b>
A۱	INEX	ES

### Pré-requis nécessaires avant l'arrivée en stage

#### A partir du semestre 4:

Remobiliser les connaissances théoriques et pratiques sur la surveillance clinique postopératoire standard

Connaître la législation concernant l'administration des produits sanguins labiles.

FI	CHE	<b>9</b>
A۱	INEX	ES

### Situations cliniques prévalentes

N/I i	ICCION	Dring	2	0 .
IVII	ission	DITIC	Ual	<b>.</b>
		P		

Soins à visée : éducative □ - préventive□ - diagnostique □ - curative□ - palliative□ Précisez :	_
	. ^
Caractéristiques essentielles de la population accueillie :	

#### Pathologies et/ou situations prévalentes : quelques exemples

Prévention du risque de chute chez les personnes âgées

Surveillance de patients à risque de défaillance des fonctions vitales

Prévention du risque de luxation après prothèse

Prise en charge de personne atteintes de syndrome dépressif : prévention du risque de suicide Education de patients diabétiques, sous anticoagulants...

Accompagnement de patients en fin de vie

#### Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

Bonnes pratiques de contention

Procédure de gestion du chariot d'urgence

Protocole de mobilisation des patients opérés de prothèse par voie postérieure, antérieure...

Recommandations de l'HAS sur la prise en charge des syndromes dépressifs, la prévention du risque suicidaire

Guide HCL « droits des malades en fin de vie »

Procédure d'évaluation de l'acquisition de la connaissance du traitement anticoagulant...

#### Parcours de soins:

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

### FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

# **COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

	49	
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable	EXEMPLE
	dans le	d'actions ou de situations
	service	d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique		Utiliser les grilles d'évaluation de l'autonomie d'un patient
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,)		Retrouver l'information clinique infirmière dans le dossier patient
<b>3.</b> Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution		Réaliser une transmission ciblée
4. Conduire un entretien de recueil de données		Réaliser l'accueil d'un patient Réaliser une entretien de suivi (santé mentale, consultation,) Réaliser un entretien avec les parents en crèche
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé		
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives		Observer l'état cutané d'un patient
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires		
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires		Observer le comportement d'un patient

## FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable	EXEMPLE
	dans le	
	service	
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	7	Assister/réaliser une relève
<b>9</b> 1127 12		
<b>2.</b> Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations		Elaborer une planification pour un ou plusieurs patients
<b>3.</b> Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances) et de la traçabilité		Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité
<b>4.</b> Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées		Mettre en œuvre les précautions standards
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien		Participer à la planification en utilisant les diagrammes de soins
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles		Présenter la situation d'un patient lors d'une réunion de synthèse clinique
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et		
identifier les réajustements nécessaires		

### FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE** 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage		En consultation : Repérer les patients nécessitant d'une aide pour aller aux toilettes
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps		Réaliser une toilette en fonction du niveau d'autonomie du patient
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne		Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement proche du patient
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique		Observer le patient lors d'activité d'animation
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins		

# FICHE 7 Apprentissage des 10 compétences

# **COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le	EXEMPLE
Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	service	Utiliser le vidal
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie		Préparer une perfusion à partir d'une prescription médicale
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements		Utiliser les outils de traçabilité des thérapeutiques médicamenteuses
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux		Ecouter la ou les plaintes du patient Observer le comportement du patient Utiliser l'EVA/l'ENA
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		Assister à un entretien infirmier

7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapiques		Participer à des activités médiatisées ohotolangage, arthérapie, etc)
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	U	Itiliser le lève-malade
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	X 5	
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		Programmer le changement d'un cathéter court eineux selon le protocole de l'unité
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les		

# FICHE 7 Apprentissage des 10 compétences

#### COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs Cocher si **ELEMENTS DE LA COMPETENCE** réalisable **EXEMPLE** dans le service 1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les Conduire un entretien de recueil de données problématiques de santé publique 2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus Informer, éduquer un patient dans la prise en d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement charge de son diabète, de son traitement anticoagulant 3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : Informer un patient sur les risques liés à consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé... certains comportements (tabagisme, alcool, etc..) 4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées 5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives **6.** Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes 7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients

# FICHE 7 Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE** 6:Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

	. //	
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte		
Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique		Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
<b>6.</b> Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées		Réguler, contenir par la parole l'agressivité d'un patient

### FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE 7** Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le	EXEMPLE
	service	
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle		Ecrire sa relève et la présenter
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels		Partager ses observations et vécus avec d'autres professionnels
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques		
<b>5.</b> Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes…) et identifier toute non-conformité		
<b>6.</b> Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence		Participer à la vérification du chariot d'urgence
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique		

### FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

### COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable	EXEMPLE
	dans le service	
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles		Elaborer la cible sortie/départ d'un patient Connaître les normes d'un ionogramme sanguin
Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement		Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés
<b>3.</b> Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		Elaborer un questionnaire
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		Préparer la synthèse d'un cas clinique et/ou d'une situation de prise en charge

# FICHE 7 Apprentissage des 10 compétences

#### **COMPETENCE 9: Organiser et coordonner les interventions** soignantes Cocher si **ELEMENTS DE LA COMPETENCE** réalisable **EXEMPLE** dans le service 1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...) 2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences 3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité 4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile 5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale 6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin Réaliser un compte rendu d'entretien en collaboration avec le médecin d'assurer la continuité et la sécurité des soins 7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant Réaliser la fiche de liaison auprès des personnes 8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral

## FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

### **COMPETENCE 10:** Informer, former des professionnels et des personnes en formation

	<b>a</b>	
ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		Présenter l'unité à un étudiant à son arrivée
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
<b>4.</b> Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
<b>5.</b> Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique		
<b>6.</b> Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		