

Objectifs U.E 4.2 S2

Soins relationnels

- **Objectifs concernant les facteurs déterminants de la communication**

- **Connaitre :**

- La communication verbale et non verbale.
- Les variables influençant la communication (le rôle du contexte matériel et temporel, Le rôle du contexte social, le choix du canal, le rôle des acteurs).

- **Objectifs concernant les td**

- **Connaitre :**

- Les concepts : empathie, identification, attitude, contre attitude, reformulation.