



*Hôpitaux de Lyon*

**GUIDE D'ELABORATION DU LIVRET  
« ACCUEIL ET RESSOURCES »  
DU TERRAIN DE STAGE**

Document de travail

# SOMMAIRE

## **PREAMBULE**

### **FICHE 1**

**Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil**

### **FICHE 2**

**Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon**

### **FICHE 3**

**Présentation de l'unité**

### **FICHE 4**

**Conditions d'accueil**

### **FICHE 5**

**Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage**

### **FICHE 6**

**Situations cliniques prévalentes**

### **FICHE 7**

**Apprentissage des 10 compétences**

### **FICHE 8**

**Apprentissage des actes, activités et techniques de soins**

### **FICHE 9**

**Annexes : Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7**

## PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (3 à 6) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

### ⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

### ⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

### ⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

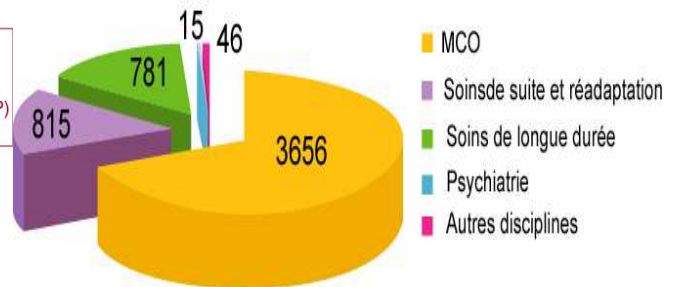
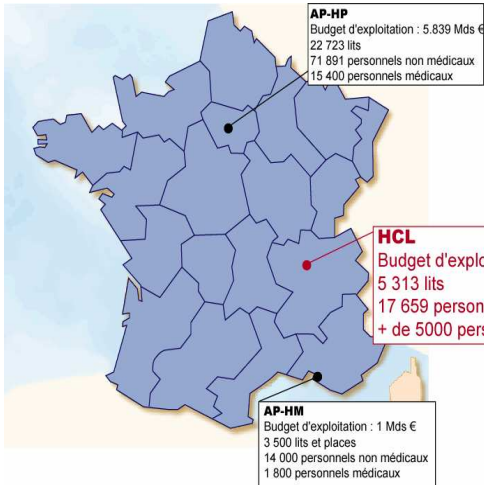
**Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier .**

**Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.**

# FICHE 1

## Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

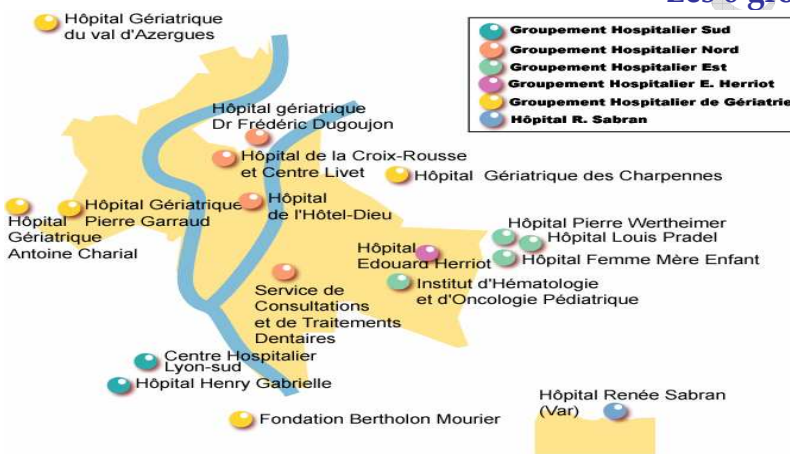
### Les HCL : 2<sup>ème</sup> CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique  
137 188 séances d'hôpital de jour  
170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)  
887 804 consultations (patients externes)  
220 124 passages aux urgences

5 313 lits  
384 places d'hôpital de jour  
22 places d'IVG

### Les 6 groupements Hospitaliers



### 10 écoles

#### Nombre d'étudiants

- . IFSI : 982
- . IADE : 56
- . IBODE : 35
- . ASD : 165
- . Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale : 128
- . Sage-femmes : 157
- . Cadres de santé : 61
- . Ambulanciers : 44

Ecole de Sages-Femmes

Institut de Formation aux Carrières de Santé  
- Institut de Formation en Soins Infirmiers  
- Institut de Formation d'Aides Soignants  
- Ecole d'Infirmier(e)s de Bloc Opérateur

Institut International Supérieur de Formation des Cadres de Santé  
Institut de Formation des Cadres de Santé

Institut de Formation aux Carrières de Santé  
- Institut de Formation en Soins Infirmiers  
- Institut de Formation d'Aides Soignants  
- Ecole d'Infirmier(e)s Anesthésistes  
- Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie  
- Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence  
- Institut de Formation d'Ambulanciers

### L'Enseignement

## FICHE 2

# Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



Hospices Civils de Lyon

## Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

*Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.*

*Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :*

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01/2010 Rédaction : COPIL tutorat-compagnonnage - Validation : DFRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

## FICHE 3

### Présentation de l'unité et conditions d'accueil

#### INTITULE

**Unité 100**

Etablissement  
Groupement Hospitalier  
Est

Adresse postale : BD PINEL 69677 BRON CEDEX

Pôle  
CHIRURGIE  
Neurologique

Intitulé du service, de l'unité : CHIRURGIE NEUROLOGIQUE

Localisation dans l'établissement : les équipes peuvent simplement indiquer « confère plan en annexe »

#### TYOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée  longue durée, de suite et de réadaptation

santé mentale et psychiatrie  individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation : CHIRURGIE DU RACHIS (Hernies discales, fractures, malformations),  
CHIRURGIE CEREBRALES (Traumatisme, tumeurs..)

Hospitalisation complète  Consultations  Hôpital de semaine  Hôpital de jour

Autre :

#### Capacité d'accueil

Lits : 26 (30 prévus en 2013)

#### Organigramme

Cadre de santé : Nom : MONNIER Séverine  
Téléphone : 04.72.35.73.94

Mail : severine.monnier@chu-lyon.fr

**Maître de stage :**

**Tuteur :**



--

## FICHE 4

### Conditions d'accueil

<b>Equipe de soins :</b>		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
chirurgiens	<b>4</b>	
Cadres de Santé	<b>1</b>	
ASH	<b>1</b>	
ASD	<b>9</b>	
IDE	<b>10</b>	
Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...) <b>Ergo, kiné, psychologue, orthophoniste, diététicienne, équipe de soins en addictologie</b>		
<b>Horaires de l'équipe Infirmière</b>		<b>Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)</b>
Matin : 6 H 40 /14H 30 Soir : 14 H 00/21H 30 Jour : 10h / 17h50 Nuit : Alternance jour/nuit : NON		<b>MATIN : 7h/14h20</b> <b>SOIR : 14h/21h</b>
<b>Modalités d'encadrement : Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale</b>		
Accueil par la cadre de l'unité ou l'équipe en son absence ; en général le premier jour s'effectue du soir et exceptionnellement à 13h30 au lieu de 14h.		
<b>Ressources mises à disposition :</b> cours, documents, textes réglementaires, chartes... indiquer où l'étudiant peut les trouver, éventuellement renvoyer à des annexes		
Classeur pour les pathologies rencontrées dans l'unité Livret d'accueil remis par la cadre		

**Informations pratiques** : Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...

Parking pour les voitures

Bus C8 (d'HEH) ou C9 (de Bellecour ou la Part Dieu) : s'arrête devant le bâtiment

## FICHE 5

### Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

**Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage**

**OUI**  X Le squelette rachis, les traitements antalgique, anticoagulant, anti épileptique.

**Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :**



## **FICHE 6**

### **Situations cliniques prévalentes**

**Mission principale :**

---

Soins à visée : - diagnostique  - curative **X**- palliative/ PARFOIS   
Précisez :

**Caractéristiques essentielles de la population accueillie : ADULTES**

---

**Pathologies et/ou situations prévalentes : HERNIE DISCALE, TUMEUR CEREBRALE**

---

**Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques :**

---

Classeurs de protocoles

...

**Parcours de soins:**

---

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage</b>
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique		
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	+	<i>Dossier de soins IDE , entretien d'accueil</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	+	<i>Observation clinique</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	+	<i>A l'arrivée du patient</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	+	<i>Evaluation de son devenir</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	+	
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	+	
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	+	<i>Situation d'urgence : dégradation de l'état d'un patient</i>

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

## COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	+	<i>Patients devenus déficitaires et dont le séjour se prolonge</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	+	<i>Chaque jour, organisation et planification des soins au quotidien (en tenant compte des personnes en isolement, des blocs, des retour de rea...)</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	+	<i>Patients infectés et en isolement</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	+	<i>Savoir quand alerter le chirurgien sur une anomalie</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	+	<i>Organisation de la journée au quotidien avec l'équipe ASD, ASH et IDE</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	+	<i>Informé le patient sur les examens prévus</i>
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	+	
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	+	<i>Chariot d'urgence, appel des urgences vitales et du chirurgien.</i>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et		
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	+	<i>Informé la famille sur le devenir du patient et sa prise en charge post opératoire</i>

### FICHE 7

## Apprentissage des 10 compétences

### COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	+	<i>Favoriser l'autonomie pour les gestes quotidiens ( toilette....)</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	+	<i>idem</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	+	<i>Utilisation des aides techniques diverses, travail en collaboration avec le kiné.</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	+	
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	+	
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	+	<i>Observation clinique et échange avec l'équipe : ASD, IDE....</i>

### FICHE 7

### Apprentissage des 10 compétences

## COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	+	<i>Sur opium logiciel de gestion des traitements</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	+	<i>Préparation des injectables</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	+	
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	+	
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	+	<i>Utilisation des échelles de douleur.</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique		
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapiques		
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne		
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		

10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique		
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	+	
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	+	<i>Dossier de soins support papier</i>

## FICHE 7

### Apprentissage des 10 compétences

#### COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	+	<i>En post opératoire : donner des conseils des gestes à éviter ou des postures à éviter ; quels sont les bons réflexes pour éviter une récurrence de hernie discale et ou conseils relatifs aux traitements médicaux instaurés (Acoag...suivit diabétique)</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...		
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**



ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	+	<i>Savoir repérer les capacités de la personne à comprendre les consignes (age, langue...)</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	+	
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	+	<i>Communiquer avec une personne aphasique, mutique ou ayant des troubles du comportement.</i>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	+	
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	+	
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	+	

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	+	<i>Prise en charge des étudiants IDE ou explication aux IDE de l'unité de nouvelles pratiques</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	+	
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	+	
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	+	
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	+	
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	+	<i>Manipulation du chariot d'urgence</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	+	<i>Bilan mi stage et fin de stage</i>

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable	EXEMPLE
---------------------------	----------------------	---------

	<b>dans le service</b>	
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	+	
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	+	
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le</b>	<b>EXEMPLE</b>
----------------------------------	-------------------------------------	----------------

	<b>service</b>	
<b>1.</b> Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	+	<i>Equipe pluri professionnelle</i>
<b>2.</b> Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	+	
<b>3.</b> Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	+	<i>Relève orale et écrite, transmission au quotidien à l'équipe de soins, le cadre, les internes....</i>
<b>4.</b> Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	+	<i>Contact possible avec l'assistante sociale</i>
<b>5.</b> Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	+	
<b>6.</b> Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	+	
<b>7.</b> Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	+	
<b>8.</b> Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>

1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	+	<b>Encadrement d'autres étudiants ASD ou IDE</b>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	+	
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	+	
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration	+	
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	+	
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé	+	

### FICHE 8

## LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

*Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service*

<b>Actes, activités et techniques de soins</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>Précision si nécessaire</b>
Entretien d'accueil et d'orientation	+	
Soins d'hygiène et de confort	+	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	+	Parfois possible, pourquoi pas avec l'accord du psychologue en charge du

		patient
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	+	
Prélèvements veineux	+	
Prélèvements capillaires	+	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	+	
Injections parentérales avec calcul de dosage	+	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	+	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	+	
Pansements complexes, drainages	+	
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	+	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	+	
Surveillances pré et post opératoire	+	
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	+	
Préparation de la sortie d'un patient	+	
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées		
Pose et surveillance de sonde gastrique		Rare
Pose et surveillance de sonde urinaire	+	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		Peu fréquent
Pose et surveillance de transfusion de transfusion	+	
Injections dans les chambres implantables		Rare
<b>Autres :</b>		


Document de Travail



**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 5**

**Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage**

**Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage**

**OUI**  **NON**

**Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :**

Quelques exemples de ce qui peut être demandé :

*Dès le semestre 1 :*

Toute connaissance en anatomie physiologie : par exemple, pour un stage en cardiologie, connaître le schéma de la petite et de la grande circulation

Gériatrie : connaissances sur les personnes âgées (sociologie, psychologie, anthropologie°)

*A partir du semestre 2 :*

Connaître les précautions standard de prévention du risque infectieux

*A partir du semestre 3 :*

Toute connaissance sur les familles thérapeutiques (antibiotiques, antalgiques, anti-inflammatoires...)

*A partir du semestre 4 :*

Remobiliser les connaissances théoriques et pratiques sur la surveillance clinique post-opératoire standard

Connaître la législation concernant l'administration des produits sanguins labiles.

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 6**  
**Situations cliniques prévalentes**

**Mission principale :**

Soins à visée : éducative+  - préventive  - diagnostique +  - curative+  - palliative   
Précisez :

**Caractéristiques essentielles de la population accueillie : ADULTES**

**Pathologies et/ou situations prévalentes : quelques exemples**

Prévention du risque de chute chez les personnes âgées  
Surveillance de patients à risque de défaillance des fonctions vitales

**Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples**

Bonnes pratiques de contention  
Procédure de gestion du chariot d'urgence  
Protocole de mobilisation des patients opérés de hernie discale, lever et protocoles des patients à J1, protocole d'ablation des fils, protocole pour les préparations pré opératoire ou les artériographies, prévention des escarres, de la dénutrition, accueil des patients ....

**Parcours de soins:**

**Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soins**

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage</b>
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	+	<i>Utiliser les grilles d'évaluation de l'autonomie d'un patient</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	+	<i>Retrouver l'information clinique infirmière dans le dossier patient</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	+	<i>Réaliser une transmission ciblée</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	+	<i>Réaliser l'accueil d'un patient Réaliser un entretien de suivi (santé mentale, consultation,..) Réaliser un entretien avec les parents en crèche</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé		
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	+	<i>Observer l'état cutané d'un patient</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires		
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	+	<i>Observer le comportement d'un patient</i>

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	+	<i>Assister/réaliser une relève</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	+	<i>Elaborer une planification pour un ou plusieurs patients</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	+	<i>Réaliser une réfection de pansement selon le protocole de l'unité</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	+	<i>Mettre en œuvre les précautions standard</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	+	<i>Participer à la planification en utilisant les diagrammes de soins</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins		
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées		
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et	+	<i>Présenter la situation d'un patient lors d'une réunion de synthèse clinique</i>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires		

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	+	
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	+	<i>Réaliser une toilette en fonction du niveau d'autonomie du patient</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	+	<i>Prévenir le risque de chute en sécurisant l'environnement proche du patient</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique		
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	+	

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	+	<i>Utiliser le vidal</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	+	<i>Préparer une perfusion à partir d'une prescription médicale</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	+	<i>Utiliser les outils de traçabilité des thérapeutiques médicamenteuses</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	+	<i>Ecouter la ou les plaintes du patient Observer le comportement du patient Utiliser l'EVA/l'ENA</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	+	<i>Assister à un entretien infirmier</i>

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques		
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	+	<b>Utiliser le lève malade</b>
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique		
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	+	<b>Programmer le changement d'un cathéter court veineux selon le protocole de l'unité</b>
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	+	<b>Connaître les risques liés aux médicaments</b>
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...	+	<b>Relève écrites ou traçabilité sur opium.</b>



**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	+	<i>Conduire un entretien de recueil de données</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	+	<i>Informé, éduquer un patient dans la prise en charge de son diabète ; de son traitement anticoagulant</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	+	<i>Informé un patient sur les risques liés à certains comportements (tabagisme, alcool, etc..)</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	+	<i>Surtout pour les hernies discales (posture à éviter ...)</i>
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	+	<i>Lors des soins au quotidien</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	+	
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique		<i>Adopter une posture professionnelle favorisant la relation (écoute, empathie, respect, disponibilité)</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en		<i>Réguler, contenir par la parole l'agressivité d'un patient</i>

**FICHE 9  
ANNEXES**

fonction des situations identifiées

**FICHE 7  
Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	+	<i>Ecrire sa relève et la présenter</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	+	<i>Partager ses observations et vécus avec d'autres professionnels</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	+	
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	+	
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	+	
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	+	<i>Participer à la vérification du chariot d'urgence</i>

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique

**FICHE 7**  
**Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	+	<i>Elaborer la cible sortie/départ d'un patient Connaître les normes d'un ionogramme sanguin</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	+	<i>Repérer et alerter sur des résultats biologiques perturbés</i>
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre	+	<i>Elaborer un questionnaire</i>
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	+	<i>Préparer la synthèse d'un cas clinique/ou d'une situation de prise en charge</i>

**FICHE 9  
ANNEXES**

--	--	--

**FICHE 7  
Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes**

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	+	
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	+	
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	+	
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale		
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	+	<i>Réaliser un compte rendu d'entretien en collaboration avec le médecin</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	+	<i>Réaliser la fiche de liaison</i>

**FICHE 9  
ANNEXES**

8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral

**FICHE 7  
Apprentissage des 10 compétences**

**COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation**

<b>ELEMENTS DE LA COMPETENCE</b>	<b>Cocher si réalisable dans le service</b>	<b>EXEMPLE</b>
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	+	<i>Présenter l'unité à un étudiant à son arrivée</i>
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	+	
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	+	
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		

**FICHE 9**  
**ANNEXES**

--	--	--

Document de Travail