

Promotion 2023/2026

06/03/2025

**SOINS EDUCATIFS ET PREVENTIFS (1 ECTS)
EVALUATION DE L'UE 4.5. SEMESTRE 4
GESTION DES RISQUES
SESSION 1**

- Nombre de questions : 4.
- Nombre de points : 20 points.
- Forme de l'épreuve : écrite.
- Durée totale de l'épreuve : 2h00.

CONSIGNES:

- Indiquer le nom, le prénom ainsi que le nom du conseiller pédagogique dans la partie à rabattre ci-dessous.
- Répondre à l'ensemble des questions directement sur ce document.
- N'utiliser que des stylos de couleur bleue foncée ou noire non effaçables.
- Les documents ne sont pas autorisés.

-----Rabattre le long des pointillés-----

NOM :

Session n°: _____

PRENOM :

NOM DU CP :

Exposé de la situation

Camille est diplômée depuis 7 ans et travaille dans le service de chirurgie pédiatrique depuis 8 mois. Elle est en poste de nuit de 21h00 à 7h00.

Le service de 26 lits, compte cette nuit-là, 20 patients présents dont 3 dans le secteur de surveillance continue. L'effectif soignant est de 4 infirmières et de 2 Auxiliaires puéricultrices (AP).

Camille prend en charge un secteur de 5 patients et travaille en collaboration avec 1 AP qui aura en charge 2 secteurs. Elle ne pourra donc aider Camille que ponctuellement.

Les 5 patients du secteur de Camille sont des enfants âgés de 2 mois à 7 ans et ont tous été opérés pour une pathologie digestive ou urinaire. Ils nécessitent tous des surveillances et des soins postopératoires réguliers.

Parmi eux Léana, nourrisson de 3 mois, est à J1 d'une chirurgie urinaire. Léana a repris l'alimentation la veille au soir. Elle est équipée :

- d'une voie veineuse périphérique à la main droite pour l'administration des antalgiques en intraveineux,
- d'une voie veineuse périphérique au pied gauche pour l'administration de la NCA¹ de morphine
- d'un drain de redon® dans l'hypochondre droit.

Elle est sous monitoring. Elle est calme, les suites opératoires se déroulent sans complication. Sa maman est présente dans la chambre.

Les mamans des 4 autres patients du secteur sont également présentes.

Après la relève, Camille commence son tour de surveillances et est très souvent interrompue par de nombreuses sollicitations des mamans inquiètes. Celles-ci se plaignent d'être mal installées dans un lit inconfortable et expriment des demandes très variées. Camille décrit son organisation comme « saccadée ».

Selon la prescription médicale, du Paracétamol® doit être administré à titre systématique à Léana pendant les 48 premières heures postopératoires. La dose est de 35 mg toutes les 6h00 à perfuser en 30mn au pousse seringue électrique.

A minuit, Camille prépare le Paracétamol® ; elle dispose de poches toutes prêtes de 100 ml dosées à 1gr. Elle installe une seringue de 50ml dans le pousse seringue avec 35ml de paracétamol prélevés dans la poche de 100ml.

A 6h00, Camille prépare à nouveau le Paracétamol® de Léana. Elle rassemble son matériel et procède au calcul de dose. A ce moment, son résultat est de 3.5 ml qu'elle prélève dans une seringue de 10ml. Au regard de la taille de la seringue utilisée et du volume prélevé dans la seringue, elle note la différence avec la préparation de 0h00 et réalise son erreur (à 0h00 elle a en fait administré 350 mg de Paracétamol®).

Camille se rend immédiatement compte de la gravité de son erreur. Elle ne pose pas le Paracétamol® de 6h00 et appelle l'anesthésiste de garde.

L'anesthésiste prescrit :

- ✓ Un relevé des paramètres vitaux toutes les heures
- ✓ Un bilan sanguin : paracétamolémie et bilan hépatique

L'antidote est injecté à 7h30 (Acétylcystéine).

Les parents sont informés à 2 reprises : A 7h00 par l'anesthésiste et à 8h00 par le chirurgien référent en présence de l'anesthésiste.

Léana n'a pas présenté de complication hépatique et la durée du séjour n'a pas été modifiée.

¹ Nurse Controlled Analgesia : même principe que la PCA, Patient Controlled Analgesia, mais l'administration des bolus est faite par l'infirmière.

Question 1 : Faites l'analyse de la situation à l'aide de la méthode QQQCCP (7 points).

Qui ? <i>Acteurs et rôles.</i>	
Quoi ?	
Où ? <i>Environnement, lieux de travail concernés</i>	
Quand ? <i>A quel moment ? Quelle est la temporalité ?</i>	
Comment ? <i>Description chronologique des faits.</i>	
Combien ?	
Pourquoi ? <i>Recherche des causes.</i>	

Question 2 : Identifiez la problématique posée par cette situation ainsi que ses conséquences (3 points).

Identification de la problématique posée :
Identification des conséquences :

Question 3 : Relevez 5 causes (ou non-conformité). Pour chacune d'elle, donnez des éléments d'explication (5 points).

Éléments d'explication sur les causes et les non conformités :

Question 4 : Faites 5 propositions d'amélioration afin d'éviter que ce type d'incident se reproduise (5 points).

Propositions d'amélioration :