
Module C1

Pratique collaborative interprofessionnelle

FGSM2

Baptiste Baylac-Paouly

baptiste.baylac-paouly@univ-lyon1.fr

Faculté de médecine Lyon Est
Université Claude Bernard Lyon 1

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, vous saurez :

- (1) mettre en lien les différentes perspectives professionnelles et non professionnelles sur la maladie, issues des entretiens qualitatifs menés avec les professionnels de santé et les patients.
- (2) identifier les compétences et les conditions nécessaires aux pratiques collaboratives (et notamment interprofessionnelles).

Étape 1

- Placez vous par sous-groupe de promo (1A, 1B, 1C, etc...)
- Vous vous présentez les uns aux autres

Total 10-15 minutes

Liste des pathologies proposées

1. Cancer du sein
2. Diabète type 2
3. Alzheimer
4. Addiction à l'alcool
5. Hypertension
6. Maladie inflammatoire de l'intestin (Crohn, rectocolite hémorragique)
7. AVC (accident vasculaire cérébral)
8. Asthme
9. Polyarthrite rhumatoïde
10. Infarctus du myocarde
11. Sclérose en plaques
12. VIH (Virus de l'immunodéficience humaine)
13. Trouble bipolaire
14. Troubles du stress post-traumatique
15. Troubles du comportement alimentaire
16. Parkinson
17. Problèmes thyroïdiens (hyperthyroïdie, hypothyroïdie)
18. Endométriose

Étape 2 - a

- Vous découvrez la pathologie sur laquelle l'enseignant propose à votre groupe de travailler ensemble
 - 1) Faites un tour de table ce que vous savez sur cette pathologie (5 minutes)
 - 2) Faites des recherches complémentaires sur internet (10 minutes)
 - 3) Établissez une fiche d'identité de cette pathologie, et demandez vous en quoi elle fait partie des « affections chroniques » (10 minutes)

Total 25 minutes

Étape 2 - b

- Vous identifiez les différents acteurs professionnels et associatifs que vous pourriez interroger.
 - 1) Faites un tour de table des différents acteurs qui pourraient selon vous intervenir dans le parcours de soin des personnes atteintes par cette pathologie. Établissez un inventaire le plus complet possible.
 - 2) Partagez les contacts qui sont les vôtres sur ce sujet. Vous établissez un carnet d'adresses de personnes connues ou inconnues, répertoriant les contacts que vous avez et qui pourraient être mobilisés pour l'exercice.

Total 15 minutes

Étape 3

- **Il faudra réaliser minimum 2 entretiens par groupe**
 - Vous notez pour le groupe, qui est avec qui et échangez vos contacts
 - Vous définissez quel intervenant professionnel ou associatif sera contacté (avec éventuellement des plans de repli)
 - Vous vous donnez des objectifs temporels qui sont validés par le groupe.
- Vous réfléchissez ensemble à la bonne façon de prendre contact avec ces personnes.
 - Par mail ? Par téléphone ? Par les réseaux sociaux ? En se déplaçant directement ?
 - Comment vous vous présentez ?

Total 15 minutes

Étape 1 : Vous vous placez en sous-groupe de promo

Étape 2 : Vous découvrez ensemble les caractéristiques principales de la pathologie qui vous a été attribuée. Vous identifiez les acteurs que vous pourriez interroger. Vous faites un inventaire des ressources et contacts que vous avez.

Étape 3 : au sein du sous-groupe, vous formez des équipes pour réaliser un entretien avec un professionnel et/ou un patient. Vous fournissez une fiche de groupe avec vos noms, prénoms et contacts.

Étape 4 : Chaque sous-groupe devra **réaliser 2 entretiens minimum**

Étape 5 : Chaque sous-groupe aura à préparer une présentation orale qui permettra de montrer les liens entre les différentes perspectives professionnelles (et non professionnelles) sur cette maladie, les compétences et les conditions qui favorisent la coopération.

Étape 6: Présentation orale de chaque sous-groupe lors de l'ED

Aujourd'hui

Octobre

Fin octobre
Novembre
Décembre

Avant de commencer l'entretien, il est important de demander à la personne si elle accepte que vous l'enregistriez, ou, à défaut, que vous preniez des notes.

Pensez à adapter les questions aux personnes que vous interviewez : par ex. un représentant d'une association de patients n'est pas nécessairement un professionnel de santé et ne parle pas forcément le même langage !

Répartissez vous les tâches au préalable : qui prend des notes ? qui enregistre ? avec quoi ? qui présente l'exercice et l'objectif de l'entretien ?

Testez avant votre matériel ! (dictaphone, applications sur smartphone). Même si vous enregistrez, vous pouvez prendre des notes, si cela vous aide.

Après l'entretien, il est conseillé de faire un débriefing assez rapidement, si possible juste après l'entretien, afin de mettre en commun les impressions « à chaud ».

Prenez rendez-vous avec les professionnels assez rapidement, ils sont généralement très occupés !

Voici la grille d'entretien à suivre avec les principaux items (à adapter au cas par cas). Pour introduire l'entretien vous pouvez vous présenter et demander au professionnel / patient de se présenter rapidement, puis :

Item 1 - Description de la maladie : En quelques mots, comment décririez-vous cette maladie à un non-spécialiste ? A-t-elle un impact sévère sur la vie du patient ?

Item 2 – étapes/moments clés du parcours de soin : quels sont, selon vous, les moments clés du parcours de soin des patients atteints par cette maladie ?

Item 3 – Rôle spécifique du professionnel / patient : comment décririez-vous votre rôle dans la prise en charge ? (par exemple : tests médicaux, diagnostics, traitements, référent, information, éducation, rôle de « soutien »).

Item 4 - Travail entre professionnels : comment travaillez-vous avec des autres professionnels pour la prise en charge ? Qu'est-ce qui facilite le travail en commun ? Qu'est-ce qui le rend un peu difficile ?

Item 5 - Illustration : auriez-vous un exemple de parcours de patient pour lequel une pratique collaborative a été mise en place? Un exemple qui vous a semblé plus problématique (difficulté de collaboration...)

Attention à bien modifier la grille si vous interrogez quelqu'un qui n'a pas de rôle de professionnel de santé :

Item 4 : quelles interactions avez-vous avec les professionnels de santé concernant votre maladie? Selon vous, peut-on parler d'une collaboration?

Item 5 : avez-vous vécu des situations dans lesquelles une pratique collaborative (vous incluant) a été mise en place? Ou des situations dans lesquelles il a été difficile ou impossible de mettre en place une collaboration vous incluant?

Remarque 1 : cette grille d'entretien sera votre fil conducteur durant l'entretien. Donc prenez connaissance de la grille et essayez de vous l'appropriier le mieux possible.

Remarque 2 : ces questions sont des balises essentielles pour mener correctement votre entretien et récolter un certain nombre d'informations. Cependant, soyez attentifs à ne pas vous focaliser exclusivement sur vos questions et n'hésitez pas à laisser, à certains moments de l'entretien, « la possibilité à l'enquêté de dériver, de faire des digressions ou des incursions dans d'autres domaines que celui abordé de manière principale [...] Vous verrez que ces digressions vous feront comprendre la manière dont les deux types de propos étaient liés. Les associations d'idées ont nécessairement du sens pour l'enquêté et un sens social à découvrir pour l'enquêteur » (Beaud & Weber, 2010, p. 179).

La présentation orale

Votre présentation orale devra montrer les **liens** entre les différentes perspectives sur cette maladie, les **compétences** et les **conditions** qui favorisent la coopération.

Elle durera 20 minutes. Des temps de questions et d'échanges suivront au cours de l'ED.

La forme (saynètes, carte conceptuelle, diaporama, cas pratique...) de la présentation est libre : faites vous plaisir ! (attention, ne pas faire une présentation linéaire de chaque entretien ...)

Tous les étudiants du groupe doivent participer activement à la restitution du travail

Indications bibliographiques

Sur l'organisation du système de soins (entre autres) :

- Baszanger, M. Bungener, A. Paillet, Quelle médecine voulons-nous ? Paris, La Dispute, 2002 (en particulier Chap 4 « Organiser les soins en réseau » par Marie-Ève Joël et Chap 6 « Représenter les usagers », par Pierre Lascoumes)

Sur la formation interprofessionnelle :

- OMS, Apprendre à œuvrer ensemble au service de la santé. Rapport sur la formation pluriprofessionnel des personnels de santé, Genève 1988 <https://bit.ly/2ozYwPH>
- Charline Boissy, Marion Lamort-Bouché, Yves Zerbib, Elisabeth Simon et Marie Flori : Propositions pour la mise en place d'un enseignement interprofessionnel entre étudiants sages-femmes et internes de médecine générale à l'Université de Lyon, Pédagogie Médicale, 16 2 (2015) 133-142

Sur les entretiens :

- S. Beaud et F. Weber, Guide de l'enquête de terrain. Produire et analyser des données ethnographiques, La Découverte (en part. Chapitre 6 : Conduire un entretien, p. 177)