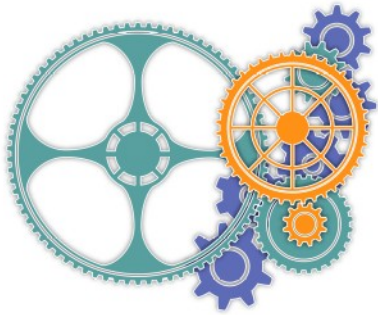




Atelier



Exercices de questionnement



Question de soignant·e

- Chacun-e va écouter les questions que j'énonce et y réfléchir juste pour soi-même, en silence
- Question 1 :
 - **Quel-le soignant-e je souhaite devenir ?**
 - **Pourquoi ?**
 - **Comment puis-je y parvenir ?**
 - **Quels obstacles je risque de rencontrer ?
Et quels obstacles en moi ?**

Question de relations

- Chacun-e va écouter les questions que j'énonce et y réfléchir juste pour soi-même, en silence
- Question 2 :
 - **Quels sont mes liens avec les autres ?**
 - **Comment je souhaite qu'ils évoluent ?**
 - **Comment m'y prendre ?**

Question de lucidité

- Chacun-e va écouter les questions que j'énonce et y réfléchir juste pour soi-même, en silence
- Question 3 :
 - À quel point suis-je lucide ?
 - Ma lucidité envers les autres ?
 - Ma lucidité envers moi-même ?
 - Quelles peuvent être mes principales lacunes ou loupés en matière de lucidité ?

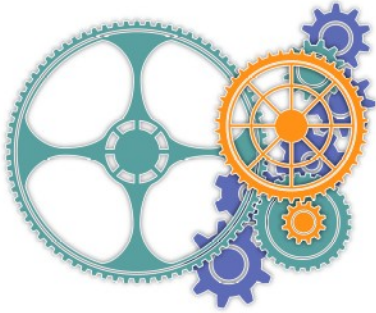
Question d'implication

- Chacun-e va écouter les questions que j'énonce et y réfléchir juste pour soi-même, en silence
- Question 4 :

Que puis-je faire pour les autres ?

Question de question

- Temps 1 : Chacun·e réfléchit
 - But : **formuler une question**
- Temps 2 :
 - Chacun·e énonce sa question
 - Les autres ont le droit de demander des précisions sur la question
 - Mais le but n'est pas ici d'aborder les réponses
 - Chacun·e y réfléchira avec soi-même



Atelier



Les valeurs les plus importantes



Atelier sur les valeurs

- **Quelles sont les 3 valeurs qui vous tiennent le plus à cœur ?**
 - Quel sens ont-elles pour vous ?
 - Pourquoi sont-elles importantes pour vous ?

Atelier sur les valeurs

- Vivre ces valeurs :
 - Pour vous, est-il aisé d'être en cohérence avec vos valeurs ?
 - Quelles difficultés avez-vous rencontrées pour les vivre dans vos actes ?
 - Des moments de maturation, de crise, de doutes ? Liés à quelles circonstances ou quelle interrogations personnelles ?
 - Qu'est-ce qui vous a fait progresser vers l'accord avec vos valeurs ?

Atelier sur les valeurs

- Les « anti-valeurs » :
 - **Quelles sont vos trois anti-valeurs fondamentales ? Pourquoi ?**

(Par « anti-valeurs » on peut entendre ici ce qui est important pour d'autres mais dont vous ne voulez vraiment pas que ce soit une valeur pour vous)

Atelier sur les valeurs

- Les valeurs et votre avenir :
 - **Vis-à-vis de cette question des valeurs, quel regard portez-vous sur votre avenir, vos évolutions à venir ?**
 - **Quels liens entre vos valeurs, vos projets dans la vie, et votre façon de vous réaliser et de vous épanouir dans l'avenir ?**

Atelier sur les valeurs

- Petit rappel :
 - Diapo 68 : schéma proposé pour la conscience éthique
 - Diapo 76 : schéma proposé pour la conduite éthique

Première partie

Trois grandes approches de l'éthique

Jérôme Goffette

Fac. de Médecine Lyon-Est – Univ. Cl. Bernard Lyon 1

**UE RB46 « Approche Centrée sur la Personne
Approfondissement de soi »**

Introduction

- Les différents registres normatifs :
 - La conformité sociale
 - le légal
 - le déontologique
 - l'éthique

Introduction

- Les différents registres normatifs :
 - La conformité sociale
 - le légal
 - le déontologique
 - l'éthique
- La question éthique : **que dois-je faire ?**
- Multiplicité des éthiques

Introduction

- Les professions de soin et la question éthique : l'impératif d'aider autrui
- Les éthiques classiques et la recherche du « souverain bien » :
 - Quel est le bien le meilleur ?
 - Quel est le bien vers lequel nous devons nous tourner ?
 - Deux réponses classiques :
 - Aristote, Spinoza, Bentham : **le bonheur**
 - Kant : **le devoir**

Introduction

- Nous nous restreindrons ici à trois grandes approches éthiques :
 - Emmanuel Kant : une éthique du devoir
 - Jeremy Bentham : l'aube de l'école utilitariste
 - Tom Beauchamp et James Childress : le principisme
- D'autres approches importantes existent :
 - Aristote
 - Les approches religieuses
 - Sartre, Camus, Beauvoir
 - Jonas
 - Ricoeur, etc.

Introduction

- Comment construire une interrogation raisonnable ou rationnelle et dépasser la simple intuition du bien et du mal ?

L'éthique utilitariste de Bentham

- Jeremy Bentham :
 - *Introduction aux principes de morale et de législation* [1789]
- Le principe d'« utilité » :
 - Le devoir de s'efforcer de réaliser
le plus grand bonheur pour le plus grand nombre

L'éthique utilitariste de Bentham

- Procéder de façon la plus rationnelle possible :
idée d'un **calcul**
- Pour rendre faisable ce calcul,
assimiler le bonheur au plaisir
- Puis calculer la somme globale de plaisir
et de déplaisir (peine) pour des actions alternatives
- Choisir celle qui apporte la plus importante
quantité de plaisir

L'éthique utilitariste de Bentham

- Facteurs à prendre en compte :
 - Intensité
 - Durée
 - Certitude ou incertitude
 - Proximité ou éloignement
 - “ Fécondité ” en plaisirs et peines dérivés
 - “ Pureté ” en plaisirs et peines apportés
 - Portée collective

L'éthique utilitariste de Bentham

- Facteurs à prendre en compte :
 - **Intensité** = I
 - **Durée** = D
 - Certitude ou incertitude = **probabilité** p
 - Proximité ou éloignement = **coefficient d'amortissement temporel** c vis-à-vis du temps t où se produit ce plaisir/déplaisir
 - "Fécondité" et "Pureté" → tenir compte des différents **plaisirs et déplaisirs dérivés**
 - **Portée collective** → faire la somme pour tous les individus concernés

L'éthique utilitariste de Bentham

- Formule :
 - $U_{ai} = \sum p c t I D$
 - U = Utilité de l'action a ; p = probabilité
 - I = Intensité de plaisir/peine
 - D = Durée
 - ct = coeff. d'amortissement x éloignement temporel t
 - Σ : faire la somme, pour l'action " a " de tous les plaisirs et peines pour l'individu " i "
 - Portée collective → faire la somme pour tous les individus i_1 à i_n

L'éthique utilitariste de Bentham

- Qu'en pensez-vous ?
 - Vos remarques
 - Vos critiques
 - Vos réflexions sur les usages intéressants de cette approche
 - Réflexions sur ses limites

L'éthique utilitariste de Bentham

- Quelques interrogations :
 - Bien = bonheur ?
 - Bonheur = plaisir ?
 - Quel temps de prise en compte et quel coefficient d'amortissement, de dissipation de la valeur due à l'éloignement dans le futur ?
 - Que faire quand la mesure de l'incertitude (la probabilité p) n'est pas connue ?
 - Quelle unité de mesure du plaisir/déplaisir ?

L'éthique utilitariste de Bentham

- Quelques interrogations :
 - Comment faire l'enquête pour obtenir l'information ?
 - Comment délimiter la population à enquêter vu les répercussions très larges à long terme ?
 - La déclaration de plaisir/peine faite par les personnes n'est pas la même chose que le plaisir/peine ressenti si l'action était effectivement réalisée (différence entre estimation et réalité)



L'éthique utilitariste de Bentham

- Quelques interrogations :
 - Justification du sacrifice de certains

	i_1	i_2	i_3	i_4	Total
Acte 1	- - -	+	-	+	- 2
Acte 2	+ + + +	-	+ +	- - - -	+ 1

- Acte 1 : société ordinaire, égale dignité de tous
- Acte 2 : i_4 est esclave des autres

L'éthique utilitariste de Bentham

- Applications en médecine :
 - Comparaison de l'efficacité de deux traitements pour une pathologie donnée et pour un type de patient (en termes de durée de vie, de réduction de la mortalité, de réduction de la douleur, etc.)
 - Comparaison entre deux investissements possibles pour savoir lequel apportera le plus d'années de vie sauvées, de qualité de vie, etc.

L'éthique utilitariste de Bentham

- Conclusions sur J. Bentham :
 - Un outil ayant ses limites, mais utile, quand on l'applique pour des critères simples et fondamentaux comme la durée de vie
 - Des difficultés dès qu'on essaie de garder comme critère le bonheur, trop difficile à appréhender
 - Entre les deux : l'effort de tenir compte de la qualité de vie des patients
 - En soubassement : le devoir de respect de tous

L'éthique du devoir selon Kant

- Emmanuel Kant
 - *Fondements de la métaphysique des mœurs* [1785]

L'éthique du devoir selon Kant

- **Agir par devoir $\neq$ agir par intérêt**
 - agir par intérêt : pour l'argent, le pouvoir, la renommée, le plaisir (hétéronomie du désir)
 - Agir par intérêt : pour rechercher le bonheur pour soi-même (aspiration anthropologique)
 - Agir par devoir :
la motivation fondamentale doit être
le sens du devoir, le sens du respect
de l'humanité en chacun
 - Agir par devoir : concept de « bonne volonté »

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

(deuxième formule de l'impératif catégorique)

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

***Ne jamais réduire les personnes à des choses,
ne jamais les instrumentaliser***

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

***Autrui peut être un moyen,
mais il n'est jamais seulement cela.***

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

Respect de toute personne, que ce soit autrui ou soi-même (pas d'éthique « sacrificielle » ici)

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

***Humanité, humanitude :
un statut particulier, une « sacralité »,
dû à la capacité de raison***

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

***Un commandement de la raison
à se respecter elle-même, en soi ou en autrui
D'où aussi une égale dignité de tous***

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne, dignité, humanité

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »
- Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (1948, ONU) :

« Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droit. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité. » (Article 1)

L'éthique du devoir selon Kant

- Le concept d'autonomie

- Etymologie :

- « **auto-** », soi-même

- « **-nomos** », la loi, la règle

Autonomie : capacité de se donner à soi-même sa propre règle de conduite

- Relation forte entre :
autonomie, liberté, volonté et dignité

L'éthique du devoir selon Kant

- Qu'en pensez-vous ?
 - Vos remarques
 - Vos critiques
 - Vos réflexions sur les usages intéressants de cette approche
 - Réflexions sur ses limites

L'éthique du devoir selon Kant

- Quelques problèmes :
 - Aspect très formel du Bien
Qu'est-ce que le Bien ? Quel sens ?
 - Référence à une Raison universelle qui peut être ambiguë ou controversée
 - La bonne volonté suffit-elle ?

L'éthique du devoir selon Kant

- Autonomie, personne et soin
 - Faire en sorte que le patient vive
 - Faire en sorte qu'il souffre le moins possible (la souffrance aliène la conscience)
 - Le soigner le mieux possible (balance bénéfices/risques)
 - Respecter sa vie privée
 - Aider le patient à comprendre le mieux possible la situation et les actions possibles pour qu'il puisse décider au mieux, de façon éclairée, s'il le souhaite
 - S'adapter au mode de relation souhaité par le patient à ce moment-là : paternalisme, modèle du patient-décideur, ou modèle de la révélation des préférences



L'éthique des « principes »

- Tom Beauchamp & James Childress :
 - *Principles of Biomedical Ethics*
(seventh ed.), Oxford Univ. Press, 2013
 - *Principes de l'éthique biomédicale*
(trad. de la 5^{ème} éd.), Les Belles Lettres, 2008

L'éthique des « principes »

- Respect for autonomy
 - Recueil du consentement éclairé du patient
- Nonmaleficience
 - « Primum non nocere », Ne pas nuire
- Beneficience
 - Faire le Bien
 - Balance bénéfice-risques
- Justice
 - Égalité ou équité dans l'accès aux soins

L'éthique des « principes »

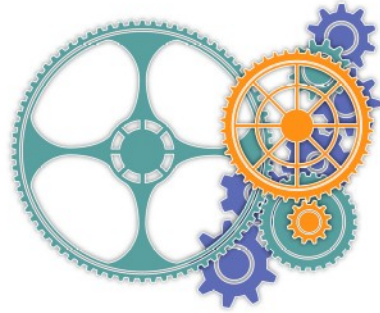
- Qu'en pensez-vous ?
 - Vos remarques
 - Vos critiques
 - Vos réflexions sur les usages intéressants de cette approche
 - Réflexions sur ses limites

L'éthique des « principes »

- Critiques :
 - Des principes mis sur le même rang alors qu'ils ne le sont pas (par ex. l'autonomie est plutôt une valeur tandis que la bienfaisance est un principe pratique)
 - Le principe d'autonomie se réduit au recueil du consentement éclairé
 - Un cadre peu pratique
 - Justice : un cadre résonnant surtout pour la situation des États-Unis et sa problématique explosive de l'accès aux soins

Conclusions

- L'éthique : un chantier
- Trouver sa propre voie,
dans un cheminement personnel



Atelier



Organiser ses valeurs



Atelier (chacun·e avec soi-même)

- Des liens entre les valeurs ?
 - Hiérarchie ? Causalité ? Synergie ?
- Comment les organiser ?
 - À vous d'**organiser les valeurs** qui vont s'afficher dans la **diapo suivante**
 - **1° Classez-les en 3 colonnes :**
Très important // Important // Peu important à vos yeux
 - **2° Tracez** les liens de **synergie** (trait vert) et les liens de **causalité / influence** (flèche orange)
 - Conservez pour vous ce document

Exercice inspiré du **Jeu de cartes des Valeurs personnelles**

Adapté de WR Miller, J C'de Baca, DB Matthews, PL Wilbourne (Univ. du Nouveau Mexique, 2001)
par Ph. Michaud et D. Lécallier, AFDEM

Honnêteté	Richesse	Sécurité	Pouvoir	Popularité (Être populaire)	Contrôle de soi
Plaisir	Ordre Avoir une vie bien ordonnée	Stabilité Mener une vie stable	Sacré Spiritualité	Modération	Partage
Compétence (La vôtre)	Autorité	Amour Relation amoureuse	Authenticité Être soi-même	Famille	Fidélité en amour
Acceptation de soi	Confort Avoir une vie confortable	Peps Avoir une vie excitante	Amusement Jouer, s'amuser	Sens du devoir	Prendre soin des autres
Apprécier la beauté	Bonne santé	Curiosité	Vie sexuelle épanouie	Fiabilité Être fiable digne de confiance	Liberté Autonomie
Sens de sa responsabilité	Aimer et être aimé au sens large	Savoir	Faire qqch ensemble	Générosité	Ouverture d'esprit
La paix et l'harmonie dans le monde	Réussite (La vôtre)	Créativité	Lucidité	Obtenir de la reconnais- sance	Humour
Humour	Rationalité	Amitié	Empathie	Tradition	Epanouis- sment de soi

Seconde partie

Démarche éthique

Rôle propre et responsabilité

Jérôme Goffette

Fac. de Médecine Lyon-Est – Univ. Cl. Bernard Lyon 1

**UE RB46 « Approche Centrée sur la Personne
Approfondissement de soi »**

Introduction

- La question éthique :
 - Que dois-je faire ?
 - Une question
 - Un sens du devoir
 - Une orientation vers l'agir
 - Une implication personnelle

Introduction

- L'éthique selon l'approche traditionnelle (schéma très simplifié)

Principe

(le Divin, la Raison, le Destin, le Chef, les Principes, etc.)

Commande à la conscience



Action

Une éthique de la responsabilité

Valeurs
(Universel)

Acte
(Particulier)

Une éthique de la responsabilité

Valeurs
Primat éthique du Bien
Organiser les valeurs subordonnées

Acte
(Particulier)

Une éthique de la responsabilité

- Valeurs souvent évoquées :
 - Vie
 - Autonomie (dignité, respect) (cf. Kant)
 - 1. Lutter contre ce qui porte atteinte à l'autonomie (mort, souffrance, incapacités, etc.)
 - 2. Respecter au mieux l'intimité (secret médical, préservation de la sphère privée, etc.)
 - 3. L'aider à comprendre au mieux la situation et les possibilités (≠ information exhaustive)
 - 4. Essayer de s'adapter au mode de relation et de décision préféré par le patient (décideur, conseillé, consentant, etc.)
 - Honnêteté, générosité, compétence



Rappel : le concept d'autonomie

- Etymologie :

« **auto-** », soi-même

« **-nomos** », la loi, la règle

Autonomie : capacité de se donner
à soi-même sa propre règle de conduite

- « Agis de telle sorte que tu traites l'humanité aussi bien dans ta personne que dans la personne de tout autre, toujours en même temps comme une fin et jamais simplement comme un moyen »

E. Kant, *Fondements de la Métaphysique des Mœurs*, 1785.



Rappel : le concept d'autonomie

- Ne pas instrumentaliser le patient.
- Se soucier avant tout de préserver sa conscience, et sa capacité effective de libre décision.
 - Préserver la vie, lutter contre toute aliénation de la conscience, expliquer, partager la décision autant que possible, respect mutuel, honnêteté, devoir ($\neq$ intérêt).
 - Ceci est valable aussi pour tous, y compris les enfants, les personnes handicapées mentales ou physiques, les personnes âgées, les soignants, soi-même, etc.

Rappel : le concept d'autonomie

- Autonomie, respect, liberté, égale dignité
- Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, 1948 :
 - Art. 1 :
« Tous les êtres humains naissent égaux en dignité et en droit. Doués de raison, ils doivent agir les uns envers les autres dans une esprit de fraternité. »
 - L'égale dignité provient de ce que nous sommes tous des êtres conscients, donc dotés d'une capacité de liberté, de volonté, d'autonomie.
 - Telle est la source du devoir de respecter autrui, un devoir actif, pour l'autonomie en tout être humain.

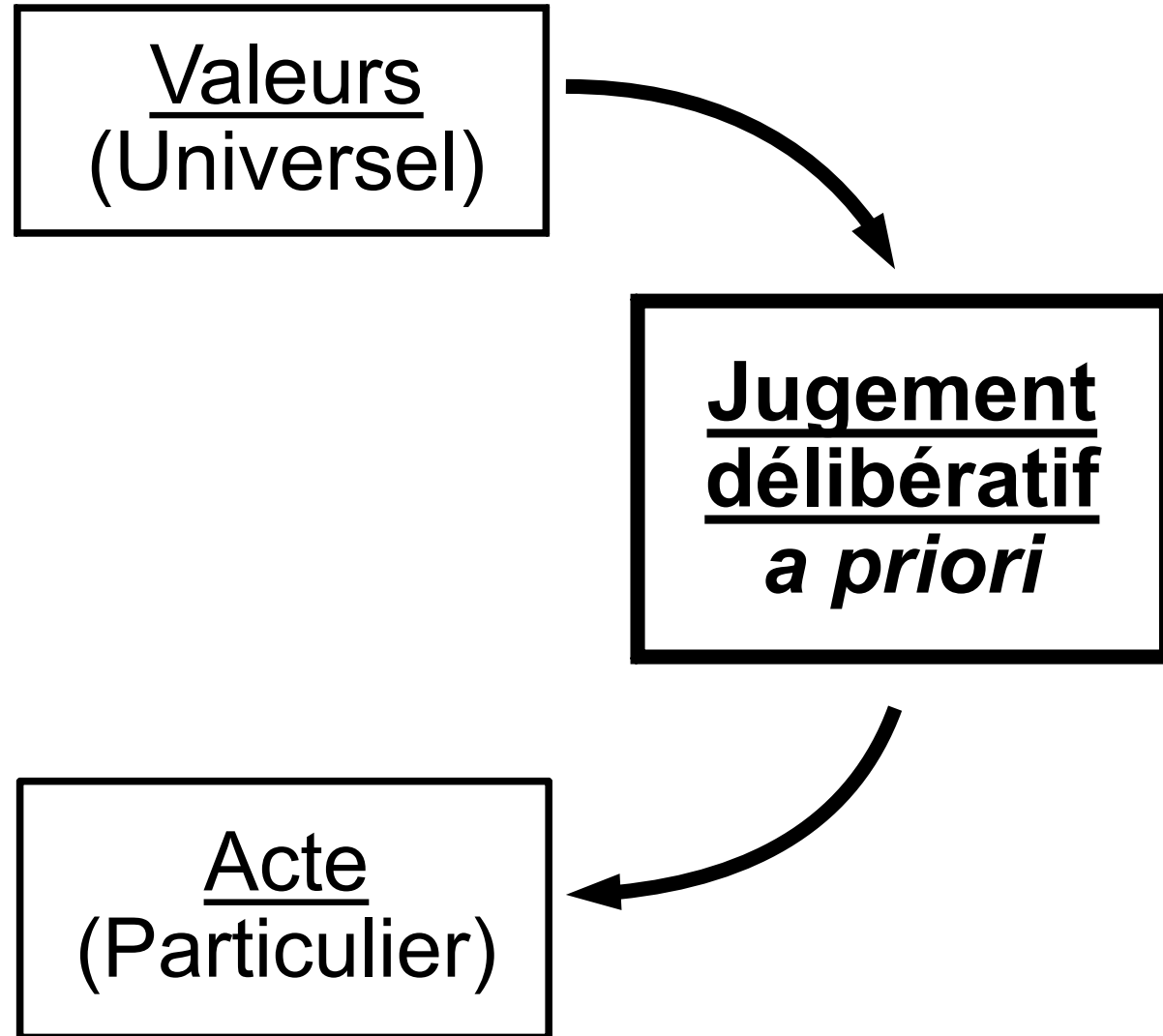
Une éthique de la responsabilité

Valeurs
(Universel)

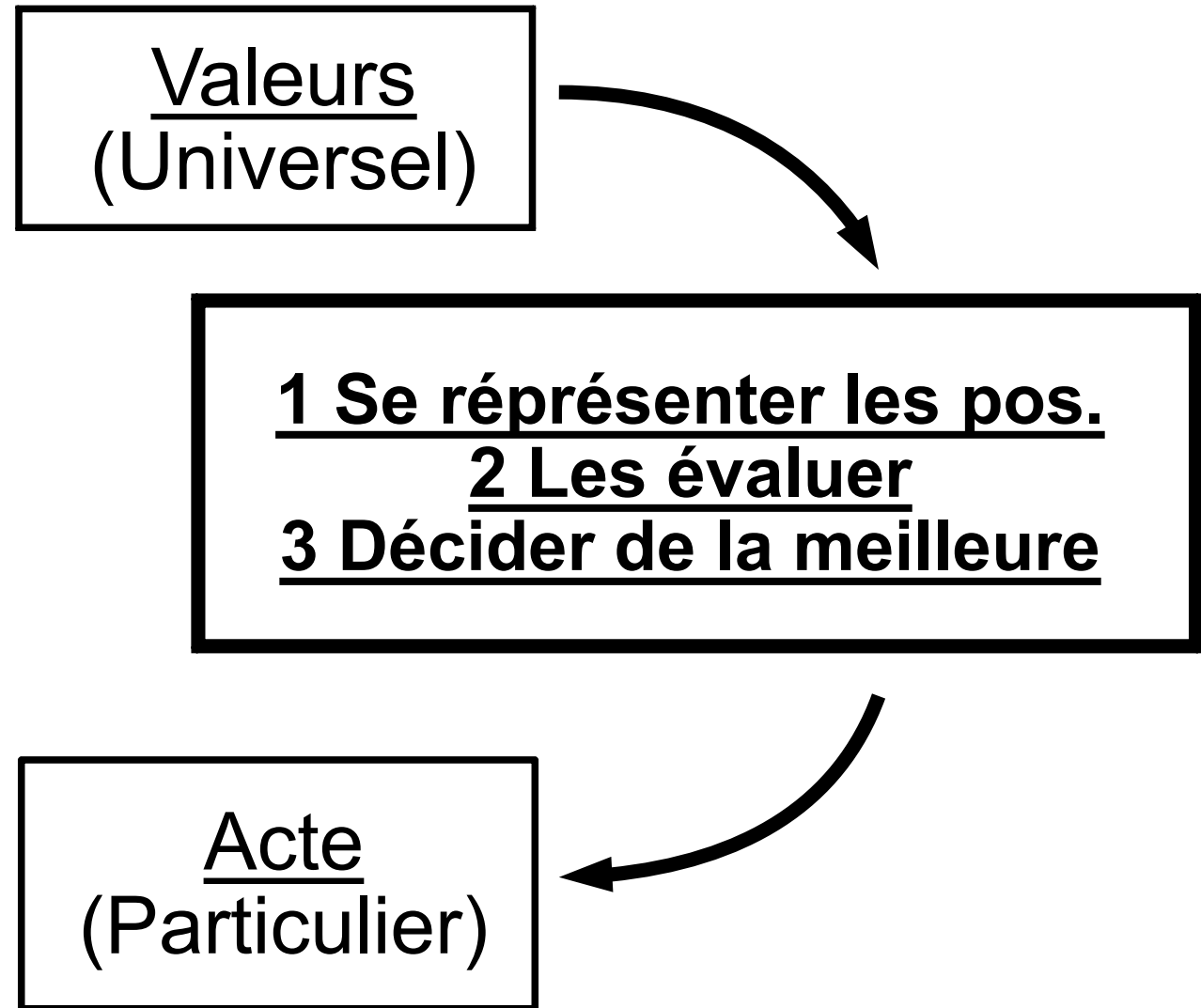


Acte
(Particulier)

Une éthique de la responsabilité

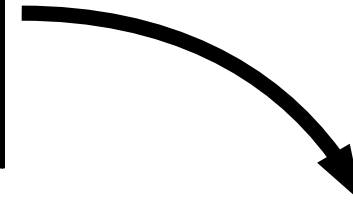


Une éthique de la responsabilité



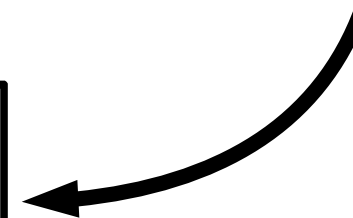
Une éthique de la responsabilité

Valeurs
(Universel)



**1 Devoir de connaître
2 Devoir de saisir la situation
3 Devoir d'imaginer**

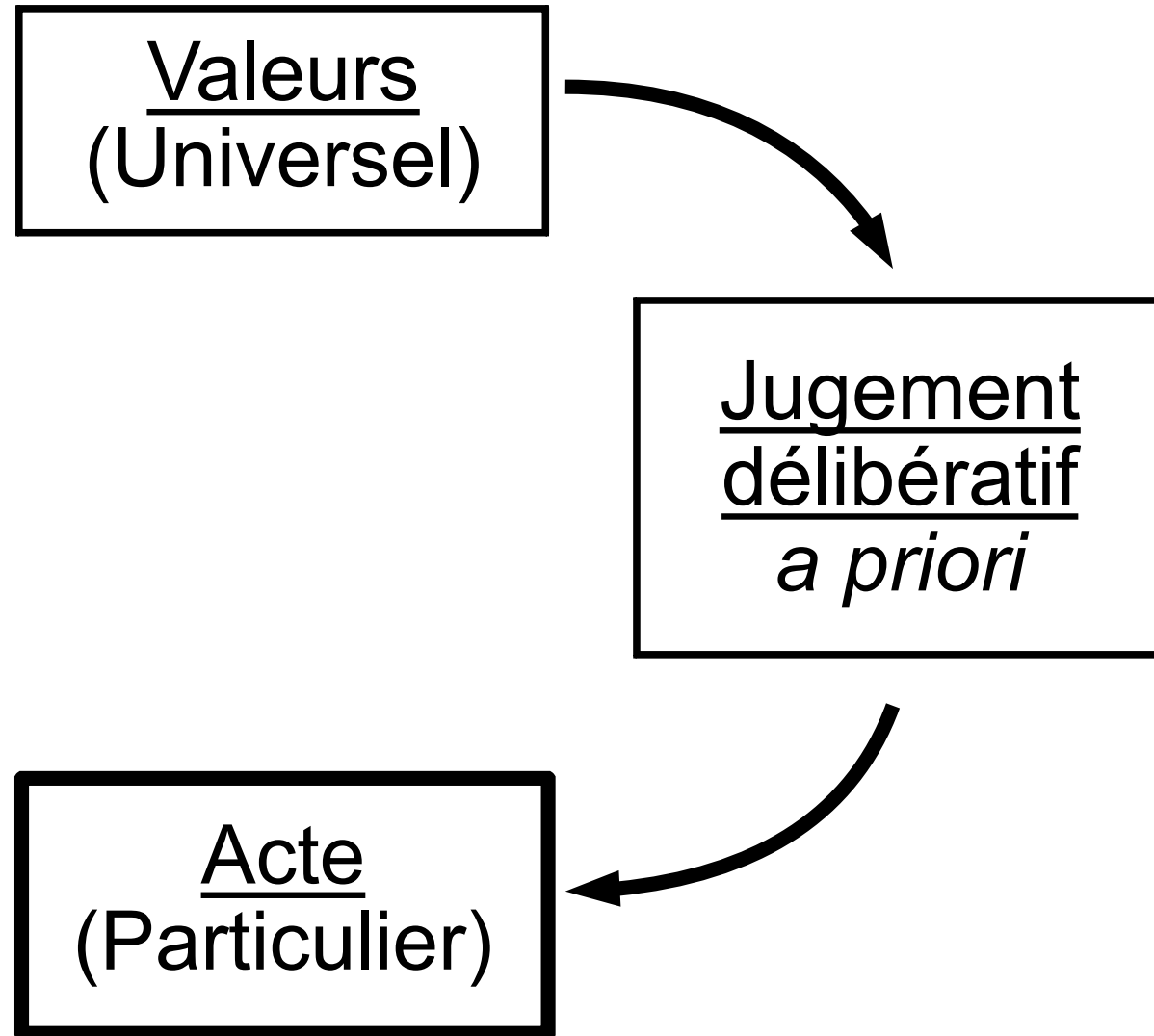
Acte
(Particulier)



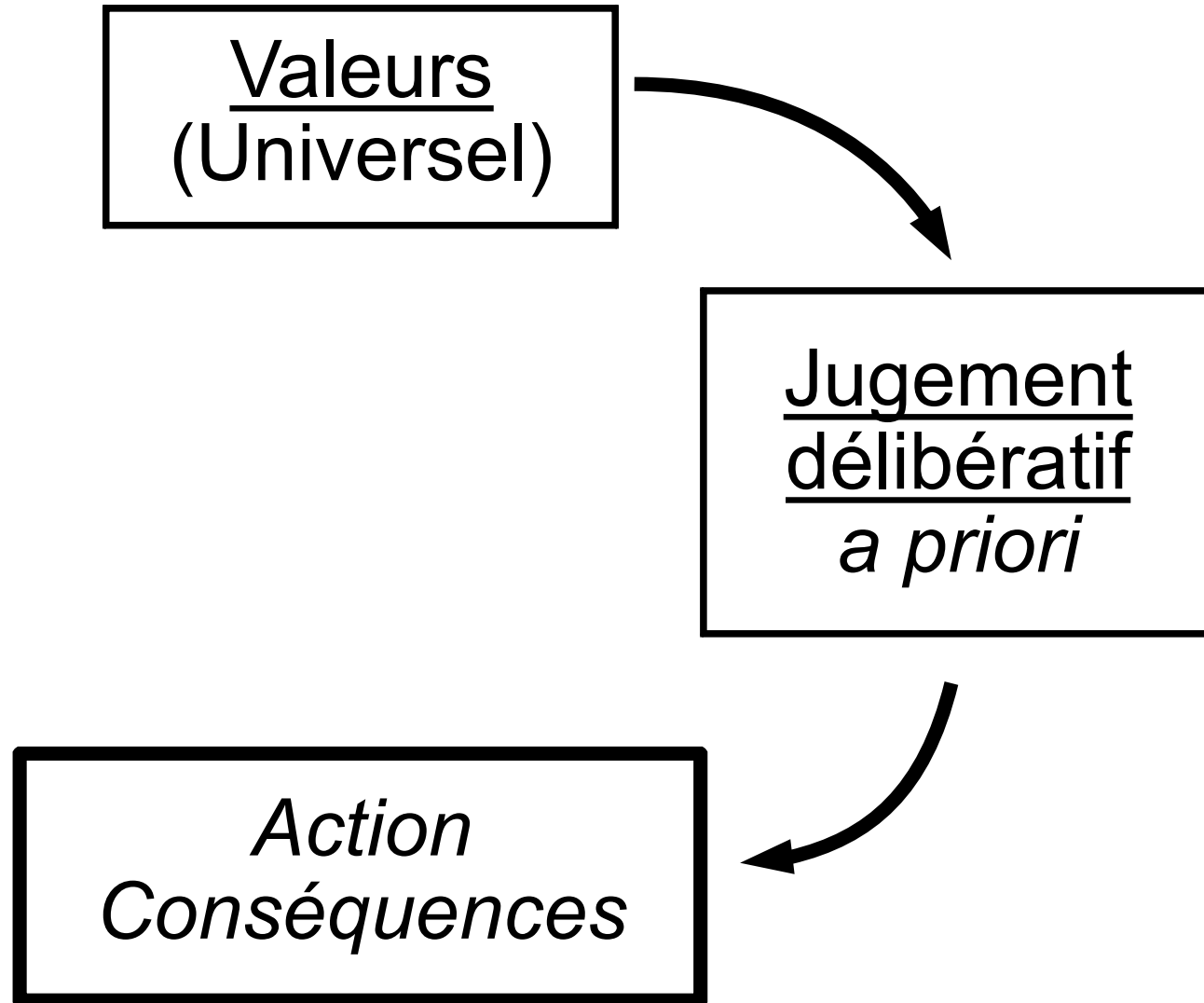
Une éthique de la responsabilité

- La délibération dans le soin :
 - Connaissance de la situation
 - Connaissances objectives
 - Compréhension du vécu du patient
 - Connaissance de l'environnement (famille, travail...)
- Représentation des possibilités d'action
- Évaluation avec le patient
 - Principe de bienfaisance ou de «bénéfiscience» :
Choisir l'acte qui maximise le rapport
effets positifs / effets négatifs au service de la santé (valeurs
de vie et d'autonomie par ex.)
- Décision

Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité

- En pratique soignante :
 - Acte :
 - Action
 - Ecoute, soutien psychologique
 - Conseil
 - Geste soignant, etc.
 - Conséquences :
 - Effets favorables / effets défavorables
(dans toutes les dimensions possibles,
cf. les trois dimensions bio-psycho-sociales)
 - Conséquences prévues,
et conséquences prévisibles et devant être prévues

Une éthique de la responsabilité

***Ce schéma,
assez
semblable
aux schémas
éthiques
traditionnels,
est insuffisant.***

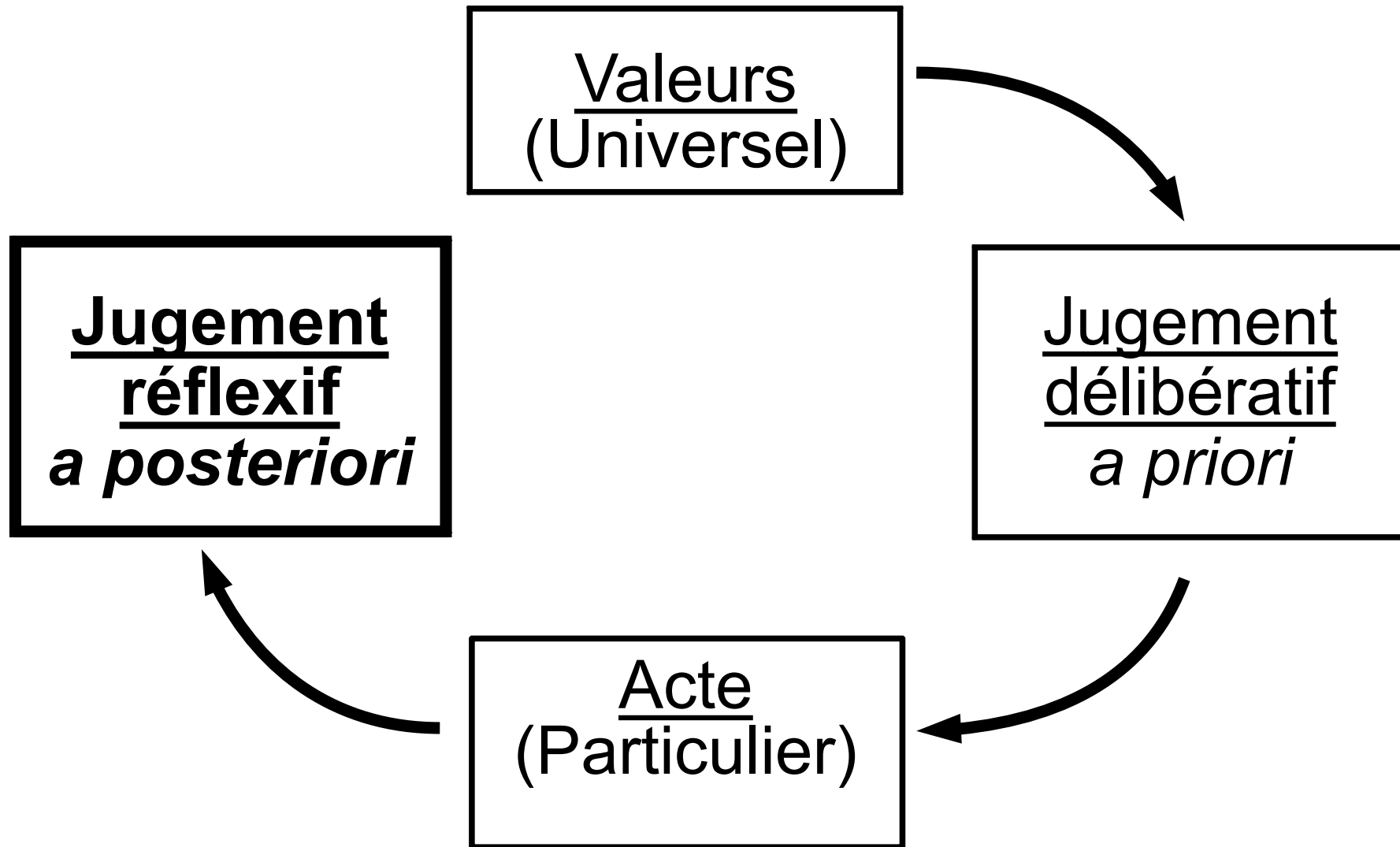
***Être
responsable,
c'est aussi
réfléchir à ce
qu'on a fait et
essayer de
progresser.***

Valeurs
(Universel)

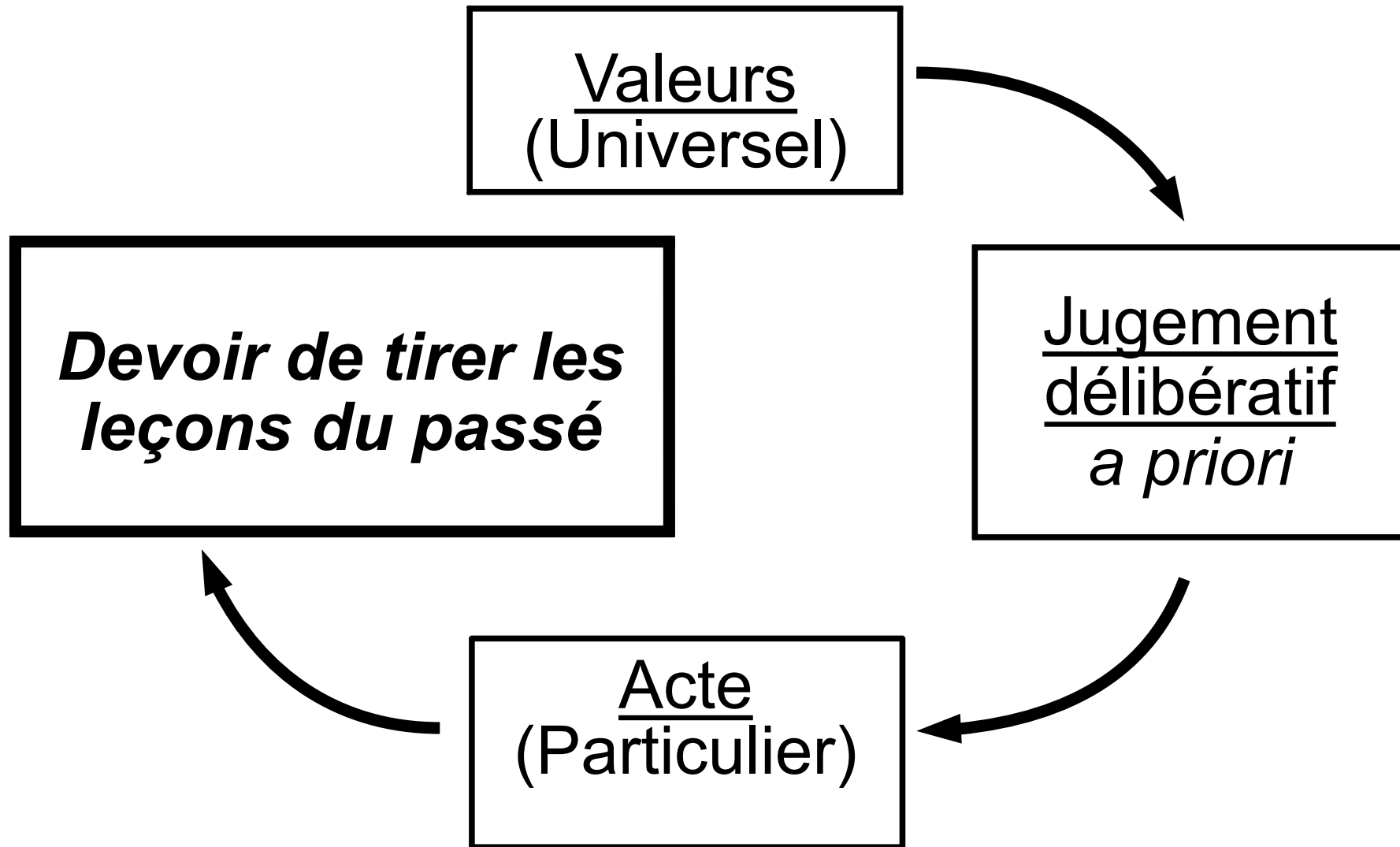
Jugement
délibératif
a priori

Acte
(Particulier)

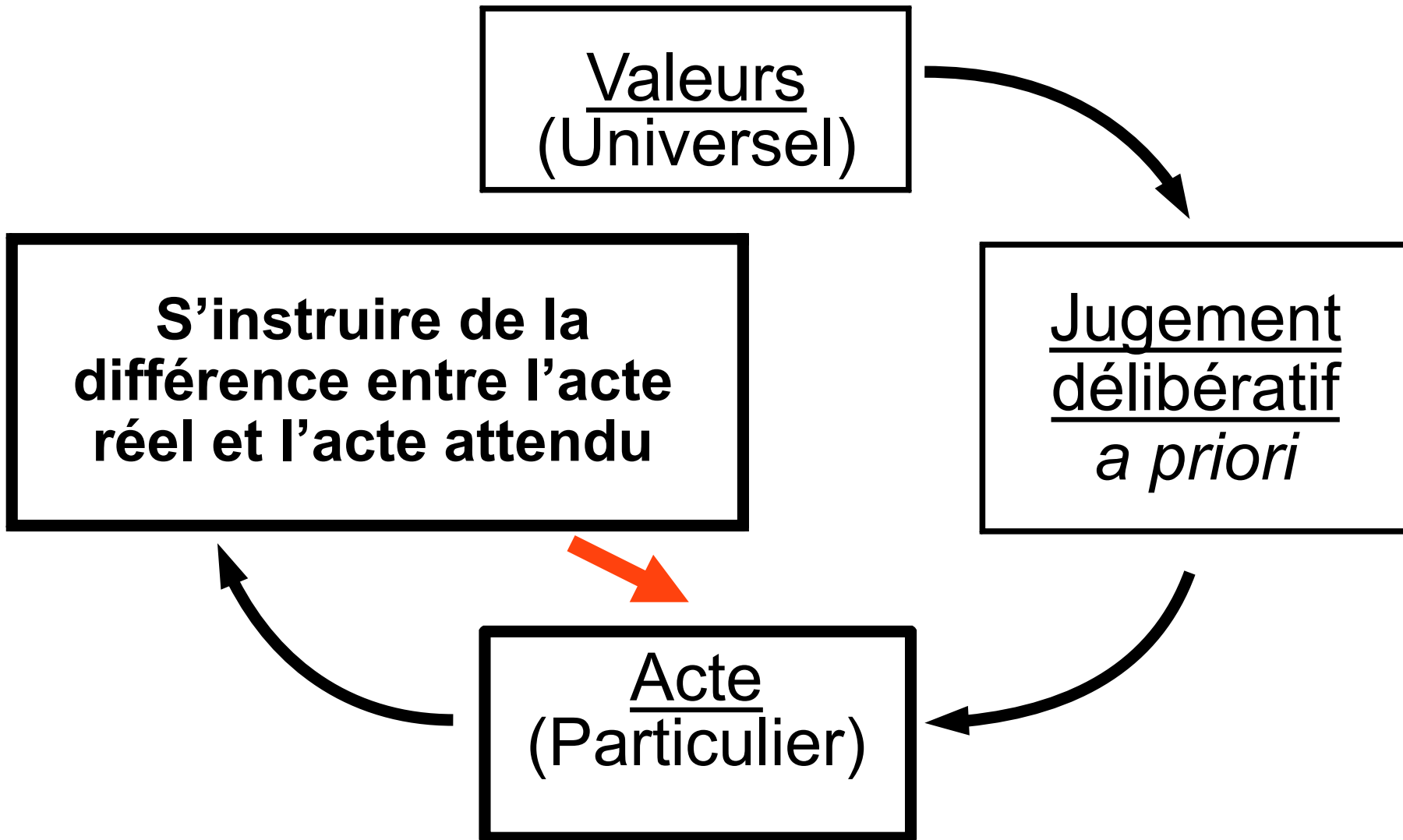
Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité



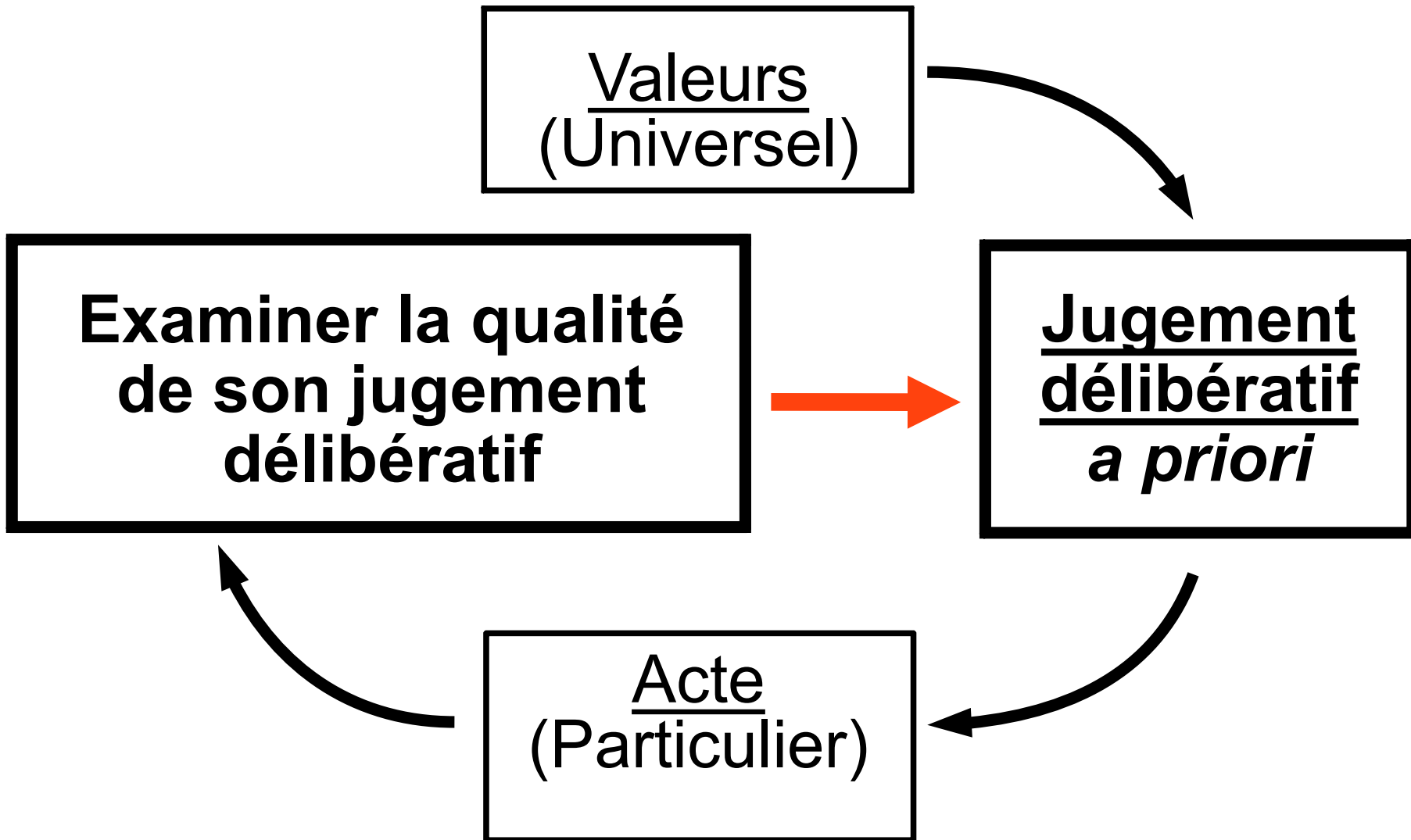
Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité

- En pratique soignante :
 - Jugement réflexif : enquêter sur les faits
 - Effets attendus / effets inattendus
 - Réflexions sur les conséquences encore à venir
 - En travail d'équipe :
 - Qui a fait quoi ?
 - Chacun a-t-il bien assumé son rôle et sa responsabilité professionnelle ?

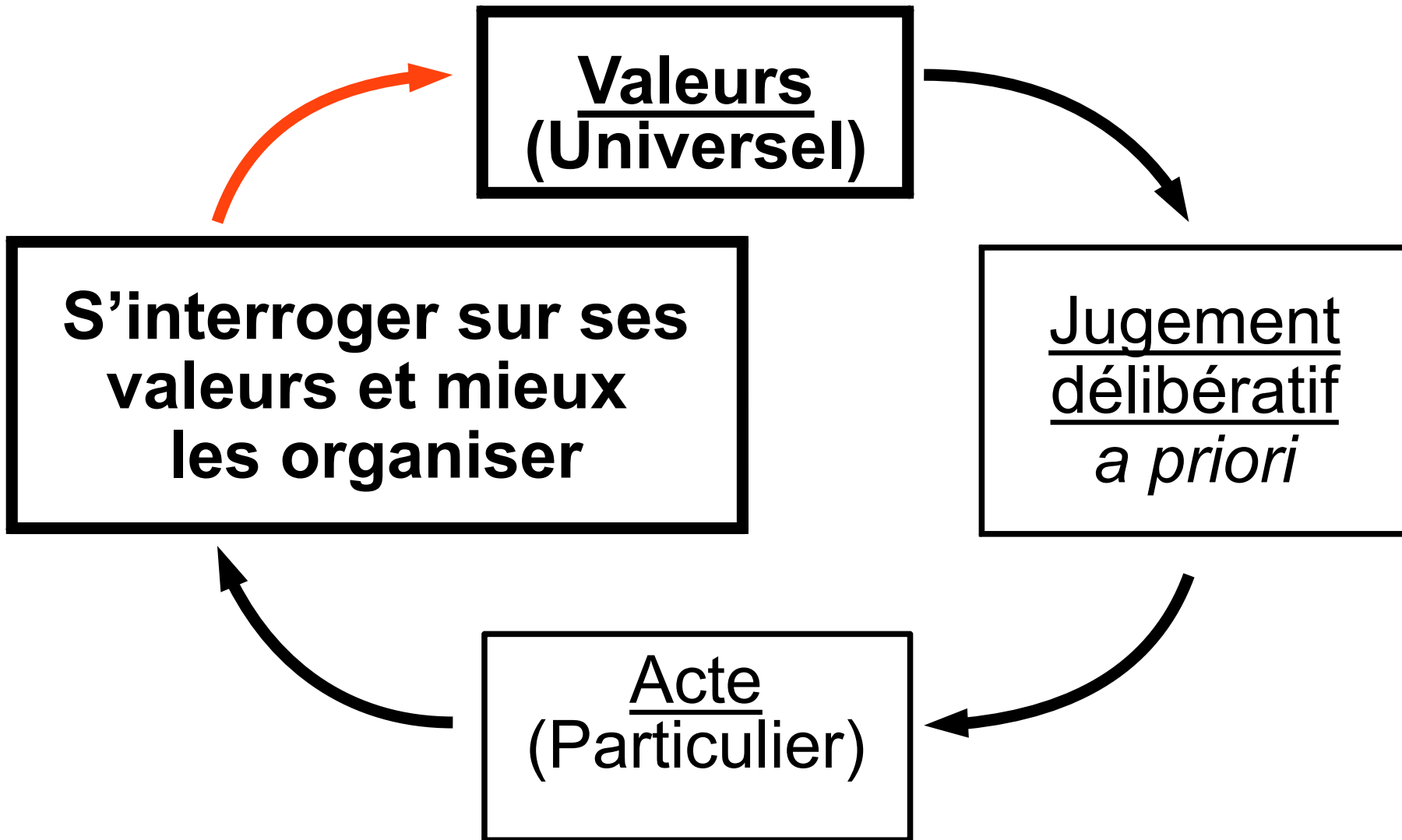
Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité

- En pratique soignante :
 - Jugem. réflexif : Enquête sur la délibération
 - Qualité de ses connaissances
 - Compétences d'écoute
 - Assumer son rôle propre au sein de l'équipe / réseau
 - Bonne représentation des possibilités
 - Association pertinente du patient à la décision, etc.
 - Décision concernant l'amélioration des jugements délibératifs futurs

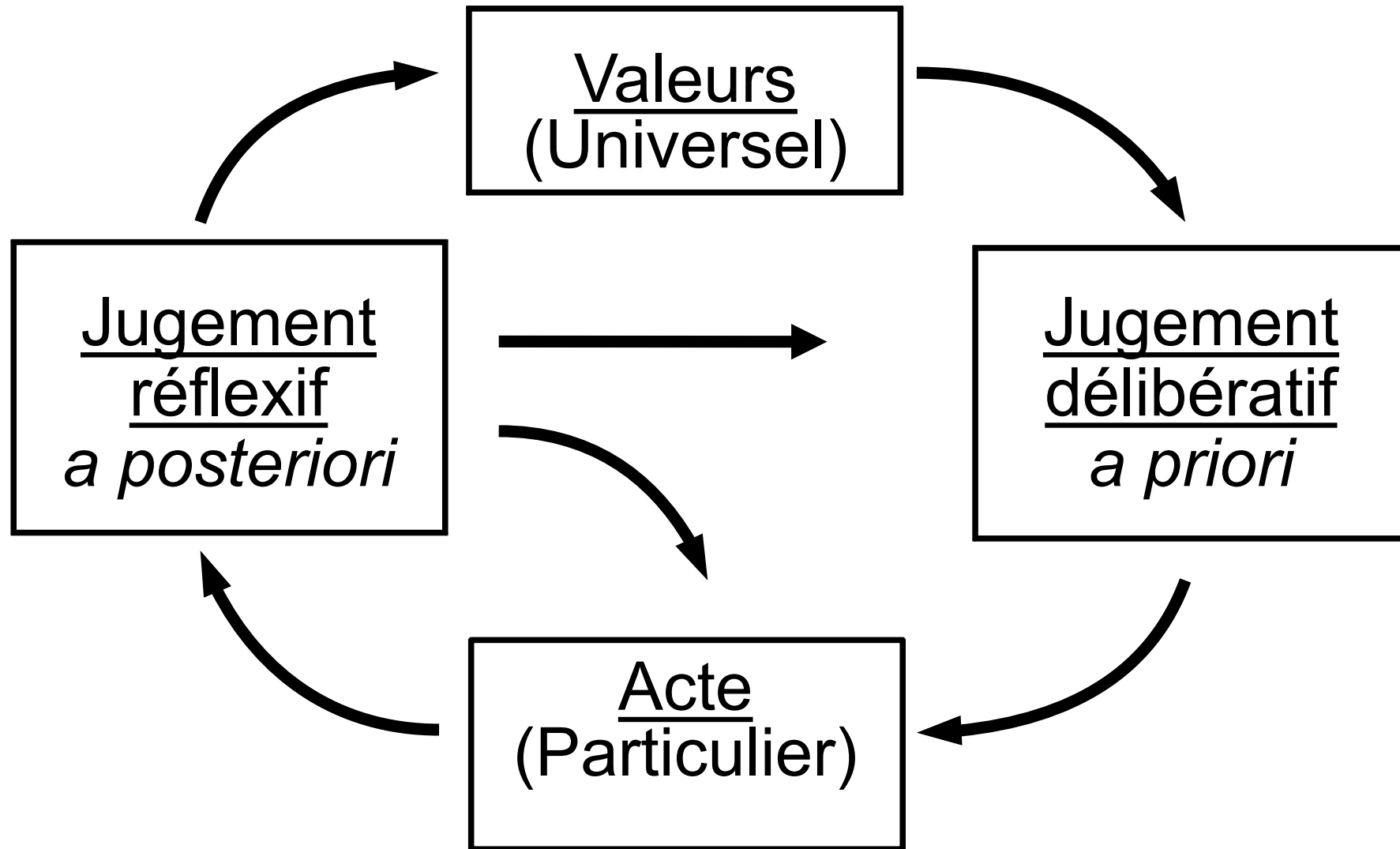
Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité

- En pratique soignante :
 - Jugement réflexif : Enquête sur ses valeurs
 - Autonomie, aide, plaisir, etc.
 - Honnêteté avec le patient
 - Honnêteté avec soi-même
 - La pratique du principe de bienveillance invite à réfléchir à la pondération des valeurs, et parfois à la modifier
 - Rapports humains avec les autres soignants ou les autres acteurs ; respect dans l'équipe / le réseau
 - Etc.

Une éthique de la responsabilité



Une éthique de la responsabilité

- Quelques conclusions :

La dynamique d'une conscience éthique

- 1. Une pédagogie éthique*
- 2. Une amélioration progressive*
- 3. Une méthode éthique*

Une éthique de la responsabilité

***Ce n'est pas la décision en elle-même
qui est éthique mais la manière de la prendre.***

L'éthique est une pratique, une démarche.

***D'où l'idée d'une méthode,
d'un cheminement à suivre.***

***D'où aussi l'idée
d'une implication personnelle.***

Une éthique de la responsabilité

- Responsabilité et modalités de l'agir
 - La vision bimodale ordinaire :
 - Servitude Hétéronomie
 - Liberté Autonomie

Servitude	Liberté
Hétéronomie	Autonomie
Irresponsabilité	Responsabilité

Une éthique de la responsabilité

- Responsabilité et modalités de l'agir
 - La vision trimodale :
 - Servitude Hétéronomie
 - Spontanéité Anomie
 - Liberté Autonomie

Servitude	Spontanéité	Liberté
Hétéronomie	Anomie	Autonomie
Irresponsabilité	Responsabilité	Responsabilité

Une éthique de la responsabilité

- Un problème

On ne peut pas, tout le temps,
s'interroger en conscience.

Par exemple en situation d'urgence
ou de manque de temps.

Une éthique de la responsabilité

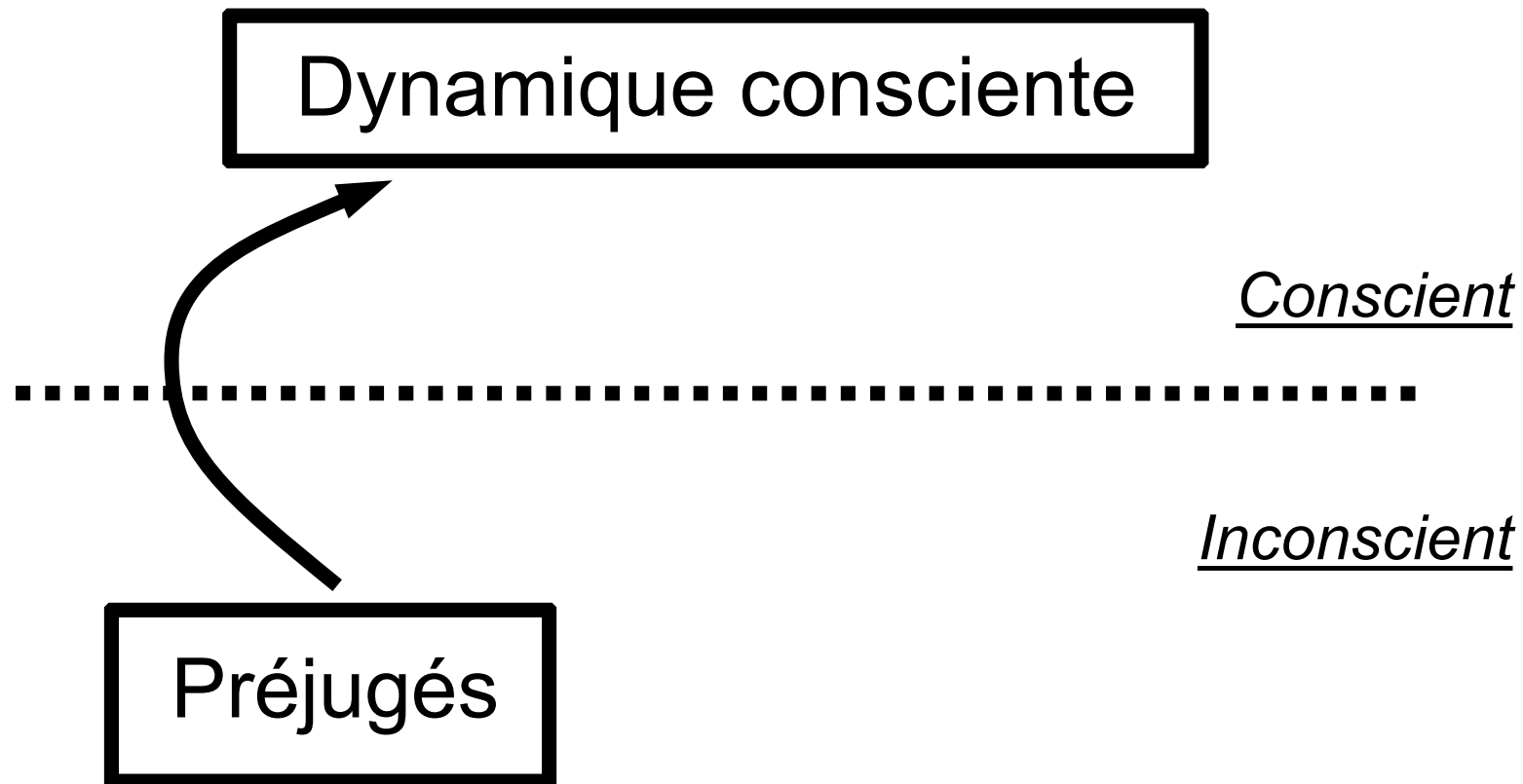
Conscience éthique
(démarche consciente)

≠

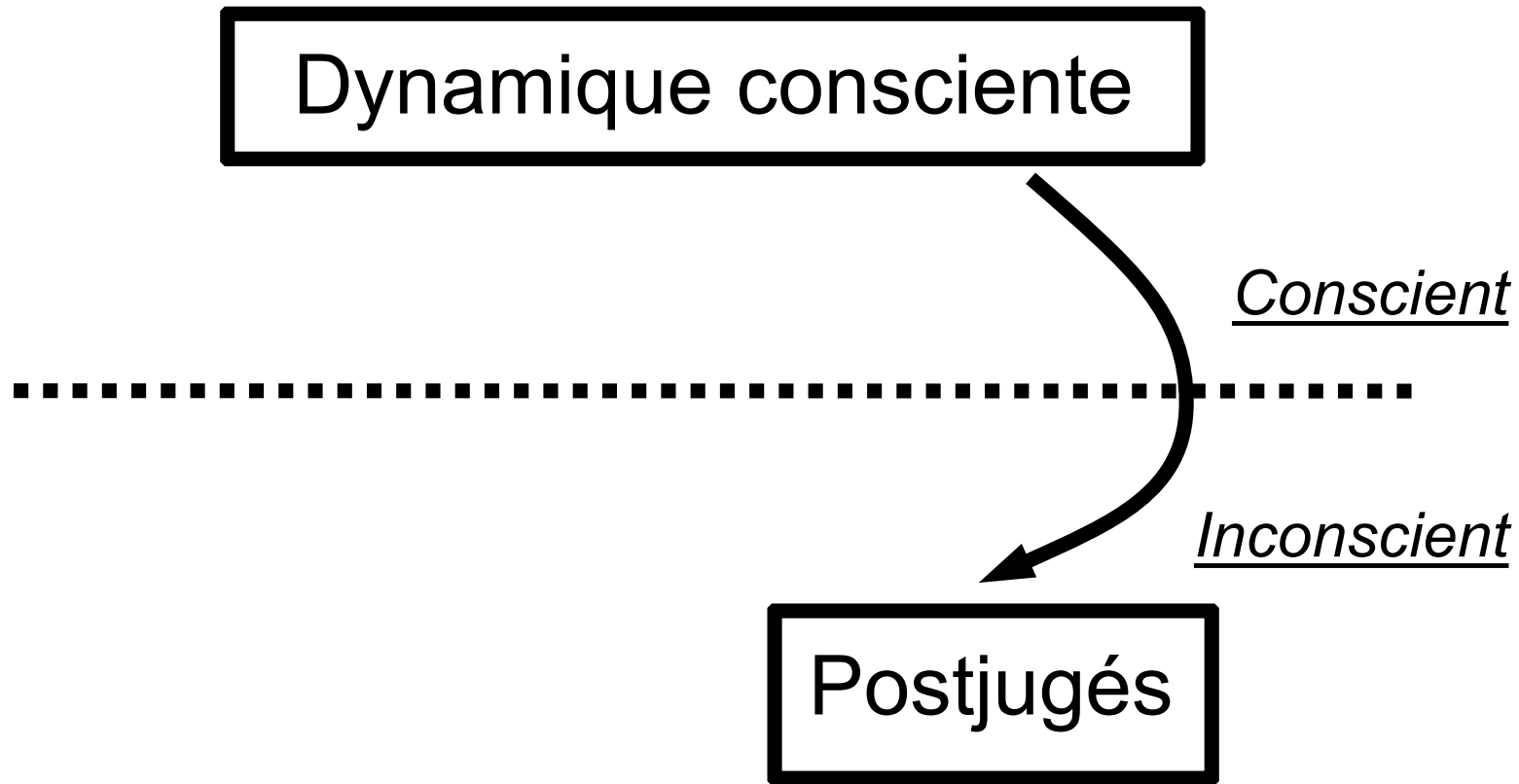
Conduite éthique
(application inconsciente)

**Comment avoir une conduite éthique
lorsqu'on n'a pas le temps de s'interroger ?**

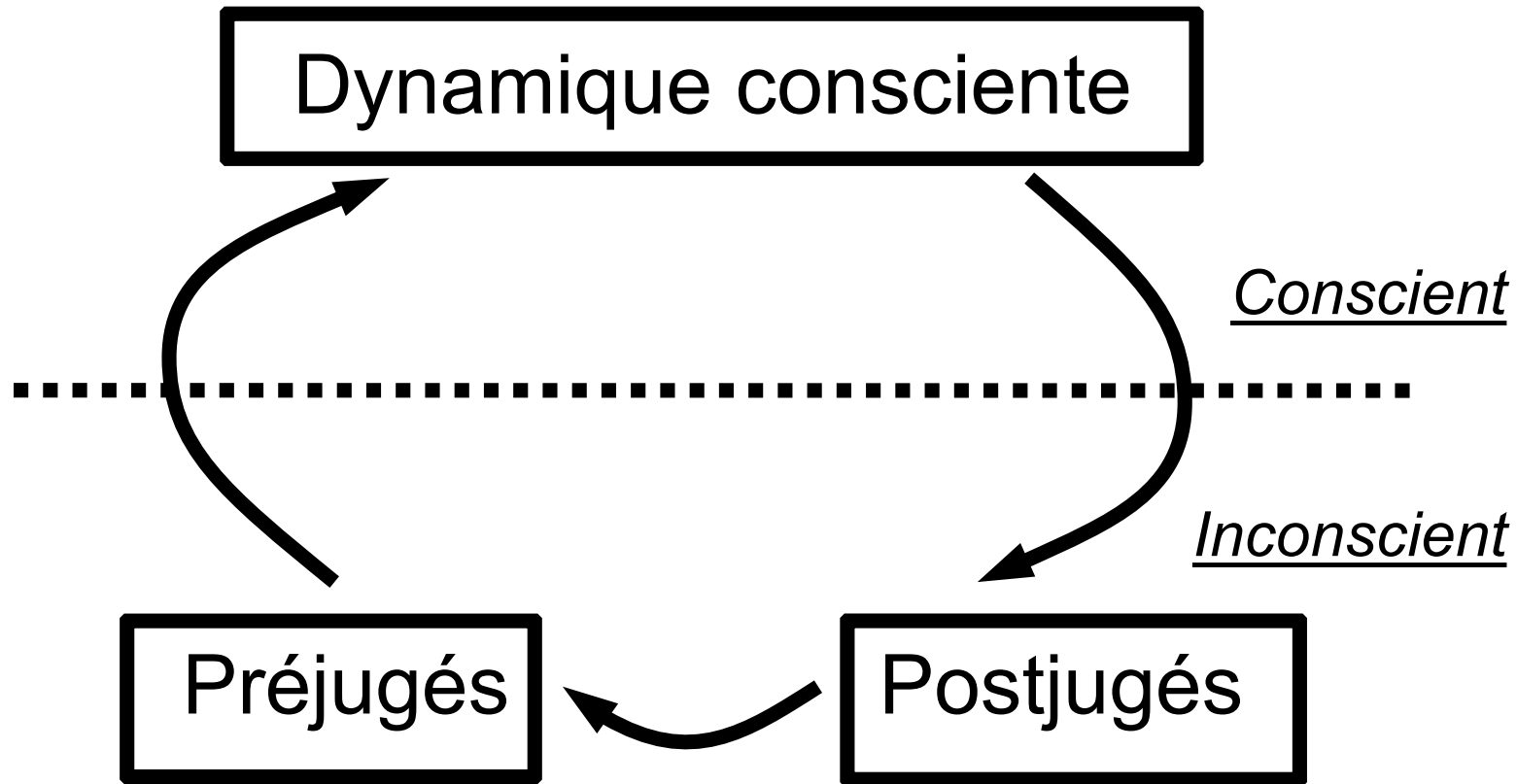
La situation ordinaire



L'habitation éthique



Une conduite éthique, l'habitude



Une éthique de la responsabilité

- En pratique soignante :
 - Être bien formé
 - Se construire peu à peu de bonnes habitudes, de bons « postjugés »
 - Ne pas chercher à atteindre d'emblée la « perfection éthique » mais faire porter peu à peu la conscience éthique sur les différents aspects de la pratique

Une éthique de la responsabilité

- Un second problème :

Le travail en équipe ou en réseau introduit une complexité dans l'éthique de la responsabilité.

Comment éviter que cette complexité engendre du cafouillage, des erreurs ou des fautes ?

Ethique, équipe & responsabilité

- Première question de base :

Qui est responsable ?

De quoi est-il responsable ?

- La définition des **rôles propres** est essentielle :
 - elle évite des dé-responsabilisations abusives
 - elle évite des sur-responsabilisations abusives
 - elle évite le cafouillage
 - elle permet le rappel à l'ordre en cas de désordre
 - elle permet de prendre de la distance vis-à-vis d'une culpabilité psychologique infondée

Une éthique de la responsabilité

- Seconde question de base :

Comment transférer la responsabilité ?

- Question de la bonne transmission des dossiers et des consignes de soin
- Question de la bonne coordination entre prescription et mise en œuvre (la relation va dans les deux sens)
- Question de la bonne collaboration pour le meilleur soin possible (en particulier, la présence de chacun auprès du malade est différente et complémentaire).

Une éthique de la responsabilité

- Conclusions

Plus on progresse, plus on s'éloigne
de situations de culpabilité éthique
ou de malaise psychologique

1. *On sait intuitivement la légitimité de ce qu'on fait.*
2. *On se place dans une perspective positive d'amélioration et non dans le fatalisme, le choc ou l'amertume.*

