Evaluation de parcours en intelligence collective (IC)

Enseignante : Léna MARTELLIERE

Septembre 2026 | Université Lyon 1

Objectifs de la séance

Objectif général : découvrir, s'initier à l'IC

Objectifs spécifiques :

- Comprendre l'IC
- Quand l'utiliser dans un projet
- Déterminer les étapes d'un projet utilisant l'IC
- Identifier des méthodes d'IC
- Comprendre le rôle du facilitateur
- Visualisation par la pratique



Entrée en matière

👉 Prenez des post-it et notez un mot qui vous évoque l'IC (2-3 minutes)



Définitions de l'IC

1. Existe depuis les origines (animaux) - conceptualisation tardive

2. "Une intelligence peut être nommée collective quand elle implique l'effort mental d'un groupe et non d'un individu" - D. Wechsler (psychologue)

Définitions de l'IC

3

"L'IC est une forme d'i**ntelligence universellement distribuée**, constamment renforcée, **coordonnée en temps réel** et qui **résulte en une mobilisation efficiente des compétences**" - P. Lévy (philosophe, sociologue), *L'intelligence collective - Pour une anthropologie du cyberespace*

"L'IC est une forme d'**intelligence universellement distribuée**, constamment renforcée, **coordonnée en temps réel** et qui **résulte en une mobilisation efficiente des compétences**" - P. Lévy (philosophe, sociologue), *L'intelligence collective - Pour une anthropologie du cyberespace*

- **"Universellement distribuée" :** personne ne sait tout, mais tout le monde sait quelque chose
- **"Coordonne en temps réel" :** IC se fait en temps réel, partage de connaissances / infos qui sont communes à tous désormais. Se fait par la parole / réseau
- **"Qui résulte en une mobilisation efficiente de compétences" :** IC aide à la résolution de prbl, innovation, prise de décision, *etc*.

Développement de l'IC

- Divers acteurs qui l'utilisent : organisations privées, publiques, associations, collectivités territoriales

- Divers enjeux :
  - Changement climatique
  - Démocratie participative…
  - Démocratie sanitaire
  - Evolution culturelle sur ce qu'est travailler : management participatif
  - Fonctionnement des organisations […]

Développement de l'IC

- Cela se traduit par :
  - Enjeux écologiques : réunir des personnes de divers horizons pour suggérer, proposer des idées (ex : Convention citoyenne pour le climat)
  - Démocratie sanitaire : orienter les décisions politique, de santé en collab. avec les citoyens / usagers
  - Travail : management participatif

- "En un mot, il est décidé, non pas de décider, mais de prendre le temps, avant de décider, d'explorer les options enivsageables" (M. Callon, P. Lascoumes, Y. Barthe, p.33)

Raisons d'utilisation de l'IC

- Efficacité , performance :
  - Réunir plusieurs parties pour avancer rapidement
  - Créer une inteligence collective pour résoudre des prbl / décider
- Participation de tous :
  - Réunir divers points de vue notamment des personnes concernées
- Faire face aux difficultés rencontrées :
  - Trouver des solutions créatives face aux prbl

L’évaluation en IC permet :



- Analyser collectivement les actions / résultats avec toutes les parties prenantes en un endroit = gain de temps

- Aspect participatif : tout le monde donne son avis collectivement

- Venir discuter les résultats, la méthodologie, faire émerger des débats



L’IC ne suffit pas pour évaluer un projet et ses résultats. Faut une méthode complémentaire (analyses quantitatives, qualitatives)



Quand utiliser l'IC dans un processus d'évaluation ?



L'intelligence collective peut être utilisée à chaque étape !!

Les étapes du cycle de vie d'un projet d'IC

1

CADRAGE

COMPRENDRE/ CLARIFIER LE BESOIN, LES OBJECTIFS, LIVRABLES, LES ENJEUX ET LES RÉSULTATS ATTENDUS

2

CONCEPTION

CONCEVOIR UNE MÉTHODOLOGIE ET UN OU PLUSIEURS DÉROULÉS D'ATELIER EN RÉPONSE AU(X) BESOIN(S) IDENTIFIÉ(S)

3

FACILITATION

FACILITER UN OU PLUSIEURS ATELIERS

4

SYNTHÈSE ET COMPTE-RENDU

RÉALISER UN LIVRABLE DE L'ATELIER (SYNTHÈSE ET UN COMPTE-RENDU) À PARTIR DES CONTRIBUTIONS DES PARTICIPANT·E·S

Le déroulé d'un atelier d'IC

1. Déterminer les séquences importantes : accueil, icebreaker, pause, conclusion, *etc*.

2. Répartition des rôles pour chaque facilitateur



Le déroulé d'un atelier d'IC

3 Déterminer l'organisation de chaque temps : séance plénière, sous-groupes, binômes, *etc*.

4 Nécéssité de *timer* chaque séquence : finir à temps



Les usages de l'IC

- Analyser une situation / réfléchir
- Trouver des solutions innovantes
- Prendre des décisions
- Capitaliser les savoirs
- Evaluer un projet [...]



Quelques méthodes d'IC

Les post-it



Intérêts :

- Facilite la communication
- Possible de regrouper dans des thématiques

Matériel : post-it, stylos, tableau / feuilles

Etapes :

- Question posée
- Participants notent leurs idées / mots sur les post-it dans un temps donné
- Séance plénière, délibération des idées

Quelques méthodes d'IC

Le World Café



- Création de groupe sur une thématique / question posée autour d'une table et d'une ambiance conviviale (café, thé, bonbons…)

Durée : entre 1h30 et 2h30

Matériel : tables, napes où il est possible d'écrire, stylos / feutres, confiseries, café, thé, tableau / feuilles

Etapes : 15-20 min. pour traiter la question / thématique, désignation à chaque table d'un hôte qui s'assure que des notes soient prises et de faire la transmission aux nouveaux arrivants lorsqu'il est temps de tourner - Séance plénière avec restitution par les hôtes

Quelques méthodes d'IC

Les chapeaux de Bono

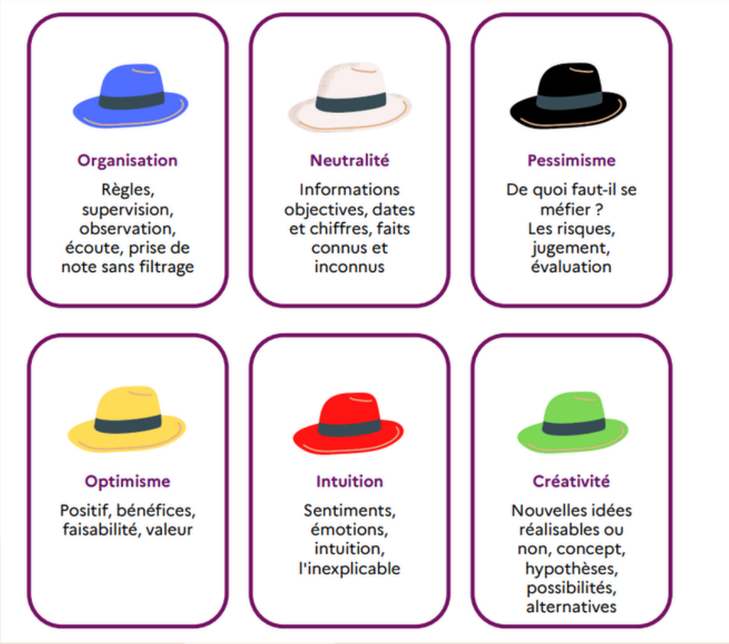
Intérêt : prendre une décision collective de manière structurée

6 chapeaux de couleurs différentes : chaque couleur = une question. L'individu dispose de quelques minutes pour noter ses idées sur les post-it - séance plénière (mise en commun)

Matériel : post-it, stylos, tableau / feuilles (mise en commun)

ATTENTION : le chapeau bleu doit intervenir en premier !!

NB : si vous estimez que certains chapeaux ne sont pas nécessaires, vous pouvez tout simplement ne pas les utiliser



Le facilitateur

Rôle	Posture
- Préparation et cadrage de la demande - Identification de l'intention de la question, ou du défi qui a du sens pour le collectif - Mobilisation et invitation des participants - Design et animation - Respect des règles et du cadre - Anticipation et suivi des étapes suivantes	- Humilité - Présence - Parité avec les participants - Position basse et d'apprentissage - Ecoute générative - Errance acceptée - Exemplaire

Le facilitateur en intelligence collective co-construit l'ensemble des étapes avec les personnes motivées et produit par sa posture un coleadership, il cadre les objectifs avec les acteurs concernés, conçoit la journée avec eux et la co-anime

Figure 1 : Source : Arnaud, B. et Caruso Cahn, S. (2019). Outil 38. Le facilitateur. La boîte à outils de l'intelligence collective (p. 112-115). Dunod. https://shs.cairn.info/la-boite-a-outils-de-l-intelligence-collective--9782100802111-page-112?lang=fr.

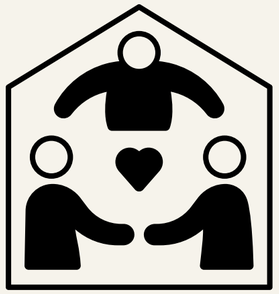
- Bienveillance
- Capacités de vulgarisation
- Gérer les conflits
- Non-jugement
- Adaptation
- Ecoute active
- Adaptation



Lieu sécurisant pour les ateliers d'IC

- Permet la participation de tous
- Permet le développement d'une confiance → + facile de donner son avis / ses idées

→ Cela donne de la sécurité + légitimité à participer grâce au facilitateur



Principes de l'IC

- Favoriser l'horizontalité pour décider, résoudre, proposer des solutions
- Considérer qu'une seule personne ne détient pas la vérité absolue
- Collaborer permet de faire émerger divres points de vue situés pour décider, résoudre, proposer des solutions
- Favoriser l'*empowerment* des individus
- L'organisaiton de l'atelier doit éviter la reproduction d'inégalités



Cas pratique

Consignes

01

Formez deux groupes équitables



02

Piochez un sujet

03

Vous avez 40 minutes pour le traiter



Cf. **Réunio'kit**, *economie.gouv*

Merci !

Bibliographie / sitographie

- Martinat, M. (2025, août 10). Intelligence collective : définition et 5 étapes pour la stimuler. Culture RH. https://culture-rh.com/intelligence-collective-definition-5-etapes-stimuler/

- Piazza, O. (2018). 1. Le sens de l'intelligence collective. Découvrir l'Intelligence collective (p. 13-23). InterEditions. https://shs.cairn.info/decouvrir-l-intelligence-collective--9782729617806-page-13?lang=fr.

- Callon, M., Lascoumes, P. et Barthe, Y. (2014). 1. Forums hybrides. Agir dans un monde incertain : Essai sur la démocratie technique (p. 29-60). Le Seuil. https://shs.cairn.info/agir-dans-un-monde-incertain-essai-sur-la-democratie-technique--9782020404327-page-29?lang=fr.

- Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle, énergétique et numérique, Réunio'Kit. https://www.economie.gouv.fr/mission-innovation/outils-collaboratifs