Licence en santé, parcours santé publique

UE 3 ECTS « Management de la qualité et des risques en santé »

Responsable : Pr. Philippe Michel

Objectifs pédagogiques

* Savoir définir les concepts essentiels en matière de qualité des soins et de sécurité des patients de risque
* Savoir définir et décrire le contexte international et national du management de la qualité et des risques en santé
* Savoir décrire l’épidémiologie de la sécurité des patient (dont étude Eneis3)
* Connaître les trois principaux cadres conceptuels
* Savoir décrire l’organisation du management de la qualité et de la sécurité des soins (QSS)
* S’exercer à la démarche de management QSS au travers d'histoires de défaut de qualité et d'évènements indésirables

Cours magistraux : total 9h

* Introduction au management de la qualité et des risques en santé (P. Michel) : 3h
* Epidémiologie (S. de Souza) : 3h
* Organisation du management de la qualité et de la sécurité en santé (P. Michel) : 3h

Enseignements dirigés (intervenants à prévoir) : total 15h

* Analyse d’un événement indésirable associé aux soins avec méthode ALARM: étude de cas 1 (6h)
* Système de management de la qualité : étude de cas 2 (3h)
* Méthode d’investigation d’une épidémie : étude de cas 3 (3h)
* Méthode d’analyse d’un dysfonctionnement organisationnel avec méthode CREX : étude de cas 4 (3h)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellés du cours** | **Durée** | **Type** | **Date** | **Horaires** | **Intervenants** |
| Introduction au management de la qualité et des risques en santé | 3h | CM | Vendredi 04/09/2024 | 9h-12h | Philippe Michel |
| Epidémiologie | 3h | CM | Vendredi 13/09/2023 | 9h-12h | Sander de Souza |
| Organisation du management de la qualité et de la sécurité en santé | 3h | CM | Mercredi 18/09/2023 | 14h-17h | Philippe Michel |
| Analyse d’un événement indésirable associé aux soins avec méthode ALARM: étude de cas 1 | 6h | ED | Mercredi 6/09/2024  Lundi 23/09/2024 | 9h-12h  14h-17h | Sonia Beltran |
| Système de management de la qualité : étude de cas 2 | 3h | ED | Vendredi 10/10/2024 | 14h-17h | Sonia Beltran |
| Méthode d’investigation d’une épidémie : étude de cas 3 | 3h | ED | Vendredi 08/11/2024 | 9h-12h | Charlotte Moreau AHU |
| Méthode d’analyse d’un dysfonctionnement organisationnel avec méthode CREX : étude de cas 4 | 3h | ED | Vendredi 15/11/2023 | 9h-12h | Isabelle Schoenfelder |