



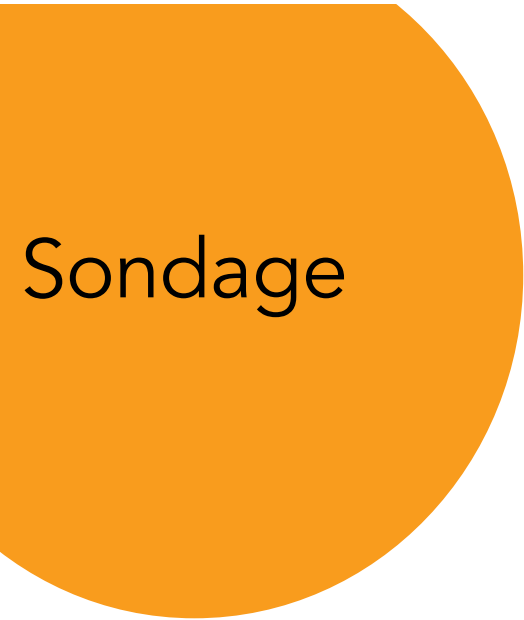
L1 SPS Expression Communication

2025 - 2026

Université Claude Bernard



Lyon 1

An orange semi-circle graphic on the left side of the slide, with the word "Sondage" written inside it in black text.

Sondage

A large orange shape on the left side of the slide, consisting of a semi-circle on the right and a rectangle on the left.

Programme

Enseignants : Marlène Gonzalez Sances et Thomas Zielinski
@univ-lyon1.fr

Organisation des cours :

25h CM

8h TD

1 séminaire obligatoire

Passages à l'oral à chaque cours : 2 minutes.

Programme

20

Octobre

2025

Université Claude Bernard



Lyon 1

PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET COMMUNICATION

*Quels enjeux pour le développement de vos pratiques
professionnelles et de l'accompagnement de vos patients ?*

Table ronde

SALLE A VENIR

14h-16h : Communiquer entre pairs
16h-18h : Soigner la relation patient-soignant

Faculté de Médecine Lyon Est
Domaine Rockefeller
8 Avenue Rockefeller
69008 Lyon

Organisée dans le cadre de l'UE Expression et Communication

Licence 1 Sciences pour la Santé

A envoyer pour le 20/09 :

Une question au moins à poser aux intervenants sur la relation patient/soignant ou famille/soignant en vous appuyant si vous le souhaitez sur une expérience vécue (par vous ou un proche). Chaque témoignage restera anonyme et servira simplement à illustrer votre question pour aider les intervenants à saisir son contexte.

Contact : thomas.zielinski@univ-lyon1.fr - 06 29 56 38 89

[Comment s'y rendre ?](#)

Evaluations

Oraux TD :

Marlène Gonzalez = Groupes / Présentation d'un Poster

Thomas Zielinski = Valoriser savoir-faire et savoir-être en entretien d'embauche / 3 minutes

*2*10 points / 10% de la note finale*

Écrit CM : Décembre 2025 1h + 1/3 temps

20 points / 90% de la note finale

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

CV : A quoi sert-il ? Comment le rédiger ?

Lettre de Motivation : A quoi sert-elle? Comment la rédiger ?

Quels moyens de communication ? : Mail / Téléphone / VP / RS / Direct

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Curriculum Vitae

"Ayant, très illustre Seigneur, vu et étudié les expériences de tous ceux qui se prétendent maîtres en l'art d'inventer des machines de guerre et ayant constaté que leurs machines ne diffèrent en rien de celles communément en usage, je m'appliquerai, sans vouloir faire injure à aucun, à révéler à Votre Excellence certains secrets qui me sont personnels, brièvement énumérés ici" L. De Vinci, 1482.

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Définition

Un C.V. est un document que le.la candidat.e à une offre d'emploi adresse à un employeur. Ce document présente le parcours du.de la candidat.e : parcours de formation, expériences professionnelles, compétences acquises, ainsi que son identité.

Le C.V. sert au.à la candidat.e à se présenter et à l'employeur à faire correspondre les compétences et l'expérience requises pour le poste.

La rédaction d'un C.V. n'est pas définie par le Code du travail et n'est pas obligatoire.

Mentir sur son C.V. peut être un motif pour l'employeur de licenciement.

Thomas ZIELINSKI

Né le 17/03/1994

191 rue Nicolas Chervin

69620 Saint-Laurent d'Oingt

+33 (0)6 29 56 38 89

Thomas.zielinski@univ-lyon1.fr

Enseignant Contractuel LSPS

Expériences	Enseignements Universitaire
ÉG Méti Depuis 2017 Fondateur et Gérant Gestion de projet externalisée en milieu médico-social et sanitaire - Conduite de projet - Audit, diagnostic territorial, mesure d'impact social - Recherche de financement et valorisation démarche RSE Dubourdon&Cie Productions 2016 – 2017 Stagiaire puis alternant - Enquêtes terrains en services hospitaliers pédiatriques - Gestion de projet d'aménagement de services hospitaliers - Recherche de financements - Développement des partenariats CCAS de la ville de Lyon 2014 – 2015 Service Civique Chargé de mission bien-être en résidence autonomie - Organisation et gestion de projets sociaux intra et inter-résidences - Aménagement d'un jardin thérapeutique	Enseignant contractuel Depuis septembre 2023 Université Claude Bernard Lyon 1 Licence Sciences pour la Santé (L1 ; L2 ; L3) - UE Prescrire l'APA - UE Enjeux et développement de l'autonomie - UE Gestion de projet - UE Expression et communication Master STAPS IGEAPAS - Organisations APAS et Politiques Publiques Enseignant vacataire Depuis janvier 2023 Université Jean Moulin et Jean Monnet Lyon 3 Master SENTINELLES - UE Mise en pratique professionnelle - UE Aménagement du territoire et enjeux de santé IAE Lyon Master CTERSAMS - UE Problématique de santé et territoire - UE Gestion de projet en milieu médico-social
Compétences	
- Observation et analyse des terrains d'enquête en adéquation avec les problématiques soulevées - Gestion administrative et financière des entreprises et des associations dans le domaine de la santé - Développement partenarial et adaptation aux publics - Rédaction et synthèse de dossiers (financement (subvention, mécénat), projet, CDC, ...) - Connaissance du système de santé et des relations entre acteurs : De la pédiatrie à la gériatrie sur le territoire national.	
Formations	Centres d'intérêts
Doctorat en Géographie – En cours Université Jean Monnet – St-Etienne ; Laboratoire EVS UMR 5600 CNRS Master Santé et territoire, Intelligence géographique et aide à la décision Université Jean Moulin Lyon 3 Mention bien - Licence Histoire de l'Art et Archéologie Université Lumière Lyon 2	- Squash ; Course à pied - Gériatrie ; prévention en santé - Bénévolat associatif

Thomas ZIELINSKI

Né le 17/03/1994

191 rue Nicolas Chervin

69620 Saint-Laurent d'Oingt

+33 (0)6 29 56 38 89

Thomas.zielinski@egmeti.com

Responsable des partenariats et de la collecte de fonds

Expériences	Enseignement Universitaire
ÉG Méti Depuis 2017 Fondateur et Gérant Gestion de projet externalisée en milieu médico-social et sanitaire - Recherche de financements (mécénat, subvention, prix) - Gestion de portefeuille partenaire (prospection, fidélisation, suivi, valorisation) Dubourdon&Cie Productions 2016 – 2017 Stagiaire puis alternant - Gestion de projet d'aménagement de services hospitaliers - Recherche de financements - Développement des partenariats CCAS de la ville de Lyon 2014 – 2015 Service Civique Chargé de mission bien-être en résidence autonomie - Organisation et gestion de projets sociaux intra et inter-résidences - Gestion du budget activité alloué	Enseignant contractuel Depuis septembre 2023 Université Claude Bernard Lyon 1 Licence Sciences pour la Santé (L1 ; L2 ; L3) - UE Gestion de projet - UE Expression et communication - UE Stages en entreprise Master STAPS IGEAPAS Enseignant vacataire Depuis janvier 2023 Université Jean Moulin et Jean Monnet Lyon 3 Master SENTINELLES - UE Mise en pratique professionnelle IAE Lyon 3 Master CTERSAMS - UE Gestion de projet en milieu médico-social
Compétences	
- Gestion administrative et financière des entreprises et des associations dans le domaine de la santé - Développement partenarial (adaptabilité communicationnelle, prospection, fidélisation, valorisation, veille) - Réponse aux appels à projet (calibrage ou alignement du projet, création et renseignements des outils de gestion de projet) - Connaissance du système de santé et des relations entre acteurs : De la pédiatrie à la gériatrie sur le territoire national.	
Formations	Centres d'intérêts
Doctorat en Géographie – En cours Université Jean Monnet – St-Etienne ; Laboratoire EVS UMR 5600 CNRS Master Santé et territoire, Intelligence géographique et aide à la décision Université Jean Moulin Lyon 3 Mention bien - Licence Histoire de l'Art et Archéologie Université Lumière Lyon 2	- Tennis ; Course à pied - Organisation d'évènement - Bénévolat associatif

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Définition

Une lettre de motivation est un document que le.la candidate à une offre d'emploi adresse à un employeur. Ce document vise à convaincre le recruteur que le.la candidat.e est la meilleure personne pour le poste. A travers ce document, le.la candidat.e s'adresse directement à lui.

La lettre de motivation témoigne au recruteur que le.la candidat.e s'intéresse à l'entreprise, qu'il.elle a compris le poste et a les compétences pour remplir les missions attachées, en développant et en illustrant son parcours. La lettre de motivation permet au.à la candidat.e de se démarquer des autres candidatures en étant plus personnelle.

Thomas ZIELINSKI
191 rue Nicolas Chervin
69620 Saint Laurent d'Oingt
Thomas.zielinski@egmeti.com
06 29 56 38 89

Saint Laurent d'Oingt, le 28/06/2023
Faculté de Médecine Est
Université Claude Bernard Lyon 1
8 Av. Rockefeller
69003 Lyon

A l'attention de Madame Garcia

Objet : Candidature pour le poste d'enseignant contractuel LSPS.

Madame Garcia,

C'est avec enthousiasme que je vous présente ma candidature au poste d'enseignant contractuel en Licence Sciences pour la Santé (LSPS).

L'écosystème de la santé s'enrichie et évolue. Le parcours patient s'inscrit dans une démarche d'individualisation de la santé, en prenant en charge au plus près du lieu de vie et en favorisant la prévention. De nombreux défis découlent de cette volonté d'une prise en charge pensée dans sa globalité : pluralité des compétences et des acteurs concernés, adaptation des territoires, innovation technologique, financements, ...

Face à ces constats, j'ai suivi un Master en Géographie de la Santé en alternance à l'Université Lyon 3, puis fondé la société ÉG Méti en 2017 pour soutenir l'expérimentation, la création et la diffusion de dispositifs en santé sur le parcours patient, en privilégiant la collaboration des acteurs médicaux, paramédicaux et sociaux. Trois missions sont proposées à nos clients :

1. **La gestion externalisée de projet pour les organismes sanitaires et médico-sociaux, de l'audit à la livraison :** j'ai ainsi pu alternativement concevoir, piloter, évaluer et déployer différentes actions, au niveau régional et national, notamment :
Le Circuit d'Aide à la Réadaptation qui encourage la mobilité et la pratique d'activités physiques adaptées pour des patients hospitalisés ou résidents d'EHPAD, tout en créant du lien et en fédérant les équipes de professionnels. Il est aujourd'hui présent dans plusieurs établissements du GHT Villefranche-sur-Saône, des Hospices Civils de Lyon et de l'UGECAM et 2 EHPAD.
2. **La définition stratégique et le développement partenarial pour les associations de patients, fondation et établissements sanitaires et médico-sociaux :** j'accompagne à ce jour l'Association Philanthropique de Parents d'Enfants atteints de Leucémie ou autres cancers, le Centre Ressource Lyon et PédiSanté dans la recherche de financements (mécénat, sponsoring) et la promotion des outils et des programmes créés ; la Fondation du Parmelan et l'association Facilit'Age, dans le développement partenarial et l'expérimentation d'évaluations individuelles à domicile pour la prévention au bien-vieillir, en collaboration avec les caisses de retraites Agric-Arco.

3. **Études quantitatives et qualitatives, en géographie de la santé :** il s'agit de l'analyse sociale et spatiale de l'offre de soins et du recours aux soins, dans le but d'aider à la décision pour le développement d'une offre de service en santé par exemple.

Ces missions transversales et pluridisciplinaires me permettent d'aborder le parcours patient sous différents axes.

Mon goût de la transmission et la conscience de tout ce qui est encore à faire, m'a conduit en janvier 2023 à devenir enseignant vacataire à l'Université Lyon 3, pour le Master 2 SENTINELLES, dans l'unité de cours Suites Professionnelles et Santé Territoriale, enseignement renouvelé en 2024 pour 30h.

J'ai construit ces cours en privilégiant les méthodes pédagogiques interrogatives, actives et expérientielles, en respectant 3 temps :

- **Un temps de découverte**, sur le principe du brainstorming, afin de mesurer les connaissances des étudiants et de définir les concepts théoriques
- **Un temps d'études de cas**, pour enrichir leurs connaissances
- **Un temps de mise en situation**, pour appliquer et s'approprier les concepts et connaissances acquises.

Je souhaite rejoindre votre équipe pédagogique, afin de poursuivre ce partage de connaissances et d'innovations acquises depuis plus de 8 ans.

L'organisation de mon cabinet me permet une grande souplesse dans la gestion de mes clients. Cette flexibilité me donne la possibilité de répondre aux besoins des étudiants pendant leur formation, et d'assurer le volume horaire d'enseignement convenu.

Par expérience, cette disponibilité me permet notamment de les guider dans leurs orientations et de leur faire bénéficier de mon réseau professionnel (CPTS, DAC, EHPAD, Hôpitaux, SSR, Associations, Fondations, Caisses de retraites, CPAM, ...).

Restant à votre entière disposition pour un échange téléphonique ou une rencontre, je vous remercie pour l'attention que vous porterez à ma candidature et vous prie, Madame Garcia, d'agréer mes meilleures salutations.

Thomas ZIELINSKI



Thomas ZIELINSKI
191 rue Nicolas Chervin
69620 Saint Laurent d'Oingt
thomas.zielinski@univ-lyon1.fr
06 29 56 38 89

Saint Laurent d'Oingt, le 22/04/2025

Faculté de Médecine Est
Université Claude Bernard Lyon 1
8 Av. Rockefeller
69003 Lyon

A l'attention des Pr Colin et Pr Perrin

Objet : Candidature pour le poste d'enseignant contractuel LSPS.

Chère Pr Perrin, Cher Pr Colin,

C'est avec enthousiasme que je vous présente ma candidature au renouvellement du poste d'enseignant contractuel en Licence Sciences pour la Santé (LSPS).

La Licence SPS aborde l'étude de la santé des populations par différentes approches, témoignant ainsi de son ancrage holistique en santé.

De fait, il est essentiel que les étudiants, aux profils divers, puissent aborder ces différentes approches de la santé, afin de les accompagner au mieux dans leur orientation universitaire et professionnelle. Nous devons poursuivre leur sensibilisation et leur appropriation des différentes disciplines impliquées dans l'étude et la construction de l'écosystème de la santé, tout en les impliquant dans une projection concrète de leur futur professionnel.

Depuis 2 ans, j'occupe le poste d'enseignant contractuel dans la LSPS, en parallèle de mon activité d'entrepreneur.

Au sein de la LSPS, mes enseignements en « UE Développement de l'autonomie des usagers » et « UE Prescrire l'activité physique adaptée » ont permis d'intégrer l'approche géographique aux enseignements, tout en valorisant les innovations menées par les différents acteurs sur le territoire Rhône-Alpin et national : intégration de l'espace vécu et perçu ; parcours de marche ; dispositifs de prévention ; etc... Certains de ces acteurs sont par ailleurs impliqués dans l'« UE Gestion de projet », avec la réalisation par les étudiants d'un projet réel. J'ai par ailleurs proposé des ajustements dans le développement des contenus de la formation, afin de répondre aux retours des étudiants et de m'adapter à leurs profils.

Au fil des rencontres et des travaux collaboratifs avec le corps enseignant, j'ai eu l'opportunité de débiter un doctorat en novembre 2024, dont l'objet d'étude est « Comment intégrer l'expérience sensible des personnes âgées autonomes ou pré-fragiles dans l'adaptation des aménagements urbains et leur adhésion à une démarche de prévention au bien-vieillir par l'activité physique ? ». Ce programme s'inscrit au cœur de mon activité entrepreneuriale et pédagogique, et marque mon entrée dans le monde de la recherche.

Ces deux années ont aussi été l'opportunité de promouvoir la LSPS auprès de mes clients (HCL ; Associations ; UGECAM ; URPS ; etc...). Ces relations permettent aujourd'hui d'orienter les étudiants en

recherche de stage vers différents acteurs et de valoriser leurs acquis théoriques en milieu professionnel afin de les éprouver.

Par la présente, je vous confirme ma volonté de m'investir à nouveau à vos côtés et d'aller plus loin dans la valorisation et le développement de la LSPS, notamment en renforçant les collaborations institutionnelles et les mises en situation professionnelle.

L'organisation de mon cabinet me permet toujours une grande souplesse dans la gestion de mes clients. Cette flexibilité me donne la possibilité de répondre aux besoins des étudiants pendant leur formation, et d'assurer le volume horaire d'enseignement convenu.

Restant à votre entière disposition pour un échange téléphonique ou une rencontre, je vous remercie pour l'attention que vous porterez à ma candidature et vous prie, Pr Perrin, Pr Colin, d'agréer mes meilleures salutations.

Thomas ZIELINSKI



CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Avant de répondre :

- Je consulte les sites / j'épluche les offres
- Je me renseigne sur les missions / les postes / les structures
- Je prends contact avec des structures
 - Si je veux travailler dans un cabinet médical, ou dentaire, il est préférable de m'y rendre. Il en est de même pour des associations.

Avant de me déplacer, je peux prendre des renseignements au téléphone, en me présentant succinctement, l'objet de mon appel et en demandant la procédure classique.

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Candidater :

Il n'y a pas de règles d'envois. Les modalités sont souvent précisées sur les annonces (à lire attentivement).

Le mail ou la plateforme en ligne sont aujourd'hui les voies privilégiées.

Créez-vous une adresse mail professionnelle.

Toujours indiquer vos coordonnées et un objet dans votre mail !

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Suivi – relances :

Règles de savoir vivre :

- Je réponds aux mails ! (ce qui implique d'avoir une adresse mail « professionnelle »).
- Je réponds aux messages ou je rappelle (ce qui implique d'avoir une messagerie)
- Je me rends sur place si pas de réponses.
- Une relance est bien vue par les recruteurs.

CM 1

Poser les bases de la recherche d'emploi

Avant d'arriver :

- Je confirme les dates, heures et lieux d'arrivée pour mon premier jour.
 - Je m'assure 2 jours avant que la personne qui me recevra est bien là.
 - Je prépare mes affaires et j'ai déjà fait l'itinéraire pour éviter les problèmes de transport.
 - Je mets un réveil le jour J !
-
- Conseil pour l'entretien : TOUJOURS PREPARER AU MOINS UNE QUESTION A POSER !

CM 2

communication professionnelle

Communication directe : dialogue immédiat où **émetteur(s)** et **récepteur(s)** partage(nt) le même espace-temps.

Communication indirecte : dialogue subtile, nuancé où l'émetteur ne s'adresse pas directement au(x) récepteur(s)

Communication verbale : l'émetteur utilise des mots pour transmettre son message au(x) récepteur(s), à l'oral mais aussi à l'écrit.

Communication non verbale : langage corporel, silence, etc...

An orange circular graphic with a semi-circular cutout on the left side, containing the text 'CM 2 communication professionnelle'.

CM 2 communication professionnelle

Communication interne : elle structure les échanges au sein d'une organisation, avec trois dimensions essentielles : la transmission d'informations opérationnelles, le renforcement du lien social et le partage de la culture d'entreprise.

Communication externe : elle permet aux organisations de rayonner au-delà de leurs murs. Elle vise à créer des liens durables avec tous les acteurs externes : clients, partenaires, fournisseurs et grand public.

CM 2

communication professionnelle

Communication descendante : Basée sur un système hiérarchique. Implication des managers pour « montrer l'exemple ».

Communication ascendante : Donner plus de place aux collaborateurs. Faire remonter l'information, une implication plus forte des collaborateurs.

Communication transversale : Les liens hiérarchiques sont estompés. La communication est plus souple, transparente et plus directe.

CM 2

communication professionnelle

1. **Parler le même langage** : complexité du discours (acronymes, vulgarisation) / objectifs ou intentions de l'émetteur ...
2. **Ecouter** : Il existe différentes définitions. Ecouter c'est s'appliquer à entendre, prêter son attention, recevoir une donnée, l'accepter.
3. **Positiver un discours** : Approche relationnelle basée sur les interactions constructives.