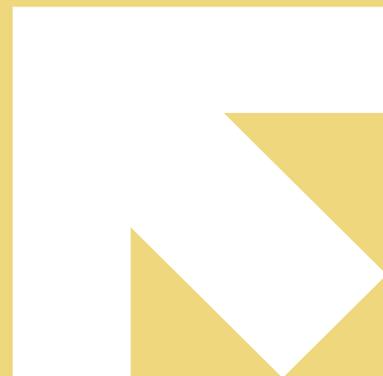
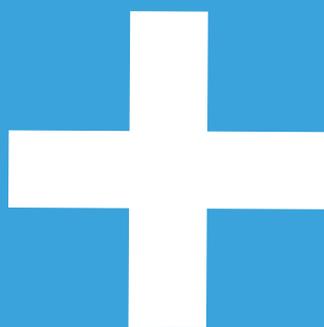
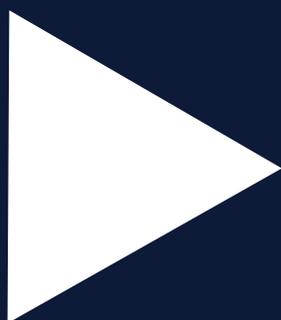




# Open-ETP : livre blanc sur l'e-ETP

## Les opportunités numériques de l'ETP

L'e-ETP ou l'éducation thérapeutique à distance ouvre de nouveaux champs dans la prise en charge des patients pour favoriser leur empowerment. Ce livre blanc vise à mettre en valeur l'ensemble des opportunités offertes par l'e-ETP ainsi que ses limites et les questions à se poser pour réussir un projet e-ETP.



# Sommaire

**01** Le numérique pour une éducation numérique augmentée 04-05

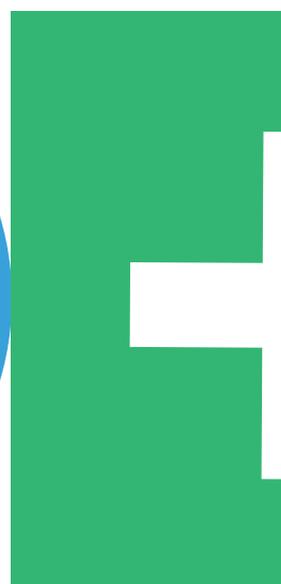
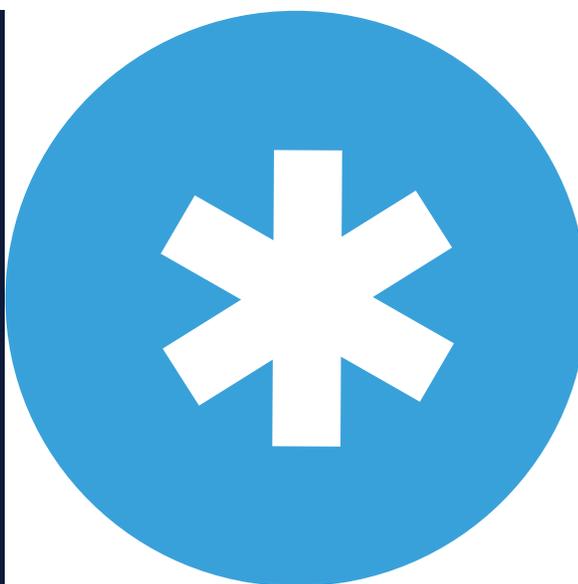
---

**02** De nombreux arguments en faveur de cette évolution 05-06

---

**03** Des risques et des défis à appréhender pour réussir 07

---



**04** **Thème 1 de l'e-ETP : les enjeux du numérique pour la coordination des programmes** 08-09

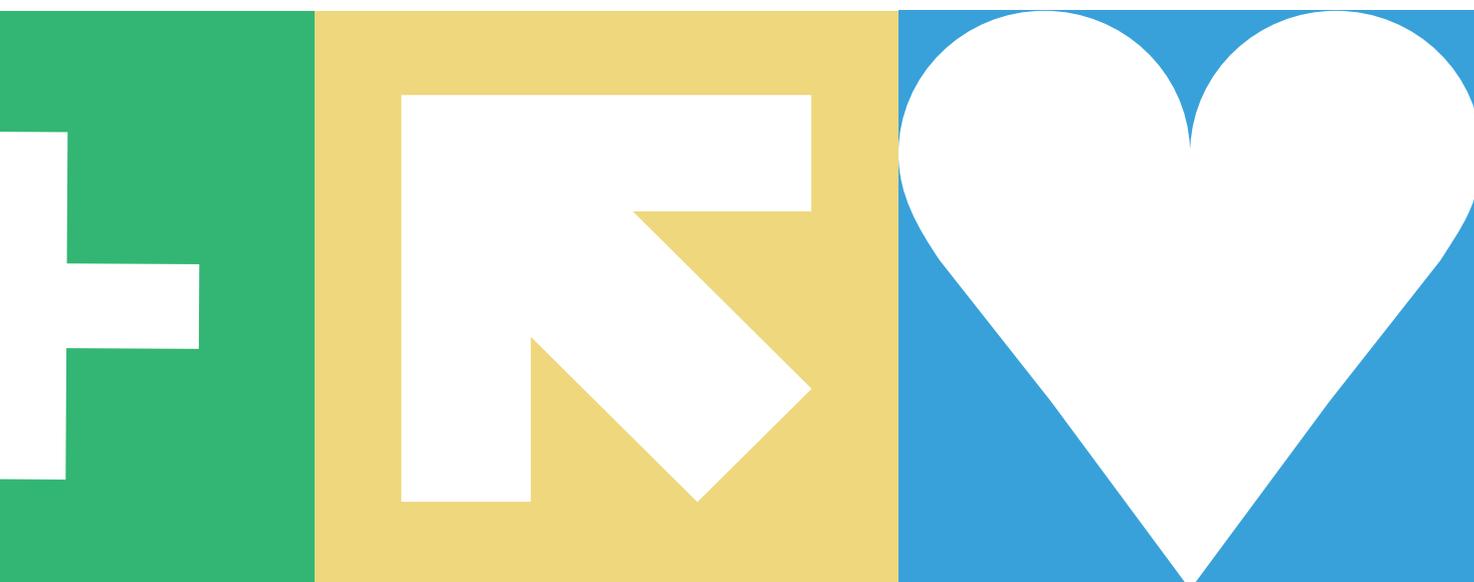
---

**05** **Thème 2 de l'e-ETP : l'utilisation de la vidéo et du réseau YouTube pour l'éducation thérapeutique** 10-11

---

**06** **Thème 3 de l'e-ETP : la complémentarité du numérique et de l'humain pour animer des séances d'éducation thérapeutique présentielle et à distance** 12-13

---

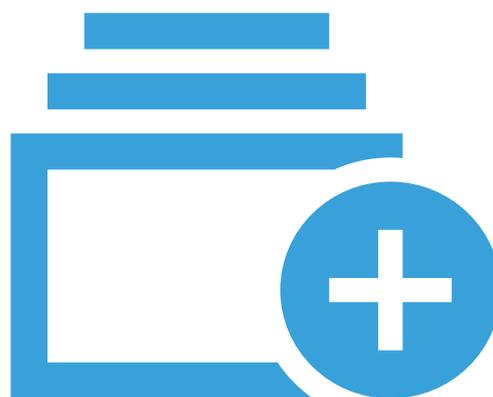


# Le numérique pour une **éducation numérique augmentée**

L'e-ETP offre de nouveaux outils pour enrichir l'éducation thérapeutique, tels que la communication entre les séances, les modules pédagogiques, les questionnaires, les évaluations et les bibliothèques de contenus. Ces outils permettent d'améliorer la transmission des messages pédagogiques et de faciliter la coordination et l'évaluation des programmes.

## **Une ETP diverse et multiple**

L'utilisation du numérique permet d'introduire de la diversité et de la multiplicité dans l'éducation thérapeutique. Les outils numériques, tels que la communication entre les séances, les modules pédagogiques, les questionnaires et les évaluations en ligne, offrent une variété de formats et de méthodes pour l'apprentissage.

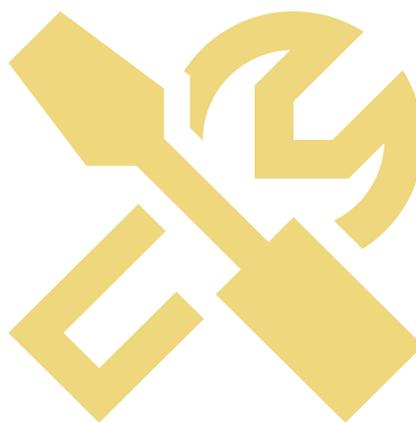


## **Visée d'engagement pour faciliter la transmission des messages pédagogiques**

Le numérique peut faciliter l'engagement des patients en leur offrant des outils interactifs et attrayants. Les questionnaires et quiz en ligne peuvent aider à évaluer la compréhension des patients, tandis que les modules pédagogiques interactifs peuvent favoriser l'implication active des patients dans leur propre processus d'apprentissage.

## Outils enrichis

Les outils numériques enrichissent l'éducation thérapeutique en permettant d'offrir des ressources interactives et multimédias aux patients. Cela peut inclure des vidéos explicatives, des animations, des infographies ou des jeux éducatifs, ce qui rend l'apprentissage plus engageant et interactif.



## Coordination et évaluation

Le numérique offre des possibilités de coordination et d'évaluation plus efficaces des programmes d'éducation thérapeutique. Les données recueillies via les outils numériques peuvent être utilisées pour évaluer l'efficacité des programmes, identifier les lacunes et adapter les interventions en conséquence. Cela permet une amélioration continue et une meilleure gestion des ressources.

## De nombreux arguments en faveur de cette évolution

Le numérique permet de toucher des patients dont les déplacements sont difficiles, d'étendre la diffusion des programmes, de personnaliser les prises en charge, de fournir davantage de ressources pédagogiques, d'inclure différentes parties prenantes et de favoriser l'engagement des participants. Le défi réside dans l'organisation et l'ingénierie de l'enchaînement des activités pour atteindre ces objectifs.

01

### **Accessibilité aux patients**

Le numérique permet de toucher des patients qui rencontrent des difficultés à se déplacer fréquemment vers les centres hospitaliers. En proposant des ressources en ligne, les patients peuvent accéder à l'éducation thérapeutique depuis leur domicile, réduisant ainsi les contraintes liées aux déplacements.

02

### **Étendre le territoire de diffusion**

Les outils numériques permettent de diffuser les programmes d'éducation thérapeutique à un plus large public géographique. Les patients des zones rurales ou éloignées peuvent ainsi bénéficier des mêmes ressources et informations que ceux des grandes villes.

03

### **Personnalisation des prises en charge**

Le numérique offre la possibilité de personnaliser les interventions et les programmes d'éducation thérapeutique en fonction des besoins spécifiques de chaque patient. Les ressources en ligne peuvent être adaptées en fonction des caractéristiques individuelles, des préférences et des objectifs thérapeutiques de chaque patient.

04

### **Ressources pédagogiques variées**

Le numérique permet de proposer aux patients une plus grande diversité de ressources pédagogiques. Cela peut inclure des vidéos, des infographies, des guides interactifs, des outils d'auto-évaluation, etc. Les différentes modalités d'apprentissage sont prises en compte pour favoriser la compréhension et l'engagement des patients.

05

### **Inclusion de parties prenantes**

Les outils numériques permettent d'inclure davantage de parties prenantes dans les programmes d'éducation thérapeutique. Les aidants, l'entourage, la famille, les professionnels de santé et les patients-experts peuvent participer et collaborer grâce aux ressources en ligne, favorisant ainsi une approche multidisciplinaire et holistique de l'éducation thérapeutique.

# Des risques et des défis à appréhender pour réussir

Les risques et défis liés au numérique comprennent l'aggravation de la fracture numérique, la déshumanisation, le manque de temps, le financement et la question du respect de la confidentialité et du secret médical. Il est essentiel de replacer l'humain au centre des échanges et de considérer l'accessibilité numérique dès le départ.

## **Fracture numérique**

Bien que l'accessibilité numérique ne soit pas complète en France, il est essentiel de prendre en compte la fracture numérique dès le départ. Cela peut être abordé en proposant des solutions alternatives pour les patients qui rencontrent des difficultés d'accès au numérique, tels que des supports imprimés ou des séances en présentiel.

## **Manque de temps**

L'utilisation du numérique peut parfois demander du temps supplémentaire pour s'adapter aux nouveaux outils et processus. Il est important de prévoir des périodes de formation continue pour les professionnels de santé, afin qu'ils puissent acquérir les compétences nécessaires pour utiliser efficacement les outils numériques et intégrer l'éducation thérapeutique augmentée dans leur pratique quotidienne.

## **Déshumanisation**

L'importance de replacer l'humain au centre des échanges et de considérer le numérique comme un moyen plutôt qu'une finalité est cruciale. Il est nécessaire de maintenir une relation de confiance et une alliance thérapeutique solide, en offrant un soutien humain et en proposant des interactions personnalisées, même dans un environnement numérique.

## **Financement**

L'implémentation du numérique dans l'éducation thérapeutique peut nécessiter des investissements financiers. Il est essentiel d'évaluer les coûts associés et de mettre en place une stratégie de financement durable. Cela peut impliquer des partenariats, des subventions ou des ajustements budgétaires pour garantir la pérennité des programmes d'éducation thérapeutique augmentée.

Thème 1 de l'e-ETP :

## les enjeux du numérique pour la coordination des programmes

Le numérique permet de surmonter le cloisonnement des territoires, de faciliter le référencement des professionnels, de simplifier la gestion administrative des patients et de favoriser la création d'ateliers et la coordination des intervenants. La formation continue et l'accès à une connexion internet fiable sont des éléments importants à prendre en compte pour garantir le succès de la coordination numérique.





### **Cloisonnement des territoires**

Le numérique peut aider à surmonter les barrières géographiques et faciliter la coordination entre différents territoires. L'utilisation d'outils numériques de communication et de partage d'informations peut favoriser la collaboration entre les professionnels de santé et garantir une prise en charge cohérente et coordonnée des patients.



### **Référencement des professionnels**

Le numérique peut faciliter le référencement des professionnels de santé et leur intégration dans les programmes d'éducation thérapeutique. Il est important de mettre en place des systèmes d'information centralisés et conviviaux qui permettent aux professionnels de santé de s'inscrire et de participer activement aux programmes.



### **Fiche administrative patient / pathologie**

Les outils numériques peuvent simplifier la gestion des fiches administratives des patients et des informations liées à leur pathologie. En utilisant des bases de données et des systèmes d'information appropriés, il est possible de centraliser et de partager les informations de manière sécurisée et efficace. engageant et interactif.



### **Faciliter la création des ateliers sur un calendrier**

Les outils numériques peuvent aider à planifier et à coordonner les ateliers et les séances d'éducation thérapeutique. Des outils de gestion de calendrier en ligne peuvent être utilisés pour faciliter la planification, l'inscription et le suivi des patients, assurant ainsi une coordination fluide et une meilleure organisation des sessions.

## Thème 2 de l'e-ETP :

# **L'utilisation de la vidéo et du réseau YouTube pour l'éducation thérapeutique**

La vidéo et YouTube peuvent être utilisés pour fournir des modules d'information et des ressources pédagogiques aux patients. Ces formats courts et accessibles peuvent être utilisés pour informer, éduquer et interroger les connaissances des patients. Il est important de définir clairement les scénarios et de faire vivre les outils en les mettant à disposition des patients.



### **Module d'information sur les crises épilepsies**

L'utilisation de vidéos pour transmettre des informations sur des sujets spécifiques, tels que les crises épileptiques, permet de rendre le contenu plus accessible et engageant pour les patients. Les vidéos peuvent être courtes, adaptées à la consommation actuelle et diffusées sur des plateformes populaires comme YouTube. Cela permet d'atteindre un large public et de répondre aux besoins d'information des patients et de leurs proches.



### **Enquête auprès des associations**

La réalisation d'enquêtes auprès des associations de patients peut fournir des indications précieuses sur leurs préférences et leurs habitudes en matière de consommation de contenu numérique. Cela permet d'adapter les ressources et les formats aux attentes des patients, favorisant ainsi leur engagement et leur participation.



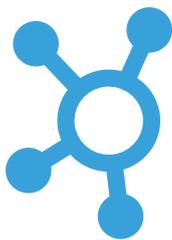
## Mise à disposition de tous les patients

L'objectif de mettre les vidéos à disposition de tous les patients permet d'assurer une large accessibilité et de favoriser l'autonomie dans l'apprentissage. Il est important de veiller à ce que les vidéos soient facilement accessibles, avec des descriptions appropriées et des sous-titres si nécessaire, pour garantir une expérience inclusive pour tous les patients.



## Scénarios clairs et objectifs définis

Pour une utilisation efficace des vidéos dans l'éducation thérapeutique, il est essentiel d'avoir une idée claire des scénarios d'utilisation et des objectifs pédagogiques visés. Cela permet de structurer le contenu de manière pertinente et d'offrir aux patients des informations ciblées et utiles.



## Diffusion et organisation

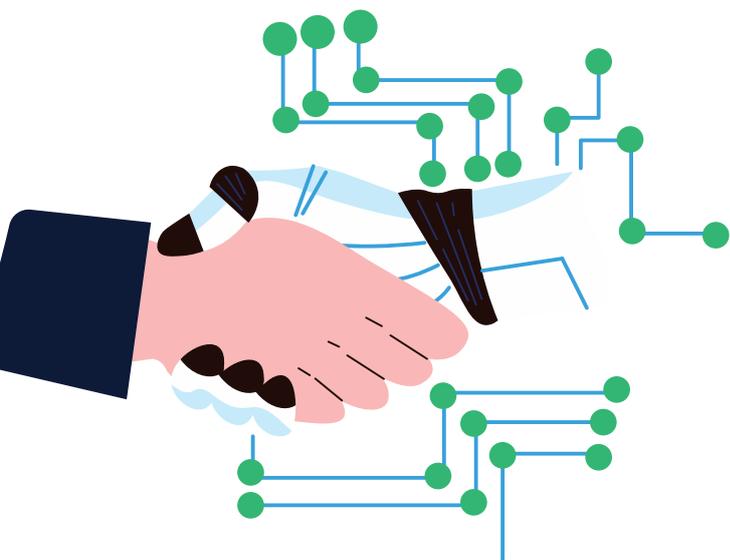
Une bonne organisation de la diffusion des vidéos est essentielle. Il peut être utile de désigner un chargé de mission ou une équipe dédiée au sein du centre de référence pour gérer la mise en ligne, le référencement et la promotion des vidéos. De plus, il est important d'évaluer régulièrement les résultats et les perspectives pour mesurer l'efficacité des vidéos dans l'éducation thérapeutique.



## Thème 3 de l'e-ETP :

# la complémentarité du numérique et de l'humain pour animer des séances d'éducation thérapeutique présentes et à distance

Le numérique peut être utilisé pour animer à la fois des séances présentes et des séances à distance. Il permet de personnaliser les prises en charge, d'ajuster les modalités en fonction des préférences des patients, d'améliorer l'engagement et de maintenir une dynamique entre les séances. Il est essentiel d'impliquer les patients dès le départ, de tester les outils et d'adapter les méthodologies pour assurer la participation et l'attention des patients.



### Investissement humain et amélioration continue

L'utilisation du numérique pour animer des séances d'éducation thérapeutique demande un investissement initial en termes de temps et de formation. Il est important de ne pas négliger le

temps nécessaire pour améliorer et optimiser le programme au fur et à mesure de son déploiement. L'amélioration continue est essentielle pour répondre aux besoins des patients et adapter les séances en fonction des retours terrain.

### Combinaison du présentiel et du distanciel

L'e-ETP ne se limite pas au distanciel, il peut également être utilisé de manière complémentaire au présentiel. Cette combinaison permet de profiter des avantages de chaque format et de s'adapter aux préférences et aux besoins des patients. Certains sujets peuvent être abordés de manière plus pertinente en visioconférence, tandis que d'autres peuvent nécessiter une interaction en face-à-face.

## **Adaptation aux différents publics**

Il est essentiel de prendre en compte les caractéristiques spécifiques des patients, tels que leur tranche d'âge, leurs préférences et leur niveau de confort avec les outils numériques. Par exemple, les adolescents peuvent être plus réceptifs à l'utilisation ludique des outils numériques, tandis que d'autres patients peuvent préférer des approches plus traditionnelles. Il est important de personnaliser les séances en fonction des besoins et des attentes de chaque public.

## **Formation et implication des professionnels**

L'utilisation efficace du numérique dans l'éducation thérapeutique nécessite une formation adéquate des professionnels de santé et une implication active de leur part. Il est important de prendre en compte les compétences de chacun en matière de numérique et de fournir les ressources et le soutien nécessaires pour faciliter leur adaptation aux nouvelles méthodes. L'implication d'un grand nombre de professionnels permet de capitaliser sur les différentes expertises et de promouvoir une approche collaborative.

## **Maintenir l'engagement et l'interaction**

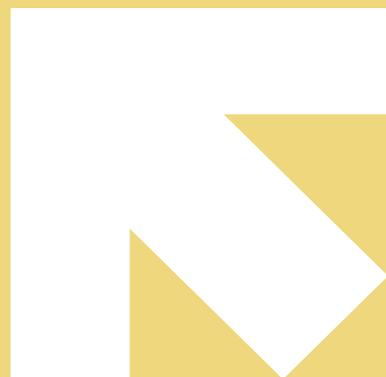
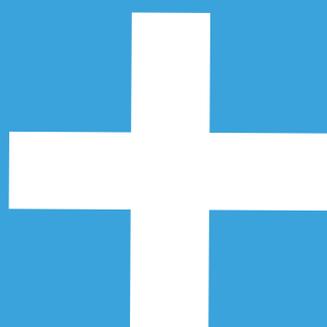
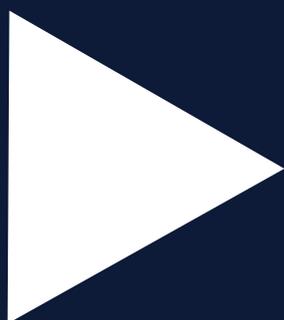
L'un des défis de l'e-ETP est de maintenir l'attention et l'engagement des patients à distance. Il est essentiel de fournir des outils interactifs, des ressources complémentaires et de favoriser la participation active des patients. La création d'une dynamique interne à l'organisation, en impliquant les patients dès le départ et en leur donnant un rôle actif dans les séances, peut contribuer à maintenir leur engagement.

## **Test, apprentissage et amélioration**

L'e-ETP est un domaine en constante évolution. Il est essentiel de tester les outils, les méthodes et les approches, d'apprendre de l'expérience et de s'adapter en conséquence. L'amélioration continue est essentielle pour optimiser l'utilisation du numérique dans l'éducation thérapeutique et offrir une expérience de qualité aux patients.

## En résumé

De nombreuses opportunités s'ouvrent pour l'éducation thérapeutique grâce au numérique. Cependant, il est important de prendre en compte les risques, de définir ses limites et de placer l'humain au centre de toutes les interactions. La coordination, la formation continue, l'accessibilité numérique et l'implication des patients sont des éléments clés pour réussir l'implémentation du numérique dans l'éducation thérapeutique. En adoptant une approche progressive, en testant et en faisant vivre les outils, il est possible de créer des programmes innovants et engageants pour les patients et les professionnels de santé.

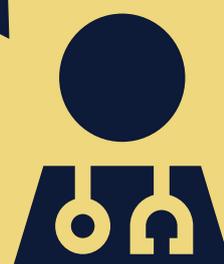


Pour aller plus loin :

# Rejoignez le groupe d'échange Open-ETP entre professionnels de l'e-ETP

## Une base de ressources pour l'e-ETP

- Des partages de contact, des mises en relation
- Des ressources pour se former ou accompagner vos équipes
- Des demandes de retours d'expérience en e-ETP et ETP
- Des partages méthodologique en e-ETP et ETP
- Des communications d'événements ETP, d'appels à projet, etc..;
- Une entraide et une demande d'aide ou de conseil
- Des recommandations, partages et publications



## Le groupe d'échange Open-ETP :

- Favorise les échanges et la collaboration entre les professionnels de l'ETP
- Encourage l'entraide et facilite la communication et la coopération entre les praticiens
- Permet l'apprentissage, le développement et le partage des compétences.

**+ Une ouverture exclusive aux professionnels du secteur public !**

**3 canaux  
d'échanges :**

#demander-un-conseil  
#partager-un-conseil  
#les-événements-ETP

**Faite une demande pour rejoindre le groupe  
dès maintenant :**

<https://stimulab.fr/groupe-dechange-prive-e-etp-education-therapeutique-du-patient/>





## A propos de Stimulab :

Stimulab œuvre sur le champ de l'éducation thérapeutique du patient, de l'éducation à la santé et de l'e-santé. Basé à Nantes, Paris et Vannes, Stimulab intervient dans toute la France dans l'accompagnement des porteurs de programme ETP (établissement de santé, hôpitaux, UTEP, filières, associations...) pour la conception, la digitalisation et le design de leurs séances ETP et dans la mise à disposition de sa plateforme numérique e-ETP Stimul.

### **Stimulab intervient dans le cadre de programme de santé sur plusieurs thématiques santé avec les institutions de santé :**

- Diabète
- Obésité
- Maladies cardiovasculaires
- Maladies respiratoires
- Cancérologie
- Maladies rares (maladies cardiovasculaires, maladies rares pulmonaires, maladies digestives, maladies auto-immunes, etc...)
- Santé mentale
- Addictologie
- Etc...



#### **Présentation plateforme e-ETP Stimul :**

<https://www.youtube.com/watch?v=gSrx4ve5Bt4>



**Découvrez notre site internet :** [www.stimulab.fr](http://www.stimulab.fr)

#### **Pour en savoir plus :**

Etienne Dormeuil

Co-fondateur Stimulab et responsable des partenariats

06 83 61 82 15

[etienne@stimulab.fr](mailto:etienne@stimulab.fr)