



Hôpitaux de Lyon

GUIDE D'ELABORATION DU LIVRET « ACCUEIL ET RESSOURCES » DU TERRAIN DE STAGE

SOMMAIRE

PREAMBULE

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon

FICHE 3

Présentation de l'unité

FICHE 4

Conditions d'accueil

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

FICHE 8

Apprentissage des actes, activités et techniques de soins

FICHE 9

Annexes : Exemples et illustrations sur les fiches 5,6 et 7

PREAMBULE

La **finalité de la nouvelle formation infirmière** est de « **construire** » les **compétences** de l'étudiant en s'appuyant d'une part, sur des stages optimisés et mieux outillés et d'autre part, sur des unités d'enseignement permettant l'intégration des différents savoirs et leur mobilisation en situation professionnelle.

L'AFNOR définit la compétence comme « la mise en œuvre, en situation professionnelle, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité ». Elle est inséparable de l'action et ne peut être appréhendée qu'au travers de l'activité.

En utilisant l'approche par compétences, les actes infirmiers **ne changent pas** mais ce sont les conditions de leur intégration qui évoluent.

La **place du stage** est donc **valorisée** dans cette nouvelle approche. Les compétences en stage ne pouvant s'évaluer qu'en situation, il revient **aux professionnels du terrain** d'assurer **cette évaluation**.

Concrètement, l'**étudiant** est considéré comme **compétent lorsqu'il peut agir en autonomie** et rendre compte de son action, attestant du transfert possible dans d'autres situations. Les compétences acquises par la formation correspondent au niveau du débutant dans le métier.

Le référentiel du diplôme est constitué de **10 compétences à évaluer, valider et certifier systématiquement sur tous les terrains de stage** quelque soit le parcours de l'étudiant.

Chaque compétence comporte des éléments constitutifs, des critères et des indicateurs d'évaluation figurant dans le portfolio.

Les **deux premières compétences** mettent en évidence une **vision du métier** d'infirmier **basée sur l'évaluation de la situation clinique** orientant l'action de l'infirmier et induisant une analyse a posteriori de l'action réalisée.

Les 4 **compétences** suivantes (**3 à 6**) sont centrées sur la **prise en charge** de la **personne** et la **réalisation des soins** (quotidiens, actions à visée diagnostique et thérapeutique, soins éducatifs), et sur la **relation** avec le patient.

La nécessaire **prise de recul** des professionnels apparaît dans les **compétences 7 et 8** (analyse de la qualité et traitement de données professionnelles et scientifiques).

L'évolution des activités requiert la **compétence 9** qui concerne l'**organisation** et la **coordination** des interventions soignantes.

Enfin, la **compétence 10** de formation doit permettre d'acquérir dès la formation initiale les fondamentaux de la **transmission des savoir-faire**.

Cette nouvelle approche de la formation clinique en stage nécessite la mise à jour et /ou la création d'outils et de supports qualifiant les terrains de stage, à savoir :

⇒ **L'établissement d'une charte d'encadrement**

La charte d'encadrement est établie entre l'établissement d'accueil et les IFSI partenaires. Elle est portée à la connaissance des étudiants. Elle formalise les engagements des deux parties dans l'encadrement des étudiants.

⇒ **L'établissement d'une convention de stage**

Elle est tripartite, signée par l'établissement d'enseignement, l'établissement d'accueil et l'étudiant.

⇒ **L'établissement d'un livret d'accueil et d'encadrement**

Il définit les conditions d'accueil et d'encadrement de l'étudiant en :

- proposant/définissant les situations d'apprentissage auxquels l'étudiant sera le plus confronté
- définissant les modalités de suivi et d'évaluation de cet apprentissage.

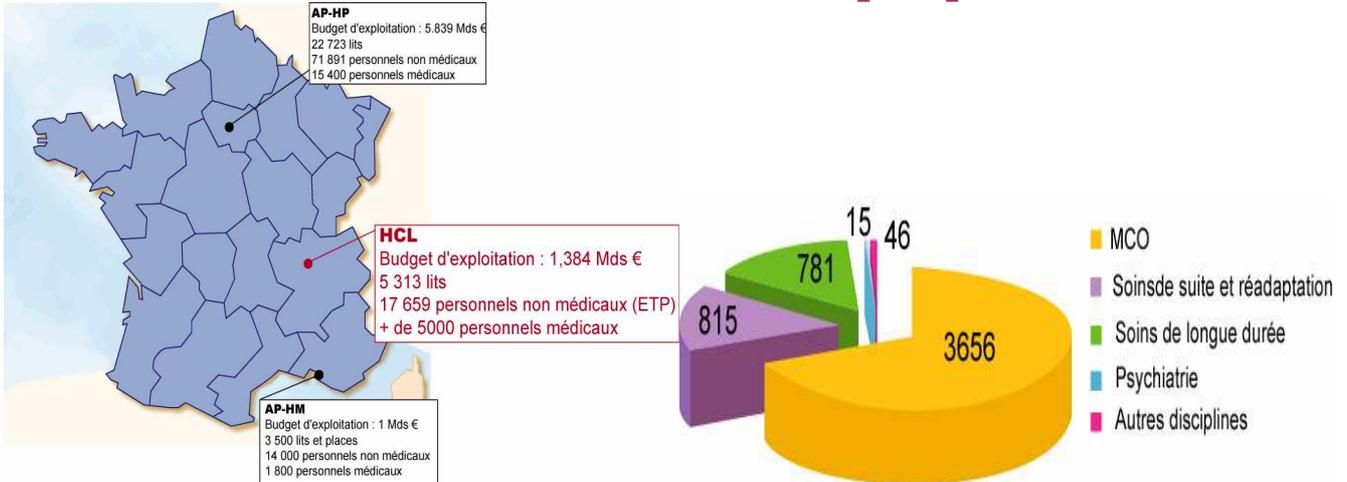
Ce document propose une maquette « type » du livret permettant pour chaque unité de définir conformément au texte réglementaire (arrêté du 31 Juillet 2009) les modalités d'apprentissage spécifiques proposées à chaque étudiant infirmier.

Cette maquette est accompagnée en annexe d'une illustration concrète (pour les fiches 5/6/7) des éléments devant figurer dans ce livret d'accueil.

FICHE 1

Présentation des Hospices civils de Lyon et de l'établissement d'accueil

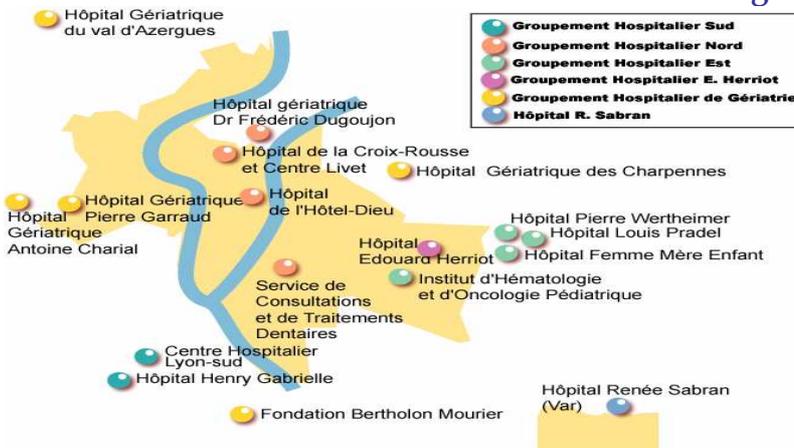
Les HCL : 2^{ème} CHU de France en quelques chiffres



1 485 408 journées en hospitalisation classique
 137 188 séances d'hôpital de jour
 170 422 entrées ER (Établissements de Regroupement)
 887 804 consultations (patients externes)
 220 124 passages aux urgences

5 313 lits
 384 places d'hôpital de jour
 22 places d'IVG

Les 6 groupements Hospitaliers



L'Enseignement

FICHE 2

Charte d'encadrement Hospices Civils de Lyon



Hospices Civils de Lyon

Charte de l'encadrement des apprenants aux Hospices Civils de Lyon

Cette charte, élaborée par un groupe de travail, composé de professionnels, validée par le groupe de pilotage du projet « tutorat- compagnonnage », s'adresse à tous les professionnels des Hospices Civils de Lyon concernés par l'encadrement des apprenants. Ceux-ci peuvent être des stagiaires des écoles, des professionnels nouvellement embauchés dans l'Institution, des professionnels en mobilité fonctionnelle, etc.

Elle vise à soutenir la mise en œuvre progressive du nouveau dispositif de professionnalisation des apprenants, intégré au management des services, et caractérisé par trois niveaux d'action :

- > un service, organisé comme un service apprenant,*
- > un tuteur identifié qui assure l'ingénierie du parcours apprenant*
- > des professionnels de proximité chargés de compagnonnage.*

- 1** L'encadrement des apprenants est une obligation réglementaire et/ou conventionnelle.
- 2** L'encadrement des stagiaires des écoles sur les lieux de stage fait partie intégrante de la formation en alternance. La formation de ces stagiaires relève d'une responsabilité partagée entre les professionnels des écoles et ceux des secteurs accueillants.
- 3** L'encadrement des nouveaux arrivants fait partie intégrante de la certification HAS (critère 3b)
- 4** Le projet d'encadrement des apprenants fait partie intégrante du projet d'établissement des HCL, à travers le projet social et également dans le projet de soins des paramédicaux, décliné dans les fiches actions de pôle et d'unités.
- 5** Le cadre de l'unité fonctionnelle est porteur de la responsabilité du projet d'encadrement, de la qualité du parcours apprenant, de son organisation et des évaluations. Il peut déléguer cette mission au(x) tuteur(s)
- 6** L'encadrement des apprenants correspond à un processus individualisé de prise en charge, depuis l'accueil, la construction d'un parcours, l'évaluation par le cadre et / ou le tuteur, permettant la mise à disposition des moyens et compétences de l'ensemble des professionnels de l'unité.
- 7** Les professionnels des unités, et ceux des écoles pour leurs stagiaires, accompagnent l'apprenant dans une démarche de réflexivité face aux situations, facilitent l'apprentissage de gestes et activités, qu'elles soient techniques, administratives ou de soins. Ils favorisent la construction d'une identité professionnelle pour les stagiaires des écoles et l'intégration dans l'équipe pour le nouvel arrivant.
- 8** Les étapes de ce processus font l'objet d'un suivi et d'évaluations au moyen des supports de traçabilité mis à disposition par les écoles (type portfolio) et / ou propres aux unités fonctionnelles, en lien avec les fiches outils du guide institutionnel HCL (guide méthodologique du processus d'intégration et de professionnalisation des stagiaires et des nouveaux arrivants)
- 9** Les apprenants ont des droits et des devoirs. Ils ont le droit d'être encadrés, et d'avoir un entretien d'évaluation. Ils sont responsables et acteurs de leur apprentissage, ils se doivent d'adopter un comportement conforme aux exigences et règles et valeurs professionnelles. Les stagiaires des écoles ont le droit de conserver leur position d'apprenants, alors que pour les professionnels, celle-ci ne peut être que transitoire.

Hospices Civils de Lyon

PAO : Direction de la Communication - 01-2010 Rédaction : COPIL tutorat-compagnonnage - Validation : DFRS - Date : janvier 2010 - Version n°2

FICHE 3

Présentation de l'unité et conditions d'accueil

INTITULE

Etablissement : **Institut d'hématologie et d'oncologie pédiatrique (I.H.O.P.)**

Groupement Hospitalier Est

Adresse postale : 1, Place Joseph Renaut 69373 Lyon Cedex 08

Pôle

Intitulé du service, de l'unité : **Unité d'hospitalisation de jour**

Localisation dans l'établissement : **1er étage**

TYPOLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée **X**

Spécialités ou orientation :

Oncologie et hématologie pédiatrique

Hôpital de jour

Capacité d'accueil

Lits : **12**

Places :

Box

Organigramme

Cadre de santé : Mme MANTION FANNY

Téléphone : **04-78-78- 51- 47**

Mail : fanny.mantion@chu-lyon.fr

Maître de stage : M. BUTTEZ Thierry

Tuteur : M. BUTTEZ Thierry

Téléphone : 04-69-16-65-66

Mail : thierry.buttez@chu-lyon.fr

FICHE 4

Conditions d'accueil

Equipe de soins :		
	Nombre	Autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
Médecins	4	Kinésithérapeutes – Psychomotricienne – Assistante sociale – Psychologues – Infirmières référentes – Diététiciennes – EJE – Enseignants du primaire et du secondaire – Esthéticienne – Sophrologue – Réflexologue – Infirmières de recherche clinique – Coiffeuse – Représentants du culte -
Cadres de Santé	1	
ASH	1	
AP	1	
IDE	4	
Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)		
Patients pouvant être hospitalisés sur une autre unité de l'établissement – Réseau Oncorap – Structure HAD		
Horaires de l'équipe Infirmière		Horaires de l'étudiant (7h de stage/jour)
Matin : 8h – 15h50 Jour : 9h – 16h50 Soir : 10h30 – 18h20		Matin : 8h – 15h30 Jour : 9h – 16h30 Soir : 10h30 – 18h
Modalités d'encadrement : Précisez comment s'organise l'accueil, l'évaluation à mi-parcours, l'évaluation terminale		
<p>La première journée est consacrée à l'accueil, avec pour la matinée, visites des locaux, des unités de soins, échanges avec les étudiants sur leurs attentes, leurs difficultés, distribution de documents, explications des accès informatiques et des sources d'information. Un cours sur une des pathologies prévalentes de l'établissement est dispensé dans l'après-midi. Cette journée se passe en présence du tuteur uniquement. Il est demandé aux I.F.S.I. d'attribuer le stage pour 10 semaines, afin de permettre aux compagnons et au tuteur de réaliser des évaluations fréquentes sur les pratiques. Le portfolio est complété au cours de la dernière semaine de stage lors d'une rencontre entre le tuteur et chaque étudiant.</p>		
Ressources mises à disposition : cours, documents, textes réglementaires, chartes... Indiquer où l'étudiant peut les trouver, éventuellement renvoyer à des annexes		
<p>Des cours sont régulièrement proposés (leucémies aiguës – greffe de moelle osseuse – ostéosarcomes et tumeur de Ewing – drépanocytose) soit sous forme magistrale soit sous forme de journée d'enseignement clinique.</p> <p>Les étudiants ont accès à l'Intranet de l'établissement dans lequel ils peuvent trouver toutes les réponses à leurs questions.</p>		
Informations pratiques : Accès à l'établissement, repas, vestiaires, tenues...		
<p>Etablissement accessible par tous les transports en commun desservant la place d'Arsonval, 69003 (arrêt Grange Blanche)</p> <p>Mise à disposition d'un vestiaire.</p> <p>Les étudiants doivent amener leurs tenues.</p> <p>Possibilité d'apporter son repas (stockage en frigo), ou de déjeuner au self de l'établissement.</p>		

FICHE 5

Pré requis nécessaires avant l'arrivée en stage

Connaissances théoriques ou pratiques à acquérir ou à revoir avant l'arrivée en stage

OUI

Si oui, précisez en déclinant en fonction de l'année si vous le souhaitez :

U.E. 2.1 (S1) osmolarité)	Biologie fondamentale (NFpl – iono –
U.E. 2.2 (S1) (système immunitaire - hématopoïèse)	Cycles de la vie et grandes fonction
U.E. 2.10 (S1)	Infectiologie – hygiène
U.E. 2.11 (en fonction de l'année d'étude)	Pharmacologie et thérapeutique
U.E. 2.5 (S3) sanguins – signes cliniques de l'infection – les traitements – les surveillances - les vaccins – la prévention des infections)	Processus inflammatoire et infectieux (examens biologiques – prélèvements
U.E. 2.8 (S3)	Processus obstructifs (O.A.P. – phlébite – embolie pulmonaire – asthme)
U.E. 2.9 (S5)	Processus tumoraux (hémopathies)
U.E. 4.4 (en fonction de l'année d'étude)	Thérapeutiques et contribution au diagnostic médical
U.E. 4.5 (S4)	Soins infirmiers et gestion des risques

FICHE 6

Situations cliniques prévalentes

Mission principale :

Soins à visée : éducative **X** - préventive **X** - diagnostique **X** - curative **X** - palliative **X**

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Patients : enfants et adolescents voire jeunes adultes.

Pathologies et/ou situations prévalentes :

*Affections malignes (tumeur solide ou leucémie),
Maladie hématologique (drépanocytose – thalassémie),
Déficit immunitaire,
Aplasie médullaire.
Patients en soins palliatifs*

Protocoles de soins spécifiques, référentiels de bonnes pratiques : quelques exemples

*Préparations et administrations médicamenteuses IV pour patient porteur de chambre implantable, de voie veineuse centrale externe.
Utilisation de pompes à perfusion et de pousse seringue électrique.
Pose et retrait d'aiguille de Huber dans les chambres implantables.
Pansement de voie veineuse centrale.
Prise en charge de la douleur, méthodes d'évaluation et utilisation de pompe PCA (morphine, etc...)
Transfusion de produits sanguins labiles, et de produits dérivés du sang.
Administration de chimiothérapie.
Prévention infectieuse chez un patient immunodéprimé.
Participation aux échanges transfusionnels.*

Parcours de soins

Lieux et modalités où l'étudiant peut être amené à suivre le patient dans son parcours de soin.

Au sein des 5 unités de l'IHOP, lors de passage au bloc opératoire ou d'examen sur site (IRM – Scanner – Cytaphérèse).
Dans certaines situations, pour des étudiants n'ayant pas de difficulté sur les techniques de soins, il sera envisageable de leur proposer une semaine d'échange avec les soignants de l'unité de coordination.(infirmières référentes – infirmières de recherche clinique – infirmière responsable de l'HAD etc....) avec parfois un déplacement au domicile des patients, en accompagnant le médecin responsable de la structure HAD.

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE d'actions ou de situations d'apprentissage
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	X	<i>Public pédiatrique, être capable de faire les liens entre l'âge de l'enfant et son niveau d'autonomie.</i>
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	X	<i>Utilisation du dossier patient informatisé, pour rechercher des données.</i>
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X	<i>Savoir analyser les résultats des mesures des paramètres vitaux, proposer des actions ou des surveillances en lien avec ces mesures dans le cadre d'unité de pédiatrie.</i>
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	<i>Participer à l'admission d'un nouveau patient</i>
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X	<i>Travail auprès des adolescents et de leurs difficultés à accepter certains traitements.</i>
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X	<i>Faire des liens entre les signes cliniques, notamment la fièvre, et les risques encourus par les patients, et les actions correctives.</i>
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	<i>Identifier l'état de dénutrition d'un patient et mettre en œuvre les interventions nécessaires.</i>
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	X	<i>Travail en atelier, sensibilisation par le tuteur sur une situation.</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	X	<i>Assister puis réaliser la relève écrite et orale d'un patient</i>
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	X	<i>Elaborer une programmation journalière pour les soins d'un ou de plusieurs enfants.</i>
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	X	<i>Préparer, administrer et valider informatiquement une injection.</i>
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	X	<i>Adapter son langage et la réalisation d'un soin en fonction de l'âge du patient. Faire participer ou non les parents.</i>
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	X	<i>Organiser, en accord avec les différents acteurs de la prise en charge d'un enfant, la journée d'un patient.</i>
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	X	<i>Etre en mesure d'expliquer le déroulement d'une hospitalisation, d'une cure de chimiothérapie.</i>
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	<i>Prévenir le risque de chute des nourrissons dans leur berceau.</i>
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	X	<i>Savoir trouver le chariot de réanimation, et réaliser le montage d'une aspiration.</i>
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et	X	<i>Présentation à l'ensemble des étudiants en stage, au cours d'une journée d'enseignement clinique des éléments recueillis pour un patient donné.</i>
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X	<i>Participer à l'adhésion du patient et de sa famille au projet de soin.</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 3: Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	X	<i>Identifier les patients ayant besoin d'un accompagnement pour se rendre aux toilettes, au self, etc.....</i>
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	X	<i>Etre en mesure de participer à la réalisation des soins de bouche en s'adaptant à l'âge de l'enfant.</i>
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	X	<i>Faire appel à d'autres professionnels pour maintenir l'autonomie du patient (kinésithérapeute, psychomotricienne par ex...)</i>
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	X	<i>Prévenir le risque de chute, des nourrissons dans les berceaux, des grands enfants après sédation. Etre attentif au risque lié aux déplacements d'un patient porteur d'une VVC et perfusé.</i>
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	X	<i>Proposer aux enfants de participer aux activités dispensées dans l'établissement par l'EJE, les bénévoles.</i>
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	X	<i>Identifier après la formation, les patients qui peuvent réaliser leurs soins de bouche sans contrôle soignant.</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	<i>Savoir où trouver l'information dans les différents supports du service (écrits – informatiques)</i>
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	X	<i>Préparer, administrer et valider informatiquement une injection, une perfusion. Pas d'erreur de calcul de dose.</i>
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	X	<i>Réaliser la planification de l'ensemble des soins prescrits, connaître les principaux effets indésirables, assurer la traçabilité des thérapeutiques.</i>
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	X	<i>Prendre connaissance du protocole de mise aux ATB IV et l'appliquer.</i>
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	X	<i>Participer à l'évaluation de la douleur, être capable de préparer une perfusion de morphine, par pompe PCA.</i>
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	X	<i>Préparer un patient à un soin invasif en créant une relation de confiance</i>
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques	X	<i>Participer à une séance d'hypno-analgésie lors d'un acte médical (P.L – myélogramme – etc...)</i>

<p>8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne</p>	<p>X</p>	<p><i>Etre capable d'utiliser les pompes et les poussettes seringue de l'unité de soin.</i></p>
<p>9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique</p>	<p>X</p>	<p><i>Prévoir l'heure de pose des analgésiques locaux avant un acte type PL ou Myélogramme et aider le médecin dans la réalisation de cet acte.</i></p>
<p>10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique</p>	<p>X</p>	<p><i>Programmer le changement d'une aiguille de Huber selon le protocole de l'unité</i></p>
<p>11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p>	<p>X</p>	<p><i>Réaliser la carte de contrôle ultime pré-transfusionnelle et savoir l'interpréter.</i></p>
<p>12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et : ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...</p>	<p>X</p>	<p><i>Participer aux relèves écrites et orales</i></p>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	X	<i>Identifier la trajectoire du patient ayant conduit à son hospitalisation. Connaître les différentes aides auxquelles peuvent prétendre les patients (hébergement – financement)</i>
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	<i>informer l'enfant et ses parents de l'intérêt des soins de bouche, et les éduquer sur la préparation et la réalisation de ces derniers.</i>
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	X	<i>Inciter les patients et leur famille à adhérer aux nouvelles conditions de vie à domicile.</i>
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	X	<i>Informers les parents et les patients sur l'intérêt de la préservation de la fertilité</i>
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	X	<i>Expliquer la nécessité des vaccins</i>
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes	X	<i>(alimentation – hygiène – diabète)</i>
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients	X	<i>Proposer des supports adaptés, livre LILI ROSE pour la pose de SNG, livret du CECOS</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 6: Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X	<i>Adapter son langage en tenant compte de l'âge de l'enfant, et lui proposer des termes lui permettant d'exprimer ce qu'il ressent.</i>
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X	<i>Faire un recueil de données.</i>
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X	<i>Etablir une communication avec un nourrisson.</i>
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X	<i>Adopter une attitude professionnelle, développer l'empathie. Gérer ses émotions.</i>
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X	<i>Proposer de rencontrer une psychologue, voire l'équipe d'ESPPéRA.</i>
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X	<i>Savoir prendre en charge un enfant opposant aux soins par une attitude adaptée.</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 7 Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle:

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X	<i>Argumenter les choix de matériel ou de technique dans la réalisation des soins.</i>
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X	<i>Partager ses enseignements institutionnels avec les pratiques du terrain de stage. Participer à l'enrichissement des connaissances des soignants.</i>
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	X	<i>Etre capable d'évaluer objectivement sa pratique professionnelle. Analyse de situation.</i>
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X	<i>Respecter le secret professionnel au sein de l'unité, ne pas évoquer le cas des patients dans les parties communes, veillé à éteindre les ordinateurs situés dans les couloirs.</i>
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	X	<i>Comprendre l'intérêt de la traçabilité.</i>
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X	<i>Vérifier la présence et la fonctionnalité des manomètres d'aspiration et d'oxygénothérapie</i>
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	X	<i>Proposer des réajustements sur les temps de préparation des produits injectables pour optimiser son organisation.</i>

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 8: Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	X	<i>Participer aux journées d'enseignement cliniques proposés par la structure, avec des thèmes à préparer.</i>
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement		
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées	X	<i>Etre capable d'utiliser les bases de données de L'établissement (intranet IHOP – BLUE MEDI)</i>
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre		
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	X	<i>Présenter des communications attractives au cours des journées d'enseignement clinique.</i>

FICHE 7

Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	X	<i>Observer et participer au déroulement de la journée d'un enfant hospitalisé et relever les rôles des différents intervenants.</i>
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veillées à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	X	<i>Participer en collaboration avec la diététicienne à une information sur l'intérêt de l'alimentation protégée.</i>
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité.		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	X	<i>Réaliser une programmation de soins en tenant compte des soins et des activités autres dont celui-ci peut bénéficier. (école – kinésithérapie..)</i>
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X	<i>Solliciter les intervenants à bon escient.</i>
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	X	<i>Participer aux réunions de synthèse mise en place par l'équipe de psychologue.</i>
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X	<i>Avoir pris connaissance du classeur Oncorap des patients concernés.</i>
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

FICHE 7
Apprentissage des 10 compétences

COMPETENCE 10: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	X	<i>Informer et former les nouveaux étudiants sur les soins de bouche en présence du tuteur pour validation.</i>
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	X	<i>A faire au décours des journées enseignement clinique proposées par la structure.</i>
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		<i>Idem 5</i>

FICHE 8
LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire
Entretien d'accueil et d'orientation		
Soins d'hygiène et de confort	X	
Entretien d'aide, entretien thérapeutique		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	
Prélèvements veineux	X	
Prélèvements capillaires		
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	X	
Injections parentérales avec calcul de dosage	X	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	X	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X	
Pansements complexes, drainages	X	
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X	
Surveillances pré et post opératoire	X	
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	X	
Préparation de la sortie d'un patient	X	
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation de seringues auto pulsées	X	
Pose et surveillance de sonde gastrique	X	
Pose et surveillance de sonde urinaire	X	

Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	X	
Pose et surveillance de transfusion de transfusion	X	
Injections dans les chambres implantables	X	
Autres : pose et retrait d'aiguille de Huber – alimentation entérale -		

FICHE 9
ANNEXES