



**Capsule 12.**

**L'hôpital comme ordre négocié**

# Travail infirmier et socialisation professionnelle

## « Passer de l'autre côté du miroir »

Davis, 1968

- ▶ **L'innocence initiale** : idée profane que soigner c'est « agir » et fondés sur les valeurs de la culture chrétienne de la « bonté » et « l'amour » à l'égard de ceux qui souffrent
- ▶ **La reconnaissance de l'incongruité** : choc de réalité (notation des enseignants, décalage entre leurs attentes et le contenu réel du monde professionnel)
- ▶ **Le déclic** : les étudiantes réalisent ce qu'on attend d'elles
- ▶ **La simulation de rôle** : acceptation du rôle à jouer en ayant conscience de l'égard entre conceptions profanes et professionnelles
- ▶ **L'intériorisation provisoire** : la première année d'études en soin infirmiers, intériorisation de la rhétorique professionnelle
- ▶ **L'intériorisation stable**
  - ▶ Voir extrait entretien infirmière: de 7'22 (« et chacun de tes stages ») à 15'25

# La division du travail et l'analyse du « sale boulot »

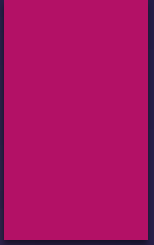
- ▶ Hughes, 1951 : préconise d'analyser le travail infirmier à partir de « l'inventaire de ce qu'il faut nécessairement pour que fonctionne un hôpital, mais qui n'est pas fait par d'autres catégories de personnes. Pour chacune des nombreuses tâches, il faut se demander : « Pourquoi est-elle accomplie par l'infirmière plutôt que quelqu'un d'autre, ou par quelqu'un d'autre plutôt que par l'infirmière? » » (1951, [1996, p.70]).
- ▶ Cela pose la question des **frontières** professionnelles entre métiers de l'hôpital et de la **coopération** entre métiers pour son bon fonctionnement
- ▶ Hughes développe le concept de « **sale boulot** » pour décrire les tâches professionnelles qui sont déléguées à un autre corps professionnel (sale boulot des infirmières mais aussi des aide-soignantes)

# Les solidarités féminines dans le travail infirmier : les « stratégies collectives de défense »

- ▶ Pascale Molinier décrit l'humour infirmier comme un témoignage de la solidarité de métier et parle de « stratégies collectives de défense »
- ▶ Remarque : attention sur le terme « stratégies », attitudes pas toujours conscientes, parfois c'est de la résilience ou du plaisir d'être ensemble, mais attention à ne pas s'allier pour détruire quelqu'un d'autre non plus en le ciblant collectivement par l'humour, l'humour est toujours à double tranchant et peut aussi être dangereux, il doit être vécu sainement. Si c'est pour se réjouir de beaux sujets, oui, bien sûr.

# Les différents types d'humour chirurgicaux et leurs fonctions

- ▶ **L'humour noir**: distinguer son expression en situation et ses manifestations lors des soirées festives
- ▶ **L'humour grivois et sexuel** comme sexisme ordinaire de la profession, très masculine ; moyen de garder à distance les femmes



Décrypter les différentes dimensions de l'humour chirurgical (humour noir, humour sexuel et grivois, humour ponctuel ou récurrent, badinerie ou « stratégie collective de défense » - chez les hommes aussi cela existe) et leurs sens et fonctions (sociabilité entre hommes : entre humour ou condamnation ou règlements de compte ou auto-dérision et auto-défense), et savoir discerner une situation pour soi et pour les autres et agir de façon pertinente aux bons moments.

Etre prudent-e aussi dans les rapports hommes-femmes et dans l'analyse de ces situations.